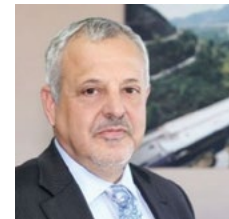


απολογισμός
κοινωνικής
ευθύνης

#2016



1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί συνεργάτες,
Είναι χαρά και τιμή μου να μοιράζομαι μαζί σας τον δεύτερο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού. Ο Απολογισμός του 2016 είναι το επιστέγασμα της σκληρής και συστηματικής δουλειάς μιας μεγάλης ομάδας ανθρώπων, που έχουν επωμιστεί την ευθύνη της υλοποίησης ενός από τα σημαντικότερα έργα της ελληνικής επικράτειας.

Η Κεντρική Οδός δεν αποτελεί για εμάς συμβατική υποχρέωση και ανάγκη τήρησης μια σειράς από κανόνες, αλλά υλοποίηση ενός οράματος, βασισμένου στην πεποίθηση ότι η ανάπτυξη έρχεται μέσα από το δικαίωμα όλων για πρόσβαση σε βασικές δομές. Με την υλοποίηση της Κεντρικής Οδού, πραγματώνεται ένα μεγαλόπνοο όραμα που βασίζεται σε ίσες ευκαιρίες, ισότιμη ανάπτυξη, αναβάθμιση ποιότητας ζωής, ανάπτυξη.

Η πορεία την οποία διανύουμε δεν υπήρξε ποτέ χωρίς προκλήσεις. Σε ευρωπαϊκό, εθνικό, τοπικό είτε σε εταιρικό επίπεδο, εργαζόμαστε συστηματικά και με προσήλωση, ώστε να ξεπεράσουμε τις δυσκολίες αυτού του εγχειρήματος και να αναδείξουμε τις πολύπλευρες ευκαιρίες που οφείλουμε να εκμεταλλευτούμε.

Η προσέγγισή μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα εστιάζει σε πέντε βασικούς πυλώνες, οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής μας:

Οδική ασφάλεια: Προτεραιότητά μας είναι η δημιουργία και διατήρηση των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο. Με εξειδικευμένο προσωπικό, σύγχρονα συστήματα και εξαιρετικό σχεδιασμό, μένουμε πάντα προσανατολισμένοι στην ασφάλεια των οδηγών που μας εμπιστεύονται.

Ποιότητα: Σκοπός μας είναι η ενδυνάμωση των εσωτερικών δομών και διαδικασιών για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Αυτό επιτυγχάνεται με την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και τη διαρκή αναζήτηση βέλτιστων πρακτικών.

Ανθρώπινο δυναμικό: Στρατηγικός μας στόχος είναι η διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με έμφαση στην υγεία και ασφάλεια, αλλά και στην ανάπτυξη των εργαζομένων μας. Οι νέες μεθοδολογίες ανάπτυξης προσωπικού που εφαρμόζουμε και το εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας καθιστούν την Κεντρική Οδό πρότυπο εταιρίας.

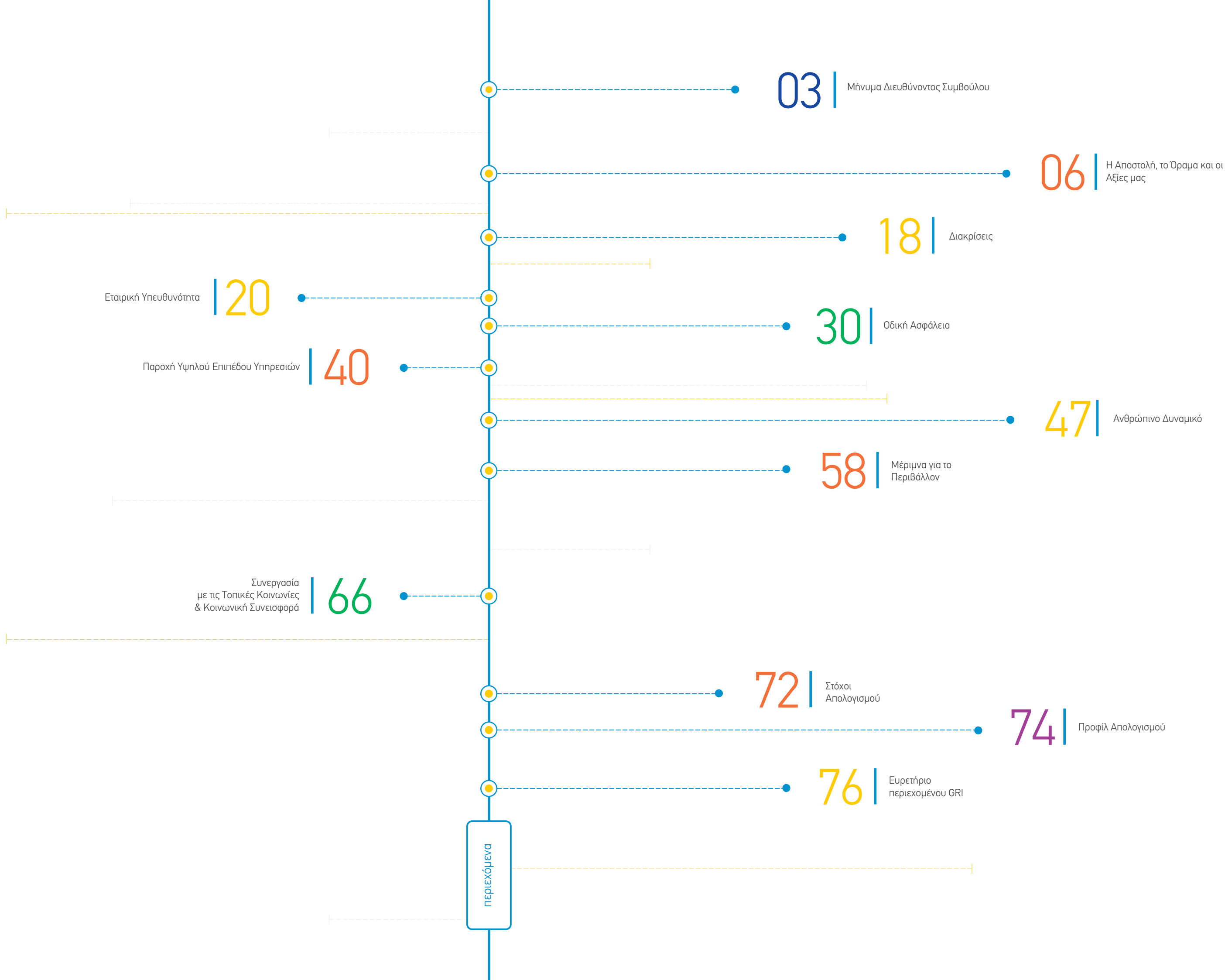
Περιβάλλον: Δέσμευσή μας είναι η αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων μας στο φυσικό περιβάλλον. Με αφετηρία την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και την

εθνική νομοθεσία, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και την επίδραση του αυτοκινητοδρόμου στο φυσικό περιβάλλον.

Τοπικές κοινωνίες: Κύριο μέλημά μας είναι η υποστήριξη, ανάδειξη και ενδυνάμωση των τοπικών κοινωνιών. Ο κοινωνικός ρόλος της Κεντρικής Οδού είναι συνυφασμένος με την κοινωνική ανάπτυξη των περιοχών που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο. Οι δράσεις μας υποστηρίζουν πολύπλευρα, έμπρακτα και μετρήσιμα την τοπική κοινωνία.

Με πρωταρχικό της μέλημα την ασφαλή και ταχύτατη μετακίνηση για όλους, η Κεντρική Οδός καλεί όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ένα ανοιχτό διάλογο. Από την πλευρά μας, μέσα από τον παρόντα Απολογισμό αποτυπώνουμε συστηματικά τη στρατηγική μας προσέγγιση με απώτερο σκοπό την τοπική ανάπτυξη, την κοινωνική ευημερία, την περιβαλλοντική προστασία. Σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε ενεργά σε αυτή την πλατφόρμα διαλόγου με κεντρικό όραμα την υπεύθυνη ανάπτυξη.

Στέλιος Πενθερουδάκης
Διευθύνων Σύμβουλος





Οδική Ασφάλεια



Πιστοποίηση
ISO 39001: 2012

για το Σύστημα Διαχείρισης
Οδικής Ασφάλειας

Οι συνολικές διελεύσεις
ανήλθαν το 2016 σε
7.188.354

Τετραψήφιος αριθμός
έκτακτης ανάγκης



1075

28
SOS

τηλέφωνα
καθ' όλο το μήκος
του αυτοκινητοδρόμου

24
ΩΡΟ

Κέντρο
Διαχείρισης

Κυκλοφορίας
Αυτοκινητοδρόμου

24
ΩΡΑ

Περίπολα
Οδικής Ασφάλειας

€**14.055**
επένδυση

σε δράσεις εκπαίδευσης
και ενημέρωσης
για την οδική ασφάλεια

19
ανοικτού
αυτοκινητοδρόμου

52
κάμερες

33
στις σήραγγες
της Στυλίδας

385
ρυμουλκήσεις
οχημάτων

εκ των οποίων οι 60 αφορούσαν βαρέα οχήματα



21.094
ώρες εργασίας
για την οδική συντήρηση.
77% περισσότερες σε σχέση με το 2015

3.880
ώρες εργασίας
για την Αποκατάσταση Βλαβών
στην οδική υποδομή

771
ώρες εργασίας
για την επιθεώρηση
οδικών υποδομών

25%
μείωση
στο μέσο χρόνο ανταπόκρισης
Κεντρικής Οδού για συμβάντα
με εγκαταλειμμένα οχήματα

9,5 λεπτά
Μέσος χρόνος ανταπόκρισης
Κεντρικής Οδού σε συμβάντα

Τα περίπολα διένυσαν το 2016:
276.819 χιλιόμετρα



Ποιότητα στις Υπηρεσίες



Πιστοποιημένο Σύστημα
Διαχείρισης Ποιότητας
ISO 9001:2008

1 Σημείο
Εξυπηρέτησης Πελατών
(Σ.Ε.Π) στην Αγ. Τριάδα

6 Σταθμοί
Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών
(Σ.Ε.Α)

3 Μέθοδοι
Πληρωμής Διοδίων



Υπηρεσία
Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Πελατών

801 700 7000

customer care@kentrikiodos.gr
Ηλεκτρονική διεύθυνση
Εξυπηρέτησης Πελατών

Διαχειριστήκαμε και
επιλύσαμε συνολικά

1.742

υποδείξεις
και παράπονα

0

Μηδενικά περιστατικά που να σχετίζονται με χαμηλή
ποιότητα προϊόντος ή υπηρεσίας από τους προμηθευτές



Μέριμνα για το Περιβάλλον



Πιστοποίηση
ISO 14001:2004

για το Σύστημα
Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Επένδυση πάνω από

€**163.000** σε έργα προστασίας Περιβάλλοντος
και Υγείας και Ασφάλειας

Επένδυση

€**105.000** για την προστασία
και συντήρηση πρασίνου

1η μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

CO2 3.409,9 τόνοι

Συστηματικές
πχομετρήσεις

με έμφαση σε θέσεις
ευαίσθητων χρήσεων,
σε συνεργασία με το
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Φύτευση
20.000
δέντρων και θάμνων

€**2.850**

οικονομική επένδυση
για δράσεις περιβαλλοντικής
ευαισθητοποίησης



468
κιλά

υλικών ανακυκλώθηκαν
4 φορές περισσότερα υλικά από το 2015

119 εργαζόμενοι



Ανθρώπινο Δυναμικό



51,3%
γυναίκες



75%
νέοι έως 40 ετών

Πιστοποίηση
OHSAS 18001: 2007

για το Σύστημα Διαχείρισης
Υγείας και Ασφάλειας

5η Έρευνα
Δέσμευσης
και Ικανοποίησης
Εργαζομένων

Υψηλή δέσμευση
εργαζομένων στο

71%

80%
αναγνώριση
του πελατοκεντρικού
χαρακτήρα της εταιρίας

12
εργαζόμενοι
συμμετείχαν στη διαδικασία
κέντρων ανάπτυξης

94% του συνόλου των εργαζομένων πήρε μέρος στη
διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης για το έτος 2016

87% του συνόλου της εταιρίας συμμετείχε έστω και
μία φορά σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατά το 2016

1.439
ώρες εκπαίδευσης

150% αύξηση
σε σχέση με
το 2015



1.062
ώρες εκπαίδευσης

σε θέματα
Υγείας και
Ασφάλειας

271% αύξηση
σε σχέση με το
2015

Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Πάνω από **110** μόνιμες θέσεις εργασίας με έμφαση εκτός Αττικής

95% των προμηθευτών μας είναι εθνικοί
και τοπικοί προμηθευτές

99,7% των δαπανών μας είναι προς εθνικούς
και τοπικούς προμηθευτές

Κοινωνικό
προϊόν
ανήλθε σε €**138.527,66**

Πάνω
από €**14.000** σε δράσεις εκπαίδευσης
και ενημέρωσης
για την οδική ασφάλεια



Επένδυση
ύψους €**38.193**
για 86.121 δωρεάν διελεύσεις σε ΑμΕΑ

Οι εργαζόμενοι της Νέας Οδού και της Κεντρικής
Οδού (συμμετοχή του 16% του προσωπικού)
συγκέντρωσαν σε κοινή δράση

71 φιάλες
αίματος

0 περιστατικά



Οργάνωση και Διοίκηση



- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Ενεργό μέλος του **GRI GOLD COMMUNITY**

Επένδυση ύψους

€**12.665** για την ενίσχυση των δομών
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Συμμετοχές
σε φορείς:

1. HELLASTRON
2. Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.
3. Διάζωμα
4. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Διακρίσεις: 1. HR Awards 2016
2. Hellenic Responsible Business Awards 2016

Πρόοδος κατασκευής

Η πρόοδος κατασκευής της Κεντρικής Οδού πλησιάζει το 90%.
Στο τέλος του 2016, η πρόοδος κατασκευής του έργου βρίσκεται στο 88,85%.



“ Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

2. Η Αποστολή, το Όραμα και οι Αξίες μας



“ Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Καθημερινά εργαζόμαστε με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη, εξισορροπώντας ρίσκα με ευκαιρίες.
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας.
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους.

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες μας.
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας.

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους.
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους.
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τις εποικοδομητικές διαφωνίες ως μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας.
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας.

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας.
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας.

Το Αντικείμενό μας

Η Οδός Κεντρικής Ελλάδος (Κεντρική Οδός) έχει αναλάβει τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65». Κατόπιν διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού, στα μέσα του 2007 η Κεντρική Οδός ανέλαβε την υλοποίηση ενός από τα πιο καίρια έργα της σύγχρονης Ελλάδας, με στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της χώρας μας.

Το έργο αυτό αφορά: α) στην κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου κεντρικής Ελλάδος (Ε65), ο οποίος θα ξεκινά από τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.) στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών και θα φθάνει έως τον ανισόπεδο κόμβο με Εγνατία οδό κοντά στα Γρεβενά και β) στη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες.

Η Κεντρική Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:



Τη μελέτη

Διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κ.λπ.)



Το σχεδιασμό

όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου



Την κατασκευή

Όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου



Τη λειτουργία

έλεγχο και παρακολούθηση κυκλοφορίας, διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμό δρόμου)



Τη συντήρηση

των κτηρίων, του δρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων



Τη διαχείριση

συλλογή διοδίων και διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Χρηματοδότηση

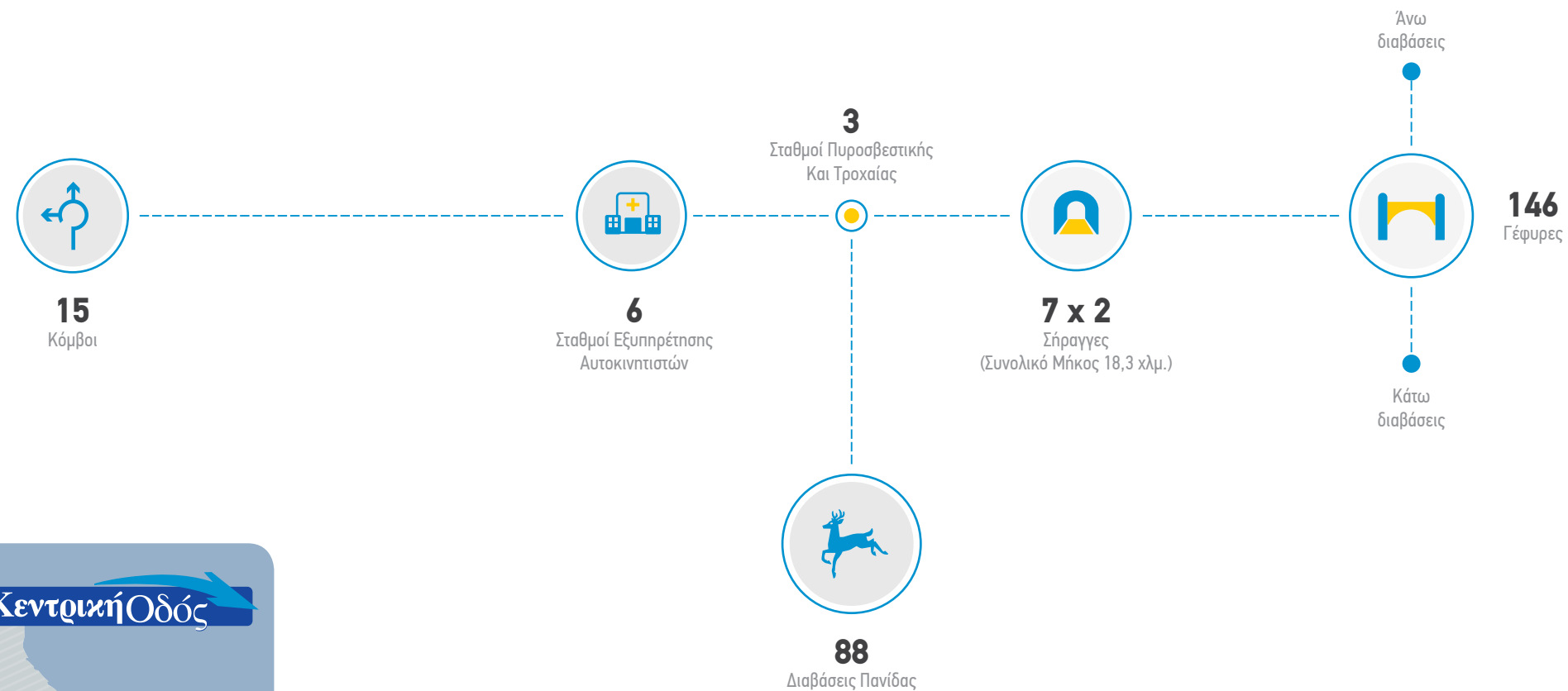
Στα μέσα του 2007 η Κεντρική Οδός κατόπιν διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού ανέλαβε τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65». Ο προϋπολογισμός του έργου ξεπερνά το €1,4 δις.



Έργο πνοής

Η κατασκευή του Ε65 είναι ένα έργο με ιδιαίτερη στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της χώρας και της Περιφέρειας, αφού κατασκευάζεται εξ ολοκλήρου σε νέα χάραξη και επί της ουσίας συνδέει την ανατολική με τη δυτική Ελλάδα. Με την αποπεράτωσή του, συνδέει την κεντρική Ελλάδα με τα Διευρωπαϊκά Δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου και ολοκληρώνει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Στα σημαντικότερα τεχνικά χαρακτηριστικά του συναντάμε:



Οφέλη

01.

Βελτίωση
της ασφάλειας και
ελαχιστοποίηση
κινδύνων

02.

Ελαχιστοποίηση
του απαιτούμενου
χρόνου διαδρομής

03.

Υψηλού
επιπέδου
υπηρεσίες
εξυπηρέτησης

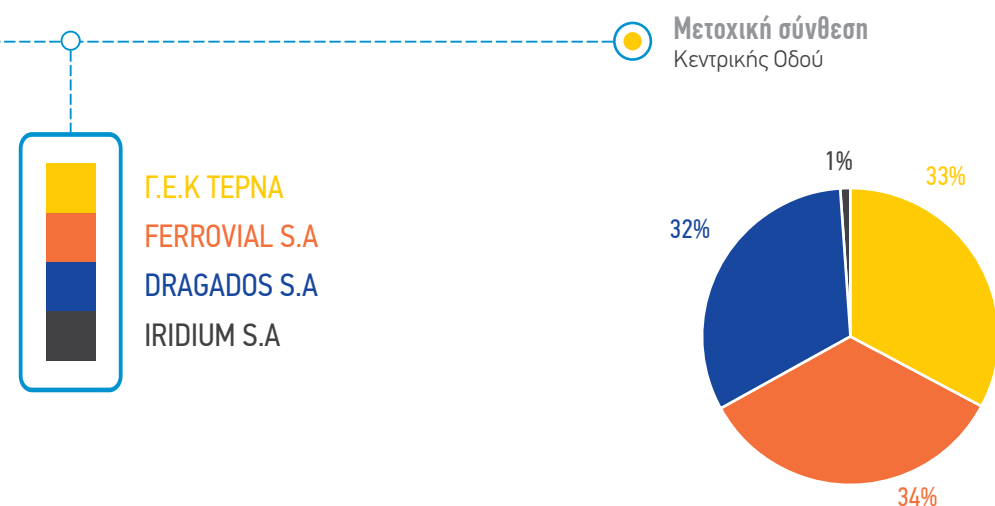
04.

Ενισχυμένη
προστασία του
περιβάλλοντος

05.

Ενισχυμένες
προοπτικές
ανάπτυξης
και ευκαιρίες
απασχόλησης

Μετοχική σύνθεση



Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ: Με δυναμική παρουσία στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, στις ΗΠΑ, στη Βόρεια Αφρική και στη Μέση Ανατολή, ο όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους επιχειρηματικούς ομίλους στην Ελλάδα. Οι κύριοι τομείς δραστηριότητάς του περιλαμβάνουν: κατασκευές, παραγωγή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, παραχωρήσεις, διαχείριση απορριμμάτων, ανάπτυξη και διαχείριση ακινήτων.

Ferrovial: Ο Όμιλος Ferrovial, με έδρα την Ισπανία, έχει δραστηριότητα σε περισσότερες από 15 χώρες και αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους επενδυτές παγκοσμίως στον τομέα των συγκοινωνιακών υποδομών.

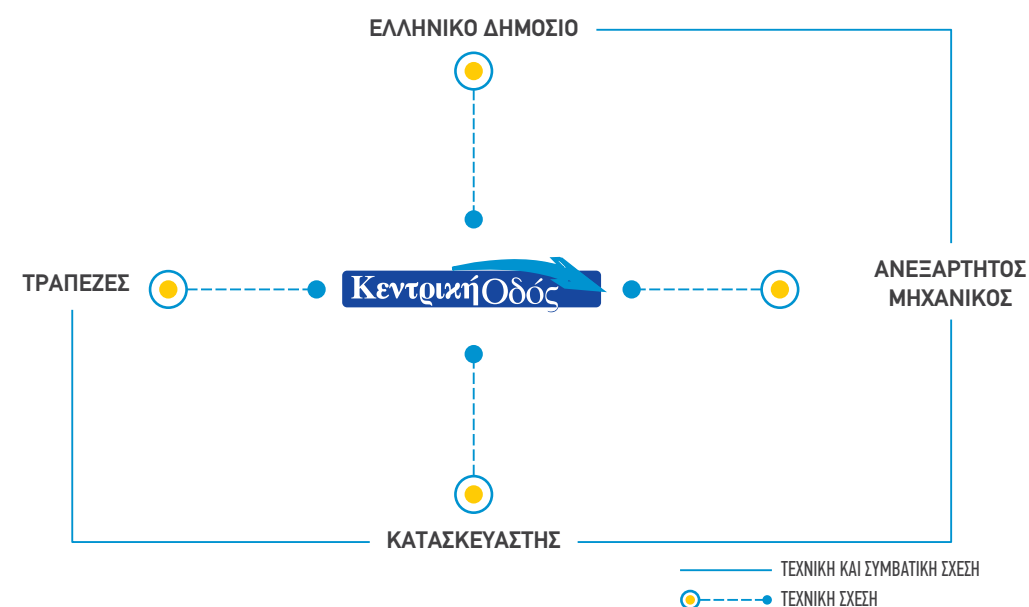
Dragados: Η Dragados είναι διεθνής κατασκευαστικός όμιλος που ιδρύθηκε το 1941 και ειδικεύεται σε μεγάλα έργα υποδομής, όπως γέφυρες, δρόμους και αυτοκινητοδρόμους, σήραγγες και υπόγειες κατασκευές, φράγματα και υδραυλικά έργα παγκοσμίως. Αποτελεί τον κατασκευαστικό βραχίονα του Ομίλου ACS, ο οποίος και είναι ένας από τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς ομίλους στην Ισπανία, με δραστηριότητα σε περισσότερες από 40 χώρες.

IRIDIUM: Η IRIDIUM Concesiones de Infraestructuras, S.A. είναι εταιρία του Ομίλου ACS και αναπτύσσει, χρηματοδοτεί, διαχειρίζεται, λειτουργεί, συντηρεί και αποκαθιστά όλα τα είδη κρατικών παραχωρήσεων που αφορούν υποδομές μεταφορών και δημοσίων έργων.

Συμβατικές Σχέσεις

Οργανωτική δομή έργου

Η οργανωτική δομή του έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



Η χρηματοδότηση αποτελεί συνδυασμό ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικών δανείων, ευρωπαϊκών κονδυλίων και κεφαλαίων του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και συμβολής των χρηστών του έργου.

Ελληνικό Δημόσιο: Κύριος του έργου είναι το Ελληνικό Δημόσιο και συγκεκριμένα το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

Κατασκευαστής: Ο Κατασκευαστής εκτελεί σχεδόν όλες τις εργασίες Μελέτης – Κατασκευής όπως αυτές περιγράφονται στη σύμβαση Μελέτης – Κατασκευής, που υπογράφηκε μεταξύ του Παραχωρησιούχου και του Κατασκευαστή.

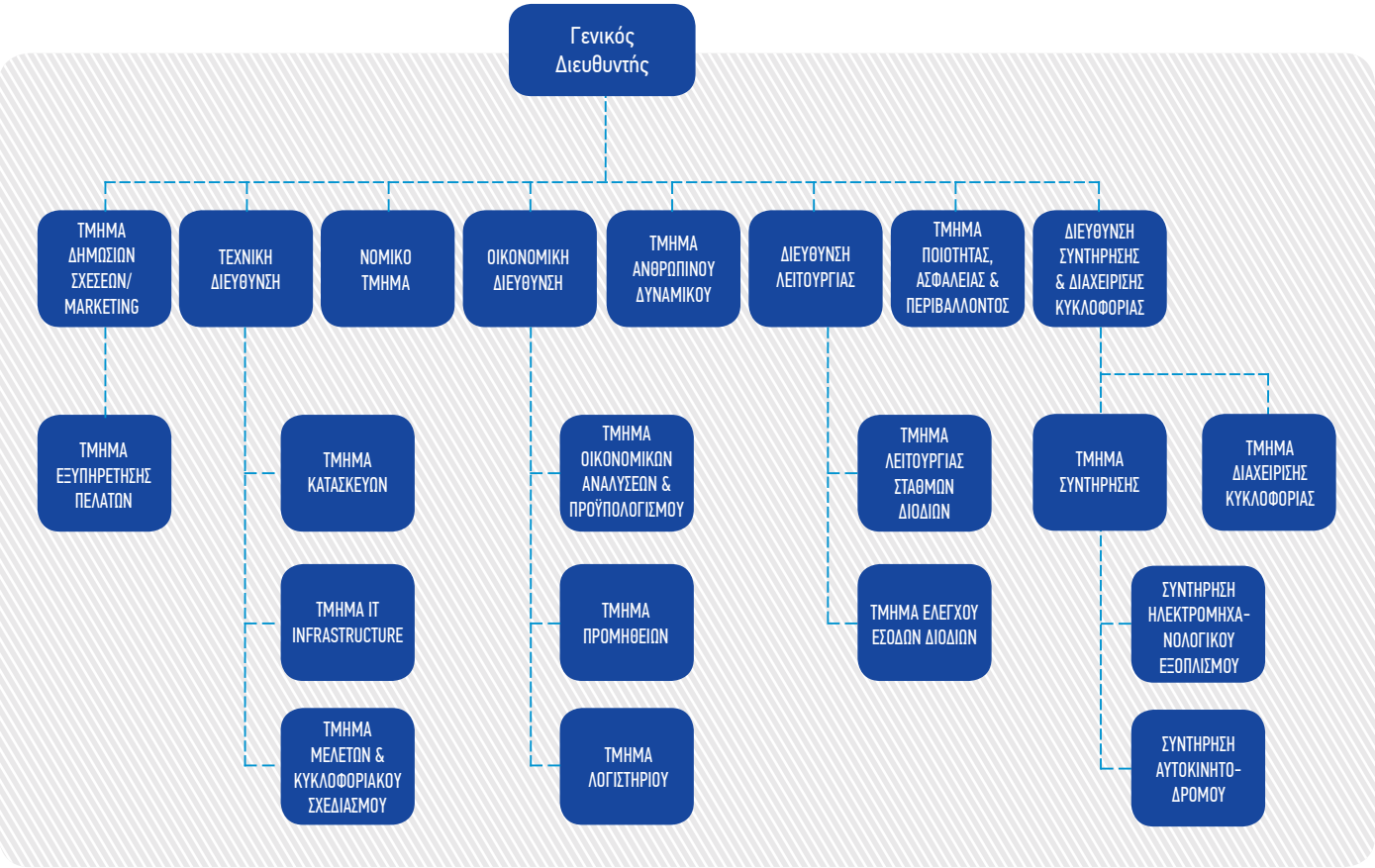
Εταιρία Παραχώρησης: Η Κεντρική Οδός, η οποία είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση του έργου.

Ανεξάρτητος Μηχανικός: Ο Ανεξάρτητος Μηχανικός έχει αναλάβει τον έλεγχο των μελετών και των χειριδίων λειτουργίας και συντήρησης, τη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών, σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας της εταιρίας, καθώς και με την κείμενη νομοθεσία.

Δανειστριες τράπεζες: ALPHA BANK AE, EUROBANK ERGASIAS S.A., NATIONAL BANK OF GREECE, PIRAEUS BANK S.A., BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A., BNP PARIBAS FORTIS SUCURSAL EN ESPANA, BNP PARIBAS FORTIS, BANCO SANTANDER LONDON BRANCH, BANCO ESPIRITO SANTO LONDON BRANCH, ESPIRITO SANTO PLC, INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL

Οργανόγραμμα της Εταιρίας

Η δομή της Κεντρικής Οδού αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρία οργανώνει τις δραστηριότητές της και την πληρότητα με την οποία καλύπτει το εύρος των δραστηριοτήτων της.



Οικονομική Επίδοση

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2016	2015
Καθαρές πωλήσεις	145.493,97	121.102,95
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	0	0
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	0	80,33
Συνολικά Έσοδα	145.493,97	121.183,28
Λειτουργικό κόστος	129.969,46	118.865,40
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	2.498,13	2.350,80
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	11.483,23	13.031,34
Καθαρά κέρδη – προ φόρων	19.346,77	2.326,53
Καθαρά κέρδη – μετά φόρων	13.713,75	153,64
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	0	0,001
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	5.170,86	5.456,25
Επενδύσεις εταιρίας	119.075,23	108.124,08
Συνολική κεφαλαιοποίηση	500.555,70	484.083,22
Ίδια Κεφάλαια	111.160,64	97.433,88
Σύνολο υποχρεώσεων	410.459,37	413.829,40
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	522.592,47	511.766,40

ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2016 (31 ΔΕΚ)	2015 (31 ΔΕΚ)
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	21.531.614,22	8.129.936,14
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	123.962.359,57	112.973.018,84
Σύνολο	145.493.973,79	121.102.954,98



Στρατηγικό μας στόχο αποτελεί η δημιουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, θα διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και θα αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.



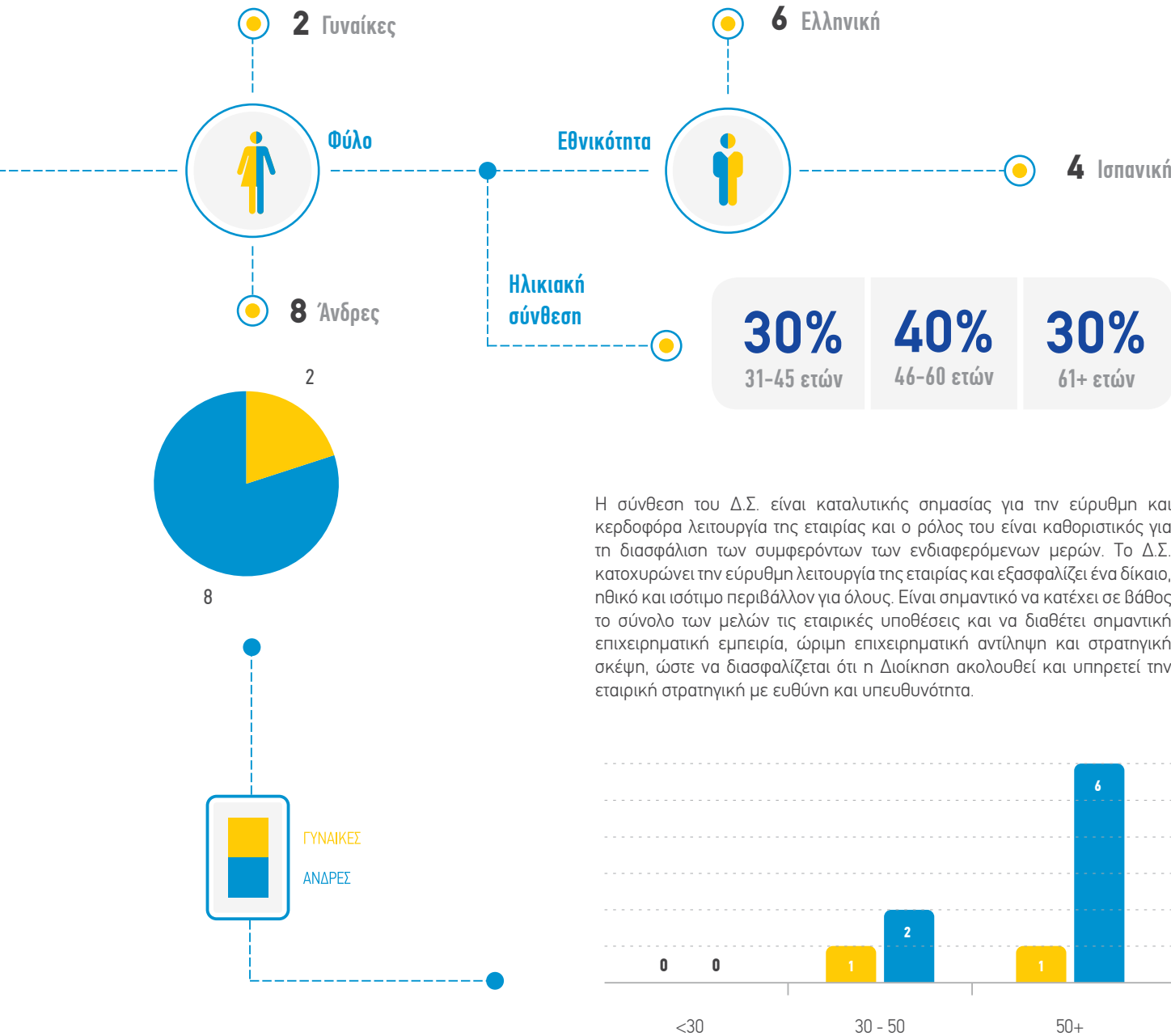
Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2016 σε

7.188.354

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη:

- Εμμανουήλ Βραίλα - Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Andres Sarcistan Martin - Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Μουστάκα - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Antonio de la Llama - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητρακοπούλου - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Maria Isabel Hernande - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειο Δεληκατερίνη - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρο Ιωσήφ Αλιγιζάκη - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρίστο Ζαρίμπα - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Κατά το έτος Απολογισμού πραγματοποιήθηκε αλλαγή του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου. Αν και το Διοικητικό Συμβούλιο συνεχίζει να έχει την ίδια σύνθεση, τα μέλη είναι πλέον όλα μη εκτελεστικά.



Η ηθική της επιχειρηματικής δράσης είναι συνάρτηση της συμμόρφωσης με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία από τη μια και των αξιών της εταιρίας από την άλλη. Η Κεντρική Οδός, παραμένει προσλωμένη στην τήρηση της νομοθεσίας όσον αφορά στο περιβάλλον, αλλά και στους υπόλοιπους τομείς λειτουργίας της. Αξίζει να υπογραμμιστεί ότι η εταιρία δρα σε κάποιες περιπτώσεις εκτός των στενών θεσμικών της ορίων, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο, και πάντα με σεβασμό στο όραμα, την αποστολή και τις αξίες της.

Η εταιρία ανταποκρίνεται με απόλυτη επιτυχία και αποτελεσματικότητα στις νομικές και θεσμικές υποχρεώσεις της χώρας στη συστηματική της προσέγγιση. Δεν της επιβλήθηκε κανένα χρηματικό πρόστιμο, ούτε άλλου είδους κύρωση για παράβαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας κατά το 2016. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης όσον αφορά στα προβλεπόμενα για την ασφάλεια των χρηστών.

Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν καταγράφηκε κατά το 2016, ούτε διακόπηκε καμία συνεργασία εξαιτίας παράβασης σχετιζόμενης με διαφθορά. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με ισχύοντες κανονισμούς στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.

Θεμέλιο της συνεργασίας της εταιρίας με τους προμηθευτές αποτελεί η κατανόηση της αξίας του έργου και η τήρηση των συμφωνημένων όρων εκατέρωθεν. Οι υπεργολάβοι που αναλαμβάνουν εργασίες στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, δεσμεύονται με την υπογραφή τους όσον αφορά στη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου. Οι υπεργολάβοι είναι υποχρεωμένοι να διαθέτουν τις προβλεπόμενες πιστοποιήσεις και άδειες, εφόσον δεσμεύονται με επίσημο τρόπο για την εφαρμογή των κανόνων προστασίας του περιβάλλοντος και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του. Οι βασικοί υπεργολάβοι της εταιρίας ελέγχονται κυρίως στους τομείς λειτουργίας και συντήρησης μέσα από τη διαδικασία των τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων.

Έλεγχοι πραγματοποιούνται και από εξωτερικούς φορείς διασφάλισης, αναφορικά με τα συστήματα ISO 14001:2004 που εφαρμόζουν οι υπεργολάβοι. Κατά το 2016, δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος για περιβαλλοντικά θέματα σε νέους προμηθευτές της εταιρίας, όμως, αξίζει να σημειωθεί ότι δεν έχει επισημανθεί καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από προμηθευτή.

Στρατηγική Προσέγγιση

Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας βρίσκεται στον πυρήνα της στρατηγικής προσέγγισης της εταιρίας. Προτεραιότητα για την Κεντρική Οδό αποτελεί η υψηλή ποιότητα στις υπηρεσίες που προσφέρει και σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος της είναι η διαρκής βελτίωση στην απόδοσή της.

Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους χρήστες, η προάσπιση της υγείας των εργαζομένων και η προστασία του περιβάλλοντος ρυθμίζονται μέσα από ένα σύνολο δραστηριοτήτων και εργασιών. Σ' αυτό το πλαίσιο εφαρμόζονται από την εταιρία διεθνή πρότυπα για την πιστοποίηση διαδικασιών και συστημάτων.

Η εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο φέρει τη σφραγίδα του εγκεκριμένου διεθνούς οργανισμού πιστοποίησης Bureau Veritas με βάση τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2008. Το εν λόγω σύστημα προσαρμόζεται ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες κάθε υποδομής, εφαρμόζεται πιστά και βελτιώνεται διαρκώς σε όλους τους τομείς δραστηριότητας, χωρίς να παρεκκλίνει σε καμία περίπτωση από όσα προβλέπει η σύμβαση παραχώρησης. Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι η TUV HELLAS πιστοποιεί την Κεντρική Οδό από το 2015 με το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012. Το συγκεκριμένο πρότυπο καλύπτει όλους τους τομείς που σχετίζονται με την Οδική Ασφάλεια, όπως ταχύτητα εταιρικών οχημάτων, κατάσταση εταιρικού στόλου, εκπαίδευση εταιρικών οδηγών κ.α. Όσον αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος η Κεντρική Οδός φέρει την πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2004, ενώ εφαρμόζεται και το Σύστημα Ασφάλειας και Υγείας που είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007.



Πρωταρχική μας δέσμευση είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους Έλληνες πολίτες, σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

3. Διακρίσεις

HR Awards 2016 (Boussias communications)

Η Κεντρική Οδός διακρίθηκε για τις πρωτοβουλίες, τις πρακτικές και τις πολιτικές που εφαρμόζει σε θέματα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι ενέργειες της Κεντρικής Οδού θέτουν στο επίκεντρο πάντα τον άνθρωπο. Το Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία Talent Management, για το έργο «Εντοπίζοντας και αναπτύσσοντας το ταλέντο στον Αυτοκινητόδρομο», ήρθε ως αναγνώριση των δράσεων που υλοποιεί η εταιρία για τον εντοπισμό και την αξιοποίηση των ταλέντων των εργαζομένων της.

Hellenic Responsible Business Awards 2016 (Boussias communications)

Μια σημαντική διάκριση για την Κεντρική Οδό από τα Hellenic Responsible Business Awards επιβραβεύει τις επενδύσεις της εταιρίας στην Αειφορία και την εταιρική υπευθυνότητα. Το Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» για τη δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ», αναγνωρίζει επίσης την αξία των δράσεων που υλοποιεί εδώ και 1 χρόνο σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς».

Συμμετοχές σε φορείς

Hellastron

Η Κεντρική Οδός έχει ενεργό συμμετοχή στο φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ». Ο εν λόγω φορέας φέρει το διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK) και συστάθηκε στο τέλος του 2014 με τη στήριξη όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και σχετικών υποδομών με διόδια, που βρίσκονται σε λειτουργία στην Ελλάδα.

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ.

Έχοντας ως όραμα «έναν κόσμο χωρίς τροχαία δυστυχήματα», το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» αναλαμβάνει να ενημερώνει και να προλαμβάνει τροχαία ατυχήματα. Το Ινστιτούτο είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, ο οποίος συνεργάζεται με την Κεντρική Οδό στο πλαίσιο δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης που υλοποιεί η εταιρία. Ως μέλος του Ι.Ο.Α.Σ. η Κεντρική Οδός συμμετέχει στην ετήσια Γενική Συνέλευση του Ινστιτούτου και συντελεί ενεργά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων σχετικών με τη δραστηριότητα της εταιρίας.

Διάζωμα

Η Κεντρική Οδός αποτελεί πλέον ενεργό εταιρικό μέλος του σωματείου Διάζωμα. Το Διάζωμα έχει ως στόχο την προστασία των αρχαίων θείων και την προαγωγή της πολιτιστικής κληρονομιάς. Ιδρύθηκε με πρωτοβουλία του τέως Υπουργού Πολιτισμού Σταύρου Μπένου και την καθοριστική συμμετοχή τριών «οικογενειών» που αποτελούν τα συστατικά του στοιχείου: την οικογένεια της αρχαιολογικής κοινότητας, την οικογένεια των καλλιτεχνών και των διανοουμένων της χώρας και την οικογένεια των τοπικών κοινωνιών.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη 37 πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον «εξυπηρετούμενο» πελάτη, πολίτη, άνθρωπο με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.

4. Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Προσέγγισή μας

Επιδεικνύοντας ιδιαίτερη ευαισθησία στις ανάγκες της κοινωνίας, η Κεντρική Οδός ενσωματώνει πολιτικές και πρακτικές στο στρατηγικό της σχεδιασμό που στοχεύουν στη στήριξη της κοινωνίας και στην προστασία του περιβάλλοντος. Η Κεντρική Οδός έχει πλήρη συναίσθηση της μεγάλης ευθύνης της απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, δεδομένου ότι προσφέρει ένα δημόσιο αγαθό μεγάλης σπουδαιότητας. Φροντίζοντας για την ομαλή λειτουργία ενός από τους κύριους οδικούς άξονες της χώρας, η εταιρία καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες προκειμένου να προσδιορίσει τα όρια όλων των παραμέτρων της εταιρικής υπευθυνότητας, να τις οργανώσει, να τις καταγράψει αλλά και να τις επικοινωνήσει.

Τηρώντας διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές, η Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού βασίζεται στους εξής πέντε πυλώνες:



Οδική Ασφάλεια



Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών



Ανθρώπινο Δυναμικό



Περιβάλλον



Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες - Κοινωνική Συνεισφορά

Απόρροια της αναγνώρισης των παραπάνω πυλώνων αποτελεί η κατάρτιση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης που ανταποκρίνεται στα δεδομένα, στους στόχους που έχουν τεθεί και στην αποτύπωσή τους. Η εταιρία, δύο χρόνια μετά τη σύνταξη του πρώτου της Απολογισμού, εξακολουθεί να βελτιώνεται δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στο κομμάτι της εταιρικής υπευθυνότητας.

Το 2016 σηματοδότησε για την εταιρία μια ουσιαστικότερη προσέγγιση της στρατηγικής της όσον αφορά στην εταιρική υπευθυνότητα. Στόχος αυτής υπήρξε η ολοκληρωμένη διαχείριση όλων των τομέων που επιδρούν στην επιχειρηματική δραστηριότητα της Κεντρικής Οδού, αλλά και δέχονται επιδράσεις από αυτήν. Οι συνέπειες της επιχειρηματικής δραστηριότητας τόσο στην κοινωνία όσο και στο περιβάλλον έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι εν λόγω επιπτώσεις συνδέονται επίσης με ζητήματα ασφαλείας που αφορούν άμεσα όλους όσοι κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων. Η επιχειρηματική δράση της Κεντρικής Οδού σχετίζεται επίσης με τη συμβολή της εταιρίας στην ανάπτυξη των εμπλεκόμενων τοπικών κοινωνιών, αλλά και με τη δημιουργία αξίας προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Εταιρική Διακυβέρνηση				
Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
Ασφάλεια Χρηστών	Οικονομική Επίδοση/Παρουσία στην Αγορά	Απασχόληση	Κατανάλωση Καυσίμων	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
Καταλληλότητα Σήμανσης	Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	Αξιοκρατικές Διαδικασίες Προσλήψεων	Ενέργεια	
		Κατάρτιση και Εκπαίδευση	Υγρές Εκροές και Απόβλητα	
		Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης	Διαχείριση Θορύβου	
		Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εκπομπές	
		Αποφυγή Διακρίσεων	Βιοοικολογία	
		Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	

Ουσιαστικά Θέματα

Προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού, αποτελεί η προσήλωση σε δράσεις που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη και η ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών των δραστηριοτήτων της εταιρίας. Αξίζει να υπογραμμιστεί ότι η εταιρία δε μένει στάσιμη, αντίθετα προσαρμόζει την προσέγγισή της, ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας. Βρίσκεται σε επαγρύπνηση, ώστε να προλαμβάνει ενδεχόμενους κινδύνους αλλά και να αναγνωρίζει ευκαιρίες που αφορούν στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Σύμφωνα με την αρχή της ουσιαστικότητας, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε εκείνες τις δραστηριότητες εταιρικής υπευθυνότητας οι οποίες επιδρούν ευρέως, είτε θετικά είτε αρνητικά, στην εταιρία και στα ενδιαφερόμενα μέρη. Σημασία έχει και ο βαθμός επιρροής που μπορεί να έχουν οι δράσεις και οι αποφάσεις της εταιρίας, καθώς η εταιρία αποτελεί ένα δυναμικό τμήμα της κοινωνίας το οποίο αλληλεπιδρά με όλα τα μέλη της.

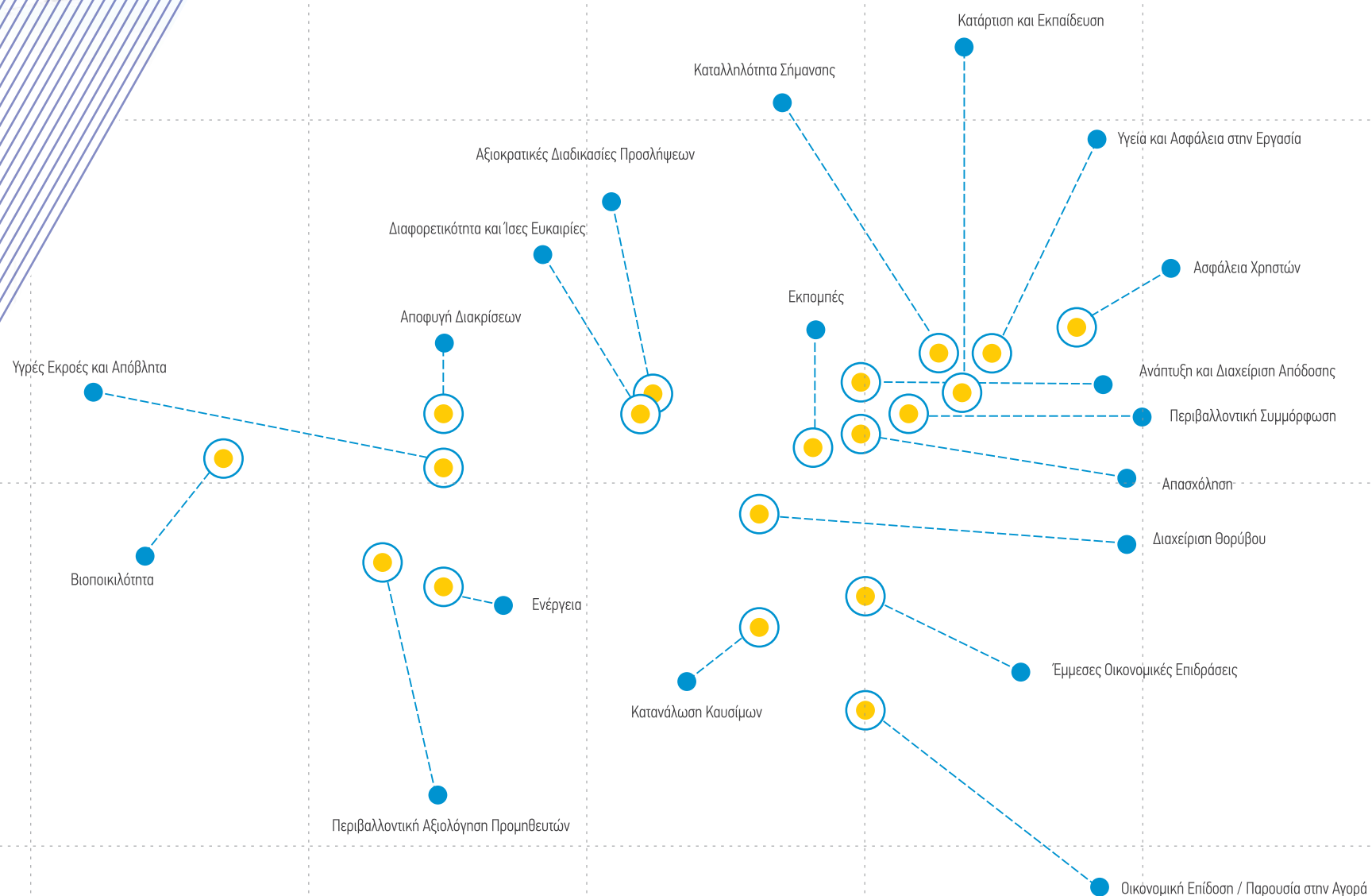
Το 2014, χρονιά κατά την οποία συντάχθηκε ο πρώτος Απολογισμός της εταιρίας, προσδιορίστηκαν τα ουσιαστικά θέματα. Έκτοτε, παραμένουμε προσηλωμένοι στα αντικείμενα που ενδιαφέρουν και αφορούν στους συμμετόχους μας και παρουσιάζουν επιπτώσεις στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Κινητήρια δύναμη της εταιρίας σε όλους τους τομείς δράσης της είναι η αειφόρος ανάπτυξη.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2016	ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ	ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟ
Ασφάλεια Χρηστών	9,64	10
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	9,44	9,61
Καταλληλότητα Σήμανσης	9,43	9,45
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	9,28	9,53
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης	9,28	9,23
Αξιοκρατικές Διαδικασίες Προσλήψεων	9,19	8,43
Αποφυγή Διακρίσεων	9,10	7,61
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	9,09	8,73
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	9,08	9,26
Απασχόληση	8,97	9,63
Εκπομπές	8,87	8,86
Βιοοικολογία	8,84	6,72
Υγρές Εκροές και Απόβλητα	8,75	7,67
Διαχείριση Θορύβου	8,46	8,52
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	8,15	6,76
Ενέργεια	7,98	7,87
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	7,93	9,36
Κατανάλωση Καυσίμων	7,74	8,57
Οικονομική Επίδοση/Παρουσία στην Αγορά	7,22	9,84



Το 2016, με τη μετάβασή μας στο πρότυπο GRI Standards, ανανεώσαμε τα ουσιαστικά θέματά μας και επαναπροσδιορίσαμε τις προτεραιότητές μας και τις περιοχές στις οποίες δίνουμε έμφαση μέσω των δραστηριοτήτων μας. Σκοπός μας είναι να ανταποκρινόμαστε με αποτελεσματικότητα στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών και να ελαχιστοποιούμε αρνητικές επιπτώσεις και πιθανά ρίσκα σε στρατηγικό και επιχειρησιακό επίπεδο.



ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ

ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟ

ΟΡΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ			
Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Όριο θεμάτων		Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών
	Εντός της Κεντρικής Οδού	Εκτός της Κεντρικής Οδού	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	✓	✓	Εργαζόμενοι, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατανάλωση καυσίμων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Συνεργάτες και προμηθευτές
Κατανάλωση ενέργειας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Υπουργείο Υποδομών, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	✓	✓	Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση θορύβου	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Προστασία βιοποικιλότητας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	✓	✓	Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες - Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Μέτοχοι και Διοίκηση, Συνεργάτες και προμηθευτές



ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Παροχή απασχόλησης	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Κριτήρια αξιοκρατίας στη διαδικασία προσλήψεων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης του προσωπικού	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Παροχή ίσων ευκαιριών και διαφορετικότητα	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Συνεργάτες και προμηθευτές
Ασφάλεια χρηστών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Συνεργάτες και προμηθευτές
Καταλληλότητα σήμανσης	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Συνεργάτες και προμηθευτές

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Κεντρικής Οδού

Χαρτογράφηση, Επικοινωνία και Διαβούλευση

Από την αρχή της συστηματικής μας ενασχόλησης με την εταιρική υπευθυνότητα, έγινε σαφές ότι προτεραιότητα οφείλει να είναι ο προσδιορισμός, η αναλυτική προσέγγιση και η χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών. Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζουμε όλους όσους σχετίζονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο με την εταιρία, ασκούν ή δέχονται επιρροή σε/από τις δράσεις, τις πολιτικές της και τις επιχειρηματικές της αποφάσεις.

Σύμφωνα με τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας, η Κεντρική Οδός οφείλει να αναγνωρίσει και να κατανοήσει τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσα από τη διαδικασία της χαρτογράφησης των συμμετόχων, αντιλαμβανόμαστε σε βάθος τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να αξιολογήσουμε σε ποιο βαθμό η δραστηριότητά μας ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους και να προνοήσουμε για τις δράσεις μας στο μέλλον.

Στον Απολογισμό του 2016 παρουσιάζουμε με αναλυτικό τρόπο τη στάση της εταιρίας απέναντι στα βασικά και τα δευτερεύοντα ενδιαφερόμενα μέρη. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ανάλυση αφορά όχι μόνο στα βασικά αλλά και στα δευτερεύοντα μέρη ώστε να εξασφαλιστεί μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση για το πώς κάθε μέρος αξιολογεί τις επιδόσεις, την αποτελεσματικότητα και το βαθμό επίτευξης των στόχων της εταιρίας, πώς ερμηνεύει της αποφάσεις της και πώς επηρεάζεται από αυτές.



ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Έρευνες ικανοποίησης Ηλεκτρονική Αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με οργανωσιακές αλλαγές και σχετικά με την εταιρία Έμφαση στην Υγεία και την Ασφάλεια Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών	Καθημερινά	Βελτίωση της διαδικασίας ανάπτυξης εργαζομένων μέσα από τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος
Χρήστες	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Αριθμός έκτακτης ανάγκης	Ασφαλής διέλευση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή/και παράπονα Προστασία προσωπικών δεδομένων	Καθημερινά	Επεμβάσεις στο οδικό δίκτυο Βελτίωση Σήμανσης
Τοπικές κοινότητες – Δήμοι	Συναντήσεις με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Διαβούλευση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Σύμπτυξη σε εθελοντικές δράσεις	Περιεκτική ενημέρωση αναφορικά με τις επιπτώσεις σε τοπικό επίπεδο από τη λειτουργία της εταιρίας και μέτρα αντιμετώπισης Στήριξη της τοπικής οικονομίας – έμμεσες οικονομικές επιδράσεις Υποστήριξη δράσεων τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης Χαρηγικές-φιλανθρωπικές δράσεις και κοινωνικές επενδύσεις	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Καθημερινά	Πιο σταθευμένη υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας Πιο σταθευμένη υποστήριξη της τοπικής οικονομίας
Μέτοχοι και Διοίκηση	Μηνιαία Διοικητικά Συμβούλια Τακτικές Εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας	Οικονομική επίδοση Τακτική και ορθή πληροφόρηση/ Ενημέρωση Αποτελεσματικοί μηχανισμοί διακυβέρνησης	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Μηνιαία	Αποτύπωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και επικοινωνία μέσω Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Μείωση χρηματικού αντιτίμου διέλευσης το οποίο έχει νομοθετηθεί και δεν αφορά εταιρικές αποφάσεις	Όταν κριθεί αναγκαίο	Παρεμβάσεις, όπου είναι εφικτό, για τη διασφάλιση της ομαλής εξυπηρέτησης χρηστών
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών	Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση της εποπτεύουσας αρχής για τα θέματα που αφορούν στη λειτουργία της υποδομής	Καθημερινά	Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων που ορίζει η σύμβαση παραχώρησης
Τροχαία αυτοκινητοδρόμων	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας	Νομοθετική συμμόρφωση Υποστηρικτικός ρόλος στο έργο της Τροχαίας Συνεργασία και διαβούλευση	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Εντατικοποίηση διενέργειας ασκήσεων ετοιμότητας
Χρηματοδοτικοί οίκοι	Διαρκής επικοινωνία Συναντήσεις 3μηνες και 6μηνες Εκθέσεις	Περιεκτική πληροφόρηση για την επίδοση της εταιρίας Χρηματοοικονομική αποτελεσματικότητα Συνέπεια στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις Νομοθετική συμμόρφωση και χρηστή διακυβέρνηση Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης της εταιρίας	Σε τακτά χρονικά διαστήματα	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία Ανάλυση κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
Συνεργάτες και προμηθευτές	Τμήμα προμηθειών Διαρκής επικοινωνία με συνεργάτες στην υλοποίηση έργων	Διαφάνεια στη διενέργεια προμηθειών Αξιοκρατία στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας Διαφανείς μηχανισμοί διακυβέρνησης	Καθημερινά	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών

ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Λοιποί Κρατικοί Φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία, Πολιτική Προστασία)	Συναντήσεις - Αλληλογραφία - Τηλεφωνική επικοινωνία	Η διατήρηση καλών σχέσεων και συνεχούς διαύλου επικοινωνίας με την Τροχαία, το ΕΚΑΒ, την Πυροσβεστική και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.λ.π. παίζει έναν πολύ σημαντικό ρόλο στη διατήρηση της ασφάλειας και της εύρυθμης κυκλοφορίας	Καθημερινά	Υψηλό επίπεδο κυκλοφοριακών συνθηκών 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο
Φορείς, Ενώσεις, Παν/μιακή Κοινότητα	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Αμφίδρομη μεταφορά know-how και πρακτικών	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Αναθεώρηση πρακτικών
ΜΜΕ	Αλληλογραφία και Τηλεφωνική Επικοινωνία	Οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης να βασίζονται σε σαφείς στρατηγικές	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Γνωστοποίηση στο ευρύ κοινό για τις δραστηριότητες της εταιρίας
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Βέλτιστος συντονισμός στις περιοχές διεπαφών και ανταλλαγή απόψεων	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Βελτιστοποίηση των δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία



Διεθνή Πρότυπα Αειφορίας

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs) αποτυπώνουν τη φιλόδοξη προσπάθεια της παγκόσμιας κοινότητας προκειμένου να αντιμετωπίσει τις μεγαλύτερες σύγχρονες προκλήσεις. Οι στόχοι αυτοί εντάσσονται σε ένα σχέδιο που υιοθέτησαν το 2015, 193 κράτη-μέλη των Ηνωμένων Εθνών και αποσκοπεί στην οικοδόμηση ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους. Το σχέδιο αυτό περιλαμβάνει ζητήματα που σχετίζονται με την κοινωνία, την οικονομία, το περιβάλλον και τη διακυβέρνηση. Μέσα από τον επιμερισμό των 17 αυτών στόχων σε 169 μικρότερους, το ενδιαφέρον επικεντρώνεται στην εξάλειψη της ακραίας φτώχειας, στην καταπολέμηση της ανισότητας και της αδικίας και στην προστασία του πλανήτη σε βάθος 15ετίας.

Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει το ρόλο των επιχειρήσεων σε αυτό το εγχείρημα. Με δεδομένο ότι ο ιδιωτικός τομέας μπορεί να συμβάλει με τη δράση του στην επίτευξη καθενός από τους στόχους αυτούς, η εταιρία έχει καταλήξει στην απόφαση να αναλάβει δέσμευση ως προς τους στόχους που συνδέονται με τη δράση της. Μέσα στους επόμενους μήνες θα εντάξει και επίσημα αυτούς τους στόχους στη στρατηγική της, μέσα από μια αναλυτική αποτύπωση και χαρτογράφησή τους.



ΣΤΟΧΟΙ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ	ΠΩΣ ΣΥΜΒΑΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ	ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
8	Πιστή στις αρχές και τις ηθικές της αξίες, η Κεντρική Οδός προωθεί την αειφόρο ανάπτυξη. Προσφέρει παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις. Η στρατηγική που εφαρμόζει η εταιρία ευνοεί την οικονομική ανάπτυξη, την εξέλιξη της κοινωνίας εν γένει και των τοπικών κοινοτήτων.	σελ: 6, 7, 10, 17, 22, 48-50, 51-61, 70-75
9	Καθοριστική είναι η συμβολή της Κεντρικής Οδού στη δημιουργία υποδομών που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία, βιωσιμότητα και προσβασιμότητα. Παρέχει στήριξη στις τοπικές κοινωνίες, στις επιχειρήσεις μικρής κλίμακας και συνδέει μεταξύ τους μεγάλα αστικά κέντρα. Διευκολύνει τη μετακίνηση και επιτρέπει την πρόσβαση σε χώρους πολιτισμού.	σελ: 10-13, 19, 34-43, 70-75
11	Η Κεντρική Οδός συμβάλλει στην αντιμετώπιση των προβλημάτων που γεννιούνται στα μεγάλα αστικά κέντρα εξαιτίας του φαινομένου της αστικοποίησης. Επαρκείς υποδομές και αξιόπιστα δίκτυα συγκοινωνίας συνδέουν τις βιώσιμες πόλεις. Στις δεσμεύσεις της Κεντρικής Οδού περιλαμβάνονται η παροχή ασφαλών, προσιτών, προσβάσιμων και βιώσιμων συστημάτων μεταφοράς για όλους, η βελτίωση της ασφάλειας των οδικών δικτύων, η σύνδεση των οικισμών και η ενίσχυση της προσπάθειας για την προστασία και διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς.	σελ: 34-50, 70-75



Global Reporting Initiative (GRI)

Το Global Reporting Initiative (GRI) είναι η πιο δημοφιλής πρωτοβουλία διεθνώς στον τομέα της έκδοσης απολογισμών αειφορίας. Τον Οκτώβριο του 2016, το GRI ανακοίνωσε την αντικατάσταση του GRIG4 με την πιο σύγχρονη έκδοση του προτύπου, το "the GRI Standards". Η Κεντρική Οδός, που εφαρμόζει όσα ορίζει το GRI από τη χρονιά έκδοσης του πρώτου της Απολογισμού, στον Απολογισμό του 2016 προσαρμόζει τη δομή και το περιεχόμενό του στην πιο πρόσφατη έκδοση του προτύπου, το "the GRI Standards".

Από το 2016, η Κεντρική Οδός αποτελεί μέλος του GRI GOLD COMMUNITY. Πρόκειται για μια κοινότητα που καλωσορίζει οργανισμούς από κάθε γωνιά του πλανήτη και προσφέρει ευκαιρίες συμμετοχής σε ένα διεθνές δίκτυο με καταξιωμένους φορείς. Ως μέλος αυτής της διεθνούς κοινότητας, η Κεντρική Οδός πρωταγωνιστεί στις εξελίξεις, έχει λόγο στη μελλοντική διαμόρφωση του τοπίου της αειφορίας και στην αποτύπωσή της μέσω των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας. Μέσα από αυτή τη συμμετοχή, η Κεντρική Οδός έχει τη δυνατότητα και την ευκαιρία να συνεισφέρει στη λήψη αποφάσεων που ευνοούν τη δημιουργία βιώσιμων οικονομιών και κοινωνιών.



5. Οδική Ασφάλεια

Οδική Ασφάλεια:

Μια σύνθετη εξίσωση πολλών συντελεστών

Ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος εξασφαλίζει ομαλή και ταχεία κυκλοφορία των οχημάτων, ενώ η λειτουργία του είναι συνυφασμένη με θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια. Οι υψηλές ταχύτητες που αναπτύσσονται στους αυτοκινητοδρόμους και η μεγάλη κυκλοφορία των οχημάτων αυξάνουν την πιθανότητα τροχαίων ατυχημάτων, για αυτό απαιτούνται υψηλές προδιαγραφές κατασκευής, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των χρηστών του οδικού δικτύου.

Η Κεντρική Οδός πραγματοποιεί πολλές και σημαντικές δράσεις που έχουν στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα οδικής ασφάλειας με δεδομένο ότι ο τομέας της οδικής ασφάλειας στην Ελλάδα αποτελεί ένα κεφάλαιο τεράστιας σημασίας με κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις. Η οδική ασφάλεια είναι μια σύνθετη εξίσωση με πολλούς συντελεστές, ανάμεσα στους οποίους ο άνθρωπος (οδηγός, επιβάτης, ποδηλάτης, πεζός), το όχημα, η οδική υποδομή (οδόστρωμα, Σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός, συντήρηση), ο έλεγχος (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση), οι καιρικές συνθήκες. Είναι κατανοητό ότι απαιτούνται πολλές, παράλληλες και απόλυτα συντονισμένες δράσεις για να δοθεί λύση και να υπάρξει θετικό αποτέλεσμα σε πανελλαδικό επίπεδο. Από την πλευρά μας δίνουμε ως οφείλουμε, προτεραιότητα στην ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και τηρούμε με αυστηρότητα τις προδιαγραφές λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων.

Με υπευθυνότητα και συναίσθηση του ρόλου μας, ως βασικός συμμετέχων στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας, έχουμε θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και τη μέγιστη συνεισφορά στην ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού.

Στο μέτρο του δυνατού φροντίζουμε ώστε κάθε συντελεστής που άπτεται της αρμοδιότητάς μας, να ελέγχεται, παρακολουθείται και βελτιώνεται καθημερινά. Γνωρίζουμε ότι μέσα από τη μέτρηση, αποτύπωση και παρακολούθηση των συνθηκών οδικής ασφάλειας, μπορούμε να υλοποιήσουμε πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα. Για το λόγο αυτό, προχωράμε σε στατιστική ανάλυση των δεδομένων των τροχαίων ατυχημάτων, μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο που διαχειριζόμαστε και στη συστηματική παρακολούθηση της εξέλιξης ειδικών δεικτών που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια.

Στρατηγικό στόχο για την εταιρία αποτελεί η παροχή οδικής ασφάλειας υψηλών προδιαγραφών

Προκειμένου να εξασφαλίσει οδική ασφάλεια υψηλού επιπέδου κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, η Κεντρική Οδός έχει καθιερώσει ένα σύνολο διαδικασιών για την ενίσχυση της ασφάλειας των χρηστών. Σ' αυτό το πλαίσιο εργαζόμαστε ανελλιπώς για την προστασία της ανθρώπινης ζωής επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον μας σε τρεις βασικούς άξονες:

ΜΕΙΩΣΗ

του αριθμού των τροχαίων ατυχημάτων

ΜΕΤΡΙΑΣΗ

των επιπτώσεων των ατυχημάτων

ΠΡΟΛΗΨΗ

δευτερογενών ατυχημάτων

Μεριμνώντας για την Ασφάλεια πριν τη Διέλευση

Από τα πρώτα στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης του έργου, κύριο μέλημά μας ήταν η εξασφάλιση υψηλών προδιαγραφών κατασκευής, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή των βέλτιστων δυνατών επιπέδων οδικής ασφαλείας. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνουμε πάντα στο γεωμετρικό σχεδιασμό, στις κυκλοφοριακές μελέτες και στις μελέτες σήμανσης ασφάλισης. Ανεξάρτητα από τις γεωτεχνικές προκλήσεις, τα ανάγλυφα κάθε περιοχής, τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες και υπερκαλύπτοντας όταν χρειαστεί το όριο των συμβατικών μας υποχρεώσεων, παραδίδουμε σε κυκλοφορία ασφαλείς, σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των μέτρων που λαμβάνονται για τη συνεχή βελτίωση της υφιστάμενης υποδομής, εστιάζουμε στα ακόλουθα:

- Επανασχεδιασμό και κατασκευή κόμβων
- Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας Σήμανσης
- Αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- Κατασκευή συναφών έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.α.) που ενδέχεται να αποτελέσουν αιτία ατυχημάτων

Η Σημασία της Σήμανσης

Αδιαμφισβήτητα, η διατήρηση υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη Σήμανση. Η Σήμανση καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου συμμορφώνεται πλήρως με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία ενώ οι σχετικές μελέτες είναι εγκεκριμένες από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B).

Πιο συγκεκριμένα, ακολουθείται η εξής διάκριση στην κυκλοφοριακή Σήμανση:

- Σήμανση Έκτακτης Ανάγκης: Έχει εφαρμογή σε περιπτώσεις συμβάντος όπου απαιτείται άμεση επέμβαση.
- Κινητή Σήμανση: Προβλέπεται για τις κινητές εργασίες όπως είναι το σκούπισμα, οι εργασίες διαγράμμισης και οι περιπτώσεις «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας: Πρόκειται για Σήμανση προσωρινού χαρακτήρα που χρησιμοποιείται σε εργασίες βραχυπρόθεσμες και σε σοβαρά συμβάντα (αναβάθμιση της Σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας: Πρόκειται για προσωρινή Σήμανση σε μακράς διάρκειας εργασίες.

Κλείνοντας, χρήσιμο είναι να επισημάνουμε ότι κατά τη διάρκεια των τεχνικών επιθεωρήσεων που διενεργεί καθημερινά το αρμόδιο προσωπικό της εταιρίας, έμφαση δίνεται στη στενή παρακολούθηση των κυκλοφοριακών σημάνσεων και στην άμεση επέμβαση στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο.

Ο ρόλος της συντήρησης

Στον πυρήνα της φιλοσοφίας και της καθημερινής μας λειτουργίας, έχουμε θέσει την προαγωγή της οδικής ασφάλειας. Αναγνωρίζουμε ότι βασική προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου είναι η φροντίδα πρωτίστως για τη συντήρηση των υποδομών μας. Όπως είναι αναμενόμενο, μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης επικεντρώνεται στο πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, με στόχο πάντα την πρόληψη θεμάτων νευραλγικής σημασίας.

Στην ευρύτατη γκάμα των δράσεων που χαρακτηρίζονται ως προληπτική συντήρηση, περιλαμβάνονται οι εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος, η συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου και το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.α. Ειδικότερα, για το 2016 και καθώς έχουμε δεσμευτεί στη φροντίδα και επέκταση των ζωνών πρασίνου εντός του αυτοκινητοδρόμου, ώστε να βρισκόμαστε σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον, ολοκληρώσαμε μια σειρά από δράσεις συντήρησης νησίδων και φροντίδας πρασίνου και πραγματοποιήσαμε μεταξύ άλλων φυτεύσεις 20.000 δέντρων και θάμνων.

Περνώντας στο πρόγραμμα βελτιωτικής συντήρησης, συναντάμε εργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτηριακές εγκαταστάσεις και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Στα παραπάνω περιλαμβάνονται οι επανασχεδιασμοί κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάνσεις, η κατασκευή έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.α.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.α.



Χειμερινή Συντήρηση και Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Στις περιπτώσεις εμφάνισης ακραίων καιρικών φαινομένων ενδεχόμενα προβλήματα κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου πολλαπλασιάζονται και εντείνονται. Απαιτείται πρόληψη, ανταπόκριση σ' αυτά και αποκατάστασή τους.

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης προβλέπει:

Η αποτελεσματική διαχείριση καταστάσεων που σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως την έντονη χιονόπτωση ή τη δημιουργία παγετού στο οδόστρωμα, απαιτεί τέλειο συντονισμό και τήρηση καθορισμένων εγκεκριμένων διαδικασιών. Προκειμένου να είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τέτοια καιρικά φαινόμενα και να εγγυηθούμε την ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε παράλληλα ειδικό εκτεταμένο πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης. Αυτός ο συνδυασμός ενεργειών μάς επιτρέπει να προλαμβάνουμε αλλά και να αποκαθιστούμε αποτελεσματικά ενδεχόμενα προβλήματα .

- την επαρκή προμήθεια ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος της οδού,
- τη δημιουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε καίρια σημεία,
- τη συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων,
- το συνεχή καθαρισμό των φρεατίων και των υποδομών αποστράγγισης,
- τη βελτίωση ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης.

Στην ευρεία γκάμα ενεργειών πρόληψης που εφαρμόζουμε, συναντάμε την απόλυτη συνεργασία και συνεννόηση με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, την έγκαιρη εξασφάλιση απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού και υλικών (π.χ. αλατιού), τη διαρκή εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού μας, καθώς και τη συνεχή αξιολόγηση και αναθεώρηση των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά, σε συνεργασία με το εμπλεκόμενο προσωπικό.

Σε ό,τι αφορά στις ενέργειες άμεσης ανταπόκρισης και άμεσης αποκατάστασης κατά τη διάρκεια εκδήλωσης έντονων καιρικών φαινομένων, ακολουθούμε τη συνήθη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων. Ειδικότερα, λαμβάνοντας υπόψη τις μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών που έχουμε εγκαταστήσει κατά μήκος των οδών, τις προβλέψεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες, καθώς και τις αναφορές των ανθρώπων μας, ανιχνεύουμε έγκαιρα και επιβεβαιώνουμε την εμφάνιση έκτακτων καιρικών φαινομένων. Άμεσα ειδοποιούμε και ενημερώνουμε σχετικά τους εμπλεκόμενους φορείς (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων) και κινητοποιούμε τα περίπολα οδικής ασφάλειας. Εφόσον ζητήσουμε τη συνδρομή της Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, εφαρμόζουμε ανάλογα με την περίπτωση τις διαδικασίες ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά και προχωράμε στην υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, με στόχο την άμεση αποκατάσταση των συνθηκών κανονικής κυκλοφορίας. Με τη λήξη των έκτακτων καιρικών φαινομένων, όπως και με τη λήξη κάθε συμβάντος, προχωράμε σε έλεγχο της υποδομής και του εξοπλισμού μας, ενώ όταν χρειαστεί υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας που ενεπλάκησαν στα περιστατικά.

Τέλος, και στις περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων όπως και σε όλες τις περιπτώσεις σοβαρών συμβάντων, ενημερώνουμε διαρκώς τους χρήστες μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας όπως του site μας, της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, των Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων που βρίσκονται σε διαφορά σημεία στους αυτοκινητοδρόμους, του προσωπικού των σταθμών διοδίων κτλ.

Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων



Η σωστή, αποτελεσματική και έγκαιρη διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων αποτελεί την πεμπτουσία της εύρυθμης λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων μας. Στο Σχημάτι, το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και φροντίζει κατά κύριο λόγο για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία της υποδομής. Το Κ.Δ.Κ είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα τεχνικά μέσα και βρίσκεται σε λειτουργία 365 μέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο. Ειδικό Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ) λειτουργεί ειδικά για τις σήραγγες. Η εταιρία έχει επανδρώσει τα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. με καταρτισμένο προσωπικό. Εξειδικευμένοι συγκοινωνιολόγοι, αξιοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, διαχειρίζονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συλλέγουν και μελετούν κρίσιμες πληροφορίες και αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα. Όταν κρίνεται απαραίτητο ενημερώνουν τα περίπολα οδικής ασφάλειας τα οποία παρεμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο στον αυτοκινητόδρομο ή /και το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κτλ.

Μέσα από το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας πραγματοποιείται ο συντονισμός όλων των ενεργειών που απαιτεί η διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών. Μέσω του Κέντρου οι χρήστες λαμβάνουν επίσης συνεχώς επικαιροποιημένη πληροφόρηση.

Τη λειτουργία των Κ.Δ.Κ. & Κ.Ε.Σ., υποστηρίζουν, συμπληρώνουν και ολοκληρώνουν:

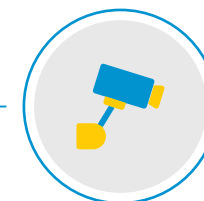
- **Τα περίπολα Οδικής Ασφάλειας:** Πρόκειται για οχήματα που φέρουν ειδικό εξοπλισμό και κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Ο ρόλος τους είναι να επεμβαίνουν για να βοηθούν όποιο όχημα βρεθεί σε κατάσταση ανάγκης.
- **Τα SOS τηλέφωνα:** 28 ειδικές συσκευές SOS τηλεφώνων βρίσκονται εγκατεστημένες κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, εντός των σηράγγων στη Στυλίδα για την επικοινωνία με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Η χρήση τους γίνεται χωρίς χρέωση.
- **Ο τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:** Οι χρήστες μπορούν να καλέσουν αυτόν τον τετραψήφιο αριθμό και να επικοινωνήσουν απευθείας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας μέσω του κινητού τους τηλεφώνου, σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού.
- **Η υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας:** Αυτή η υπηρεσία παρέχεται σε οχήματα που έχουν ακινητοποιηθεί. Προβλέπεται η απομάκρυνση και μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο ώστε να αποφεύγεται η παρακώλυση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο.
- **Πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (VMS):** Σήμερα βρίσκονται σε λειτουργία 11 πινακίδες, 7 στον κύριο άξονα και 4 σε κόμβους.
- **Διαδίκτυο:** Χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν στην κυκλοφορία βρίσκονται στη διάθεση του κοινού. Τέτοια πληροφόρηση ενδέχεται να σχετίζεται με εναλλακτικές διαδρομές σε περιπτώσεις κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και εκτροπών, πιθανών εμποδίων και ακραίων καιρικών φαινομένων.

Στην Κεντρική Οδό
λειτουργούν συνολικά

52
κάμερες

19

ανοικτού
αυτοκινητοδρόμου



33

στις σήραγγες
της Στυλίδας



Περίπολα Οδικής Ασφάλειας και Επιθεωρήσεις Ασφαλείας

Η Κεντρική Οδός, οφείλει να διαχειρίζεται άμεσα συμβάντα και να παρέχει βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα το συντομότερο δυνατό. Μέσω των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας, η εταιρία καταφέρει να καλύπτει όλες τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και στόχος είναι να παρέχει ουσιαστική βοήθεια άμεσα, σε κάθε οδηγό. Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας έχουν επιφορτιστεί με ιδιαίτερα κρίσιμους ρόλους αναφορικά με την οδική ασφάλεια. Καθημερινά, όλο το 24ωρο, κινούνται επί του αυτοκινητοδρόμου, ελέγχουν τον εξοπλισμό, επισημαίνουν τυχόν φθορές και εντοπίζουν επικείμενους κινδύνους για τους χρήστες. Παράλληλα, είναι υπεύθυνα για την άμεση διαχείριση των συμβάντων και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα.

Οι βασικές αρμοδιότητες του προσωπικού των περιπόλων περιλαμβάνουν:

- Εντοπισμό και Διαχείριση συμβάντων
- Διενέργεια περιπολιών άμεσης επέμβασης
- Έλεγχο για φθορές στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμό)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα καθώς και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Παροχή βοήθειας στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία οχημάτων επικίνδυνων φορτίων που διέρχονται από σήραγγες σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία
- Αναγνώριση ενδεχόμενων κινδύνων για τους χρήστες

Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι οι εξειδικευμένες επιθεωρήσεις τεχνικού χαρακτήρα που αφορούν κυρίως σε έλεγχο της υποδομής και του εξοπλισμού, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τους αρμόδιους μηχανικούς του τμήματος συντήρησης.



Περισυλλογή Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Στο πλαίσιο εξασφάλισης εύρυθμης και ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, η Κεντρική Οδός φροντίζει για την περισυλλογή και μεταφορά σε ασφαλές σημείο, οχημάτων που έχουν ακίνητοποιηθεί εντός του έργου παραχώρησης και παρακαλύουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Οι Μονάδες Περισυλλογής της εταιρίας έχουν την αρμοδιότητα και την ευθύνη για τη μεταφορά των ακίνητοποιημένων οχημάτων στο πιο κοντινό, ασφαλές σημείο, εκτός του κύριου άξονα αυτοκινητοδρόμου, για παράδειγμα σε κάποιο ασφαλές σημείο του υπόλοιπου οδικού δικτύου ή σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) εντός του έργου παραχώρησης. Αξίζει να αναφερθεί ότι η περισυλλογή πραγματοποιείται χωρίς χρέωση του οδηγού. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 385 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 60 αφορούσαν βαρέα οχήματα.



Στοχευμένες Δράσεις Επικοινωνίας για την Οδική Ασφάλεια

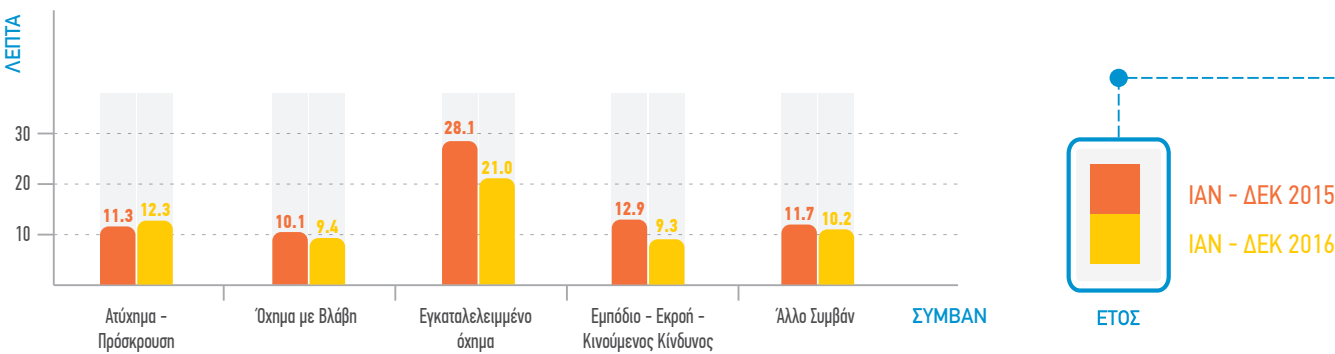
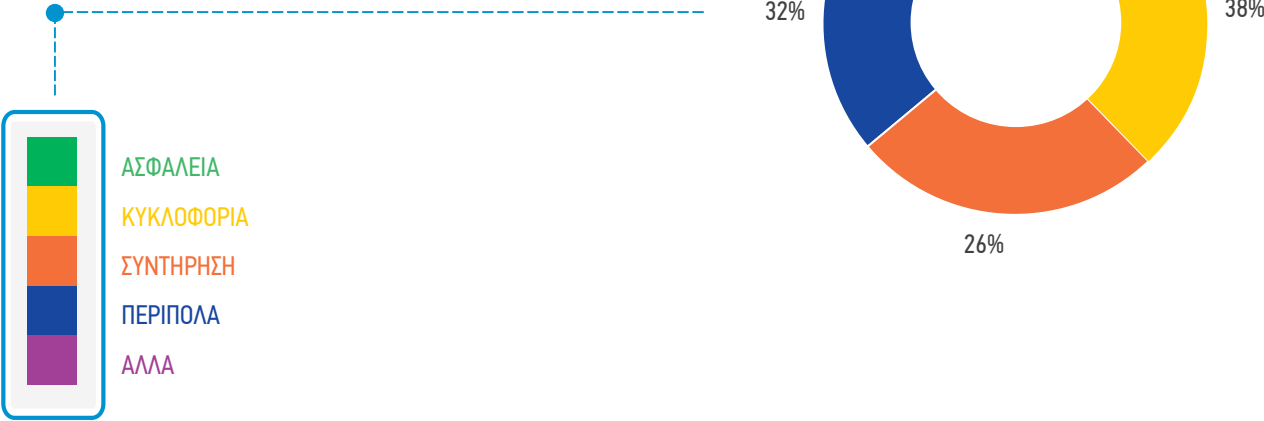
Η Κεντρική Οδός δίνει έμφαση στην ασφάλεια και υψηλή ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος και παράλληλα στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς. Ο ρόλος μας επιβάλλει την υλοποίηση σειράς δράσεων ενημέρωσης για τις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση, ώστε να ενισχύσουμε τη δημιουργία κουλτούρας ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς. Έχοντας συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με οργανισμούς όπως το «Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς", οι οποίοι εξειδικεύονται σε αυτόν τον τομέα, προσβλέπουμε στη βελτίωση της οδικής ασφάλειας κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και την ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας στην ελληνική επικράτεια.

Στη Κεντρική Οδό, δεν παύουμε να εργαζόμαστε συστηματικά ώστε μέσα από την ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα Οδικής Ασφάλειας να πετύχουμε:

- 1) Μείωση του αριθμού των τροχαίων ατυχημάτων
- 2) Μετρίωση της σοβαρότητας των ατυχημάτων
- 3) Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Επιπλέον, υλοποιούμε καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, είτε μέσω ειδικών αφιερωμάτων στην ιστοσελίδα μας, είτε μέσω της δημιουργίας, εκτύπωσης και διανομής σε όλους τους οδηγούς στους σταθμούς διοδίων, ειδικών φυλλαδίων σχετικά με την οδήγηση σε δύσκολες καιρικές συνθήκες, τη σωστή οδική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, τη σωστή χρήση των παιδικών καθισμάτων, την μη επιθετική καθώς και την οικολογική οδήγηση κ.α.

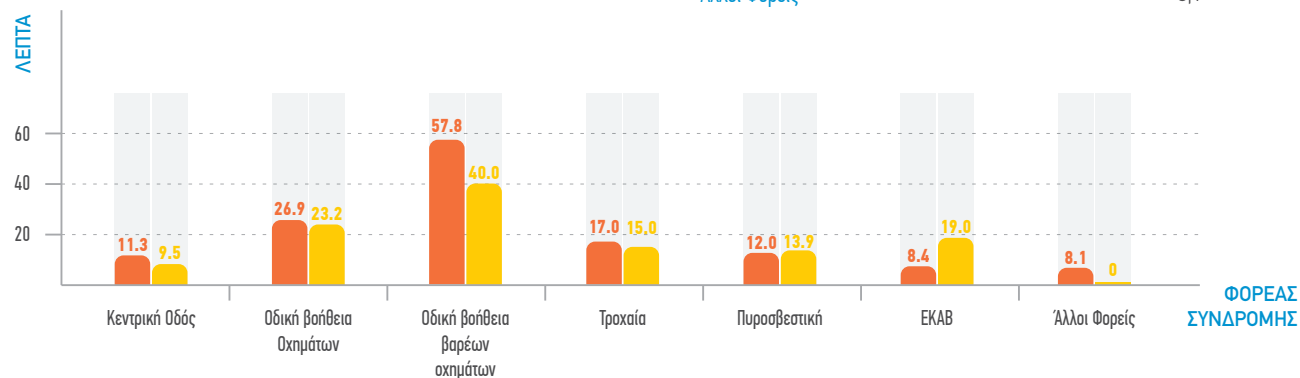
Θέματα ΚΔΚ ανά Κατηγορία



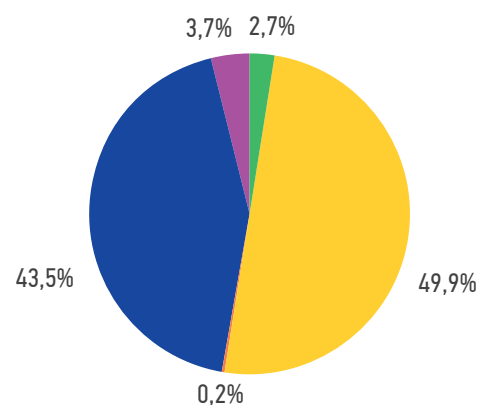
ΣΥΜΒΑΝ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Ατύχημα - Πρόσκρουση	12,3	11,3
Όχημα με Βλάβη	9,4	10,1
Εγκαταλελειμμένο όχημα	21,0	28,1
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος Κίνδυνος	9,3	12,9
Άλλο Συμβάν	10,2	11,7

Μέσος Χρόνος
Ανταπόκρισης
Κεντρικής Οδού
ανά τύπο Συμβάντος
(σε λεπτά της ώρας)

Μέσος Χρόνος
Ανταπόκρισης
ανά Φορέα Συνδρομής
(σε λεπτά της ώρας)



- ΑΤΥΧΗΜΑ-ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ
- ΟΧΗΜΑ ΜΕ ΒΛΑΒΗ
- ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΜΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ
- ΕΜΠΟΔΙΟ-ΕΚΡΟΗ-ΚΙΝΟΥΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ
- ΆΛΛΟ ΣΥΜΒΑΝ

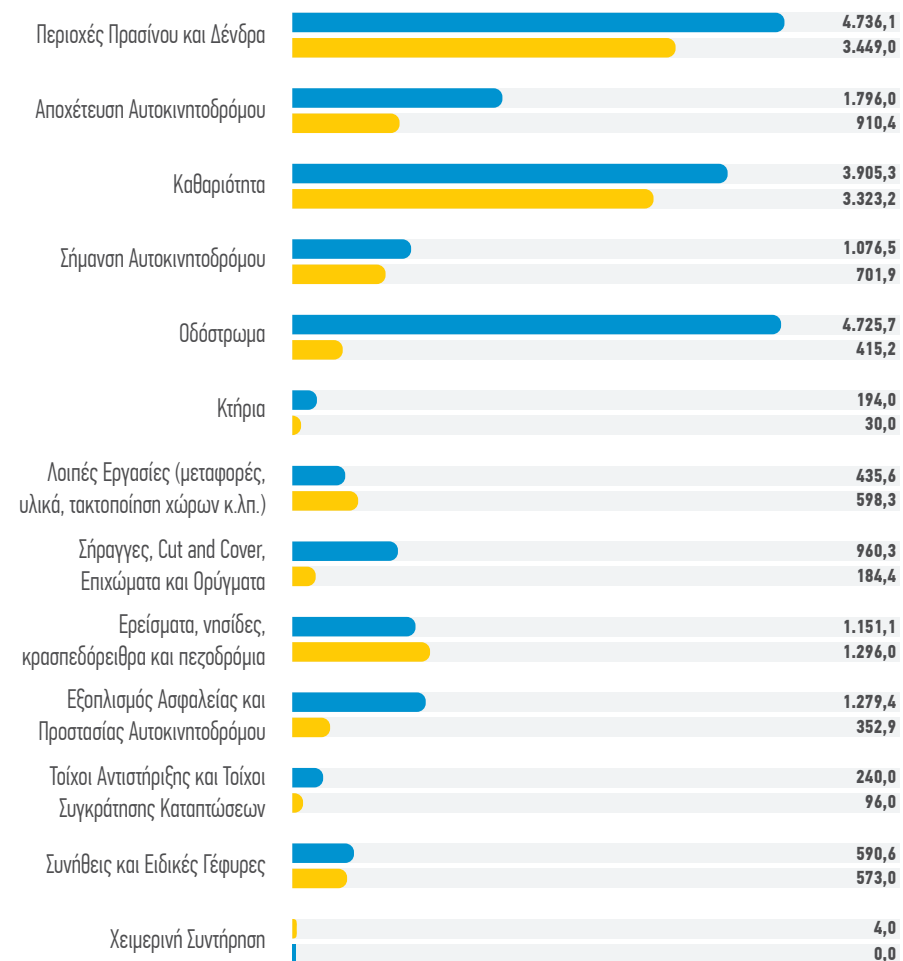


Συνολικός
Αριθμός
Συμβάντων ανά
Κατηγορία

ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Όχημα με βλάβη	1.718	1.621
Εμπόδιο-Εκροή-Κινούμενος Κίνδυνος	1.498	1.355
Άλλο Συμβάν	127	142
Ατύχημα-Πρόσκρουση	93	81
Εγκαταλελειμμένο όχημα	8	8

ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΔΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Περιοχές Πρασίνου και Δένδρα	4.736,1	3.449
Οδόστρωμα	4.725,7	415,2
Καθαριότητα	3.905,3	3.323,2
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	1.796	910,4
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	1.279,4	352,9
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	1.076,1	701,9
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.151,1	1.296
Σήραγγες, Cut and Cover, Επικώματα και Ορύγματα	960,3	184,4
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	590,6	573
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	435,6	598,3
Τοίχοι Αντιστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	240	96
Κτήρια	194	30
Χειμερινή Συντήρηση	4	0

Συνολικός Αριθμός Ωρών
Εργασίας για την Οδική
Συντήρηση



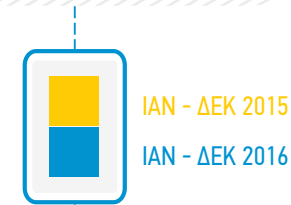
Ώρες Εργασίας
Οδικής Συντήρησης
ανά Κατηγορία

ΙΑΝ - ΔΕΚ 2016
ΙΑΝ - ΔΕΚ 2015

ΕΤΟΣ

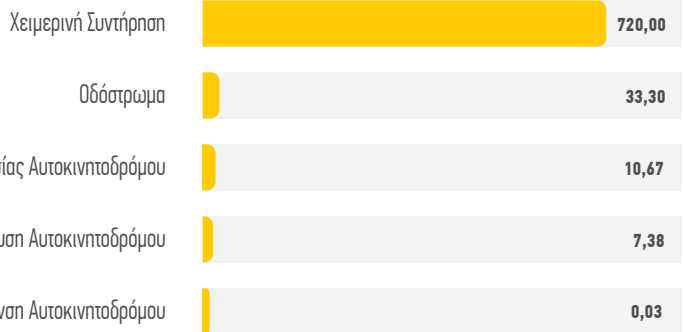
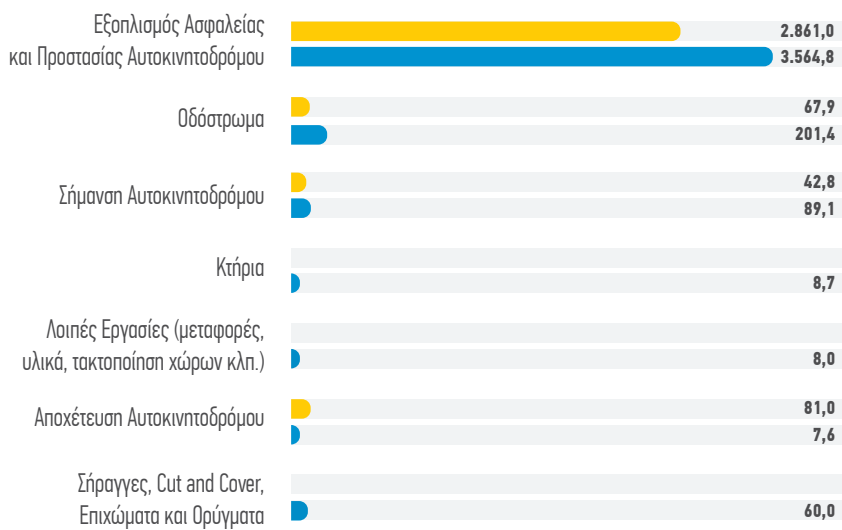


Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή ανά Κατηγορία



Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή ανά Κατηγορία

	2015 IAN 2015 - ΔΕΚ 2015	2016 IAN 2016 - ΔΕΚ 2016
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	2.861,0	3.564,8
Οδόστρωμα	67,9	201,4
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	42,8	89,1
Κτήρια	-	8,7
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	-	8,0
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	81,0	7,6
Σήραγγες, Cut and Cover, Επικώματα και Ορύγματα	60,0	-



Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής ανά Κατηγορία (Ian 2016 - Δεκ 2016)

ΟΔΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016 IAN 2016 - ΔΕΚ 2016
Χειμερινή Συντήρηση	720
Οδόστρωμα	33,30
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	10,67
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	7,38
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	0,03
Σύνολο	771,38

6. Παροχή Υψηλού Επίπεδου Υπηρεσιών

Η Ποιότητα είναι απόλυτη Προτεραιότητα

Όλοι οι εργαζόμενοι στην Κεντρική Οδό, ανεξάρτητα από το ρόλο και τις αρμοδιότητές μας, βρισκόμαστε σε συνεχή διαδικασία αναζήτησης τρόπων ποιοτικής αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και δεν επαναπαυόμαστε ποτέ. Εφαρμόζουμε πιστά τις προβλεπόμενες διαδικασίες και συμμορφωνόμαστε πλήρως με όσα ορίζει η ελληνική και η ευρωπαϊκή νομοθεσία. Είμαστε παρόλα αυτά ευέλικτοι και δεν περιοριζόμαστε στα στενά όρια των συμβατικών υποχρεώσεών μας, αφού πρωταρχική μας επιδίωξη είναι η υψηλή ποιότητα στις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Από το 2009, εφαρμόζουμε απарέγκλιτα το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το εν λόγω σύστημα, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008, προσαρμόζεται διαρκώς, ώστε να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται:

- Διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών
- Διαρκής βελτίωση της ποιότητας και της αποδοτικότητάς μας
- Απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σύμβασης παραχώρησης.

Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Τόσο η ασφάλεια των χρηστών όσο και η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλους τους τομείς λειτουργίας των υποδομών, αποτελούν προτεραιότητα για την Κεντρική Οδό. Υπέρτατη αξία για την εταιρία αποτελεί η ικανοποίηση των χρηστών, γι’ αυτό και το ενδιαφέρον της στρέφεται, μέσα από τις δράσεις της, προς αυτή την κατεύθυνση. Μέσα σ’ αυτό το πλαίσιο, διεκδικούμε το ρόλο του ιδανικού συνταξιδιώτη στο πλευρό του κάθε οδηγού / χρήστη.

Ψηλά στη λίστα των προτεραιοτήτων μας βρίσκεται η επικοινωνία με τους χρήστες των υποδομών μας, ακριβώς επειδή κατανοούμε τη βαρύνουσα σημασία του τρόπου αντίληψης των ιδίων των χρηστών στα θέματα λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου. Με την πολύτιμη αυτή συνδρομή των χρηστών, παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με άμεσο, υπεύθυνο και αξιόπιστο τρόπο. Το όλο σύστημα εξυπηρέτησης των χρηστών σέβεται τις αρχές εταιρικής υπευθυνότητας και έχει ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα.

Διαρκής Επικοινωνία με τους Χρήστες

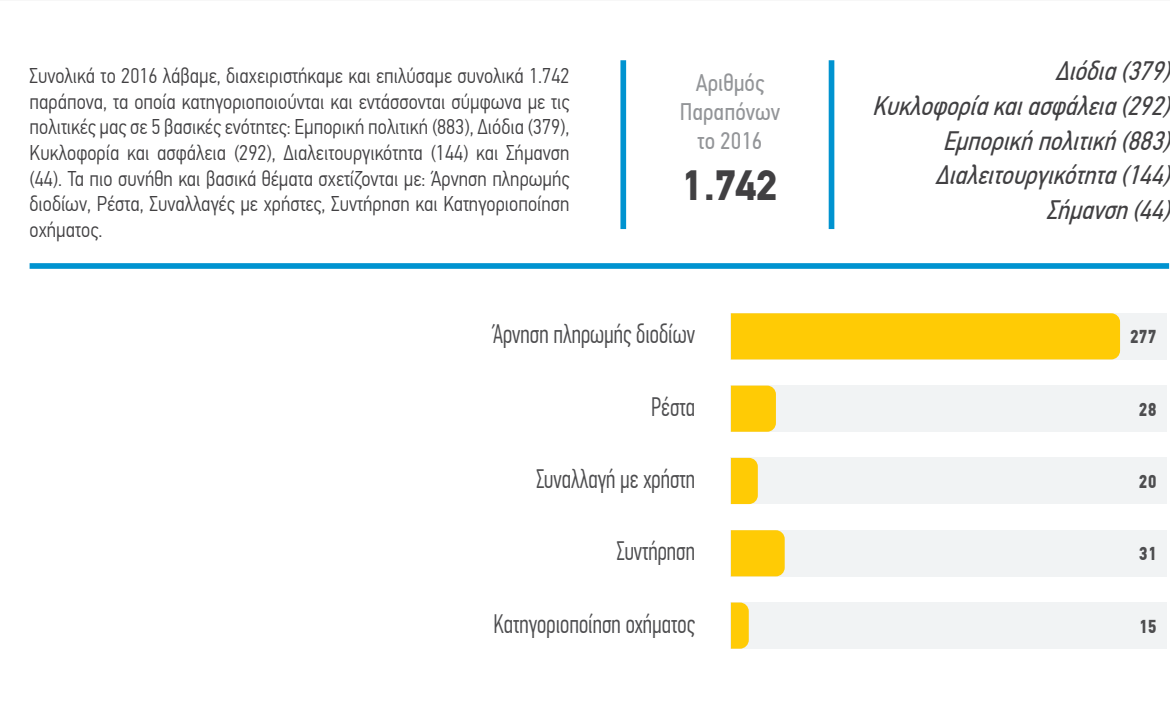
Η Κεντρική Οδός έχει ανοίξει πολλούς διαύλους επικοινωνίας με τους χρήστες, αφού η ουσιώδης επικοινωνία μαζί τους αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρία. Με τον τρόπο αυτό καταφέρνει να:

- Συγκεντρώνει με επίσημο τρόπο τις απόψεις των ομάδων που δέχονται επιδράσεις από τις δραστηριότητες της εταιρίας
- Λαμβάνει υπόψη όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Συγκεντρώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα απόψεις ώστε να αποτυπώνει τις υπό διαμόρφωση τάσεις
- Σημειώνει αναλυτικά και συνολικά τα θέματα τα οποία ανακύπτουν και να αναζητά λύσεις
- Βρίσκει άμεσα λύσεις
- Παρακινεί τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποδεικνύουν ενδεχόμενες παραλείψεις
- Παρέχει ενημέρωση για τις στρατηγικές δράσεις και τα αποτελέσματά τους

Οι βασικοί δίαυλοι επικοινωνίας με τους χρήστες μας είναι οι εξής:

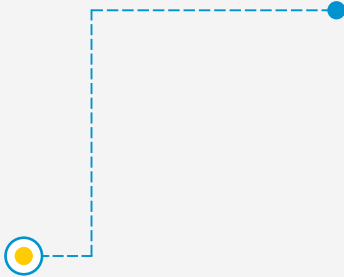
- **Έρευνες γνώμης:** Συμβάλλουν στη συλλογή κρίσιμων πληροφοριών αναφορικά με το επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών. Σύμφωνα με διαδικασία που έχει καθιερώσει η εταιρία, κάθε 18 μήνες διεξάγεται έρευνα ικανοποίησης των χρηστών που αξιολογεί το βαθμό ανταπόκρισης στις απαιτήσεις και προσδοκίες τους.
- **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών:** Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν στο 801 700 7000. Η υπηρεσία παρέχει υπεύθυνη και ολοκληρωμένη ενημέρωση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενώ εξυπηρετεί και την υποβολή παραπόνων και υποδείξεων.
- **Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών:** Μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης customercare@kentrikiodos.gr οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρία άμεσα.
- **Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.):** Το Σ.Ε.Π. βρίσκεται στη διάθεση κάθε χρήστη που επιθυμεί να ενημερωθεί για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, να αναζητήσει πληροφορίες αναφορικά με τη διαδρομή που πρόκειται να ακολουθήσει, αλλά και να προχωρήσει σε υποδείξεις. Το Σ.Ε.Π. βρίσκεται στην Αγ. Τριάδα, στο ρεύμα προς Λαμία, πριν τον ομώνυμο σταθμό διοδίων.
- **Το εταιρικό site www.kentrikiodos.gr** για την παροχή άμεσης πληροφόρησης.

Στο σημείο αυτό αξίζει να τονίσουμε ότι η εταιρία δεν έχει λάβει αναφορές και παράπονα σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα. Αυτό οφείλεται στην αυστηρή τήρηση των κανονισμών και του νομοθετικού πλαισίου, αλλά και στη στενή σχέση που έχουμε καλλιεργήσει με τους χρήστες και με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ουσιαστική αυτή σχέση μάς επιτρέπει να προλαμβάνουμε περιστατικά και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά ενδεχόμενους κινδύνους.



Επιπλέον Υπηρεσίες στους Χρήστες μας

Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν 6 Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης



ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
188ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
195ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
196ο χλμ.	Προς Λαμία
205ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
209ο χλμ.	Προς Λαμία
209ο χλμ.	Προς Αθήνα



Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών μας αποτελεί σταθερή αξία για την εταιρία η οποία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία. Στο πλαίσιο αυτό, η καταγραφή των κλήσεων με τους χρήστες για ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών πραγματοποιείται με αποκλειστικό σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και το αρχείο αυτών των κλήσεων διατηρείται για χρονικό διάστημα 15 ημερών. Αξίζει να σημειώσουμε ότι τα συστήματα καταγραφής και διαχείρισης των πληροφοριών που συλλέγει η εταιρία, αναβαθμίζονται διαρκώς, προκειμένου να γίνονται όλο και πιο αποτελεσματικά.

Οι κάμερες που έχουν τοποθετηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου εξυπηρετούν αποκλειστικά τις ανάγκες εύρυθμης διαχείρισης της κυκλοφορίας και την αντιμετώπιση κυκλοφοριακών συμβάντων. Σχετικές πινακίδες κατά μήκος της οδού, ενημερώνουν τους οδηγούς για την ύπαρξη των καμερών αυτών. Η συλλογή και διαχείριση των εικόνων στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας γίνεται πάντα σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παράλληλα, υπάρχει μέριμνα, ώστε να διασφαλίζονται απόλυτα και οι ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Τέλη Διοδίων

Η τιμή του τέλους διοδίων και οι πιθανές τροποποιήσεις προσδιορίζονται με ρητό τρόπο στη σύμβαση παραχώρησης, η οποία αποτελεί νόμο του κράτους αφού έχει κυρωθεί από το ελληνικό κοινοβούλιο. Η εταιρία δεν έχει το δικαίωμα να δράσει μονομερώς και να μεταβάλει την τιμή του τέλους διοδίων. Η τιμή αυτή για μια διαδρομή είναι συνάρτηση της κατηγορίας του οχήματος και της ζώνης του αυτοκινητοδρόμου που χρησιμοποιεί ο οδηγός. **Ο οδηγός δεν πρόκειται να πληρώσει δύο φορές για την ίδια διαδρομή στην ίδια ζώνη του αυτοκινητοδρόμου.**

Στην παρούσα φάση, η Κεντρική Οδός λειτουργεί δυο μετωπικούς σταθμούς διοδίων (Αγίας Τριάδας και Μαυρομαντήλας), καθώς και τέσσερις πλευρικούς σταθμούς σε Μώλο, Μπράλο (Θερμοπύλες), Αγία Μαρίνα και Στυλίδα (Καραβόμυλος).

- Η **πρώτη ζώνη χρέωσης** περιλαμβάνει το τμήμα Σκάρφεια έως τον Α/Κ Ροδίτσας με συνολικό μήκος 27,5 χλμ. (παρόν μήκος χρέωσης 25,5 χλμ.). Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Αγίας Τριάδας και πλευρικοί σταθμοί Μώλου (Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εισόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα) και Θερμοπυλών (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).
- Η **δεύτερη ζώνη χρέωσης** περιλαμβάνει το τμήμα Α/Κ Ροδίτσας έως το πέρας του αυτοκινητοδρόμου στις Ράχες, με συνολικό μήκος 29,5 χλμ. (παρόν μήκος χρέωσης 27,5 χλμ.). Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Μαυρομαντήλας και πλευρικοί σταθμοί Αγίας Μαρίνας και Στυλίδας/ Καραβόμυλου (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Θεσσαλονίκη / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Θεσσαλονίκη-Αθήνα).

Η τιμή διοδίου τέλους για κάθε σταθμό καθορίζεται με τον παρακάτω τρόπο:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, με βάση το συνολικό μήκος της ζώνης στην οποία εντάσσεται.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με τη απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με την απόσταση που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων μέχρι το τέλος της ζώνης.

Δεν υπάρχει περίπτωση ο χρήστης, που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό, να καταβάλει αντίτιμο δεύτερη φορά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, κατά τη διάρκεια του ίδιου ταξιδιού. Κατ' αναλογία, προβλέπεται ώστε ο χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό να μην πληρώσει ξανά σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό, της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι.

Το αντίτιμο του τέλους διοδίου καθορίζεται και από την κατηγορία του οχήματος. Οι κατηγορίες των οχημάτων ορίζονται ως εξής:

- Δίκυκλο – τρίκυκλο
- Ελαφρά οχήματα με ύψος μέχρι 2,2 μ
- Φορτηγά, λεωφορεία και άλλα οχήματα με 2 ή 3 άξονες και ύψος άνω των 2,2 μ
- Όλων των ειδών τα οχήματα με 4 ή και παραπάνω άξονες και ύψος άνω των 2,2 μ

Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα

Πρόκειται για τη συμβατική μέθοδο πληρωμής των διοδίων τελών, με μετρητά, σε λωρίδα που διαθέτει εισπράκτορα.



Kentriki Pass

Σε όλους τους σταθμούς διοδίων, παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής διοδίων με ηλεκτρονικό τρόπο, με τη χρήση του πομποδέκτη Kentriki Pass, από τις ειδικά διαμορφωμένες λωρίδες διοδίων που φέρουν τη σχετική Σήμανση. Το Kentriki Pass παρέχεται δωρεάν στους εγγεγραμμένους συνδρομητές της Κεντρικής Οδού.



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής

Σε όλους τους σταθμούς διοδίων που διαχειρίζεται η Κεντρική Οδός, βρίσκονται εγκατεστημένα ειδικά Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής διοδίων τελών. Η νέα αυτή μέθοδο πληρωμής, στοχεύει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών με την παροχή επιπρόσθετων λύσεων πληρωμής διοδίων.



Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η ανάγκη για παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών υπαγορεύει αυστηρά κριτήρια στη διαδικασία επιλογής των συνεργατών μας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσληψη προμηθευτών αποτελεί η προσήλωσή τους στις αρχές που έχει υιοθετήσει η εταιρία. Οι προμηθευτές είναι υποχρεωμένοι να τηρούν πιστά τις προδιαγραφές και τους κανόνες που ρυθμίζουν τον τρόπο λειτουργίας της εταιρίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η εταιρία θέτει μια σειρά απαιτήσεων για τους προμηθευτές και προβλέπει, μεταξύ άλλων:

- Επιλογή από ανοικτή έρευνα αγοράς
- Τουλάχιστον 3 διαφορετικές προσφορές
- Προσδιορισμό των προδιαγραφών από την εταιρία μας
- Συνυπολογισμό της υπεύθυνης δραστηριότητας του συνεργάτη και των ποιοτικών χαρακτηριστικών της υπηρεσίας/ του προϊόντος
- Ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης των υφισταμένων προμηθευτών

Εκτός από τα παραπάνω κριτήρια στα οποία στηρίζει την επιλογή των προμηθευτών, η Κεντρική Οδός λαμβάνει υπόψη τις επίσημες πιστοποιήσεις του κάθε προμηθευτή ως αποδεικτικό της ποιότητας υπηρεσιών ή προϊόντων. Αξίζει εδώ να αναφερθεί ότι οι κυριότεροι προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα πιστοποίησης:

ISO 9001: 2008

ISO 14001: 2004

ISO 22000:2005

EN 361: 2002

EN 358: 1999

Οι βασικές κατηγορίες προμηθευτών της Κεντρικής Οδού είναι οι εξής:

- Κατασκευάστρια εταιρία
- Μελετητικές εταιρίες
- Προμηθευτές που απασχολούνται αποκλειστικά με τις κατασκευαστικές εργασίες της Κεντρικής Οδού
- Υπεργολάβοι που αναλαμβάνουν συντήρηση έργων πολιτικού μηχανικού, αποκλισημό και συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες που καλύπτουν λειτουργικές ανάγκες (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.α.)

Όσον αφορά στους προμηθευτές που καλύπτουν λειτουργικές ανάγκες και θέματα συντήρησης της υποδομής, διενεργούνται σχολαστικοί και τακτικοί έλεγχοι για την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Στα κριτήρια επιλογής ή αξιολόγησης των προμηθευτών της εταιρίας περιλαμβάνονται επίσης θέματα που αφορούν στην ασφάλεια και την υγεία στο χώρο εργασίας. Ζητήματα που αφορούν στην τήρηση άλλων βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια αυτά.

Σε ετήσια βάση, πραγματοποιείται αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων με βάση συγκεκριμένα κριτήρια τα οποία αφορούν σε:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα αντίδρασης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
- Συμμόρφωση με κανονισμούς ασφαλείας και υγιεινής
- Κόστος
- Υπηρεσίες μετά την πώληση

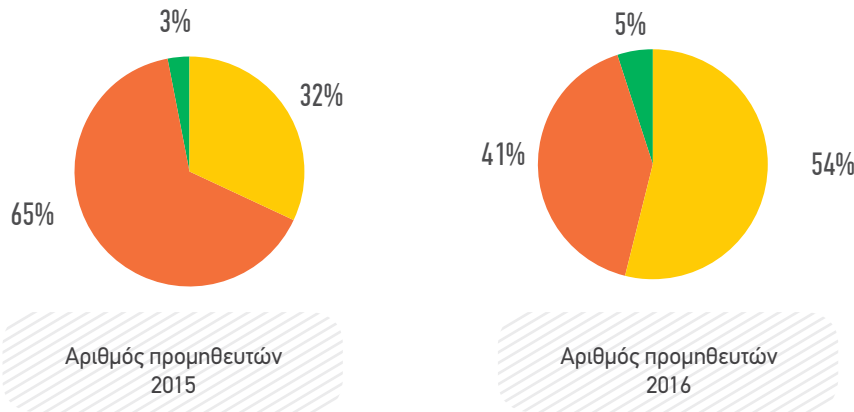
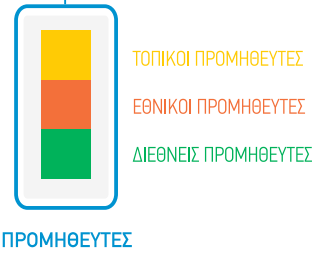
Η Κεντρική Οδός έχει αναγνωρίσει ενδεχόμενους τομείς ρίσκου. Λόγω της φύσης και των απαιτήσεων της συγκεκριμένης εργασίας, περιστατικά παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας δε θεωρούνται πιθανά, τόσο στο πλαίσιο των δικών μας δραστηριοτήτων όσο και των προμηθευτών μας.

Κατά τη διάρκεια του 2016, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με χαμηλή ποιότητα προϊόντος ή υπηρεσίας από τους προμηθευτές, επομένως δε χρειάστηκε να καταφύγει η εταιρία σε καμία διακοπή συνεργασίας. Μέσα στη δεδομένη χρονιά, οι συναντήσεις με κρίσιμους προμηθευτές απέκτησαν επίσημο χαρακτήρα, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και την επίλυση με συστηματικό τρόπο των όποιων θεμάτων ανέκυπταν κατά τη διαδικασία λήψης παραγγελιών. Καθιερώθηκε, επίσης, προέγκριση από το τμήμα προμηθειών για τις εντολές αγοράς, πριν αυτές καταλήξουν στον οικονομικό διευθυντή της εταιρίας. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται ότι πραγματοποιούνται όλες οι διαδικασίες ολοκληρωμένα και χωρίς παραλείψεις. Επιπλέον, οι διαδικασίες έγιναν πιο ευέλικτες και ταχύτερες, μέσα από την αύξηση του ορίου πάνω από το οποίο απαιτείται συλλογή τριών προσφορών και σύνταξη συγκριτικού πίνακα. Το τμήμα προμηθειών αναλαμβάνει σταδιακά να συντονίζει όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς με αποτέλεσμα να ενισχύεται η αποδοτικότητα στον τομέα αγορών της εταιρίας. Ταυτόχρονα, προσαρμόζουμε διαρκώς το σχεδιασμό των διαδικασιών, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τοπική Κοινωνία και Προμηθευτές

Η ουσιαστική συμβολή μας στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που σχετίζονται με τους αυτοκινητοδρόμους μας, αποτελεί σταθερά προτεραιότητα της εταιρίας. Η παροχή στήριξης στους μικρούς προμηθευτές αποτελεί βασικό κομμάτι του τρόπου δράσης μας, αφού αναγνωρίζουμε ρητά τις θετικές επιπτώσεις της. Η ειδική σχέση που έχει αναπτυχθεί με τοπικούς προμηθευτές οδηγεί συχνά σε υπέρβαση των πολιτικών πληρωμών της εταιρίας.

	2016		2015	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ (€)
Τοπικοί προμηθευτές	153	466.009	95	479.956
Εθνικοί προμηθευτές	118	174.828.861	198	115.873.660
Διεθνείς προμηθευτές	14	500.099	10	773.601
Σύνολο	285	175.794.969	303	117.127.217



Κατά τη διάρκεια του 2016, επενδύσαμε σημαντικά και αυξήσαμε κατά πολύ τις δαπάνες μας στους εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές, ενώ ταυτόχρονα μειώσαμε τις δαπάνες σε διεθνείς προμηθευτές. Με αυτόν τον τρόπο, εκφράζουμε έμπρακτα τη στήριξή μας στις ελληνικές επιχειρήσεις.

Το 2016 το ποσοστό δαπανών προς τους εθνικούς προμηθευτές άγγιξε το 99,45%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΑΠΑΝΩΝ	2016	2015
Τοπικοί προμηθευτές	0,27%	0,41%
Εθνικοί προμηθευτές	99,45%	98,93%
Διεθνείς προμηθευτές	0,28%	0,66%

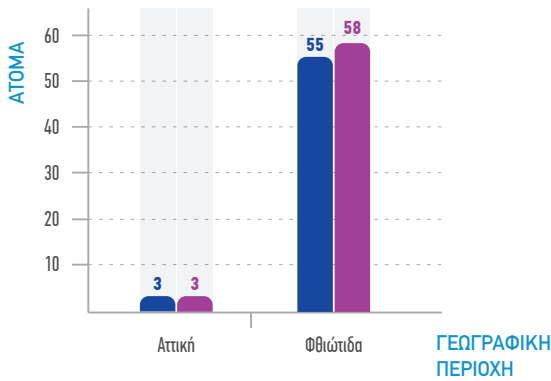
7. Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Φιλοσοφία για τους Ανθρώπους μας

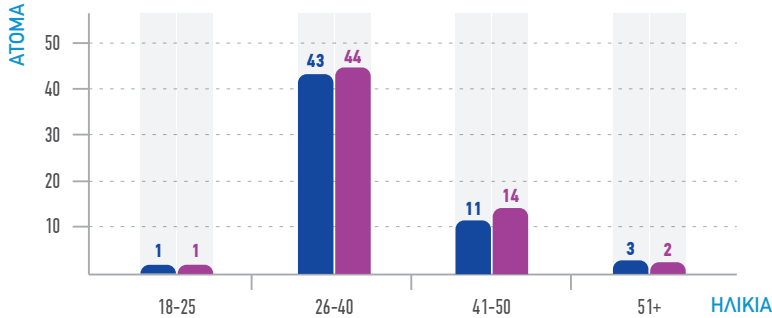
Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η αποτελεσματικότητα στη λειτουργία της εταιρίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τους εργαζομένους της. Στην Κεντρική Οδό απασχολούνται εργαζόμενοι πολλών διαφορετικών ειδικοτήτων και η εταιρία καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες, ώστε να προσφέρει ασφάλεια, δίκαιη μεταχείριση και να εξασφαλίζει δυνατότητες συνεχούς εξέλιξης στους ανθρώπους της. Το 2016, η Κεντρική Οδός απασχόλησε συνολικά 119 εργαζομένους, εκ των οποίων οι 58 ήταν άνδρες και οι 61 γυναίκες, όλοι Έλληνες.

Αποδεικνύουμε στην πράξη ότι ενισχύουμε την ελληνική περιφέρεια αφού σχεδόν εξολοκλήρου οι εργαζόμενοί μας προέρχονται από περιοχές εκτός Αττικής.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	3	3	6
Φθιώτιδα	55	58	113
Σύνολο	58	61	119



ΦΥΛΟ	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	1	43	11	3
Γυναίκες	1	44	14	2
Σύνολο	2	87	25	5



61
Γυναίκες
51,3%

58
Άνδρες
48,7%

Κατανομή
Ανθρώπινου
Δυναμικού ανά
Γεωγραφική
Περιοχή
Προέλευσης
και Φύλο

ΑΝΔΡΕΣ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ

ΦΥΛΟ

Ηλικιακή
Κατανομή
Ανθρώπινου
Δυναμικού

Ανθρώπινο
Δυναμικό ανά Τύπο
Απασχόλησης και
Σύμβαση Εργασίας
ανά Φύλο

Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης ενώ η συντριπτική πλειονότητά τους (117 άτομα) καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις αορίστου χρόνου.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΥΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό προσωπικό	58	61	119
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	58	61	119
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	57	60	117
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	1	2
Πλήρους απασχόλησης	58	61	119
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	1	2	3

Η Κεντρική Οδός, συνεργάζεται σε σταθερή βάση με εταιρίες που την τροφοδοτούν με εποχικούς εργαζομένους. Με το προσωπικό αυτό, η εταιρία καλύπτει έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες της, όπως π.χ. τις άδειες μητρότητας.

Κινητικότητα Εργαζομένων

Βασική μέριμνα της εταιρίας είναι να διατηρεί μια ισορροπία ανάμεσα σε προσλήψεις και αποχωρήσεις. Φροντίζει επίσης να διατηρείται αμείωτος ο αριθμός των προσφερόμενων θέσεων απασχόλησης, κυρίως στην ελληνική περιφέρεια. Πιο συγκεκριμένα, το 2016 αποχώρησαν 11 άτομα και προσλήφθηκαν 4.

	18-25	26-40	41-50	51+
Φθιιώτιδα	0	4	0	0
Σύνολο	0	4	0	0

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	3	0	0
Γυναίκες	0	1	0	0
Σύνολο	0	4	0	0

Συνολικές
Προσλήψεις ανά
Φύλο και Ηλικία
(2016)

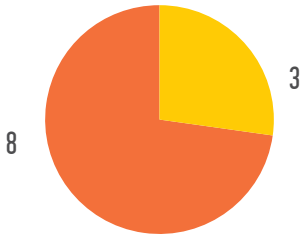
	18-25	26-40	41-50	51+
Αττική	0	1	0	0
Φθιώτιδα	0	10	0	0
Σύνολο	0	11	0	0

Συνολικές Αποχωρήσεις
ανά Ηλικία και Γεωγραφική
Περιφέρεια (2016)



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

Ανάλυση αποχωρήσεων



Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Η προστασία των δικαιωμάτων και της ισότητας ευκαιριών για όλους, βρίσκεται στον πυρήνα της προσέγγισής μας όσον αφορά στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Τόσο οι αρχές όσο και οι πολιτικές μας ενθαρρύνουν την προάσπιση των ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις βασισμένες σε κριτήρια φυλής, χρώματος, φύλου, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής ή κοινωνικής καταγωγής, περιουσίας, καταγωγής ή άλλου είδους. Η κουλτούρα της εταιρίας στηρίζεται στο σεβασμό στη διαφορετικότητα και τη μοναδικότητα της κάθε προσωπικότητας. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και ο απόλυτος σεβασμός στην ισότητα ανάμεσα στα δύο φύλα.

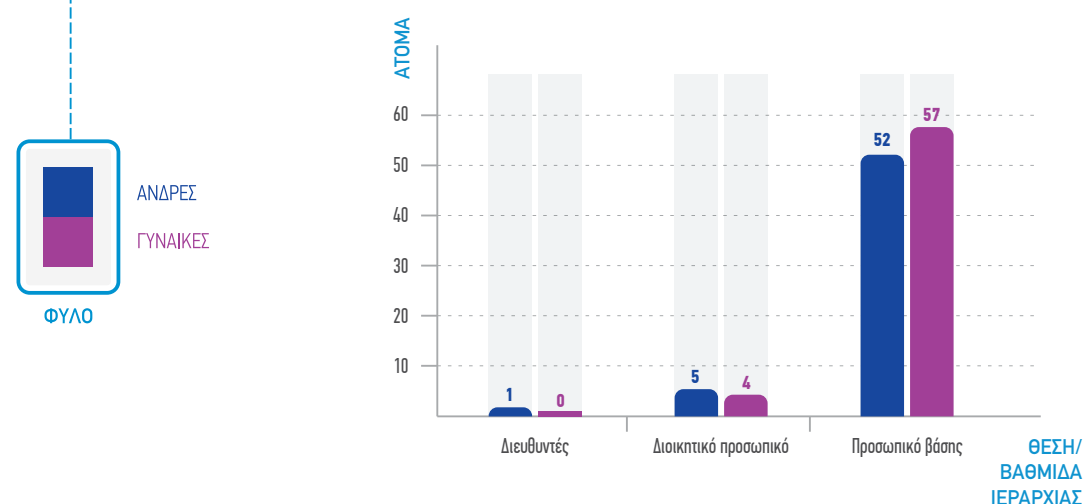
Η Κεντρική Οδός ευνοεί τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο προσφέρει δυνατότητες εξέλιξης, με αποκλειστικά κριτήρια τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την απόδοση και το σεβασμό στις αρχές της εταιρίας. Μέσα σ' αυτό το περιβάλλον της ισότητας και της ισονομίας οι προσλήψεις και αξιολογήσεις γίνονται με αξιοκρατικά κριτήρια και βασίζονται σε πολιτικές που έχει θεσπίσει η ίδια η εταιρία. Αξίζει να

υπογραμμιστεί ότι στις αμοιβές των εργαζομένων εφαρμόζεται η αρχή της ισότητας που δεν αφήνει περιθώριο για καμία μορφή διάκρισης. Έτσι, όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Κατά το έτος αναφοράς, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης, ούτε σημειώθηκε καμία καταγγελία ή παράπονο από υπαλλήλους ή/και τρίτους σχετικά με κάποια μορφή διάκρισης στο εργασιακό περιβάλλον.

Η εταιρία εφαρμόζει την πολιτική open door, κάτι που αποτελεί ιδιαίτερο γνώρισμα της κουλτούρας της. Με τον τρόπο αυτό, προσφέρει την ευκαιρία στους εργαζομένους να υποβάλουν ανησυχία προτάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή να κάνουν υποδείξεις σε ανώτερα διοικητικά κλιμάκια, διευθυντές, προϊσταμένους κ.λπ.

ΘΕΣΗ / ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διοικητικό Συμβούλιο	0	0	0
Ανώτατα Στελέχη	0	0	0
Διευθυντές	1	0	1
Διοικητικό Προσωπικό	5	4	9
Προσωπικό Βάσης	52	57	109
Σύνολο	58	61	119



Παροχές

Αναγνωρίζοντας την αξία της συμβολής των εργαζομένων στην εκπλήρωση των στόχων της, η Κεντρική Οδός προσφέρει πλούσιες παροχές, οι οποίες δεν περιορίζονται σε όσα ορίζουν οι Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και ο νόμος.

Στις παροχές αυτές περιλαμβάνονται:

- Ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών για όλους τους εργαζομένους
- Κινητό τηλέφωνο, ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Αυτοκίνητο, ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Πριμ παραγωγικότητας, ανάλογα με τη θέση εργασίας

Η Κεντρική Οδός αναλαμβάνει τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού της σύμφωνα με όσα προβλέπει ο νόμος. Οι υπάλληλοι που συνταξιοδοτούνται εισπράττουν το ποσό της σύνταξης που δικαιούνται από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Η εταιρία δεν αναλαμβάνει από τη μεριά της κάποιο επιπλέον πρόγραμμα συνταξιοδότησης.

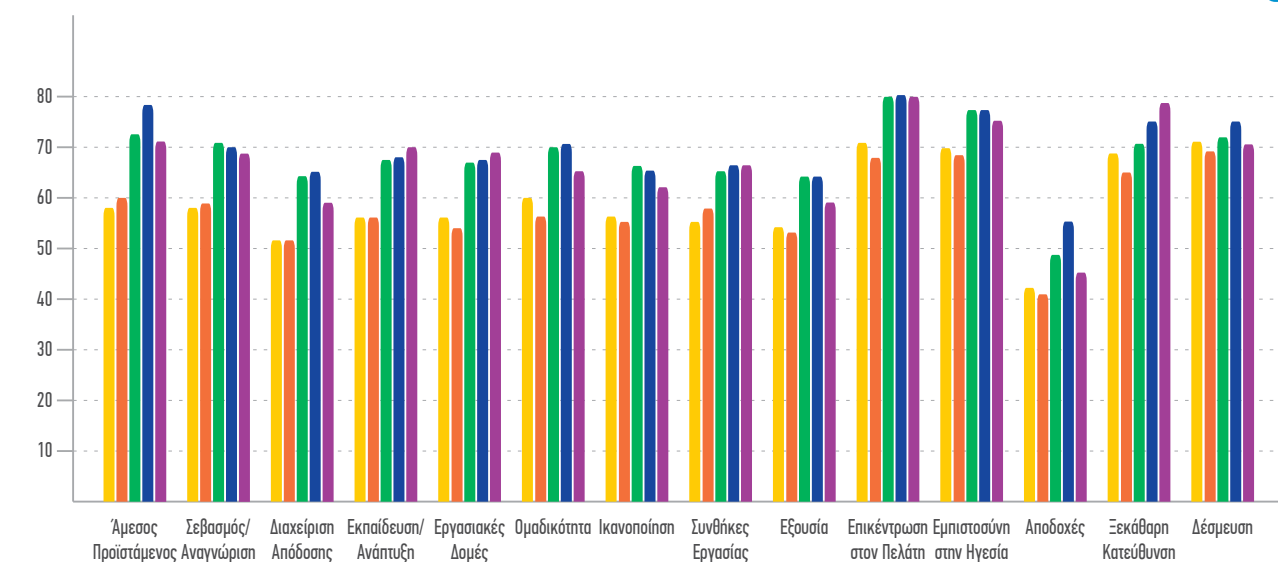
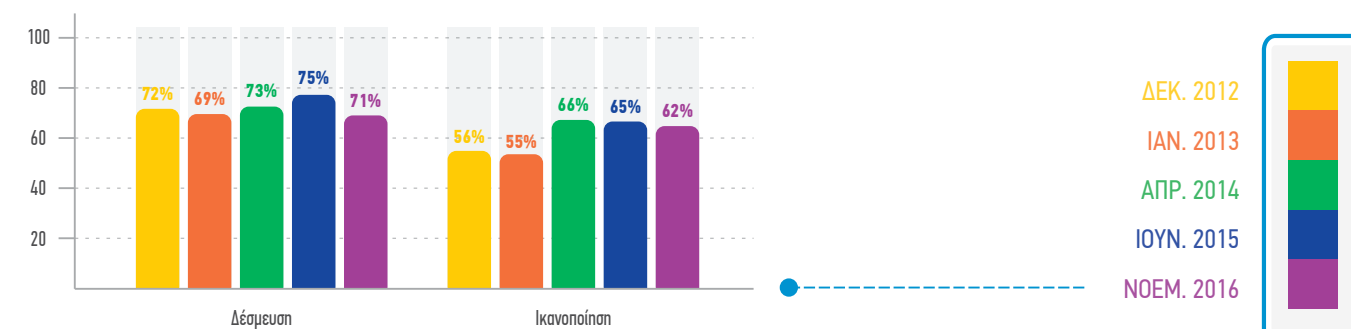
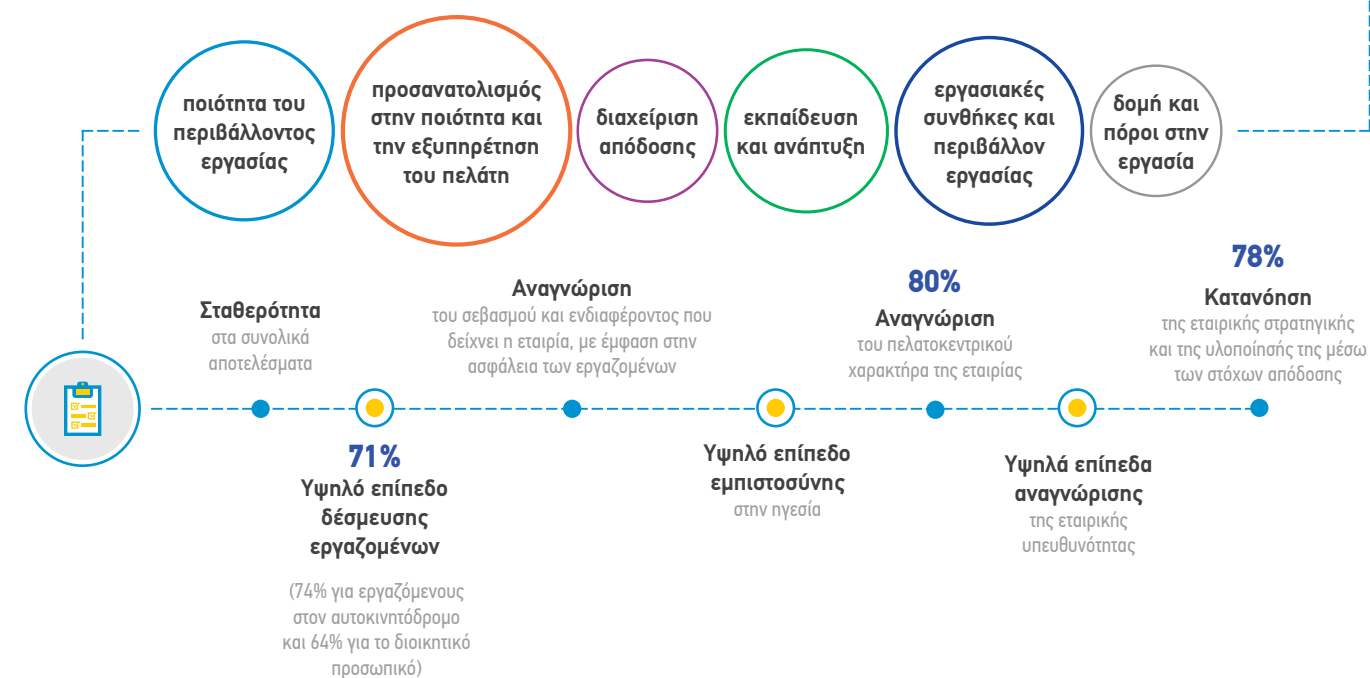
Στόχος της εταιρίας είναι η εξισορρόπηση ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική ζωή των εργαζομένων. Η Κεντρική Οδός φροντίζει ώστε οι υπάλληλοι να έχουν μια ισορροπημένη ζωή και η εργασία να μη λειτουργεί σε βάρος της προσωπικής και οικογενειακής ζωής τους. Αναγνωρίζει την προσπάθεια που καταβάλλουν οι εργαζόμενοι και στηρίζει στην πράξη τόσο τους ίδιους όσο και τις οικογένειές τους.

Κατά το 2016, 4 γυναίκες αιτήθηκαν και έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας (εξάμηνο ΟΑΕΔ). Σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρίας, το 100% του προσωπικού που έκανε χρήση αυτής της ειδικής άδειας, παρέμεινε στην εταιρία και μετά την πάροδο 18 μηνών από την ημερομηνία γέννησης του τέκνου.

Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων

Η Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων είναι ένα σημαντικό εργαλείο ανοιχτής και ειλικρινούς επικοινωνίας μεταξύ εταιρίας και εργαζομένων. Αφορά στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρίας και πρόκειται για ένα σημαντικό εργαλείο, το οποίο μας επιτρέπει να εντοπίζουμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές ανάπτυξης, στοιχεία που μας καθοδηγούν στη διενέργεια οργανωτικών βελτιώσεων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

Τον Νοέμβριο υλοποιήθηκε η 5η κατά σειρά έρευνα με εξαιρετικά αποτελέσματα. Το 86% του συνόλου του προσωπικού συμμετείχε στην έρευνα.



Ανάπτυξη Προσωπικού

Διαχείριση Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία Διαχείρισης Απόδοσης της Κεντρικής Οδού συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας ενιαίας προσέγγισης ως προς το τι πρέπει να επιτευχθεί και με ποιο τρόπο. Σύμφωνα με την ετήσια Αξιολόγηση Απόδοσης, οι υπάλληλοι και τα διευθυντικά στελέχη εξετάζουν και αξιολογούν τα επιτεύγματα των εργαζομένων στη διάρκεια της περασμένης χρονιάς, ενώ αναλύουν και θέτουν στόχους προς επίτευξη για το μέλλον. Σύμφωνα με όσα ορίζουν οι προβλεπόμενες διαδικασίες, το τι πρέπει να επιτευχθεί ορίζεται μέσα από αντικειμενικούς στόχους και καθορισμένα πρότυπα απόδοσης για κάθε θέση ή/και πρόσωπο. Οι δεξιότητες που επιστρατεύουν οι εργαζόμενοι στην καθημερινή τους εργασία, καθορίζουν τον τρόπο επίτευξης των στόχων και τη διαδικασία εκπλήρωσής τους, στο πλαίσιο των εταιρικών αξιών της Κεντρικής Οδού, αλλά και των καθιερωμένων εργασιακών συμπεριφορών.

Εξίσου σημαντική είναι και η Αξιολόγηση Απόδοσης η οποία συνδέεται άμεσα με την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσονται οι προοπτικές σταδιοδρομίας και η στήριξη των υπαλλήλων σε θέματα απόδοσης. Κάθε εργαζόμενος, σε συνεννόηση με το διευθυντή του, αναγνωρίζει και καταλήγει αρχικά στους γενικούς τομείς στους οποίους επιθυμεί να εξελιχθεί και στη συνέχεια προχωράει στον καθορισμό ενεργειών και σε ανάληψη ευθυνών προκειμένου να πετύχει την επιθυμητή εξέλιξη. Η συζήτηση αξιολόγησης απαιτεί καλή προετοιμασία τόσο από την πλευρά του διευθυντή όσο και από την πλευρά του υπαλλήλου. Το υλικό, που καταγράφεται στο τελικό έντυπο αξιολόγησης απόδοσης, πρέπει να γίνεται αντικείμενο συζήτησης και από κοινού δέσμευσης. Σημαντική επίσης είναι η καταγραφή των διαφορετικών απόψεων.

112

ΑΞΙΟΛΟΓΗΜΕΝΟΙ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

88%



58

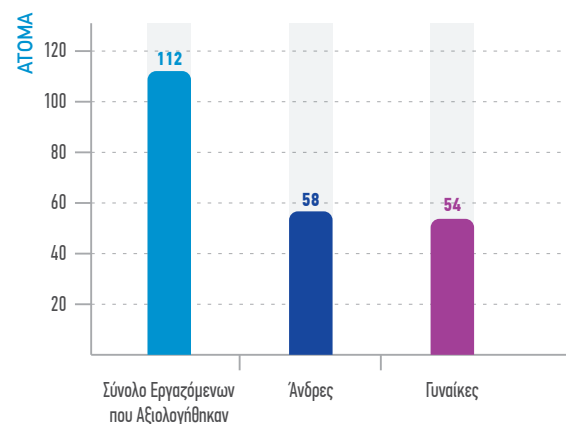
ΑΝΔΡΕΣ

54

ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Αξιολόγηση Προσωπικού

Το 2016 το 88% του συνόλου των εργαζομένων πήρε μέρος στη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης για το έτος 2015 και έλαβε γνώση των αποτελεσμάτων της. Από τη διαδικασία αξιολόγησης εξαιρούνται άτομα που έχουν λιγότερο από 4 μήνες απασχόλησης στην εταιρία καθώς και άτομα τα οποία βρίσκονται σε άδεια μητρότητας ή ασθένειας μακράς διάρκειας, τη χρονική στιγμή διεξαγωγής της ανωτέρω διαδικασίας.



Κέντρα Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας της εταιρίας για εξέλιξη και βελτίωση των διαδικασιών της, το 2015 η εταιρία ανέλαβε τη δεύσμευση να ακολουθήσει τη διεθνή καθιερωμένη μέθοδο των κέντρων ανάπτυξης. Πρόκειται για την πιο έγκυρη, βασισμένη σε αντικειμενικά κριτήρια μέθοδο αξιολόγησης, όσον αφορά στη στελέωση κρίσιμων ρόλων. Απώτερος στόχος ήταν η συγκέντρωση ενός ικανού αριθμού ανθρώπων που διαθέτουν ταλέντο και ηγετικές ικανότητες. Αυτοί οι άνθρωποι θα μπορούσαν να οδηγήσουν με επιτυχία την Κεντρική Οδό προς την εκπλήρωση του μεγάλου οράματος που συμπυκνώνεται στην εξής φράση: «να αλλάξει το χάρτη της Ελλάδος, αποτελώντας πρότυπο για τον κλάδο της». Σε πρώτο επίπεδο, σκοπός ήταν να αναγνωρισθεί το ταλέντο σε όλες τις βαθμίδες του οργανισμού και σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές, αφού η πλειονότητα των υπαλλήλων βρίσκεται εκτός συνόρων Αττικής.

Η μέθοδος των κέντρων ανάπτυξης προτιμήθηκε μετά από λεπτομερή έρευνα επειδή:

- Έχει άμεση εφαρμογή με χαμηλές χρονικές και οικονομικές απαιτήσεις για την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- Ευνοεί την ορθή στελέωση και τη διαδοχή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- Ενθαρρύνει τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πλάνων ανάπτυξης εντός της εταιρίας

Επιδιώκουμε να αναγνωρίσουμε, αλλά και να ενισχύσουμε με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τις θετικές πλευρές του κάθε συμμετέχοντα. Ταυτόχρονα, ενδιαφερόμαστε να ενδυναμώσουμε τους τομείς που επιδέχονται βελτίωση. Ζητούμενο είναι η αποτύπωση ενός ολοκληρωμένου προφίλ του εργαζομένου, ώστε να διαμορφώσουμε ένα αποτελεσματικό και απόλυτα προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, πλάνο ανάπτυξης.

Εντός του 2016, 12 εργαζόμενοι της εταιρίας (1 άτομο από το Διοικητικό Προσωπικό και 11 άτομα από το προσωπικό βάσης), 8 άντρες και 4 γυναίκες, συμμετείχαν σε Κέντρα Ανάπτυξης, με στόχο τη διερεύνηση των ταλέντων και των προοπτικών τους. Με την ολοκλήρωση του παραπάνω προγράμματος η εταιρία θα προχωρήσει και σε επόμενους ρόλους. Η διαδικασία του κέντρου ανάπτυξης, συνολικής διάρκειας 8 ωρών, περιλαμβάνει τα εξής:



Ο κάθε εργαζόμενος ενημερώνεται για τα αποτελέσματά του, με στόχο να διαμορφώσει ολοκληρωμένη εικόνα των δυνατοτήτων και των ελλείψεών του. Πάνω στα αποτελέσματα αυτά, ο εργαζόμενος θα στηρίξει την προσπάθειά του για βελτίωση και ανάπτυξη. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι αξιολογητές διαχειρίζονται τα προσωπικά αυτά δεδομένα με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα.

Η εν λόγω μέθοδος πρόκειται να παίξει καθοριστικό ρόλο στον τρόπο λειτουργίας της εταιρίας και να ασκήσει σημαντική επίδραση στη φιλοσοφία της, όσον αφορά στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού, ειδικά σε θέματα που αφορούν σε προσλήψεις, προαγωγές, εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις στελεχών.

Κατανομή Συμμετοχών στα Κέντρα Ανάπτυξης

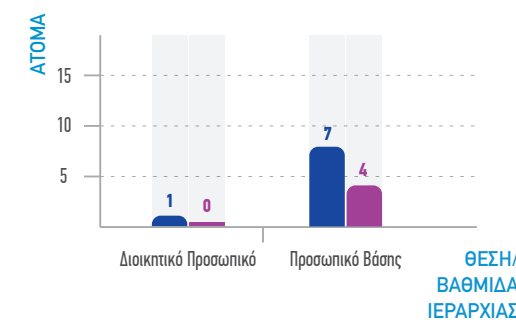
ΑΝΔΡΕΣ

ΓΥΝΑΙΚΕΣ



ΦΥΛΟ

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ: ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Διοικητικό Συμβούλιο	0	0
Ανώτατα Στελέχη	0	0
Διευθυντές	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	1	0
Προσωπικό Βάσης	7	4
Σύνολο	8	4



ΘΕΣΗ/
ΒΑΘΜΙΔΑ
ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ

Εκπαίδευση Προσωπικού

Η Κεντρική Οδός αναλαμβάνει και είναι υπεύθυνη για την ποιοτική και διαρκή κατάρτιση των εργαζομένων της, εφαρμόζοντας μια πολιτική εκπαίδευσης, η οποία απευθύνεται στο σύνολο του προσωπικού της, σε όλες τις βαθμίδες και αποτελείται από τα εξής 6 διακριτά στάδια:

1.

Ανάλυση Αναγκών
2.

Προσδιορισμό Πλάνου Εκπαίδευσης
3.

Ανάπτυξη Πλάνου Εκπαίδευσης
4.

Εφαρμογή Πλάνου Εκπαίδευσης
5.

Αξιολόγηση
6.

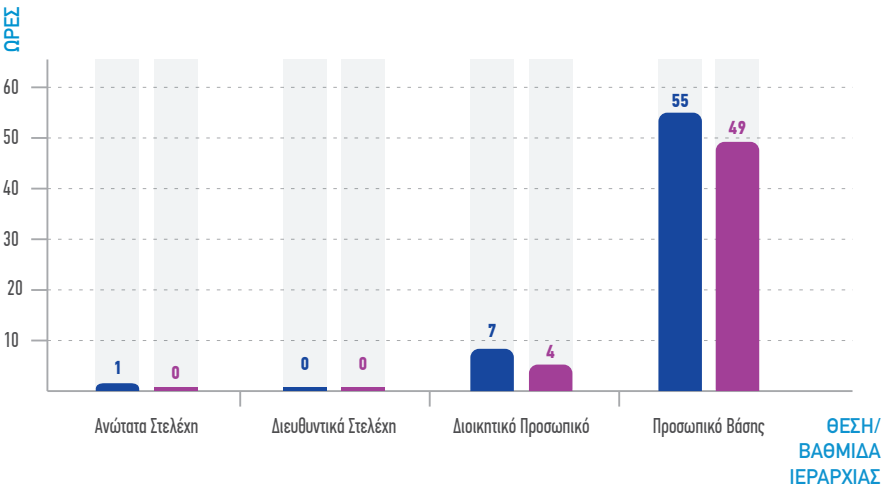
Εκτίμηση Αποτελεσματικότητας

Μέσα από τη διαδικασία εκπαίδευσης επιδιώκεται:

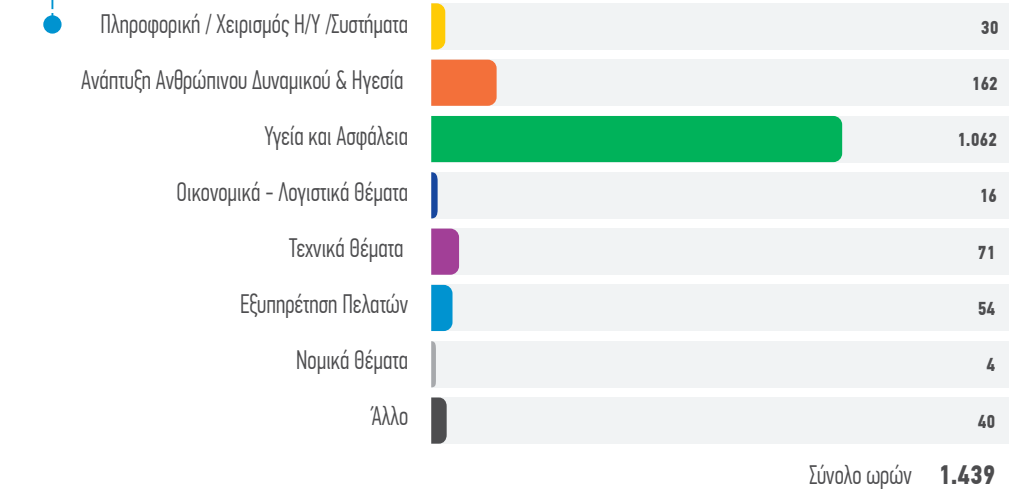
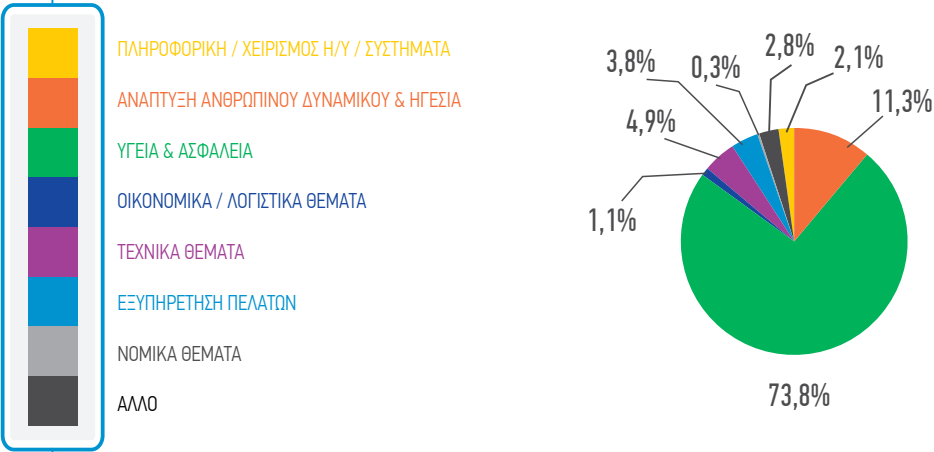
- η ενίσχυση της στρατηγικής της εταιρίας
- η προετοιμασία των εργαζομένων για την επαγγελματική τους εξέλιξη
- ο εφοδιασμός των εργαζομένων με τα απαραίτητα εργαλεία και τις κατάλληλες δεξιότητες, που θα οδηγήσουν στην αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους

Κατά τη διάρκεια του έτους, 104 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης ικανοτήτων, τα οποία κάλυψαν 7 γενικές ενότητες. Συνολικά υλοποιήθηκαν 1.439 εκπαιδευτικές ώρες, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

ΘΕΣΗ / ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ανώτατα Στελέχη	1	0	1
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	7	4	11
Προσωπικό Βάσης	55	49	104
Σύνολο	63	53	116



Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία



Αξιζει να αναφερθεί ότι θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν έχουν συμπεριληφθεί στο επίσημο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της εταιρίας, καθώς επίσης ότι δεν προβλέπεται ενότητα σχετική με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφθοράς και εταιρικής διακυβέρνησης για το προσωπικό γενικά ή το προσωπικό ασφαλείας.



Η Κεντρική Οδός φροντίζει πρωτίστως για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εργαζομένων. Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας του ανθρώπινου δυναμικού καθορίζει σε μεγάλο βαθμό την αποτελεσματικότητα της καθημερινής λειτουργίας της εταιρίας. Συνακόλουθο των ανωτέρω αποτελεί η πάγια επιδίωξη της εταιρίας που αφορά στη διαμόρφωση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο δεν έχουν θέση τα εργατικά ατυχήματα. Οι διατάξεις που προβλέπει η ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία τηρούνται όσον αφορά στη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγιεινής (ΣΔΑΥ) που φέρει σφραγίδα πιστοποίησης του Διεθνούς Προτύπου OHSAS 18001:2007, εφαρμόζεται στην Κεντρική Οδό από το 2013. Το εν λόγω σύστημα συμβάλλει στην εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους υπαλλήλους της, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Παράλληλα, βοηθάει στην ιεράρχηση προτεραιοτήτων και διαμορφώνει προγράμματα για την εφαρμογή της πολιτικής της εταιρίας και την εκπλήρωση των στόχων Ασφάλειας και Υγιεινής.

Η Κεντρική Οδός έχει στη διάθεση των εργαζομένων της τις αναγκαίες υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας. Με τη στήριξη ανεξάρτητων Συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, μεριμνά διαρκώς για την υγεία και τις συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων της. Τόσο οι Τεχνικοί Ασφαλείας όσο και οι Ιατροί Εργασίας, επισκέπτονται τακτικά όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στο πλαίσιο της πολιτικής προστασίας και πρόληψης κάθε είδους επαγγελματικού κινδύνου. Έτσι, οι αρμόδιοι συνεργάτες προβαίνουν σε αξιολόγηση των υφιστάμενων συνθηκών, προχωρούν σε υποδείξεις σε περιπτώσεις που υπάρχει περιθώριο βελτίωσης, ενώ ταυτόχρονα παρέχουν ενημέρωση και καθοδήγηση στους υπαλλήλους σε θέματα ασφαλούς εργασίας.

Η εταιρία στηρίζει έμπρακτα τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους σε περιπτώσεις σοβαρών ιατρικών προβλημάτων. Η έμπρακτη στήριξη μεταφράζεται ως εξής:

- ψυχολογική υποστήριξη από πιστοποιημένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- παροχή εξειδικευμένης ιατρικής παρακολούθησης από εμπειρογνώμονες
- αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- παροχή οικονομικής ενίσχυσης και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Επιπλέον, προγράμματα δωρεάν Ιατρικών Εξετάσεων παρέχονται ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας σε όλους τους εργαζομένους σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Εμβολιασμοί Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β' προβλέπονται για τις ομάδες του τμήματος συντήρησης.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2016	2015	2014	2013	2012
Σύνολο Εργατικών Ατυχημάτων	2	13	3	5	5
Εργατικά Ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	9	3	4	3
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	8,39	20,13	4,76	8,18	7,64
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	636,94	88,76	505,52	50,43
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	0	348	56	309	33
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	2	4	0	1	1
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,68	3,67	0,85	1,53	1,52
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,00	0,42	0,06	0,33	0,03
Δείκτης Εργατικών Ατυχημάτων (IR)	1,68	4,03	0,95	1,64	1,53
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	849,68	17,75	101,10	10,09
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	127,39	118,56	662,90	67,55

Η εγγύηση της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον αποτελεί βασική προτεραιότητα και εκτείνεται σε όλο το εύρος της δράσης μας. Η εταιρία δεσμεύεται πρωτίστως για την υγεία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων, χωρίς καμία εξαίρεση και για αυτό εργαζόμαστε ανελλιπώς για την αποτροπή τραυματισμών και ατυχημάτων.

Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται επίσημα στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, μέσω των προϊσταμένων τους, με ποσοστό μεγαλύτερο του 75%. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στην παραπάνω επιτροπή συμμετέχουν: ο Προϊστάμενος Διοδίων, ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων, ο Διευθυντής Συστημάτων Διοδίων και ο Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης.

Οι προϊστάμενοι μεταφέρουν στην ανώτατη διοίκηση πληροφορίες αναφορικά με τα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, ενώ ταυτόχρονα ενημερώνουν τους υφιστάμενους τους σχετικά με τις αποφάσεις των διοικητικών στελεχών.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας που αποτελούν αντικείμενο συμφωνιών, αφορούν σε:

- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές σε θέματα υγείας και ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

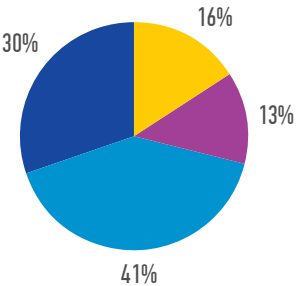
Αξίζει να επισημανθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2016, ολοκληρώθηκαν συνολικά 1.062 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Αυτές οι ώρες εκπαίδευσης, αφορούσαν κυρίως σε ζητήματα παροχής πρώτων βοηθειών και σωστής οδικής συμπεριφοράς.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ
Πυρασφάλεια και χρήση πυροσβεστικών μέσων σε πυρκαγιά	168	21	8
Περισυλλογή, Μεταχείριση και Αντιμετώπιση Αδέσποτων Ζώων	144	18	8
Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών	432	27	16
Οδηγική Συμπεριφορά & Ασφάλεια	318	106	3



ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΣΕ ΠΥΡΚΑΓΙΑ
ΠΕΡΙΣΥΛΛΟΓΗ, ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ
ΟΔΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ



1.062
ώρες εκπαίδευσης
σε θέματα υγείας και ασφάλειας
στους εργαζομένους

8. Μέριμνα για το Περιβάλλον

Από το πρωταρχικό στάδιο κατασκευής του έργου, η φροντίδα για το περιβάλλον αποτέλεσε έναν από τους βασικούς στόχους της εταιρίας και εξακολουθεί μέχρι και σήμερα να αποτελεί προτεραιότητα για τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού. Έτσι, η εταιρία αποδεικνύει στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να σέβεται το περιβάλλον και να συνυπάρχει αρμονικά με αυτό, χωρίς να διαταράσσει την ισορροπία του.

Το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρία έχει δεσμευτεί για την προστασία του περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία, αναφορικά με όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Μετά από λεπτομερή ανάλυση, έχουμε προχωρήσει στην αναγνώριση των ενδεχόμενων επιπτώσεων στο περιβάλλον, έχουμε θέσει ως στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων και την εξάλειψη πιθανών επιβαρύνσεων. Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε μέσα από δράσεις να ευαισθητοποιήσουμε τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρίας έχει ως προτεραιότητα τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Η Κεντρική Οδός ακολουθεί ολοκληρωμένο πλάνο προστασίας του περιβάλλοντος που περιλαμβάνει:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις για την επίβλεψη εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και εκπόνηση σχεδίων δράσης
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος καταγραφής του Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος μέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, μέσω μόνιμων εγκατεστημένων σταθμών μέτρησης κατά μήκος της υποδομής
- Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα
- Σύνταξη ειδικών εκθέσεων με προτάσεις και κατευθυντήριες υποδείξεις
- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων για την προστασία του περιβάλλοντος

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η εταιρία από το 2015 φέρει πιστοποίηση για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004. Το εν λόγω σύστημα προβλέπει:

- Παρακολούθηση τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων τήρησης περιβαλλοντικών όρων
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρύ πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Ανάλυση περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

“Στη διάρκεια του 2016, πραγματοποιήθηκαν 12 Περιβαλλοντικοί Εσωτερικοί Έλεγχοι προκειμένου να ελεγχθεί η εφαρμογή των συστημάτων και να ληφθούν προληπτικά μέτρα.

Οι Επιπτώσεις μας

Ενέργεια και Καύσιμα

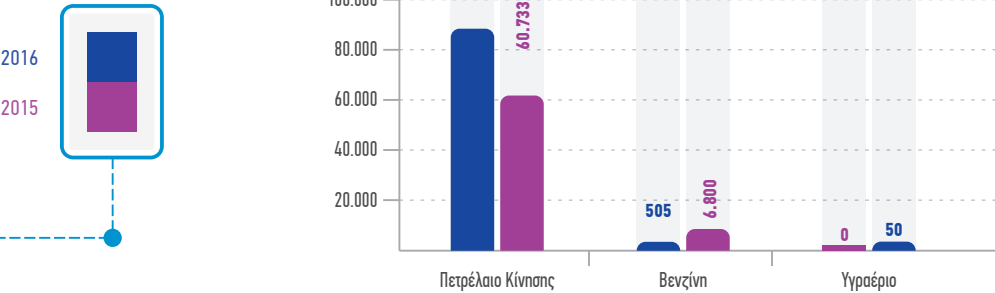
Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας που χρησιμοποιεί η εταιρία για να ανταποκριθεί στις ανάγκες θέρμανσης των κτηρίων και των εγκαταστάσεών της.

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΤΗΡΙΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΔΙΟΔΙΩΝ, ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ Κ.ΛΠ.) (kw)	2016	2015
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	4.707.033	3.865.344

Οι επιχειρησιακές ανάγκες της Κεντρικής Οδού αφορούν κυρίως σε κατανάλωση καυσίμων Diesel από το στόλο των οχημάτων.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)	2016	2015
Πετρέλαιο κίνησης	87.383	60.733
Βενζίνη	505	6.800
Υγραέριο	0	50



Χρήση Υλών και Υλικών

Αναφορικά με τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του έργου παραχώρησης. Χρειαζόμαστε περιορισμένες ποσότητες υλικών στο πλαίσιο λειτουργίας της υποδομής και προμηθευόμαστε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης, το οποίο παράγεται με διαδικασία πιστοποιημένη με βάση διεθνείς προδιαγραφές. Έτσι η εταιρία αποδεικνύει έμπρακτα ότι συμβάλλει στον περιορισμό των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ Α' ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ	2016		2015	
		ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Πρώτες ύλες (Κιλά)	Αλάτι	-	1.841.190	-	719.300
	Πριονίδι	1.000	350	-	322
	Χαρτί εκτύπωσης	1.025	-	750	-
	Χαρτί (θερμικά ρολά)	5.781	-	-	-

Διαχείριση Αποβλήτων

Συστηματικοί έλεγχοι διενεργούνται από την εταιρία, αποσκοπώντας στην εγγύηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων που σχετίζονται με τη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Η Κεντρική Οδός συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία ως προς τη σύνταξη ετήσιας έκθεσης παραγωγού αποβλήτων, η οποία πραγματοποιείται με διαυγή τρόπο. Οι υπεργολάβοι έχουν την ευθύνη συλλογής των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και εν συνεχεία ακολουθεί η μεταφορά τους σε κατάλληλα αδειοδοτημένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, σύμφωνα με τα εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

Οι ποσότητες των αποβλήτων και ο τρόπος διανομής τους στο κάθε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης, καταγράφονται αναλυτικά στον Απολογισμό. Στον Απολογισμό περιλαμβάνονται, επίσης, πληροφορίες σχετικές με τη διάθεση αποβλήτων σε αδειοδοτημένους συνεργάτες. Αξίζει να σημειωθεί εδώ ότι υπάρχει διαχωρισμός ανάμεσα στην Κεντρική Οδό και τους υπεργολάβους. Οι υπεργολάβοι έχουν την ευθύνη χρήσης και ανακύκλωσης των υλικών που χρησιμοποιούν στον αυτοκινητόδρομο και στις σχετικές εργασίες.

Η Κεντρική Οδός είναι υπόχρεη να καταχωρεί τις δραστηριότητές της, να δηλώνει τα απόβλητά της και τα αρχεία που τα τεκμηριώνουν επίσημα στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (HMA), τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στο HMA καταχωρούνται πλέον ηλεκτρονικά στοιχεία για το είδος και την ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων, καθώς και για τη μέθοδο διαχείρισης που εφαρμόζεται, με σκοπό να υπάρξει πλήρης αποτύπωση της παραγωγής και διακίνησης των αποβλήτων στην Ελλάδα. Εγκεκριμένοι συνεργάτες διαχειρίζονται τις ποσότητες που αφορούν στην Κεντρική Οδό και οι οποίες δηλώνονται στο HMA, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Κατηγορία Αποβλήτων	Είδος	2016		2015	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες (στηθαία, σημάνσεις)	Μέταλλα (Σίδηρος και χάλυβας) (Κιλά)	-	34.820	-	7.480
	Πλαστικά (Κιλά)	-	550	-	32
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα	Ελαστικά (Κιλά)	930	-	-	1.720
	Μπαταρίες (Κιλά)	60	-	30	-
	Υπολογιστές (Τεμάχια)	-	-	212	-
Διάφορα Απόβλητα	Απόβλητα Ιστών Ζώων (Κιλά)	-	577	-	180
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (Κιλά)	-	86.580	-	57.681
	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	379	656,20	-	960
Υλικά Συσκευασίας	Ξυλεία (m3)	-	-	3,60	-
Άλλο	Υπολείμματα κοπών (Κιλά)	-	11.500	-	12.000

Η Κεντρική Οδός δεν κάνει εισαγωγή, εξαγωγή ούτε επεξεργασία αποβλήτων που χαρακτηρίζονται επικίνδυνα. Επίσης, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της δεν επιτρέπουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες, ούτε την επιβάρυνση του περιβάλλοντος με διαρροές.

Διαχείριση Νερού

Η αποτελεσματική διαχείριση του νερού σε όλο το φάσμα δράσης της Κεντρικής Οδού, αποτελεί ζήτημα ζωτικής σημασίας για την εταιρία η οποία και δρα ανάλογα. Ποτιστικά συστήματα τελευταίας τεχνολογίας είναι εγκατεστημένα εντός των ορίων του έργου παραχώρησης, προκειμένου να εξοικονομείται νερό στο μέγιστο βαθμό κατά το πότισμα των φυτεύσεων. Η εταιρία εξάλλου διατηρεί συνεργασία με υπεργολάβο, ο οποίος διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m3)	2016		2015	
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Κατανάλωση Νερού (Κτήρια & Εγκαταστάσεις-ΕΥΔΑΠ)	237	-	411	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (μπουκάλες)	32	3	13.759	-
Νερό από άλλες πηγές (αντλήσεις νερού από γεωτρήσεις)	74	0,09	20	-

Από το 2016, η Κεντρική Οδός μετράει την κατανάλωση νερού σε όλα της τα κτήρια μέσω των λογαριασμών ΕΥΔΑΠ, ενώ πέρυσι οι μετρήσεις περιορίζονταν σε δεδομένα που είχε συγκεντρώσει ο υπεργολάβος. Το «νερό σε πλύσεις», που είχε καταγραφεί στον προηγούμενο Απολογισμό, ενσωματώνεται πλέον στην Κατανάλωση Νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις-ΕΥΔΑΠ). Η διαφορά από 20m3 το 2015 σε 74m3 το 2016 οφείλεται κυρίως στη λειτουργία νέων σταθμών πάρκινγκ με χώρους υγιεινής (WC).



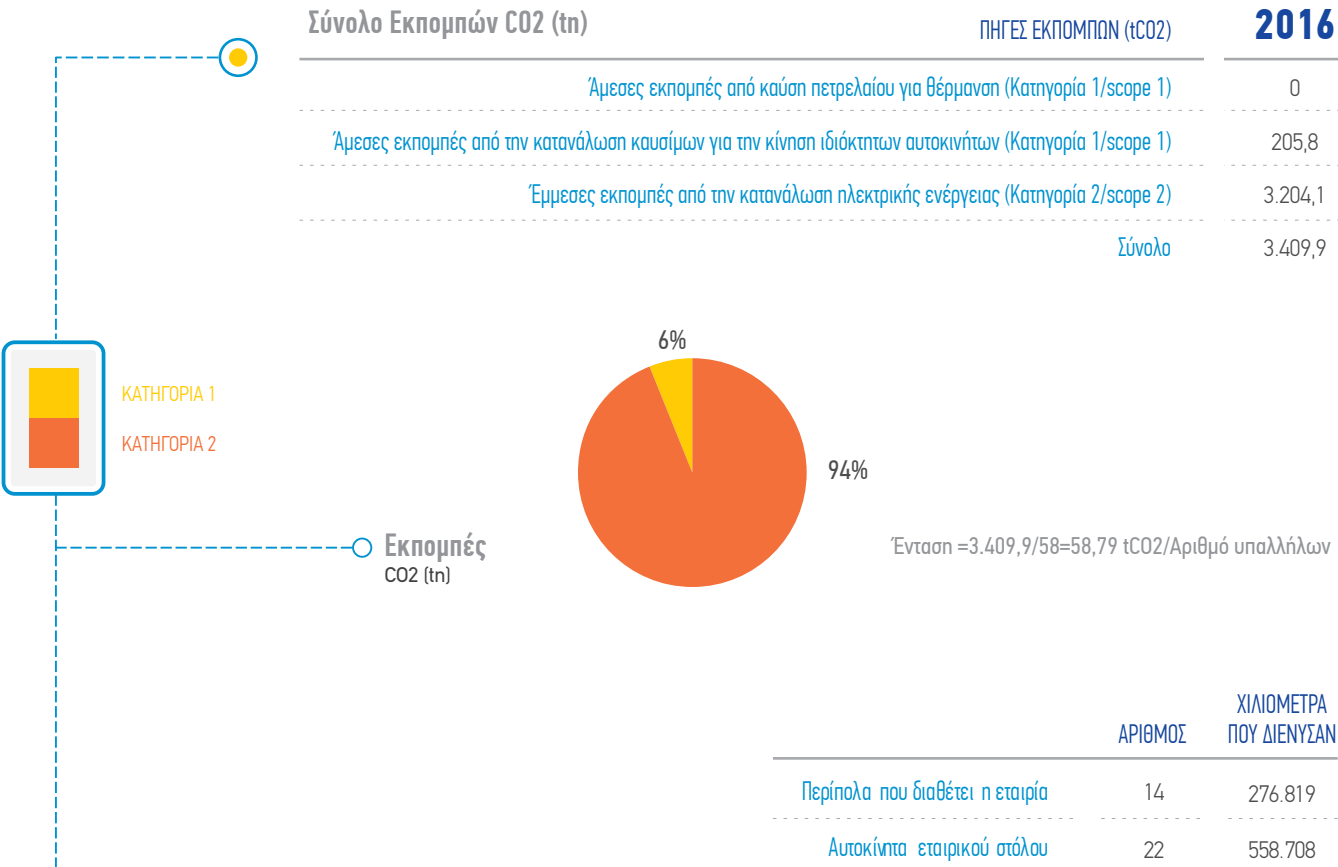
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Στον Απολογισμό του 2016, η Κεντρική Οδός δεσμεύτηκε να προχωρήσει στη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της. Κατά το 2016, ολοκληρώθηκε η ανάθεση, η πρώτη μελέτη και η διεξαγωγή των μετρήσεων για το ανθρακικό αποτύπωμα, λαμβάνοντας υπόψη άμεσες και έμμεσες εκπομπές. Θέτοντας ως στόχο την εκτίμηση, μέτρηση και παρακολούθηση, καθώς και την κατά το δυνατό μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από την κατασκευή και λειτουργία του συγκεκριμένου οδικού δικτύου, η εταιρία ακολουθεί τα εξής στάδια:

01. Αναγνώριση άμεσων και έμμεσων πηγών εκπομπών CO2
02. Ανάπτυξη εργαλείου για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος
03. Συλλογή στοιχείων - Υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος
04. Αξιολόγηση αποτελεσμάτων - Ανάλυση δράσης

Άμεσες Πηγές Εκπομπής για την Κεντρική Οδό: Περιλαμβάνουν χρήση καυσίμων (πετρέλαιο, βενζίνη) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

Έμμεσες Πηγές Εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για την Κεντρική Οδό: Περιλαμβάνουν αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία καταναλώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια της εταιρίας, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).



Διαχείριση Θορύβου

Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει ότι η λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου αναπόφευκτα προκαλεί ενόχληση στις περιοχές που βρίσκονται κοντά και γύρω από την υποδομή.

Για το λόγο αυτό, εφαρμόζει Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο περιλαμβάνει καταγραφή 24ωρων μετρήσεων σε επιλεγμένες θέσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, σύμφωνα με έγκριση της αρμόδιας Υπηρεσίας του Δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις διενεργούνται σε συνεργασία με το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Με το παραπάνω πρόγραμμα, εγγυόμαστε την ποιότητα της ζωής των κατοίκων. Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαίο λόγω των αποτελεσμάτων των μετρήσεων, διεξάγουμε επιπλέον ηχομετρήσεις και καταφεύγουμε σε διορθωτικές ενέργειες και πρωτοβουλίες για την προστασία των κατοίκων. Φροντίζουμε να ενεργούμε πάντα εντός των νόμιμων επιτρεπόμενων ορίων.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ετήσιου προγράμματος Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2016, δεν καταγράφηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου και δεν προέκυψε ανάγκη εκπόνησης ειδικής μελέτης πετασμάτων αντιθορυβικής προστασίας ή λήψης μέτρων μείωσης.

Προστασία Βιοποικιλότητας

Η Κεντρική Οδός έχει λάβει υπόψη της όλες τις προβλεπόμενες παραμέτρους σχετικά με την προστασία της βιοποικιλότητας και έχει καθορίσει τα αναγκαία μέτρα προστασίας. Οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου, έλαβαν υπόψη ζητήματα βιοποικιλότητας για κάθε περιοχή που επηρεάζεται από το έργο. Η προστασία και η αποτελεσματική διαχείριση των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων είναι θέματα που υπολογίστηκαν κατά τη διαμόρφωση των περιβαλλοντικών όρων.

Σε αυτό το πλαίσιο προβλέπονται τα εξής:

- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων
- Περιφράξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών λίμνης Υλίκης και περιβάλλοντων βιοτόπων, φυσικών πηγών
- Φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διατήρησή τους και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης από ατύχημα
- Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας
- Σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης της εξέλιξης της μικροπανίδας

Κατά τη φάση σχεδιασμού του έργου παραχώρησης, η προστασία όλων των ευαίσθητων περιοχών έγινε βασικό μέλημα της εταιρίας, ώστε η κατασκευή του έργου να μην επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στις περιοχές αυτές. Όσον αφορά στη λειτουργία και συντήρηση, λαμβάνονται μέτρα πρόληψης ενώ πραγματοποιούνται σχετικοί προληπτικοί έλεγχοι για έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενων αρνητικών συνεπειών, οι οποίες πιθανά να οδηγήσουν σε φθορά της βιοποικιλότητας. Αξίζει να αναφερθεί ότι δεν έχει καταγραφεί κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επιδράσει αρνητικά στις ευαίσθητες περιοχές.

Ανακύκλωση

Το σύνολο των εργαζομένων συμβάλλει με καθοριστικό τρόπο στην προστασία του περιβάλλοντος. Προκειμένου να στηρίξουμε και να δώσουμε περαιτέρω ώθηση στις προσπάθειες των εργαζομένων μας στα γραφεία και τους σταθμούς διοδίων, μέσα στο 2016 ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση του μηχανισμού ανακύκλωσης που είχαμε εισαγάγει το 2015. Αυτός ο μηχανισμός επιτρέπει την εκ νέου χρήση των υλικών και έτσι την πλήρη αξιοποίησή τους στον κύκλο παραγωγής.



Το 2016 ανακυκλώσαμε 468 κιλά υλικών, 4 φορές περισσότερα υλικά σε σχέση με το 2015

Το έτος 2016 ανακυκλώσαμε 468 κιλά υλικών, χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου -ενώ το 2015 μόλις 109 κιλά- και επιτρέψαμε την εκτροπή τους από το ρεύμα των αποβλήτων που οδηγείται σε χώρους τελικής διάθεσης.

Η Κεντρική Οδός επιλέγει την ανακύκλωση υλικών ως ιδιαίτερα σημαντική πρακτική επειδή έχει μετρήσιμα οφέλη και βελτιώνει έμπρακτα την ποιότητα ζωής όλων. Η εταιρία ενδιαφέρεται για την αύξηση των ανακυκλώσιμων υλικών, αλλά ταυτόχρονα φροντίζει σε επίπεδο πρόληψης για την αποφυγή παραγωγής αποβλήτων και για την καλλιέργεια ευρύτερης περιβαλλοντικής συνείδησης.

Προκειμένου να εξασφαλίσει θετικά αποτελέσματα για το πρόγραμμα, η Κεντρική Οδός συνάπτει συνεργασίες με πιστοποιημένες εταιρίες, οι οποίες αναλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών, μεταχειρισμένου/κατεστραμμένου ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας σε ισοδύναμα είναι:



Δαπάνες για την Προστασία του Περιβάλλοντος και για την Υγεία και Ασφάλεια

Αποδεικνύουμε στην πράξη ότι φροντίζουμε σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Στον πίνακα που παρατίθεται καταγράφουμε μόνο όσες από τις δράσεις μας για το περιβάλλον και τον τομέα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μπορούν να αποτυπωθούν ποσοτικά.

ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ (ΣΕ €)
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες Ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κ.λπ.)	11.900
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	105.000
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	6.500
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	18.000
Προμήθεια Εξοπλισμού για την παρακολούθηση Αέριας Ρύπανσης	20.000
Πιστοποιήσεις OHSAS 18001 - ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 39001	2.450
Σύνολο	163.850

Σώζουμε
11,71
δέντρα

Γλιτώνουμε
22.479
λίτρα νερού

Εξοικονομούμε
1,45
βαρέλια
πετρελαίου

Εξοικονομούμε
2.880 kwh
ηλεκτρικού ρεύματος
ΙΚΑΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
ΕΝΟΣ ΣΠΙΤΙΟΥ ΓΙΑ 2,5 ΜΗΝΕΣ

Αποκλείουμε
297,837 kg
διοξειδίου του άνθρακα
από την ατμόσφαιρα

Σώζουμε
2,125
τόνους ξύλα που
προορίζονται για την
παραγωγή χαρτιού

9. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Η Θετική Συμβολή μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη

Από την ίδρυση κιόλας της εταιρίας φροντίζουμε να βρισκόμαστε στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών και των κατοίκων τους, μέσα από προγράμματα και δράσεις. Μέσα στο 2016 διοργανώσαμε και συμμετείχαμε σε πολυάριθμες δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα. Με τον τρόπο αυτόν αποδεικνύουμε ότι η Κεντρική Οδός είναι κοινωνικά δραστήρια, νοιάζεται για τις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται και συνεισφέρει ενεργά στην τοπική και κοινωνική ανάπτυξη.

- Πάνω από €640 εκατομμύρια επενδύθηκαν στην ελληνική αγορά το 2016
- Συνεργαζόμαστε με 271 Έλληνες τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- 99,7% των δαπανών σε προμηθευτές απευθύνεται σε Έλληνες (τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές)
- Πάνω από 110 μόνιμες θέσεις εργασίας με έμφαση εκτός Αττικής

Ως εταιρικός πολίτης που αναγνωρίζει την ευθύνη του, η Κεντρική Οδός βάζει το θετικό της πρόσημο στην κοινωνία.

Ετήσια Συμβολή ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΕ ΧΙΛ. €)

	2016	2015
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	5.471,07	5.024,69
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	2.498,13	2.350,80
*Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	11.483,23	13.031,34
Επενδύσεις εταιρίας	119.075,23	108.124,08
Σύνολο "κοινωνικού προϊόντος"	138.527,66	128.530,91

*Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου

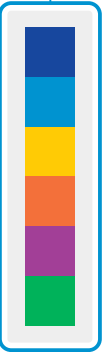
Στις πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου δεν έχουν συμπεριληφθεί οι αποπληρωμές δανείων. Για το 2016 το ποσό ήταν 42.828,12 και για το 2015 το αντίστοιχο ποσό ήταν 73.932,07.

Όσο οι δομές εταιρικής υπευθυνότητας γίνονται πιο μεστές και αποκρυσταλλώνονται, η Κεντρική Οδός μπορεί να καταγράψει πιο αποτελεσματικά τις επενδύσεις που φέρνει σε πέρας και τους πυλώνες στους οποίους επενδύει.

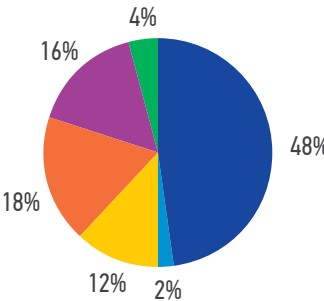
Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις μας διακρίνονται σε:

- Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια
- Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης
- Δράσεις Πολιτισμού
- Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Εθελοντισμό
- Προσφορές σε Είδος

Δράσεις ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ



ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΙΔΟΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ
ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΔΟΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η εταιρία έχει εντάξει δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης στη στρατηγική της προσέγγιση για την εταιρική υπευθυνότητα και με αυτόν τον τρόπο μεριμνά για ευάλωτες κοινωνικά ομάδες μέσα από την ενίσχυση των αρμόδιων φορέων. Ευαίσθητες ομάδες συμπολιτών μας ενισχύονται ουσιαστικά και αποκτούν πρόσβαση σε κοινωνικές δομές, βελτιώνοντας έτσι την ποιότητα ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους.

Μέσα στο 2016 στηρίξαμε φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς στις περιοχές που συνορεύουν με τον αυτοκινητόδρομο. Έμφαση δόθηκε στη στήριξη παιδιών, νέων, ατόμων με ειδικές ανάγκες και αναξιοπαθούντων, με απώτερο σκοπό την αναβάθμιση και διασφάλιση της ποιότητας ζωής τους. Όσον αφορά στις ανάγκες των φορέων που παρατίθενται, συμβάλαμε στην κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών, όπως αναγκών κατασκευής παιδικής χαράς, αγοράς ειδικού εκπαιδευτικού υλικού, αντικατάστασης φθαρμένων οργάνων γυμναστικής ή ανταποκριθήκαμε σε πάγιες ανάγκες μέσω χρηματικών δωρεών.

- Σύλλογος ΑμΕΑ Νομού Φθιώτιδας
- Ορφανοτροφείο Θηλέων Λαμίας
- Κιβωτός του Κόσμου
- ΑΓΚΑΛΙΑ Λέσβου - Στήριξη αναξιοπαθούντων
- ΕΛΙΖΑ - Εταιρία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού
- Σύλλογος ΑμΕΑ. Νομού Φθιώτιδας
- Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες
- Γυμναστικός Σύλλογος Στυλίδας «ΤΑ ΦΑΛΑΡΑ»

Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το 2016 επενδύσαμε περισσότερα από €14.055 σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης που αφορούν στην οδική ασφάλεια.

Παραδείγματα προγραμμάτων που υλοποιήσαμε:

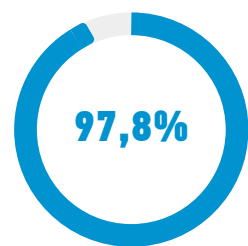
- Ι.Ο.ΑΣ «Ασφαλώς Ποδηλατώ»: 20 Σχολεία
- Δράση σε συνεργασία με τον Ι.Ο.ΑΣ στα Τρίκαλα
- Εβδομάδα Ασφάλειας σε συνεργασία με τον Ι.Ο.ΑΣ, ενημερωτικά έντυπα
- Ενημερωτικά έντυπα για την Οδική Ασφάλεια

Όσον αφορά στις διαδραστικές πρωτοβουλίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης που αναλαμβάνουμε, συνεργαζόμαστε με το Ι.Ο.Α.Σ. φορέα πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008 για την ποιότητα, ISO 14001:2004 για την υγιεινή και ασφάλεια, ISO 39001:2012 για την οδική ασφάλεια και το ISO 29990:2010 για τη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών εκπαίδευσης.

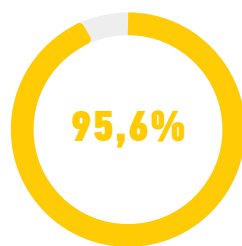
Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλάτω» εντάσσεται στο πλαίσιο καλλιέργειας οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των μελλοντικών οδηγών με απώτερο στόχο τη διαμόρφωση μιας υπεύθυνης οδικής συμπεριφοράς στο μέλλον. Είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας και το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ενώ η υλοποίησή του πραγματοποιείται πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα είναι απόλυτα εναρμονισμένο με τη στρατηγική προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού αναφορικά με την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Περίπου 535 παιδιά συμμετείχαν το 2016 στο πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλάτω»

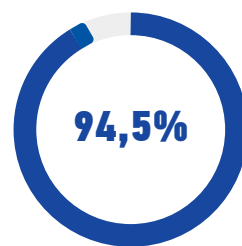
Αξιολόγηση Ι.Ο.Α.Σ. και εκπαιδευτικού προγράμματος από τις σχολικές μονάδες υλοποίησης:



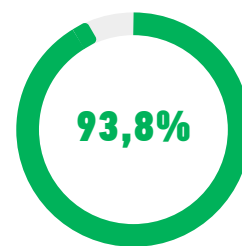
Ποιότητα
της εκπαίδευσης



Η συνολική εικόνα
του Ινστιτούτου



Το επιστημονικό υπόβαθρο,
η ποιότητα των εκπαιδευτικών
προγραμμάτων του Ινστιτούτου
και το περιεχόμενο των διαλέξεων



Καινοτόμο πρόγραμμα
για την ασφαλή χρήση
του ποδηλάτου που προσφέρει
νέα γνώση/δεξιότητες στα παιδιά

Αποτελέσματα έρευνας μαθητών που συμμετείχαν στο «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

96,2%

των παιδιών
δήλωσε ότι
χρησιμοποιεί
ποδήλατο

62,2%

ως μέσο
διασκέδασης

33,5%

ως μέσο
εκγύμνασης

4,3%

ως μέσο
μεταφοράς

43,7%

των παιδιών χρησιμοποιεί
το ποδήλατο στο δρόμο

70,7%

των παιδιών έχει τον
απαραίτητο εξοπλισμό
ποδηλάτου

64,3%

των παιδιών διαθέτει
κράνος, αλλά μόνο το
21,2% το φοράει πάντα

14,1%

των παιδιών δεν
φοράει ποτέ κράνος

Τι δυσκολεύει τους μαθητές
όταν κάνουν ποδήλατο:
"τα αυτοκίνητα" (42,4%)
"η κακή ποιότητα
υποδομών" (54,4%)

Οφέλη εκπαιδευτικού προγράμματος "ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ"

73,5%

των παιδιών δηλώνει ότι ενημερώθηκε για το σωστό
εξοπλισμό ασφαλείας και τη σημασία του

63,3%

των παιδιών δηλώνει ότι ενημερώθηκε για τους
κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσει όταν ποδηλατεί

70,7%

των παιδιών δηλώνει ότι έμαθε πώς να ποδηλατεί με ασφάλεια

64,6%

των παιδιών δηλώνει ότι πληροφόρηθηκε για τους κανόνες
που πρέπει να ακολουθεί όταν κάνει ποδήλατο

Τα σχόλια των εκπαιδευτικών για τη μεταδοτικότητα και αμεσότητα των εμπνευστών/εμπνευστριών, καθώς και το υψηλό επίπεδο κατάρτισης πάνω στο γνωστικό αντικείμενο ήταν ιδιαίτερα θετικά. Σύμφωνα με δήλωση δασκάλας από το 1ο Δημοτικό Σχολείο Αμαρύνθου, αναγνωρίζονται ως θετικά του προγράμματος: « Το δικαστήριο ποδηλάτου (θετικά-αρνητικά). Χρήση ποδηλάτου και ασφαλής οδήγηση. Εξοπλισμός ποδηλάτου και προληπτικά μέτρα ασφαλούς οδήγησης. Το θεατρικό παιχνίδι και η περιγραφή - συντήρηση ποδηλάτου».

Επιπρόσθετες δράσεις Οδικής Ασφάλειας για παιδιά

- Εκπαιδεύτηκαν 572 μαθητές Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο πλαίσιο δράσεων που υλοποίησε ο Δήμος Τρικκαίων τον Σεπτέμβριο του 2016 σε συνεργασία με την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Διεύθυνση Σπουδών.

Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Οι αυτοκινητόδρομοι που κατασκευάζει η εταιρία αποτελούν ένα σπουδαίο περιβαλλοντικό επίτευγμα, αφού με την αποπεράτωσή τους θα επιλυθούν καίρια και χρόνια κυκλοφοριακά προβλήματα. Με αυτόν τον τρόπο καταλήγουμε αλυσιδωτά σε σημαντικά οφέλη για το περιβάλλον. Ιδιαίτερης σημασίας είναι επίσης η συμβολή μας στην ευαισθητοποίηση των οδηγών σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον. Έτσι μπορεί να καλλιεργηθεί μια νέα κουλτούρα και παράλληλα περιβαλλοντική συνείδηση. Το 2016 επενδύσαμε €2.850 σε δράσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα, με έμφαση σε δράσεις ευαισθητοποίησης των οδηγών.

Φυλλάδιο με συμβουλές ακραίων καιρικών φαινομένων. Κατά το 2016, σχεδιάσαμε, εκτυπώσαμε και μοιράσαμε ενημερωτικά φυλλάδια με σκοπό την ενημέρωση των οδηγών στο ζήτημα της αντιμετώπισης ακραίων καιρικών φαινομένων. Συνολικά 50.000 φυλλάδια διανεμήθηκαν από τους σταθμούς διοδίων μας κατά τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Προσφορά σε Είδος



86.121
Δωρεάν διελεύσεις
σε ΑμΕΑ
(22.080 το 2015)

Η Κεντρική Οδός στηρίζει έμπρακτα τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ) με δωρεάν διελεύσεις αναπηρικών αυτοκινήτων από τα διόδια μας.

Η εταιρία παραχωρεί άδειες ελεύθερης διέλευσης και σε φορείς, ομάδες και σωματεία που έχουν ανάγκη, εξυπηρετώντας έτσι κοινωνικολογικούς σκοπούς.

Το 2016, παραχώρησε άδεια διέλευσης:

- Στον Γ.Σ. Τα Φάλαρα: 140 αθλητές: Κάλυψη αναγκών μετακίνησης για τους αγώνες
- Στις 2 αποστολές του SNOW CAUSE IDOMENI, για τη μεταφορά χιονοδρομικού ρουκισμού που συγκέντρωσε η ιστοσελίδα snowreport.gr για την προστασία των προσφύγων του καταυλισμού της Ειδομένης κατά την περίοδο του χειμώνα
- Στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή για τη τελετή αφής της Ολυμπιακής Φλόγας για τους XXXI ολυμπιακούς Αγώνες, η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αρχαία Ολυμπία στις 21/01/2016
- Στο Ενιαίο Συντονιστικό Κέντρο Επιχειρήσεων ΕΣΚΕ: Η εταιρία μερίμνησε για την ελεύθερη διέλευση των οχημάτων μεταφοράς τσεκικής βοήθειας από τον αυτοκινητόδρομό της για την αντιμετώπιση της προσφυγικής κρίσης
- Στην Π.Ε. Φθιώτιδας: Διέλευση των οχημάτων της Π.Ε. Φθιώτιδας από πλευρικό σταθμό διοδίων, για το διάστημα ισχύος έκτακτων καιρικών φαινομένων

Εθελοντισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η εταιρία διοργάνωσε και πραγματοποίησε εθελοντικές αιμοδοσίες που απευθύνονταν σε όλο το προσωπικό. Συνολικά διοργάνωσε τέσσερις εθελοντικές αιμοδοσίες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την υποστήριξη του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών Κοργιαλένιο - Μπενάκειο Ε.Ε.Σ. (Ερυθρός Σταυρός) και του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας.

Τα αποτελέσματα της δράσης ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά, καθώς:

- συγκεντρώθηκαν 71 φιάλες αίματος
- συμμετείχε το 16% του συνόλου των εργαζομένων (αφορά Νέα Οδό και Κεντρική Οδό)

Η εταιρία έχει δεσμευτεί να συνεχίσει την παραπάνω δράση ζωής αφού η αιμοδοσία εκφράζει με τον πιο έντονο τρόπο την ανιδιοτέλεια της κοινωνικής προσφοράς. Πιο συγκεκριμένα, η εθελοντική αιμοδοσία αποτελεί την πρώτη δράση στο πλαίσιο εκπλήρωσης του στρατηγικού στόχου μας για τη δημιουργία της Τράπεζας Αίματος «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ».

Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Στο πλαίσιο ενίσχυσης των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αναγκαίες κρίνονται η ισχυροποίηση των εσωτερικών δομών της εταιρίας, η ενεργός συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια, καθώς και η ανάληψη στοχευμένων πρωτοβουλιών στον τομέα της επικοινωνίας. Ως εκ τούτου, το 2016 επενδύσαμε €12.665 για την ενίσχυση των συγκεκριμένων δομών.

Εταιρική Επικοινωνία

Όσον αφορά στην εταιρική επικοινωνία, τηρούμε τα πιο υψηλά πρότυπα και αναλαμβάνουμε υπεύθυνα την εφαρμογή κανόνων ηθικής και δεοντολογίας, που σέβονται τις αρχές και αξίες της εταιρίας μας. Πιο αναλυτικά, αναφορικά με όλες τις μορφές εμπορικής και κοινωνικής επικοινωνίας, συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας όπως αυτοί ορίζονται στον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε).



11. Στόχοι Απολογισμού



Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού	Οι μελέτες εγκατάστασης πρόσθετου εξοπλισμού και εφαρμογών για τα πλέον ευαίσθητα τμήματα του αυτοκινητοδρόμου ολοκληρώθηκαν το 2015.	Ολοκληρώθηκε	Παραμβάσεις όπου απαιτείται
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Στόχος της εταιρίας είναι η εγκατάσταση, μέσα στην επόμενη διετία, εκτεταμένου δικτύου μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Εκκρεμεί	
Έρευνα εξυπηρέτησης χρηστών	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών	Διαρκής	Διαρκής
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών		Αναθεώρηση στόχου	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης
Δείκτης ατυχημάτων		Διαρκής	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο



Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Κέντρα ανάπτυξης	Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε θέματα ασφαλούς οδήγησης	Ολοκληρώθηκε	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων.
Εκπαίδευση στην οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε θέματα ασφαλούς οδήγησης	Εκπαίδευση 106 ατόμων	Διαρκής
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων ζώων	Εκπαίδευση και πιστοποίηση του συνόλου του προσωπικού των περιπόλων ασφαλείας στη περισυλλογή και διαχείριση των αδέσποτων ζώων	Εκπαίδευση 18 ατόμων	Διαρκής
Σύστημα διαχείρισης απόδοσης	Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης απόδοσης και εναρμόνισή του με τη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης	Ολοκληρώθηκε	
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στο χώρο εργασίας	2 ατυχήματα με μηδενικές ημέρες απουσίας από την εργασία	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στο χώρο εργασίας
Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών και Πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους.	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 46 άτομα
	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους.	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 10 άτομα
	Εκπαίδευση για διαχείριση συμβάντων με εκδίωξη πυρκαγιάς (εντός και εκτός σπράγγων).	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 8 άτομα
	Εκπαίδευση με θέμα "Αντιμετώπιση Συμβάντων Εντός Σπράγγων".	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 13 άτομα
	Διενέργεια τουλάχιστον 70 ωρών εκπαιδύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας.	Εκκρεμεί	Μεταφέρθηκε για το 2017

Μέριμνα για το Περιβάλλον



Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>12	Ολοκληρώθηκε	>=12
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Α&Υ κατά τις εργασίες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	>12	Ολοκληρώθηκε	>=12
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών και Επιπτώσεων	Βελτίωση και επικαιροποίηση του Πίνακα Περιβαλλοντικών Πτυχών και Επιπτώσεων	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Βελτίωση και επικαιροποίηση της διαδικασίας	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004	Διατήρηση της πιστοποίησης	Διαρκής	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007	Διατήρηση της πιστοποίησης	Διαρκής	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008	Διατήρηση της πιστοποίησης	Διαρκής	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012	Διατήρηση της πιστοποίησης	Διαρκής	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
Δραστηριότητες Λ&Σ των Αυτοκινητοδρόμων	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Διαρκής	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια τουλάχιστον 10 ωρών εκπαιδύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε Περιβαλλοντικά θέματα	Εκκρεμεί	Μεταφέρθηκε για το 2017
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας χαμηλών συκνοτήτων σε εγκαταστάσεις της εταιρίας	Η ανάθεση και η υλοποίηση των μετρήσεων εντός του έτους 2016	Υλοποιήθηκε στο ΚΕΣ Στυλίδας	
Ηλεκτρονικό μπρώο αποβλήτων	Νέος στόχος	Προετοιμασία διαδικασιών για την Κεντρική Οδό και τους υπεργολάβους	
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2) στα γραφεία	Η ανάθεση ολοκληρώθηκε το 2015 και η πρώτη μελέτη θα πραγματοποιηθεί το 2016	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO2 στα γραφεία
Ανακύκλωση	Πilotική εφαρμογή μηχανισμού ανακύκλωσης στους σταθμούς	Ολοκληρώθηκε	Επέκταση του συστήματος στους νέους σταθμούς της Ιόνιας Οδού

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά



Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Δωρεές σε Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Διάθεση πλομέτρων σε Πανεπιστήμια και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Μερικώς	Κρίθηκαν μη λειτουργικά από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και δωρήθηκαν σε άλλο φορέα
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Μέλος του GRI GOLD Community	Διαρκής	Ανανέωση της συνδρομής
Τράπεζα αίματος	Δημιουργία εταιρικής τράπεζας αίματος στο πλαίσιο της εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρίας	Ολοκληρώθηκε	Επανάληψη της αιμοληψίας για τους εργαζόμενους
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Ανάπτυξη σε συνεργασία με την Ελληνική Φιλαρχεική Εταιρία ενός συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης των αδέσποτων ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο	Ολοκληρώθηκε	Ένταξη στο σύστημα της Νέας Οδού
Ενίσχυση των συνεργασιών	Νέος στόχος	Διαρκής	Σύναψη συνεργασιών οι οποίες ενισχύουν τους πυλώνες Εταιρικής υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Νέος στόχος	Διαρκής	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Νέος στόχος	Διαρκής	Διενέργεια διαγωνισμού, επιλογή αναδόχου και ολοκλήρωση βασικής δομής ιστοσελίδας

12. Προφίλ Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το έτος 2016 έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI), The GRI Standards, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής (in accordance: Core option).

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα βασικά και ουσιαστικά θέματα τα οποία αναγνωρίζει και στα οποία εστιάζει η Κεντρική Οδός και αφορά στο έτος 2016, από 1/1/2016 έως 31/12/2016. Ο πρώτος μας Απολογισμός αφορούσε στο έτος 2015, από 1/1/2015 έως 31/12/2015. Οι Απολογισμοί μας εκδίδονται σε ετήσια βάση.

Σκοπός του δεύτερού μας Απολογισμού είναι να παρουσιάσουμε με διαφάνεια τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας και την πρακτική εφαρμογή της στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Στόχος μας είναι να αποτυπώσουμε με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο τα στοιχεία και τις πληροφορίες που αφορούν στις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα για το μέλλον.

Το κείμενο του Απολογισμού έχει οργανωθεί να καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας στους οποίους βασιζόμαστε για να δομήσουμε τη στρατηγική μας και τις δράσεις μας:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία Euroionia (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή), η οποία κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού.

Διευκρινήσεις:

Εργατικά Ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση οι οποίοι προσλαμβάνονται μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας αυτών των εργαζομένων και δεν δηλώνονται από τις εταιρίες μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στην συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Στους Διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη.

Οικονομικά Στοιχεία

Οι οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 (01.01.2015-31.12.2015) είναι οι πρώτες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα Νέα ΕΛΠ. Για τις χρήσεις έως και την 31η Δεκεμβρίου 2014, η εταιρία τηρούσε τα λογιστικά της βιβλία και στοιχεία και συνέτασσε τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας εφόσον και όπου αυτό ήταν απαιτητό.

Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.

Η εταιρία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα Νέα ΕΛΠ όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015, μαζί με τα δεδομένα της συγκριτικής περιόδου κατά την και για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, όπως περιγράφεται στις λογιστικές αρχές.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για το 2016 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης, καθώς πρώτο μας μέλημα είναι να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας δομές και τους μηχανισμούς συλλογής στοιχείων και πληροφοριών, ώστε στο μέλλον να συντάσσουμε τον Απολογισμό μας σύμφωνα με τα εκτενή κριτήρια συμφωνίας.

Περιορισμοί

Αναγνωρίζουμε ότι η διαδικασία δημιουργίας και έκδοσης του Απολογισμού είναι μια διαδικασία διαρκούς βελτίωσης και δεσμευόμαστε ότι σε κάθε Απολογισμό θα βελτιώνουμε τις πληροφορίες και τα στοιχεία τα οποία παρουσιάζουμε.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού: Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Μπάμπης Δασκαλάκης, Ευάγγελος Καρεκλάς, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Γιάννης Μπουλιέρης, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα και Βασιλική Ζουλομιτάκη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 101: Foundation 2016			
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
GRI 102: Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Προφίλ Οργανισμού		
	102-1 Όνομα του οργανισμού	10	
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	8-10	
	102-3 Έδρα του οργανισμού	79	
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	10-12	
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	14-15	
	102-6 Αγρές που εξυπηρετούνται	10-12	
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	17	
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	51-54	
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	48-50	
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	48-50	
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	18-19, 22-25	
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	21, 32-33	
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	21	
	Στρατηγική		
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	3	
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	3, 19, 22-27, 34, 44, 47, 51, 62	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	8-9	
	Διακυβέρνηση		
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	14-18	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	29	
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	52	
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	28	
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22-25	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22-25	
	Πρακτικές Αποτύπωσης		
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	www.kentrikiodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις	
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	22-23	
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	23, 25	
	102-48 Αναδιτυπώσεις πληροφοριών	78-79	
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	78-79	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	78-79	
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	78-79	
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	78-79	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	78-79	
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	78-79	
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	80	
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	78-79	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ			
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 76-77, 79	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 76-77, 79	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	17	
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	62, 68-69	
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	54	
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	10, 15	

ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 70, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 70, 76-77, 79
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	35-36, 70-75
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	48-50, 70-75

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-25
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	17, 76-77
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	21-23, 79
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	63
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	63
	302-5 Μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	63

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 76-77, 79
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	63
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	63
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	63

ΕΚΠΟΜΠΕΣ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 62, 67, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 62, 67, 76-77, 79
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	67
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	67
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	67

ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 62, 64-65, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 62, 76-77, 79
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	65
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	64-65
	306-3 Σημαντικές διαρροές	65
	306-4 Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων	65
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	64-65

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 62, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 76-77, 79
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	19

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22-27
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19, 22-25, 50, 76-77, 79
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 22-25, 76-77, 79
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	19, 48-50
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που αναλήφθηκαν	48-50

ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,51,53-54,76-77,79 19,22-25,51,53-54,56,76-77,79
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους 401-3 Γονική άδεια	51-53 53-54 54
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,58-61,76-77,79 19,22-25,60-61,76-77,79
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Ανθρώπινο δυναμικό που εκπροσωπείται σε επίσημες μεικτές (εργαζόμενοι–διοίκηση) επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας 403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστό τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία 403-3 Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα ή υψηλό κίνδυνο ασθενειών που σχετίζονται με το επάγγελμά τους	60-61 60-61 60-61
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,51,76-77,79 19,22-25,51,76-77,79
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο 404-2 Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα βοήθειας μετάβασης 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	58-61 58-59 56-57
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,53,76-77,79 19,22-25,53,76-77,79
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους 405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς τα αντίστοιχα των ανδρών	18,51 53
ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,53,76-77,79 19,22-25,53,76-77,79
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	53
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,76-77,79 19,22-25,76-77,79
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα 413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	44,70-75 48-50,68,70-75
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,44-45,76-77,79 19,22-25,44-45,76-77,79
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην Υγεία και Ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια	34-43 7, 19
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-27 19,22-25,34-35,75-77,79 19,22-25,43,75-77,79
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	34-35 7,19,75 75

