

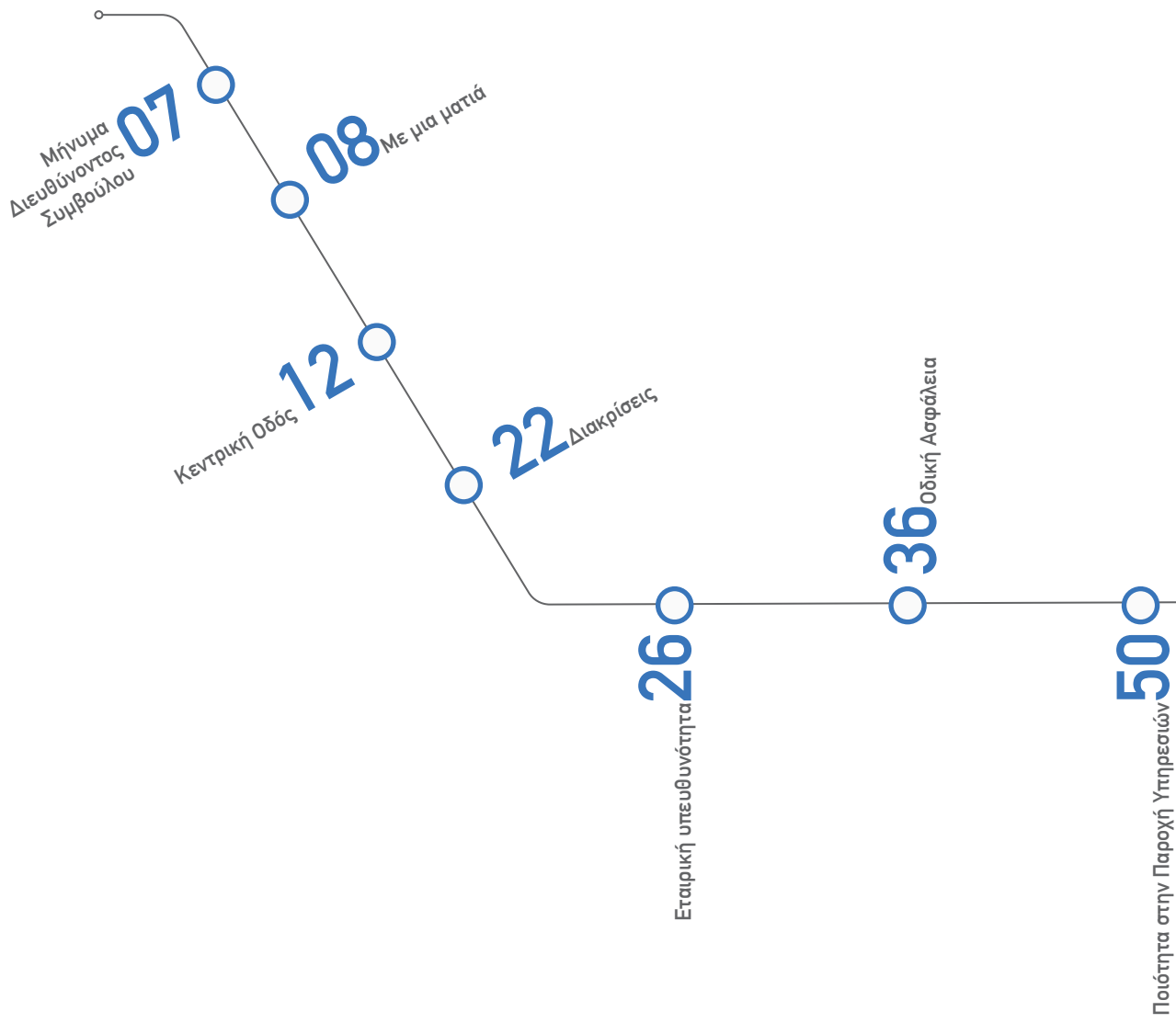
Κεντρική Οδός

ο καλύτερος
δυνατός
συνταξιδιώτης



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
2018 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ





62 Ανθρώπινο Δυναμικό

74 Φροντίδα για το Περιβάλλον

83 Σύμπραξη με Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Προσφορά

90 Προφίλ Απολογισμού

93 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης στη Λειτουργία μας

97 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI

Μήνυμα

Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί συμμέτοχοι,

Η χρονιά που πέρασε, είχε ως επίκεντρο την πλήρη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου της Κεντρικής Οδού με την ολοκλήρωση του Ε65 και των έργων αναβάθμισης του τμήματος Α.Θ.Ε. από Μεταμόρφωση Αττικής έως και Σκάρφεια. Ο 4ος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού συμπίπτει με την επίτευξη αυτού το μεγάλου στόχου, γεγονός που μας ικανοποιεί ιδιαίτερα όχι μόνο γιατί το συγκεκριμένο έργο έχει ιδιαίτερη αναπτυξιακή και οικονομική σημασία για τη χώρα και την περιφέρεια αλλά και γιατί είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την ευημερία των τοπικών κοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο φετινός Απολογισμός αποτελεί αφ' ενός ένα σημείο εκκίνησης για νέες στοχοθετήσεις αφ' ετέρου ένα σημείο επισφράγισης των δεσμεύσεων μας στους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής μας, οι οποίοι περιλαμβάνουν: διαρκή βελτίωση των συνθηκών οδικής ασφάλειας, υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενδυνάμωση των εργαζομένων, συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος και αδιάλειπτη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες. Οι πέντε αυτοί πυλώνες αντανakλούν τη φιλοσοφία ευθύνης, προσφοράς και προόδου που μας χαρακτηρίζει, με μόνο αποδεκτό αποτέλεσμα τη βελτίωση του κοινωνικού, οικονομικού και περιβαλλοντικού επιχειρηματικού μας αντικτύπου.

Παράλληλα αναγνωρίζοντας ότι οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ αποτελούν μεγάλη ευθύνη για όλους μας σε προσωπικό και εταιρικό επίπεδο, ο παρών Απολογισμός μας δίνει την ευκαιρία να επικοινωνήσουμε την προσέγγισή μας και τα αποτελέσματα των δράσεων μας, αλλά κυρίως να προσδιορίσουμε τις μελλοντικές μας επιδιώξεις και τον επιχειρησιακό προγραμματισμό μας ο οποίος εστιάζει:

α) στην αξιοποίηση της τεχνολογίας μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών.

Τα δημόσια έργα και οι μεταφορές μπορούν και πρέπει να διαδραματίσουν ρόλο πρωταγωνιστή στη μάχη για τη κλιματική αλλαγή, την κοινωνική ευημερία και την εθνική ανάπτυξη. Γι' αυτό και δεσμευόμαστε στην ανάπτυξη και αξιοποίηση της τεχνολογίας ώστε να μειωθεί ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος από τη λειτουργία μας, όπως και να προχωρήσουμε στη χρήση, δημιουργία και προσφορά καινοτόμων υπηρεσιών με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα. Δεσμευόμαστε επίσης στην ενδυνάμωση των τοπικών κοινωνιών και στην τοπική ανάπτυξη που οδηγεί σε εθνική ευημερία.

β) στην αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό όλων των διαδικασιών της λειτουργίας μας.

Στην παρούσα έκδοση, αναδεικνύουμε τον τρόπο που εργαζόμαστε ώστε να συμβάλουμε στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους και παρουσιάζουμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και το πως ενσωματώνονται στη λειτουργία μας και στο στρατηγικό μας μοντέλο, όπως και το πως συνδέονται με τους εταιρικούς μας στόχους. Ταυτόχρονα, υιοθετούμε νέες επιχειρηματικές πρακτικές για την κοινή διαχείριση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διαχειριστικών θεμάτων.

γ) σε πρωτοβουλίες ενίσχυσης της εταιρικής μας κουλτούρας και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, σε μια νέα περίοδο για την εταιρεία η διατήρηση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί βασική προτεραιότητα και μας δεσμεύει να εργαζόμαστε αδιάκοπα και να υιοθετούμε πρότυπα και εργαλεία αειφόρου ανάπτυξης για να εμψυχήσουμε κοινές αξίες, να ενισχύσουμε τις ευκαιρίες και τα talέντα των ανθρώπων μας και να δημιουργήσουμε ευκαιρίες ανάπτυξης. Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήριος μας δύναμη και η ευθύνη που μας αναλογεί απέναντί τους είναι ανυπολόγιστη.

Η πορεία μας μέχρι σήμερα αποδεικνύει τη δέσμευσή μας σε ανθρωποκεντρικές αρχές που προάγουν την ηθική επιχειρηματικότητα, ενθαρρύνουν την καινοτομία, ενισχύουν τις μακροχρόνιες συνεργασίες και τις στρατηγικές πρωτοβουλίες για την αειφόρο ανάπτυξη, αλλά κυρίως μας επιτρέπουν να συνεχίζουμε το γόνιμο διάλογο που έχουμε ξεκινήσει εδώ και χρόνια μαζί με εσάς, τους συμμέτοχους, συνοδοιπόρους και συνταξιδιώτες μας.

Στέλιος Πενθερουδάκης,
Διευθύνων Σύμβουλος





Οδική Ασφάλεια

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- **29.006 ώρες** επιθεωρήσεων οδικής υποδομής
- **22.977 ώρες** σε αποχιονισμούς του οδικού δικτύου
- **11.438** εξυπηρετημένες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2018	2017	2016
99.524	43.281	21.094



Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- **6.355** εξυπηρετημένες κλήσεις στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών
- **14 χώροι** προσωρινής στάθμευσης και 2 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- **370** οι τοπικοί και εθνικοί προμηθευτές που συνεργαζόμαστε
- **131%** αύξηση της επένδυσης μας σε τοπικούς προμηθευτές



Μέριμνα για το Περιβάλλον

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- **€191.938** σε έργα για την προστασία του περιβάλλοντος
- Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του συστήματος ανακύκλωσης στον αυτοκινητόδρομο
- Εγκατάσταση νέου σταθμού μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης



Ανθρώπινο Δυναμικό

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 201 εργαζόμενοι
- 68 νέες προσλήψεις μέσα στο 2018
- 794 ώρες σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και την Ασφάλεια

Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2018	2017	2016	2015
201	147	119	127



Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- Επένδυση **€117.510** σε κοινωνικές πρωτοβουλίες και στρατηγικές
- 40.154 δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα ΑμΕΑ

Κοινωνικό Προϊόν

2018	2017	2016
€26,3	€22,3	€19,5
εκατ.	εκατ.	εκατ.



Οργάνωση και Διοίκηση

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης:

- με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδηγών
- με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους
- με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς
- Διάκριση στα Hellenic Responsible Business Awards
- Παρουσία σε επιστημονικά και επαγγελματικά συνέδρια

Αποστολή

Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Όραμα

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.





Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι σε όλους τους οδηγούς
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

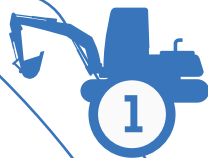
- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους συνδρομητές και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

Η εταιρία Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. Παραχώρησης (Κεντρική Οδός ή εταιρία) έχει την ευθύνη μελέτης, σχεδιασμού, κατασκευής, χρηματοδότησης, λειτουργίας, συντήρησης και εκμετάλλευσης του έργου «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας – Ε65». Μέσω διαδικασίας διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού, η Κεντρική Οδός, στα μέσα του 2007, αναδείχθηκε υπεύθυνη εταιρία υλοποίησης ενός θεμελιώδους σημασίας έργου για τη σύγχρονη Ελλάδα, το οποίο έχει καθοριστική συμβολή στην ανάπτυξη της χώρας.

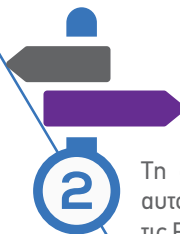
Η Κεντρική Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:

- Τη μελέτη και τη διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)
- Τον σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου
- Τη λειτουργία, τον έλεγχο, την παρακολούθηση κυκλοφορίας και τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
- Τη συντήρηση των κτιρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, οχημάτων περιπολίας, συντήρησης, αποχιονισμού κτλ.
- Τη συλλογή και τη διαχείριση των διοδίων καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Το έργο των 238 χλμ. προβλέπει:



Την κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδος (Ε65), ο οποίος θα έχει αφετηρία τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.) στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών και θα ολοκληρώνεται στον ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία Οδό κοντά στα Γρεβενά (συνολικό μήκος 181 χλμ.)



Τη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες (συνολικό μήκος 57 χλμ.).

1.2 Έργο Πνοής

Η ολοκλήρωση του Ε65 αποκτά στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της χώρας συνολικά και ιδιαίτερα της Περιφέρειας Κεντρικής Ελλάδος, αφού η κατασκευή του έχει ως αποτέλεσμα την ουσιαστική σύνδεση της Ανατολικής με τη Δυτική Ελλάδα. Η αποπεράτωσή του καθιστά εφικτή τη σύνδεση της Κεντρικής Ελλάδας με τα διευρωπαϊκά δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου και ολοκληρώνει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Τα οφέλη που προκύπτουν από το έργο είναι πολλαπλά, μεταξύ των οποίων:

- Βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση των κινδύνων
- Δραστική μείωση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Αυξημένη προστασία του περιβάλλοντος
- Σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης και ευκαιρίες απασχόλησης

Στο έργο καταμετρούνται:

Α.Θ.Ε. (Τμήμα Σκάρφεια-Ράχες)



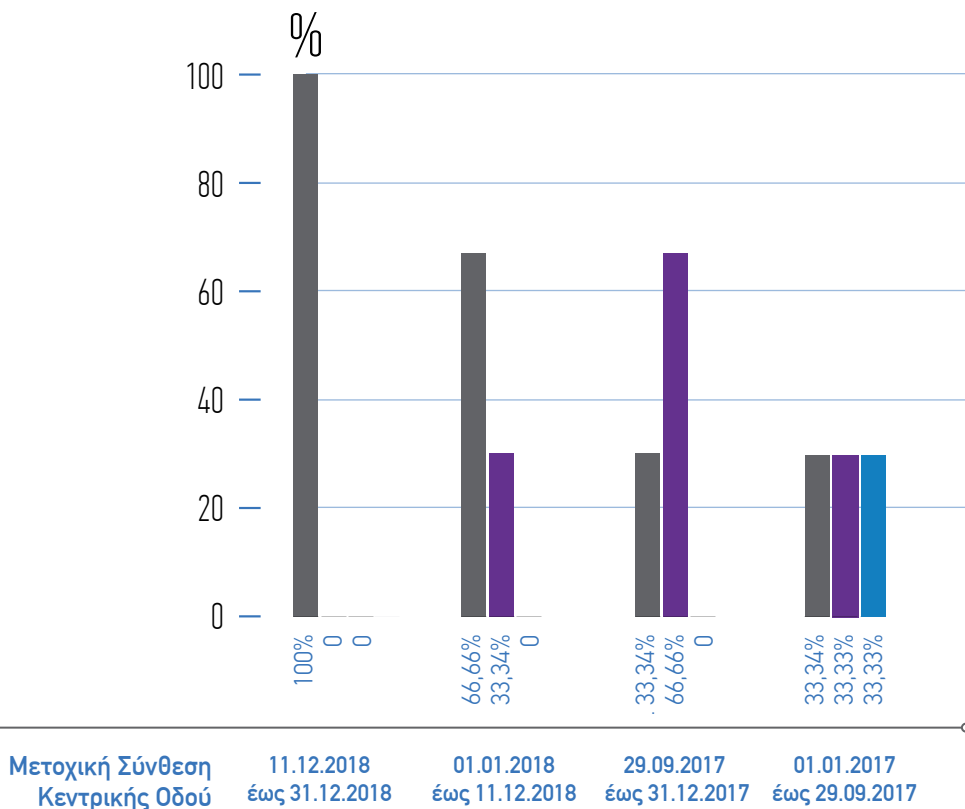
Ε65 (Τμήμα Ξυνιάδα-Τρίκαλα)



1.3 Μετοχική Σύνθεση

Το 2018 η μετοχική σύνθεση της Κεντρικής Οδού τροποποιήθηκε. Συγκεκριμένα, στις 11.12.2018 η FERROVIAL S.A. αποχώρησε από το μετοχικό σχήμα της εταιρίας μεταβιβάζοντας στη ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.

(ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.) το σύνολο των μετοχών της, ήτοι 21.671.001 ονομαστικές μετοχές. Η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. είναι πλέον ο κύριος μέτοχος της εταιρίας.



- ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.
- FERROVIAL S.A.
- DRAGADOS S.A.

1.4 Οργάνωση της Εταιρίας

Η οργανωτική δομή διακυβέρνησης της εταιρίας αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζουμε και υλοποιούμε τις δραστηριότητές μας αλλά και την επάρκειά μας αναφορικά με την κάλυψη των στρατηγικών μας πλάνων, υποχρεώσεων και δεσμεύσεων.



1.5 Οικονομική Επίδοση

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018 είναι οι δεύτερες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) λόγω της απόκτησης του ελέγχου από τη μητρική εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρίας παρουσιάζεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2018.

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2018 ΔΛΠ	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	27.278,02	88.067,65	144.497,32
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	411,39	767,43	3.863,48
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	7.089,75	49.092,12	18.572,26
Συνολικά Έσοδα	34.779,16	137.927,20	166.933,06
Λειτουργικό κόστος	38.052,32	77.017,24	127.120,69
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	3.892,14	2.027,80	2.030,74
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (Περιλαμβάνονται και πληρωμές προς τους μετόχους ποσό Ευρώ 2,8 εκ.)	12.621,27	11.108,92	11.483,23
Αποτελέσματα – προ φόρων	(24.445,95)	40.401,95	16.388,72
Αποτελέσματα – μετά φόρων	(4.006,09)	28.540,38	11.616,1
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	13.739,65	11.668,04	5.170,86
Επενδύσεις εταιρίας	5.367,36	79.147,47	119.075,23
Συνολική κεφαλαιοποίηση	644.810,72	689.634,50	656.520,30
Ίδια Κεφάλαια	113.999,92	121.629,87	78.792,03
Σύνολο υποχρεώσεων	561.962,17	626.118,67	635.395,98
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	675.962,10	747.748,54	714.188,01

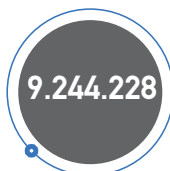


Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)	2018	2017	2016
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	18.264,81	16.845,75	21.531,61
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	2.021,42	71.221,90	123.962,36
Σύνολο	20.286,23	88.067,65	145.493,97

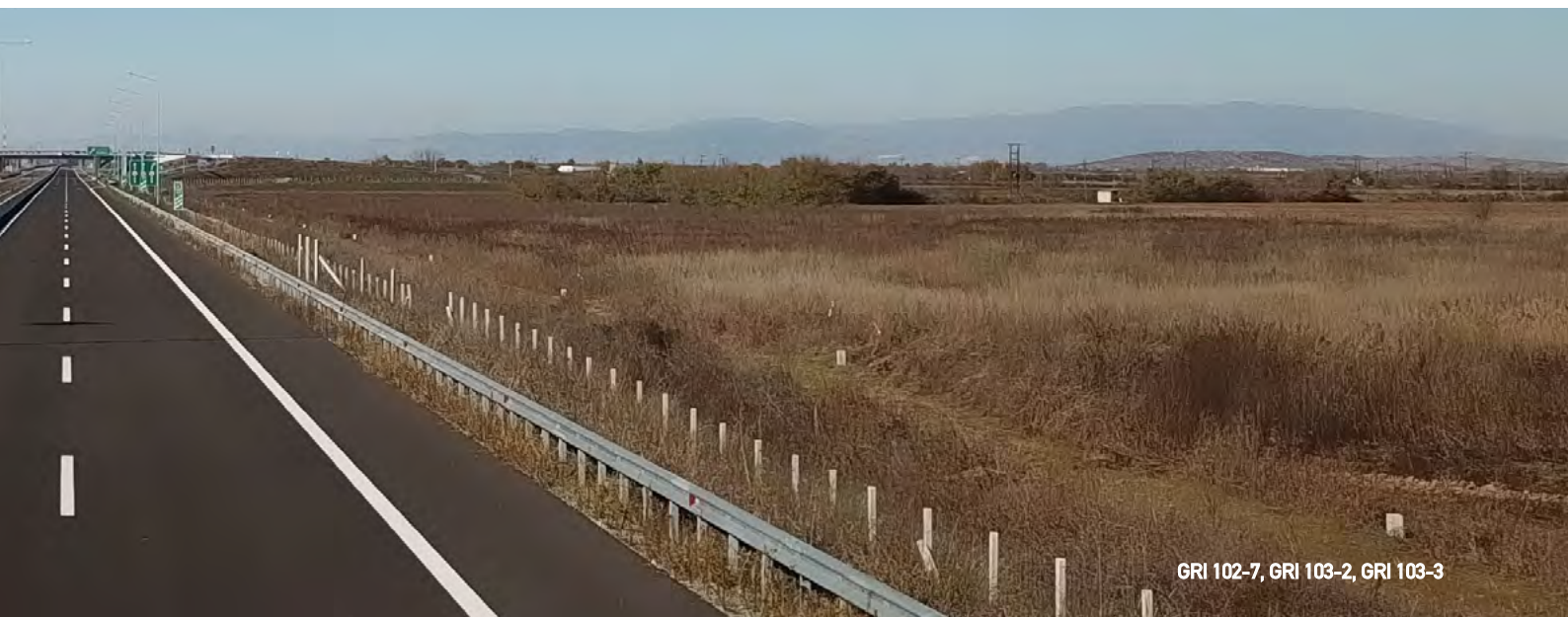
Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2018			2017		2016
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Σύνολο Κεντρικής Οδού	
Συνολικές διελεύσεις	9.244.228	7.890.979	1.353.249	7.513.810		7.188.354
Σύνολο μη εξαιρουμένων διελεύσεων στα Διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	1.522.301	1.376.779	145.522	1.171.262		915.888
Ποσοστό	16,47%	17,45%	10,75%	15,6%		12,7%

Συνολικές διελεύσεις

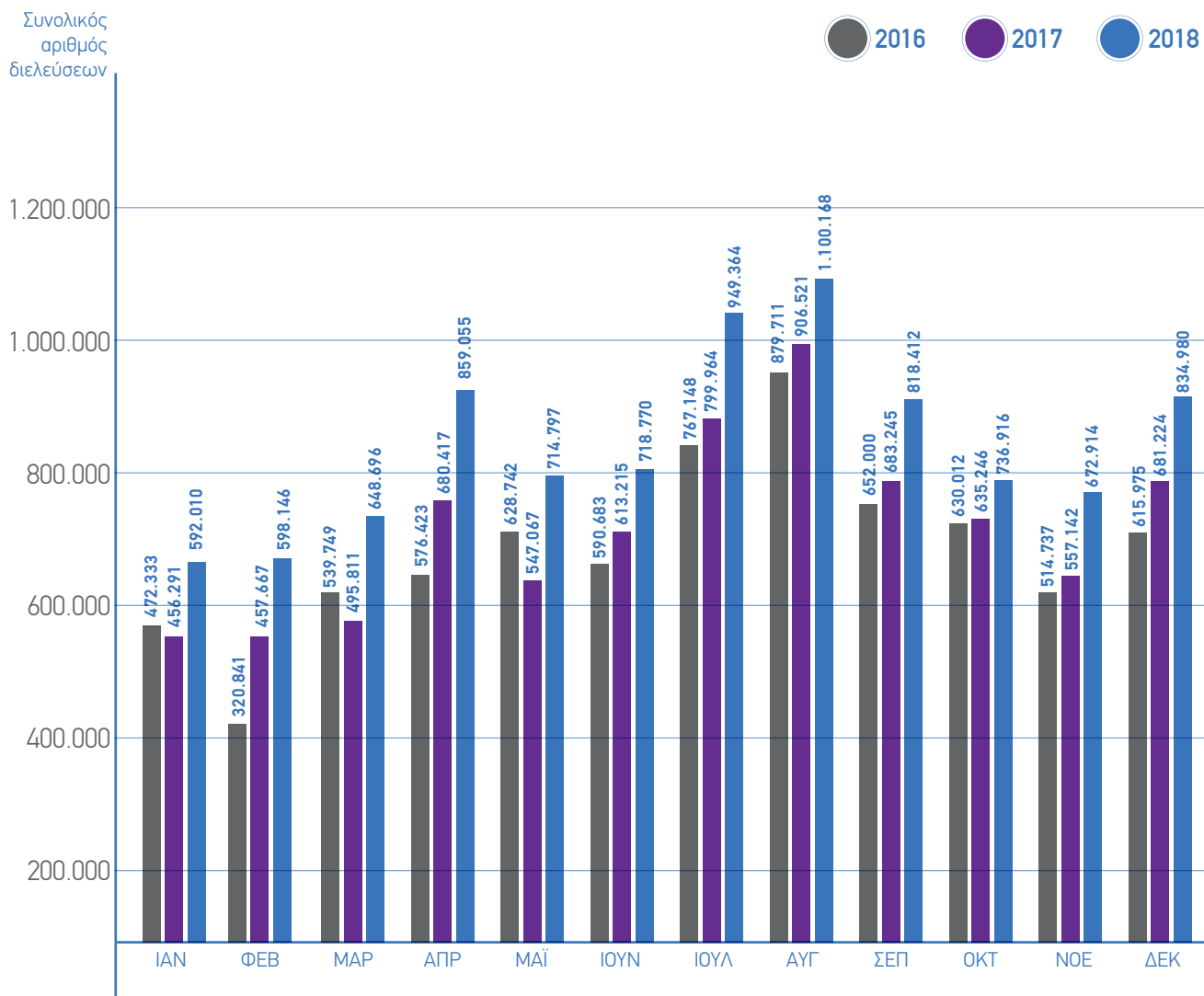
2018



2017



Εξέλιξη Διελεύσεων 3 Ετών - Συνολικά για την Κεντρική Οδό



Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος 2018

Σύνολο

Κατηγορίας 1 	56.012
Κατηγορίας 2 	7.305.167
Κατηγορίας 3 	712.788
Κατηγορίας 4 	1.170.261

Η δημιουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων αποτελεί το απόλυτο ζητούμενο του στρατηγικού σχεδιασμού μας. Η κατασκευή αυτοκινητοδρόμων που πληρούν ευρωπαϊκές προδιαγραφές τονώνει την εθνική οικονομία, εγγυάται την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνει αισθητά την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

1.6 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η πολιτική μας σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης ταυτίζεται με τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και την ηθική στη λήψη των καθημερινών αποφάσεων μας, όπως και με τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων όσων συνδέονται με τη λειτουργία της εταιρίας. Η συνεχής βελτιστοποίηση της οργανωτικής μας δομής μας επιτρέπει να παραμένουμε ευέλικτοι και να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη:

1. Εμμανουήλ Βραΐλας – Πρόεδρος ΔΣ (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
2. Εμμανουήλ Μουστάκας – Αντιπρόεδρος ΔΣ (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
3. Στυλιανός Πενθερουδάκης – Διευθύνων Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)
4. Σοφία Δημητρακοπούλου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
5. Αλέξανδρος - Ιωσήφ Αλιγιζάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
6. Βασίλειος Δελκατερίνης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
7. Χρήστος Ζαρίμπας – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
8. Ανδρομάχη Πασσαλίδου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
9. Αλέξανδρος Καρυωτάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
10. Πηνελόπη Λαζαρίδου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Σε συνέχεια των μεταβολών στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας το 2018, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές και στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Το Δ.Σ. απαρτίζεται από μέλη ελληνικής καταγωγής.



ΣΥΝΟΛΟ

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	<30	30-50	50+
3	0	1	2
7	0	3	4
10	0	4	6

Το Δ.Σ. αποφασίζει για οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη διοίκηση της εταιρίας και στην εύρυθμη λειτουργία της. Τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να πληρούν κριτήρια καταλληλότητας, όπως να γνωρίζουν σε βάθος τα εταιρικά ζητήματα και να διαθέτουν ανάλογη επιχειρηματική εμπειρία, άριστη αντίληψη και στρατηγική σκέψη. Το Δ.Σ. ως βασικό διαχειριστικό όργανο έχει

ως κύριο μέλημά του την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και τη διασφάλιση ενός δίκαιου και ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος για όλους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων. Το Δ.Σ. διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις στηριζόμενο στις αρχές και αξίες της εταιρίας, με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό.

1.7 Η Αξία της Συμμόρφωσης

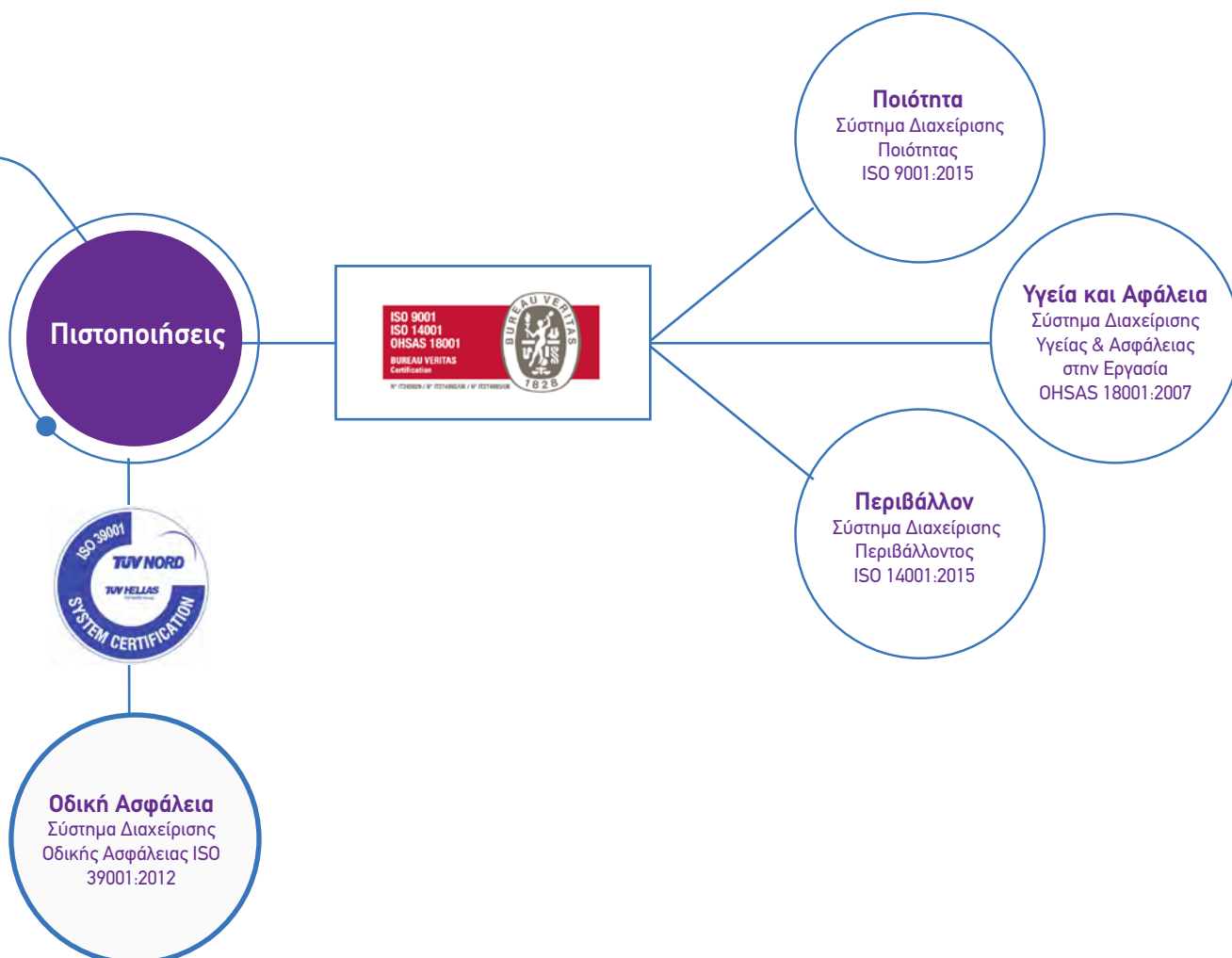
Η επιχειρηματική ηθική μας διαμορφώνεται αφενός με την πλήρη εναρμόνισή μας στην ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για όλα τα θέματα που αφορούν στον κλάδο μας, αλλά και στις δεσμεύσεις που προκύπτουν από τις εταιρικές μας αξίες, τους ηθικούς κανόνες και τις κοινωνικές προσδοκίες.

Η μεθοδική προσέγγιση που εφαρμόζουμε, καθώς και η εξαιρετική συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία και αποτελεσματικότητα στις νομικές και θεσμικές δεσμεύσεις του κλάδου μας με αποτέλεσμα για το 2018, να μη σημειωθούν προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και να μην υπάρξουν χρηματικά πρόστιμα ούτε άλλου είδους κυρώσεις εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Επίσης, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των χρηστών, όπως και δεν σημειώθηκε κανένα συμβάν διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά. Τέλος, δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.

1.8 Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Η προσήλωση της Κεντρικής Οδού στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για τους χρήστες-οδηγούς, ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους και στην προστασία φυσικών πόρων για τις τοπικές κοινωνίες, επιβάλλει όλες οι δραστηριότητες και εργασίες μας να ρυθμίζονται από πιστοποιημένες διαδικασίες. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης, το οποίο στηρίζεται και ρυθμίζεται από διεθνή πρότυπα λειτουργίας πιστοποιημένα από εξωτερικούς φορείς.

Διεθνή πρότυπα πιστοποίησης που εφαρμόζει η εταιρία:





Hellenic Responsible Business Awards 2018: Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας

Η Κεντρική Οδός έλαβε Bronze βραβείο στην κατηγορία «Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» για τη δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ», που υλοποιεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς».

Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ» συμβάλλει στη διαμόρφωση της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των οδηγών του «αύριο» και έχει ως στόχο να αποκτήσουν τα παιδιά μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα τα συντροφεύει και στα επόμενα, ενήλικα ταξίδια τους. Διαθέτει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, καθώς και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ενώ υλοποιείται με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Απόλυτα συμβατό με τη στρατηγική προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού για προαγωγή της οδικής ασφάλειας, το «Ασφαλώς Ποδηλατώ» ταξίδεψε σε περισσότερα από 10 δημοτικά σχολεία 3 νομών (Βοιωτίας, Καρδίτσας και Τρικάλων) και έχει εκπαιδεύσει σχεδόν 600 μαθητές στις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας και στην ασφαλή χρήση του πρώτου μεταφορικού τους μέσου, του ποδηλάτου.



Hellastron

Η Κεντρική Οδός είναι μέλος του φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK), ο οποίος ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα. Η Hellastron συμμετέχει στους παρακάτω ομόλογους Ευρωπαϊκούς και Παγκόσμιους Οργανισμούς, εκπροσωπώντας τη χώρα μας:

“ASECAP” / ASsociation Européenne des Concessionnaires d’ Autoroutes et d’ ouvrages à Péage (Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων με Διόδια) με έδρα τις Βρυξέλλες <http://www.asecap.com/>

IBTTA” / International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Οργανισμός Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) με έδρα την Ουάσινγκτον των ΗΠΑ. <http://www.ibtta.org/>

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.) ιδρύθηκε το 2004 ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός με την υποστήριξη 37 πολυεθνικών, μεγάλων ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Η Κεντρική Οδός είναι μέλος του Ε.Ι.Ε.Π. και συμβάλλει ενεργά στην αναβάθμιση και διαρκή βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη, του πολίτη, του ανθρώπου.

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» οραματίζεται «έναν κόσμο χωρίς τροχαία δυστυχήματα» και για τον σκοπό αυτό αναλαμβάνει το καθήκον της ενημέρωσης σχετικά με τα τροχαία ατυχήματα αλλά και της πρόληψής τους. Πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό, ο οποίος συμπράττει με την Κεντρική Οδό στο πλαίσιο δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης που υλοποιεί η εταιρία. Ως μέλος του Ι.Ο.ΑΣ. η Κεντρική Οδός συμμετέχει στην ετήσια Γενική Συνέλευση του Ινστιτούτου αλλά και στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων σχετικών με τη δραστηριότητά της. Το Ι.Ο.ΑΣ. είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008 για την ποιότητα, ISO 14001:2004 για την υγιεινή και ασφάλεια, ISO 39001:2012 για την οδική ασφάλεια και ISO 29990:2010 για τη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Οι ενημερωτικές και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες της Κεντρικής Οδού πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ. Επίσης, ως μέλος του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού Ι.Ο.ΑΣ. η Κεντρική Οδός συμμετέχει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων που στοχεύουν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Διάζωμα

Η Κεντρική Οδός είναι ενεργό εταιρικό μέλος του σωματείου «Διάζωμα». Στόχοι του σωματείου είναι η προστασία των αρχαίων θεάτρων και η διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς. Πίσω από την πρωτοβουλία ίδρυσής του βρίσκεται ο πρώην Υπουργός Πολιτισμού Σταύρος Μπίνας με την καθοριστική συμμετοχή της αρχαιολογικής κοινότητας, του καλλιτεχνικού και πνευματικού κόσμου της χώρας και τις τοπικές κοινωνίες.

Interamerican

Νέες υπηρεσίες παρέχει η Κεντρική Οδός σε συνεργασία με την Interamerican για την προσφορά οδικής βοήθειας στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου. Η συμφωνία προβλέπει την κάλυψη των αναγκών ρυμούλκησης και απομάκρυνσης λόγω βλάβης ή ατυχήματος οχημάτων που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο για το τμήμα Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες Φθιώτιδος, με ανάπτυγμα 57 χιλιόμετρα. Η Interamerican θα διαθέτει σταθερά σημεία-σταθμούς για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα προσφέρεται δωρεάν.

Παρουσιάσεις σε Συνέδρια

Οι κυριότερες συμμετοχές μας σε συνέδρια κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς:

- 1 7ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας με θέμα παρουσίασης: «Αποτίμηση Οδικής Ασφάλειας στους Αυτοκινητοδρόμους - Συστήματα Αναχαίτισης Οχημάτων» από την κα. Αναστασία Πνευματικού
- 2 Διημερίδα για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών και τις εξελίξεις στην Ελλάδα με θέμα παρουσίασης: «Εξελεγμένα συστήματα και εφαρμογές για τη διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων της ΝΕΑ ΟΔΟΣ και ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ» από τον κ. Ιωάννη Σιούτη

Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Κεντρική Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή του ως στρατηγικής σημασίας
HELLASTRON	✓	✓	✓	✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)	✓			✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.	✓	✓	✓	✓
Διάζωμα	✓	✓	✓	✓

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	2018 Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Υιοθέτηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ενσωμάτωση στην εταιρική στρατηγική	Ενσωμάτωση σε εταιρικές πρωτοβουλίες
 16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας	Μεταφέρθηκε για το 2019	Υιοθέτηση του Κώδικα του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ
 16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 9001:2015	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού



3.1 Η Προσέγγισή μας

Αναγνωρίζουμε ότι οι αυτοκινητόδρομοι είναι ένα δημόσιο αγαθό το οποίο καλούμαστε να διαχειριστούμε, και έχουμε πλήρη συναίσθηση του καθήκοντός μας απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί σημαντικό στοιχείο του τρόπου διακυβέρνησής μας και αντανakλά τη φιλοσοφία, την αποστολή και τις εταιρικές μας αξίες. Η Εταιρική Υπευθυνότητα μας ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές και βασίζεται σε πέντε πυλώνες:

- 1 **Οδική Ασφάλεια:** Διαρκής ελαχιστοποίηση τροχαίων ατυχημάτων και δυστυχημάτων
- 2 **Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών:** Να είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης
- 3 **Ανθρώπινο Δυναμικό:** Παροχή του καλύτερου δυνατού περιβάλλοντος εργασίας
- 4 **Περιβάλλον:** Συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος
- 5 **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες- Κοινωνική Συνεισφορά:** Υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών

Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια, Ηθική διακυβέρνηση

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
 Ασφάλεια οδηγών Καταλληλότητα σήμανσης Τεχνολογία	 Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών Διαλειτουργικότητα Τιμές διοδίων Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	 Παροχή απασχόλησης Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	 Κατανάλωση καυσίμων Κατανάλωση ενέργειας Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών Διαχείριση θορύβου Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών Προστασία βιοποικιλότητας Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Ατυχηματική ρύπανση	 Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού Παρουσία στην τοπική κοινωνία

3.2 Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

Τα θέματα που άπτονται της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας απαιτούν συστηματική προσέγγιση, υποστήριξη από τη Διοίκηση και ενεργό συμμετοχή όλων των τμημάτων της εταιρίας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει συσταθεί Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας η οποία απαρτίζεται από εξειδικευμένα στελέχη από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας ώστε να διαχειριστούν τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας που η εταιρία έχει προσδιορίσει.

Στις αρμοδιότητες της Ομάδας περιλαμβάνονται:

- 1 Η συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 2 Η διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται
- 3 Η σύνταξη πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 4 Η ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες και συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό και τη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία:

- 1 Ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- 2 Εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 3 Προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- 4 Ηγείται και συντονίζει τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας



3.3 Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Προσδιορισμός και Ανάλυση

Για το 2018 κρίναμε αναγκαίο να επαναλάβουμε τη διαδικασία εντοπισμού και ανάδειξης των προσδοκιών των Ενδιαφερόμενων Μερών μας, με σκοπό να διερευνήσουμε τον βαθμό που οι υφιστάμενες δράσεις και πρωτοβουλίες μας καλύπτουν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και ενδυναμώνουν τις σχέσεις μας μαζί τους.

Δίνοντας έμφαση στον τρόπο με τον οποίο κατηγοριοποιούμε και συνδιαλασσόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, όπως στον τρόπο με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε θέματα αμοιβαίου τοπικού ή εθνικού ενδιαφέροντος, αξιολογήσαμε τους βασικούς τρόπους διαλόγου, καθώς και τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος, όπως αυτά καταγράφονται στον ακόλουθο πίνακα.

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και στην ίδια την εταιρία Η Υγεία και Ασφάλεια στο επίκεντρο Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών Σεβασμός, ισοτιμία και αξιοκρατία Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Open door policy Προσωπική επικοινωνία Ετήσια έρευνα δέσμευσης Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Συνεχής επικοινωνία	Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης των εργαζομένων με τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργού συμμετοχής Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη Αύξηση αποδοτικότητας Μείωση αποχωρήσεων
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις Ποιότητα υποδομών, ποιότητα εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή / και παραπόνων Άμεση ενημέρωση Προστασία προσωπικών δεδομένων Διαλειτουργικότητα Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών Αναλογική χρέωση Τιμές διοδίων, εκπτωτική πολιτική	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) Δελτία τύπου Προσωπικό διοδίων MME Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Email / φόρμες επικοινωνίας Έρευνα ικανοποίησης παρά την οδό	Καθημερινή	Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών Αναβάθμιση σήμανσης Καλή δημοσιότητα και φήμη Διεύρυνση της κοινωνικής συνείδησης με τους σκοπούς της εταιρίας Σταθεροποίηση του κλίματος ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο Εκπαιωτικά προγράμματα Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών Ιδέες και προτάσεις
Τοπικές Κοινωνίες	Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες Χορηγικές - φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Τοπικά MME	Τακτική / Καθημερινή	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο Ομαλή συμβίωση Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και ενδυνάμωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη
Τοπική Αυτοδιοίκηση	Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης	Άπευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Τακτική	Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι	Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση / ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών Ανάπτυξη συνεργασιών	Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας Ισολογισμοί Χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Τακτική	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της λειτουργίας της εταιρίας και γνωστοποίηση τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη απόκριση σε κρίσεις
ΜΚΟ	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική υποστήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ιστοσελίδα εταιρίας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Ακτιβιστές	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Όταν παραστεί ανάγκη	Παραμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών
Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων / συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες / Συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική / Καθημερινή	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων / κρίσεων Καλό κλίμα / ομαλή συνεργασία Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης εταιρίας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου / εκταμίευση δόσεων Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών Θετική δημοσιότητα Έγκαιρη επίλυση θεμάτων
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία	Τμήμα προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τακτική / Καθημερινή	Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας

Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
MME	Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες	Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων / Marketing Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις / παρεμβάσεις Διαδικτυακά δελτία τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Τακτική / Καθημερινή	Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό Θετική δημοσιότητα Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων Συνεχής ενημέρωση
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Άπογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «κλαδικά» Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης, ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός Πρώθηση κλαδικών θεμάτων	Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Τακτική	Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη

3.4 Ουσιαστικά Θέματα

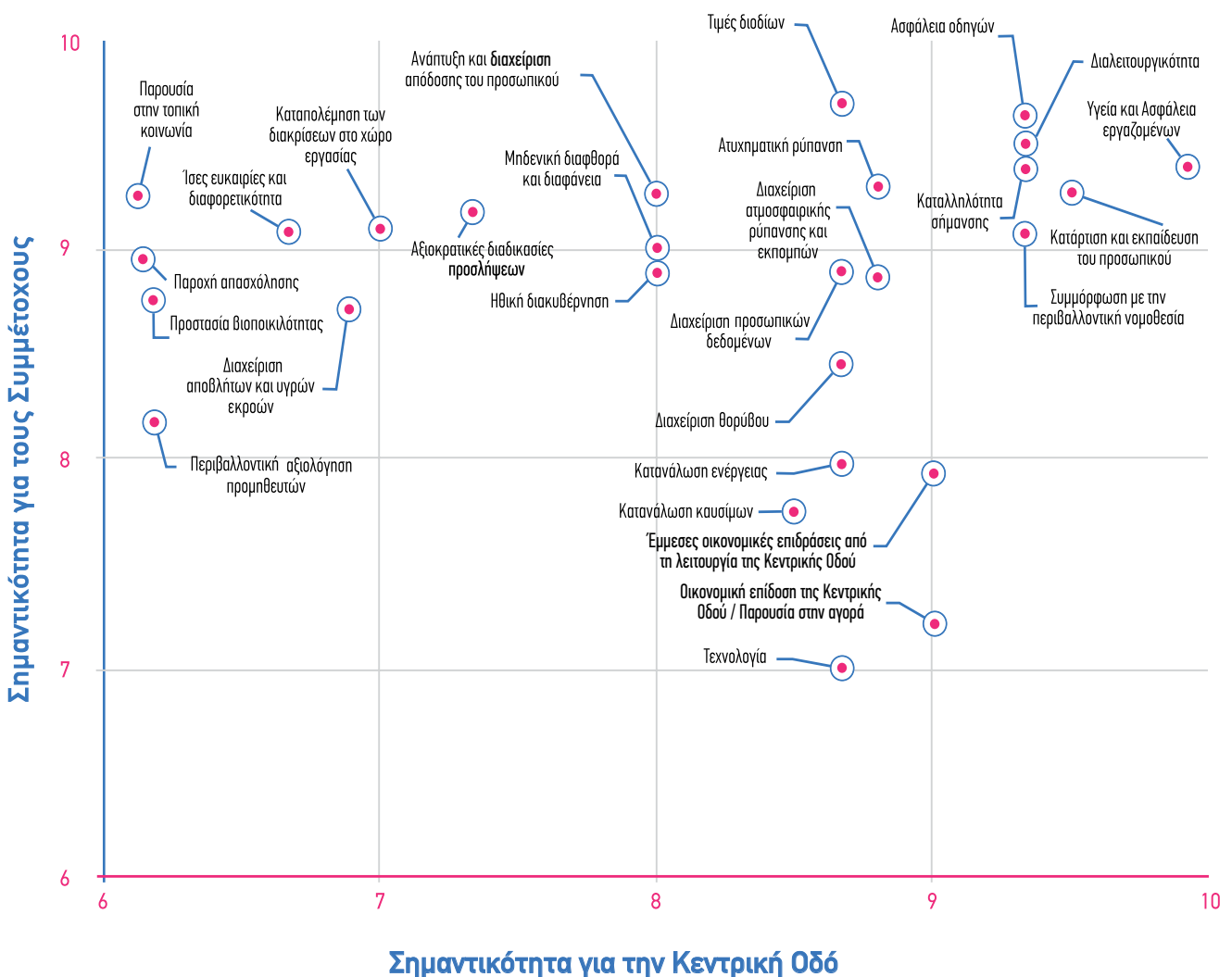
Εφαρμόζοντας τη διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων επαναπροσδιόρισαμε τα θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Τα θέματα αυτά επηρεάζουν καίρια τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και την αξία που δημιουργούμε με τη λειτουργία μας.

Η σχετική διαδικασία, σύμφωνη με τις αρχές καθορισμού του περιεχομένου GRI, εφαρμόστηκε από στελέχη όλων των τμημάτων και διευθύνσεων οι οποίοι ακολούθησαν τρία βασικά στάδια:

- 1 Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων και ζητημάτων με βάση τις επιδράσεις τους στους τομείς της επιχειρησιακής δραστηριοποίησης της εταιρίας, προσδιορίζοντας τα όρια τους
- 2 Αξιολόγηση βάσει της σημαντικότητας της επίδρασής τους τόσο στην εταιρία, όσο και της επιρροής τους στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών
- 3 Επικύρωση ως προς την πληρότητά τους, έτσι ώστε το περιεχόμενο του Απολογισμού να αντανάκλα τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας και να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να οδηγηθούν σε συμπεράσματα σχετικά με την επίδοση της εταιρίας κατά την περίοδο αναφοράς.

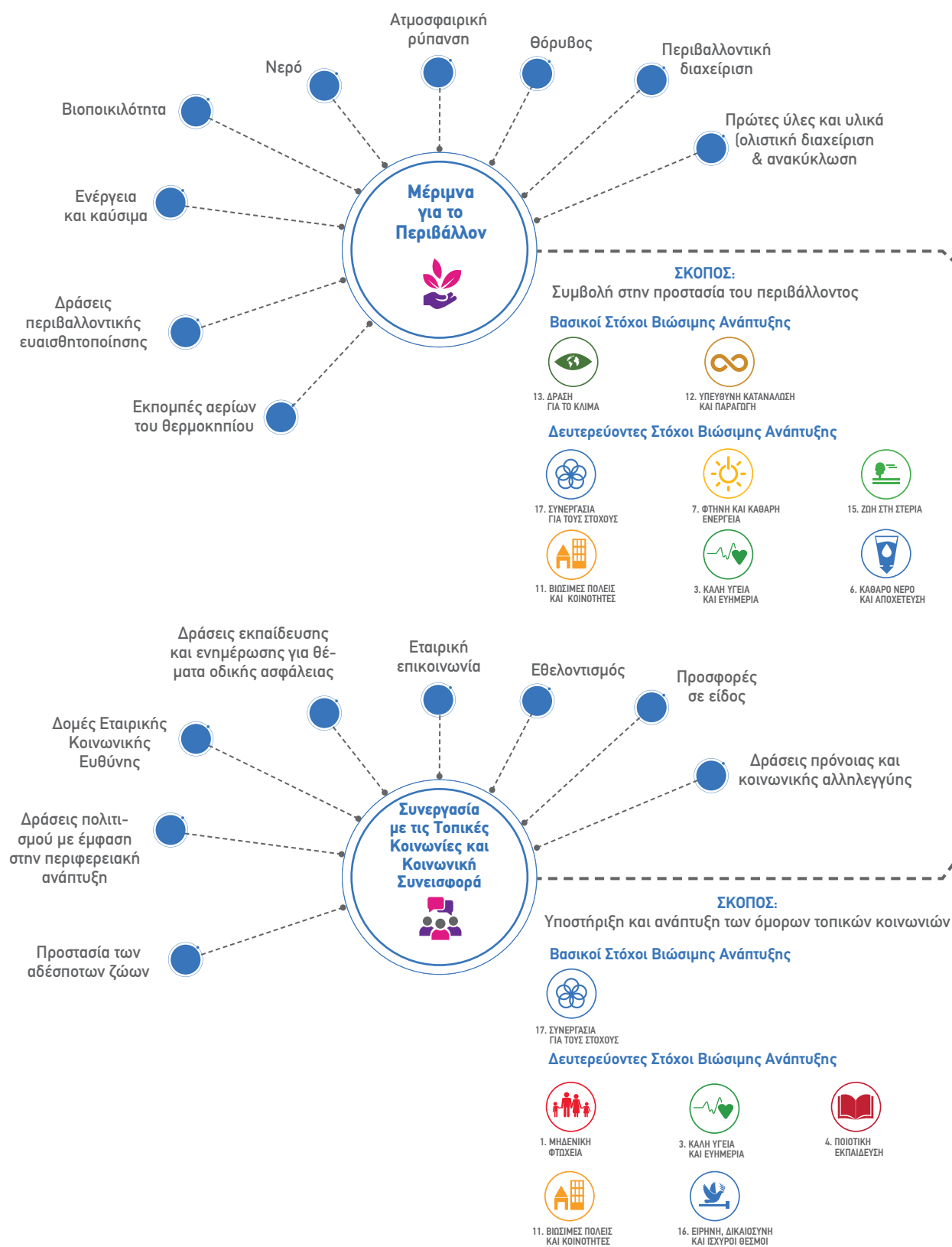
Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής ήταν να επικυρωθούν ως περισσότερο σημαντικά 27 θέματα τα οποία παρουσιάζονται στον πίνακα Ουσιαστικότητας, προσδιορίζοντας ταυτόχρονα το βασικό περιεχόμενο του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το 2018.

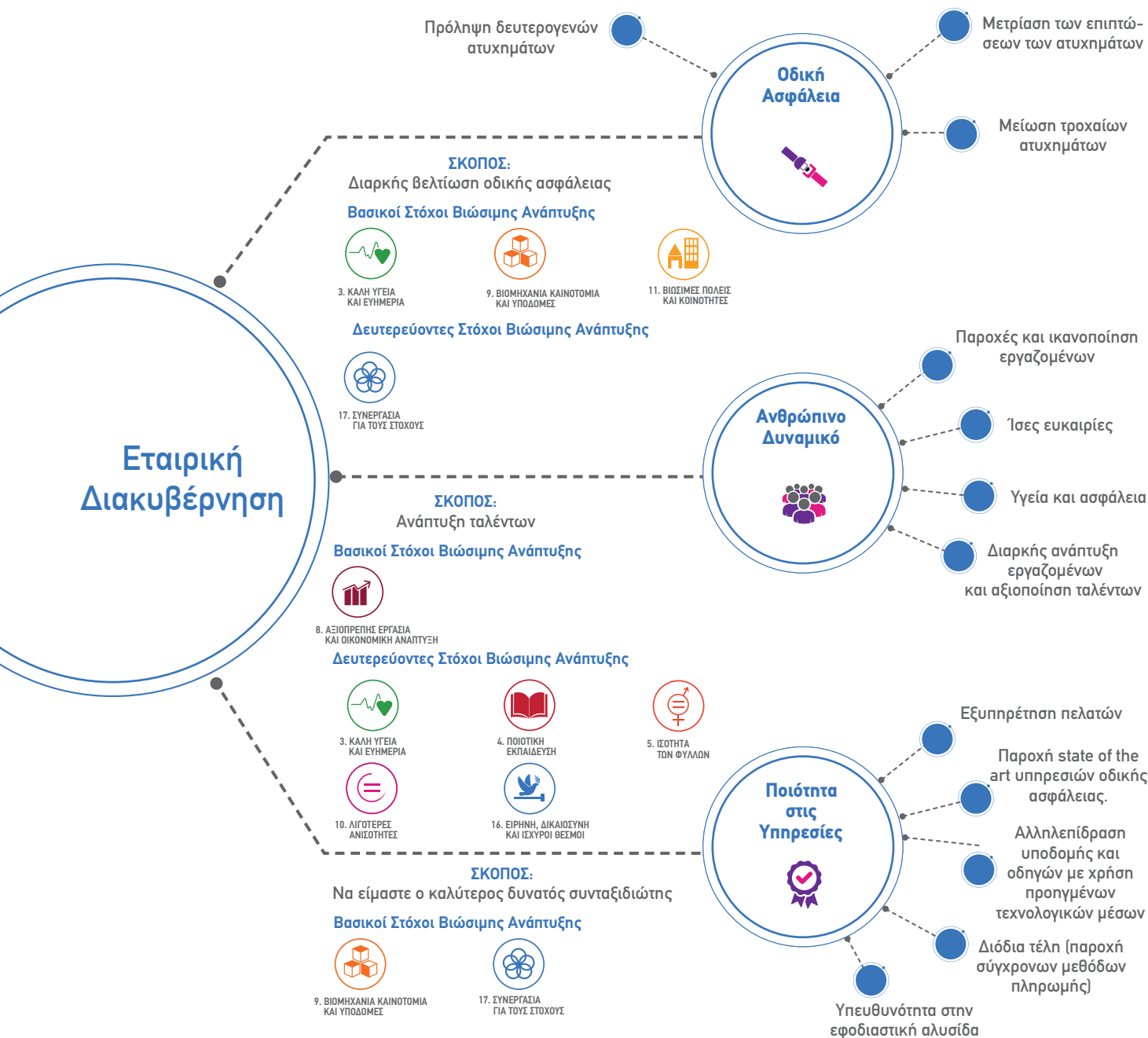
Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη											Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδηγοί Αυτοκινητόδρομου	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακτιβιστές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΜΜΕ	Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Εντός της Κεντρικής Οδού	Εκτός της Κεντρικής Οδού	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ																	
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	•		Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■			■	■		■	■		■		■	■		•	•	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■			■	■	■	■	■		•	•	
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ																	
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	•		Βασικοί 3, 9, 11
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	•		
Τεχνολογία	■	■		■		■	■	■				■	■	■	•	•	Δευτερεύοντες 17
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ																	
Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά	■			■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	•		Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■			■	■			■				■	■	■	•		
Διαλειτουργικότητα		■			■		■	■			■			■	•	•	
Τιμές διοδίων		■		■	■		■			■	■		■	■	•	•	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ																	
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■		■			■	■		■		•		Βασικοί 8 Δευτερεύοντες 10,16,5,4,3
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■			■			■			■	•		
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■				■		■	•		
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■								■		■	•		
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■				■	■	■				•		
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■			■				■	■	■			■	•		
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	•		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ																	
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■		■	■	■				■		•		Βασικοί 12, 13 Δευτερεύοντες 17,7,15,11,3,6
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■		■	■	■	■		■	■		•		
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■	■	■		■			■	■	■	■	■	■		•	•	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■		■	■	■	■	•		
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών		■		■	■	■		■	■	■	■	■	■		•		
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■				■		■		■		•		
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	•	•	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■		■	■	■	■	■	■		•	•	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ																	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	■	■	■		■		■		■	■	■	■	■		•	•	Βασικοί 17 Δευτερεύοντες 1,11,3,4,16
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■			■	■		■		■		•	•	

3.5 Ενσωματώνοντας Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας





Global Reporting Initiative (GRI)

Από τον πρώτο κιάλας Απολογισμό μας που αφορούσε το έτος 2015, ακολουθούμε διεθνείς πρωτοβουλίες και βέλτιστες πρακτικές αποτύπωσης της στρατηγικής, των προτεραιοτήτων και των πρακτικών μας. Πρεσβεύουμε ότι η επικοινωνία της προσέγγισής μας είναι αναπόσπαστο τμήμα της ευθύνης που έχουμε απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους.

Το GRI Standards, το πρότυπο στο οποίο μεταβήκαμε στον Απολογισμό του 2016, μας επιτρέπει να αποτυπώνουμε και να επικοινωνούμε την εταιρική μας προσέγγιση στην Αειφορία με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και να εξασφαλίσουμε συνέχεια στον τρόπο παρακολούθησης των στοιχείων μας.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ, αποτελούν κινητήριο δύναμη για τη μετάβαση σε νέα επιχειρησιακά μοντέλα για την αντιμετώπιση των μεγαλύτερων και πιο πιεστικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων της ανθρωπότητας. Για την Κεντρική Οδό αποτελούν ένα σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Ήδη από το 2016 η εταιρία ξεκίνησε τη διαδικασία αναγνώρισης και αποτύπωσης των στόχων εκείνων που σχετίζονται άμεσα και έμμεσα με τη δραστηριότητά της και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής της. Στον Απολογισμό του 2018, ενσωματώνουμε τους ΣΒΑ στη λειτουργία μας και τους συνδέουμε με τους εταιρικούς μας στόχους.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	2018 Στόχος Πορεία	2019 Στόχος
 16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση προτάσεων από την έρευνα γνώμης οδηγών για την Εταιρική Υπευθυνότητα Υλοποίηση έρευνας κάθε 2 χρόνια	Υλοποίηση προτάσεων των οδηγών Επανάληψη έρευνας το 2019
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ανάπτυξη ηλεκτρονικού scorecard για την καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών Συμμετοχή εργαζομένων σε εκπαιδευτικό σεμινάριο στο πλαίσιο της ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων Ενσωμάτωση των απόψεων των εργαζομένων στη διαδικασία ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων	Νέος Στόχος Ολοκληρώθηκε Ολοκληρώθηκε



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2018

99.524 ώρες εργασίας για την οδική συντήρηση

29.006 ώρες επιθεωρήσεων οδικής υποδομής

22.977 ώρες σε αποχιονισμούς του οδικού δικτύου

60 μεγάλα τεχνικά έργα ελέγχθηκαν για τη δομική τους επάρκεια

575 ρυμουλκώσεις οχημάτων

Η διαμόρφωση άριστων συνθηκών οδικής ασφάλειας αποτελεί έναν από τους στρατηγικούς στόχους της Κεντρικής Οδού.

Εστιάζουμε στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας και καταβάλλουμε διαρκώς προσπάθειες για την προστασία της ανθρώπινης ζωής, με βασικούς άξονες:

- 1 τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
- 2 τον περιορισμό των επιπτώσεων των ατυχημάτων
- 3 τη λήψη μέτρων για αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων



4.1 Ασφάλεια πριν τη Διέλευση

Από τα πρώτα στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης του έργου εξασφαλίζουμε την τήρηση αυστηρών κατασκευαστικών προδιαγραφών, ώστε να επιτύχουμε την ύψιστη ποιότητα στην οδική υποδομή και στην οδική ασφάλεια. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται πάντα στο γεωμετρικό σχεδιασμό, τις κυκλοφοριακές μελέτες και τις μελέτες σήμανσης ασφαλείας. Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά προκλήσεις που σχετίζονται με γεωτεχνικές μελέτες και με τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες κάθε περιοχής ενώ συχνά υπερβαίνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προκειμένου να παραδώσουμε στο κοινό, ασφαλείς και σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Πιο συγκεκριμένα, λαμβάνουμε μέτρα για τη συνεχή αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής τα οποία περιλαμβάνουν:

- 1 Επανασχεδιασμό και κατασκευή κόμβων
- 2 Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- 3 Αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- 4 Κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.α.) που ενδέχεται να συμβάλουν στην πρόκληση ατυχημάτων

Συγκεκριμένα, επικεντρωνόμαστε στην ασφαλή κυκλοφορία και την πιστή εφαρμογή των όρων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ενώ παράλληλα υλοποιούμε ένα σημαντικό αριθμό δράσεων που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών πάνω σε ζητήματα ασφαλείας.

Επίσης, διαχειριζόμαστε με επιτυχία κάθε πρόκληση για την προστασία της ανθρώπινης ζωής συνυπολογίζοντας πλήθος παραγόντων όπως ο άνθρωπος (οδηγός, επιβάτης, ποδηλάτης, πεζός), το όχημα, η οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός, συντήρηση), ο έλεγχος (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση) και οι καιρικές συνθήκες.

Ο Ρόλος της Σήμανσης

Καθοριστικός είναι ο ρόλος της σήμανσης για τη διαφύλαξη άριστων συνθηκών οδικής ασφαλείας. Εναρμονιζόμαστε πλήρως τόσο με την εθνική όσο και με την ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με θέματα σήμανσης για όλο το μήκος του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδος – Ε65, ενώ οι σχετικές μελέτες μας φέρουν την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B).

Πιο αναλυτικά, η κυκλοφοριακή σήμανση κατηγοριοποιείται ως εξής:

- 1 **Σήμανση έκτακτης ανάγκης:** Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επέμβαση.
- 2 **Κινητή σήμανση:** Προβλέπεται για τις κινητές εργασίες όπως είναι ο καθαρισμός, οι εργασίες ευθυγράμμισης και οι περιπτώσεις «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- 3 **Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας:** Έχει προσωρινό χαρακτήρα και εφαρμόζεται κατά τη διεξαγωγή βραχυπρόθεσμων έργων και στην περίπτωση σοβαρών συμβάντων (αναβάθμιση της σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- 4 **Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας:** Έχει προσωρινό χαρακτήρα και αφορά σε εργασίες μακράς διάρκειας.

4.2 Συντήρηση των Υποδομών

Όσον αφορά στη συντήρηση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής, το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούν σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο. Το σύστημα καταγράφει τα δεδομένα της υποδομής, προβλέπει την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος, την αποτελεσματικότητα των ενεργειών μας και περιλαμβάνει ένα

ευρύ πρόγραμμα προληπτικής αλλά και βελτιωτικής συντήρησης του συνόλου των υποδομών. Επιπλέον, με τη βοήθεια εξειδικευμένου προσωπικού διενεργούμε συστηματικούς και σχολαστικούς ελέγχους σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου και είμαστε σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Επίσης, για να μπορούμε να αναφερόμαστε σε μετρήσιμα μεγέθη, να αποτυπώνουμε λεπτομερώς και να έχουμε εποπτεία των συνθηκών οδικής ασφάλειας:

- Προβαίνουμε σε στατιστική ανάλυση των δεδομένων των τροχαίων ατυχημάτων
- Εκπονούμε μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο της εταιρίας μας και λαμβάνουμε πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα,
- Ελέγχουμε συστηματικά τη μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την
Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2018			2017	2016
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Οδόστρωμα	1.815,50	1.125,50	690	623,5	4.725,7
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρχειθρα και πεζοδρόμια	3.496,02	3.176,63	319,38	2.289	1.151,1
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	4.491,05	3.146,30	1.344,75	4.405,7	1.796
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	4.478,28	4.221,30	256,98	1.331	960,3
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	17.562,82	12.724,72	4.838,10	18.774,1	4.736,1
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.007,17	698,25	308,92	393,4	1.279,4
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	2.664,20	2.459,20	205	769	1.076,1
Καθαριότητα	33.728,10	23.517,12	10.210,98	5.225,5	3.905,3
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	261,58	152,58	109	154,4	590,6
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	434	312,00	122	195	240
Κτίρια	4.268,33	4.268,33	-	4.106,3	194
Χειμερινή συντήρηση	5.721	4.321	1.400	240	4
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	19.595,61	18.329,24	1.266,38	4.774,6	435,6
Σύνολο	99.523,66	78.452,17	21.071,49	43.281,5	21.094,2

Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός

2018

2017

Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό

117

117

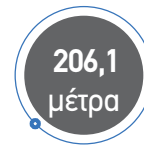
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες

43

43

Στηθαία που αντικαταστάθηκαν

E65



A.Θ.Ε



Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2018			2017	
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Οδόστρωμα	1.661,63	1.248,08	413,55	995,7	67,9
Ερείσματα, νηοίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	160,57	160,05	0,52	16,7	-
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	858,75	494,75	364	708,8	81
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	523	484	39	459	60
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	-	-	-	19	-
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.164,92	1.146,15	1.018,77	3.009,6	2.861
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	312,48	172,68	139,80	490,3	42,8
Καθαριότητα	6	6	-	10,5	-
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	24	24	-	90	-
Κτίρια	112,98	62,35	50,63	285,2	-
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	67	64	3	60	-
Σύνολο	5.891,33	3.862,06	2.029,27	6.144,8	3.112,7

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	Σύνολο Κεντρικής Οδού	2018 Α.Θ.Ε.	Ε65	2017 Σύνολο Κεντρικής Οδού
Οδόστρωμα	1.223,19	848,12	375,07	3.713,22
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	411	318	93	383,65
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.713,67	767,37	946,30	1.423,48
Σήραγγες, cut and cover, επικλώματα και ορύγματα	1.273,82	1.088	185,82	1.519,27
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	101	69	32	120
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	3.229,09	2.840,07	389,02	2.241,83
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	350,63	276,48	74,15	741,30
Συνθήεις και ειδικές γέφυρες	751,38	578,63	172,75	407,50
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	560	488	72	154
Γέφυρες Σήμανσης	2,32	2,32	-	-
Χειμερινή συντήρηση	19.382,94	8.771,94	10.611	1.755
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	6,50	-	6,50	24
Σύνολο	29.005,54	16.047,93	12.957,61	12.483,25

Την περίοδο 23-25/10 και την περίοδο 30/10-01/11 έλαβαν χώρα οι ετήσιες εργασίες σήραγγων Στυλίδας στην κατεύθυνση προς Λάρισα και προς Αθήνα αντίστοιχα. Για τη διευκόλυνση της εκτέλεσης των εργασιών συντήρησης το προσωπικό της εταιρίας σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας εφάρμοσε τις απαραίτητες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις. Τον Μάιο ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης σε σήραγγες (T3, T7, T9) της Στυλίδας ενώ αντίστοιχες εργασίες αναβάθμισης ξεκίνησαν και ολοκληρώθηκαν για τις κάμερες του ανοικτού αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.

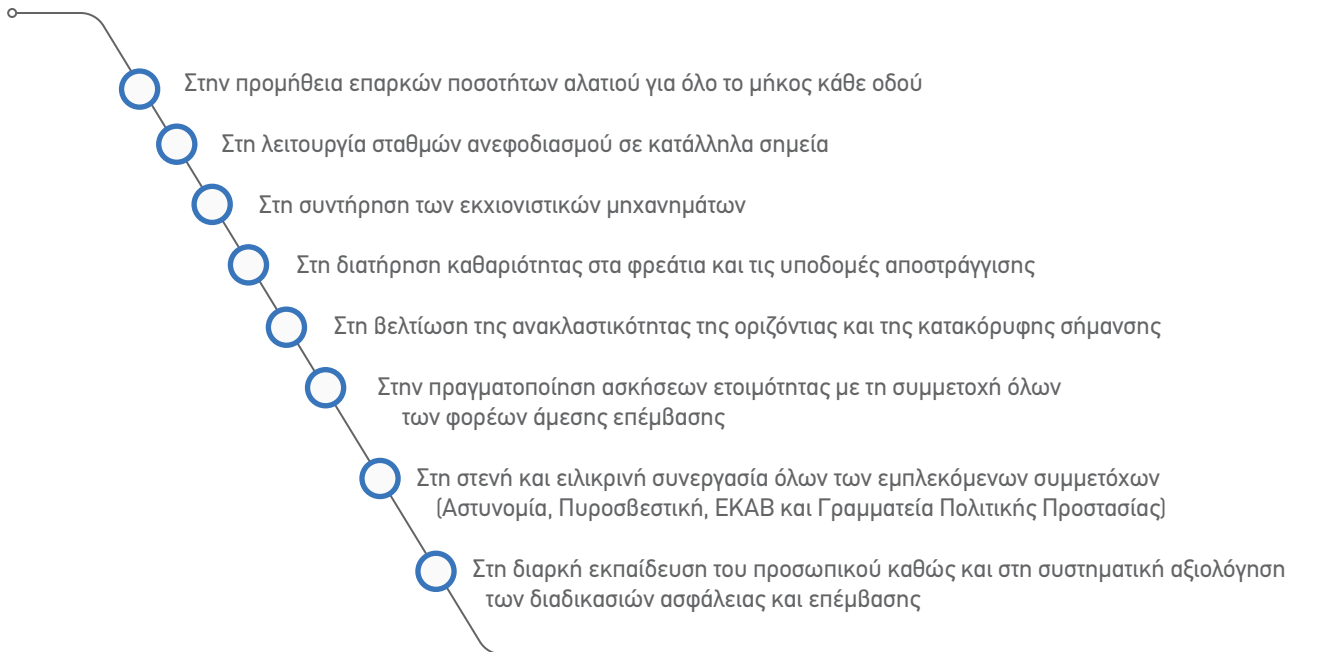
Στις εργασίες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η αποκατάσταση φθορών οδοστρώματος, η συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου, το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός ασφάλειας και προστασίας, τα συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.α. Πιο συγκεκριμένα, το 2018, στο πλαίσιο της δέσμευσης που έχουμε αναλάβει για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, συνεχίσαμε τη φροντίδα και επέκταση των ζωνών πρασίνου εντός του αυτοκινητοδρόμου και φέραμε σε πέρας μια σειρά από δράσεις συντήρησης νησίδων και φροντίδας πρασίνου. Η προληπτική συντήρηση όπως είναι αναμενόμενο, καταλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης, καθώς δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ελαχιστοποίηση των παραγόντων εκείνων που μπορεί να επιδράσουν αρνητικά στην οδική ασφάλεια.

Αντίστοιχα, στις εργασίες βελτιωτικής συντήρησης, περιλαμβάνονται εργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις, επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Επίσης, στις εργασίες εντάσσονται ο επανασχεδιασμός κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάνσεις, η κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.α.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.α.

Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης και Ακραία Καιρικά Φαινόμενα

Η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή μας σε περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων στηρίζεται στην εξαιρετική οργάνωση, στον άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών για την εφαρμογή του προγράμματος χειμερινής συντήρησης. Με τον τρόπο αυτό αφενός προλαμβάνουμε και αφετέρου αποκαθιστούμε ενδεχόμενα προβλήματα που μπορεί να προκαλέσουν η πυκνή χιονόπτωση ή ο παγετός στο οδόστρωμα.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης εστιάζει:



Επίσης, τηρούμε την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων μέσω της οποίας αξιοποιούνται οι μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών που έχουμε τοποθετήσει κατά μήκος των οδών, οι σχετικές προγνώσεις των αρμόδιων υπηρεσιών, καθώς και οι εκθέσεις του εξειδικευμένου προσωπικού μας, ώστε να διαθέτουμε ανά πάσα στιγμή άμεση και έγκαιρη ενημέρωση για την αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων. Παράλληλα ειδοποιούμε άμεσα και ενημερώνουμε τους εμπλεκόμενους φορείς (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων) και επιστρατεύουμε τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όπου κριθεί απαραίτητο. Επίσης, παρέχουμε συνεχή ενημέρωση στους χρήστες μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας που διαθέτουμε (εταιρική ιστοσελίδα, γραμμή Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων, που βρίσκονται στους αυτοκινητοδρόμους, και προσωπικό που στελεχώνει τους σταθμούς διοδίων).



Δομική Επάρκεια

Οι συνεχείς και συντονισμένες προσπάθειες για την ποιοτική αναβάθμιση και διασφάλιση της συντήρησης των υποδομών αποτελούν ζητήματα καθοριστικής σημασίας για τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό, η Τεχνική Διεύθυνση της Κεντρικής Οδού, για να διασφαλίσει τη Δομική Επάρκεια των κατασκευών σχεδίασε και υλοποιεί ένα πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων στο οποίο έχουν ενταχθεί 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες, άνω και κάτω διαβάσεις.

Στόχος του προγράμματος είναι η καταγραφή των ευρημάτων των οπτικών επιθεωρήσεων που διενεργούνται στο πεδίο, η αξιολόγησή τους σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, ο εντοπισμός των αναγκών και ο καθορισμός των προτεραιοτήτων ώστε να γίνονται παρεμβάσεις στις κατασκευές εάν αυτό κριθεί αναγκαίο. Με αυτό τον τρόπο, η δομική επάρκεια των κατασκευών του έργου διατηρείται στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Για το 2018, στον Α.Θ.Ε., στο τμήμα Σκάρφεια – Ράχες (ΚΟ) ελέγχθηκαν συνολικά 60 τεχνικά έργα (γέφυρες, άνω και κάτω διαβάσεις) και εντάχθηκαν στον προγραμματισμό οι απαραίτητες επισκευές όπως:

- Σφράγιση αρμών κάτω διαβάσεων
- Επισκευή επιφανειακών φθορών σκυροδέματος με προστασία εκτεθειμένου οπλισμού
- Σφράγιση ρωγμών με ρητινενέσεις

4.3 Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Η ομαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων στηρίζεται στην ορθή, αποτελεσματική και έγκαιρη διαχείριση της κυκλοφορίας και των συμβάντων.

Στο Σχημάτι, το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής. Γι' αυτόν τον σκοπό το Κ.Δ.Κ. διαθέτει τα πιο εξελιγμένα τεχνικά μέσα και βρίσκεται σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο. Αντίστοιχα, για τις ανάγκες των σιδηρόδρομων έχει συσταθεί το Κέντρο Ελέγχου Σιδηρόδρομων (Κ.Ε.Σ.). Τα κέντρα αυτά (Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.) είναι επανδρωμένα με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό. Συγκεκριμένα, εξειδικευμένοι συγκοινωνιολόγοι αξιοποιούν σύγχρονα εργαλεία και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας προκειμένου να διαχειριστούν κλήσεις έκτακτης ανάγκης, να συγκεντρώσουν και να μελετήσουν σημαντικές πληροφορίες, να αναλύσουν τα δεδομένα της κυκλοφορίας. Επίσης, στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο, ενημερώνονται τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας ή/και το σύνολο των φορέων έκτακτης ανάγκης όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κτλ.

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης



2018

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	0,9%	1,1%	0,8%
Κυκλοφορία	31,9%	27,0%	36,8%
Συντήρηση	38,7%	36,7%	40,6%
Περίπολα	25,8%	33,4%	18,1%
Άλλα	2,7%	1,8%	3,7%

Το Κ.Δ.Κ. λειτουργεί ως συντονιστικό όργανο για το σύνολο των δράσεων που απαιτεί η **διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών**. Το Κέντρο φροντίζει επίσης για την παροχή **επικαιροποιημένης πληροφόρησης** σε όλους τους χρήστες.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. συμπληρώνεται από τις ακόλουθες υποστηρικτικές δομές:

- Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
- SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- Υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075
- Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

	Α.Θ.Ε.		Ε65	
Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)	2018	2017	2018	2017
Αριθμός πινακίδων (VMS)	14	11	5	5

	Α.Θ.Ε.		Ε65	
Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	2018	2017	2018	2017
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	46	31	44	44
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	40	33	10	10

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2018	2017	2016
Ατύχημα - Πρόσκρουση	177	87	93
Όχημα με Βλάβη	2.663	1.710	1.718
Εγκαταλελειμμένο όχημα	21	22	8
Εμπόδιο - Εκρόη - Κινούμενος Κίνδυνος	2.982	1.529	1.498
Κυκλοφοριακή Συμφόρηση	0	0	0
Άλλο Συμβάν	767	120	127
Σύνολο	6.610	3.468	3.444

Αξίζει να αναφερθεί ότι το τμήμα Ξυνιάδα – Τρίκαλα μήκους 79 χλμ. και τα 11 χλμ. του συνδετήριου κλάδου με το τοπικό δίκτυο παραδόθηκαν στα τέλη του 2017. Επομένως το 2018 αντιστοιχεί και σε ένα πλήρες έτος λειτουργίας των νέων τμημάτων σε μία περιοχή που δεν υπήρχε πρότερη εμπειρία χρήσης και με έλλειψη κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε αυτοκινητόδρομο. Επακόλουθο των παραπάνω ήταν και η σημαντική αύξηση στους δείκτες καταγραφής συμβάντων για το 2018.

Ρόλος Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας

Η Κεντρική Οδός έχει καθήκον να διαχειρίζεται με αμεσότητα συμβάντα και να παρέχει άμεσα βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα. Στην κατεύθυνση αυτή, διαθέτει εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο επανδρώνει τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, για να παρεμβαίνει και να συνδράμει όπου κριθεί αναγκαίο. Ο ρόλος τους είναι καθοριστικός για την οδική ασφάλεια καθώς σκοπός τους είναι να βρίσκονται, το συντομότερο δυνατό, στο πλευρό κάθε οδηγού σε περίπτωση ανάγκης.

Συγκεκριμένα αναλαμβάνουν:

- 1 επιθεώρηση του εξοπλισμού, εντοπισμό ενδεχόμενων φθορών και πρόβλεψη κινδύνου για τους οδηγούς,
- 2 άμεση διαχείριση των συμβάντων και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα, ενώ στα κύρια καθήκοντά τους εντάσσονται:

Εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων,

Έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός),

Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα,

Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνση τους,

Σήμανση έκτακτων περιστατικών,

Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης,

Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο,

Συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σιράγγων,

Πρόβλεψη κινδύνων για τους χρήστες.



Περισυλλογή Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Εγγυόμαστε την ομαλή και ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, προσφέροντας δωρεάν υπηρεσίες περισυλλογής και μεταφοράς ακίνητοποιημένων οχημάτων. Ειδικές εταιρικές μονάδες περισυλλογής μεταφέρουν τα ακίνητοποιημένα οχήματα στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο, το οποίο μπορεί να βρίσκεται σε κάποιο σημείο στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του έργου Παραχώρησης, όπως στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η προστασία του οδηγού και των επιβατών του οχήματος και αποφεύγονται κυκλοφοριακά προβλήματα.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 575 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 101 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	2018			2017
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	474	287	187	346
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (OBBO)	101	89	12	87
Σύνολο	575	376	199	433

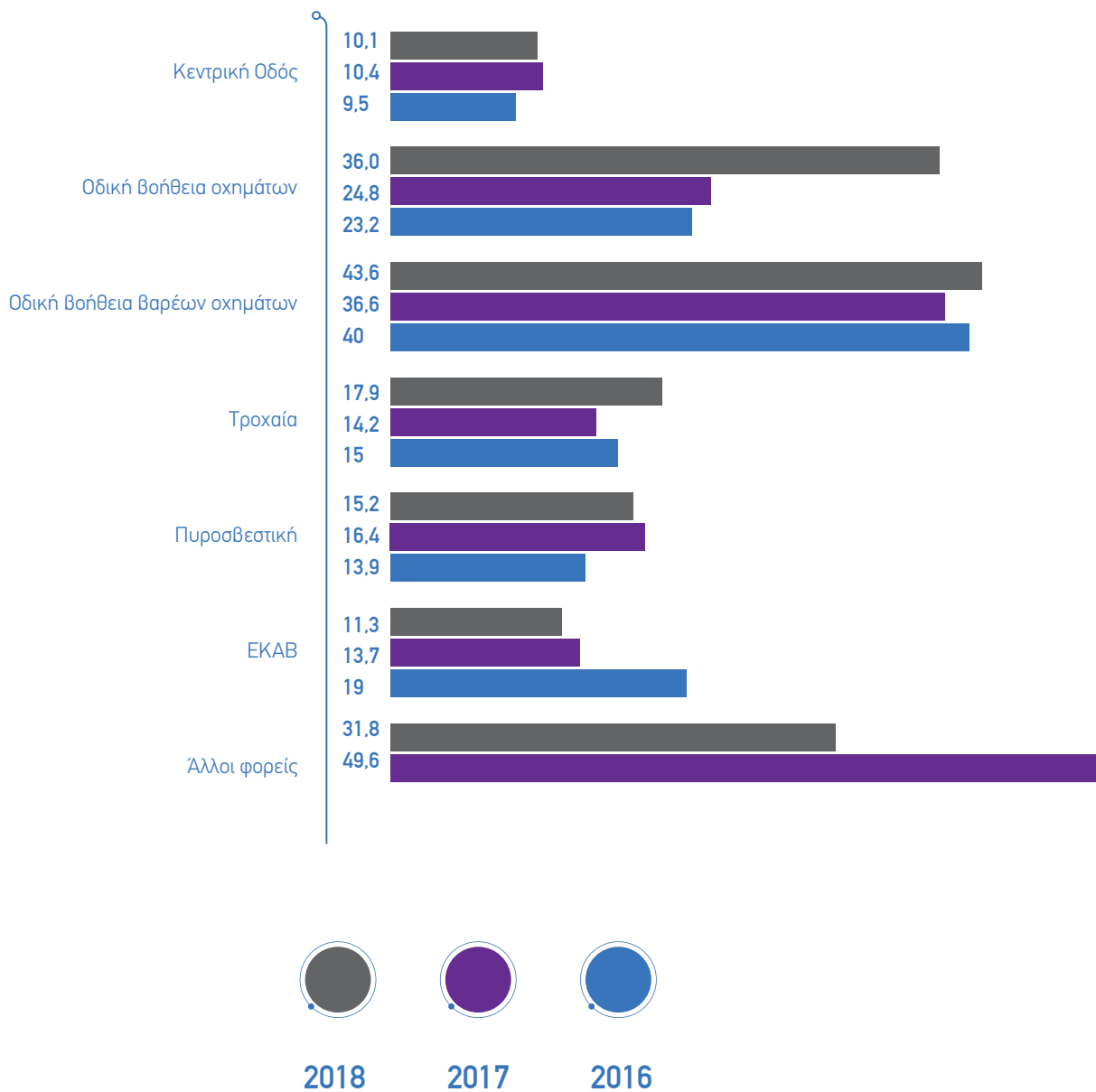
Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα

	A.Θ.Ε.	E65
Φθορά ελαστικών	352	131
Μηχανική βλάβη	835	465
Καύσιμα	129	71
Άλλο	53	233
Μη καταγεγραμμένα αίτια	208	187
Σύνολο	1.577	1.087
Αδιαθεσία χρήστη (αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακίνητοποιημένων οχημάτων)	12	2

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού (σε λεπτά) ανά Τύπο Συμβάντος

	2018	2017	2016
Ατύχημα - Πρόσκρουση	13,0	10,1	12,3
Όχημα με βλάβη	10,7	9,5	9,4
Εγκαταλελειμμένο όχημα	13,8	6,8	21
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος Κίνδυνος	10,6	11,5	9,3
Άλλο συμβάν	5,2	8,3	10,2

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (λεπτά)



SOS Τηλέφωνα και 1075

SOS τηλέφωνα: 114 ειδικές συσκευές SOS τηλεφώνων είναι τοποθετημένες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, εντός των σηράγγων στη Στυλίδα προσφέροντας τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075: Οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. για να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα, καλώντας στον τετραψήφιο αριθμό 1075.



4.4 Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Οδική Ασφάλεια

Στην Κεντρική Οδό δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για την ασφάλεια και την υψηλή ποιότητα των τεχνικών χαρακτηριστικών του οδικού δικτύου. Επίσης, αναγνωρίζουμε ότι για την επίτευξη μηδενικών τροχαίων ατυχημάτων απαιτούνται πρωτοβουλίες ενίσχυσης της κουλτούρας οδικής ασφάλειας. Γι' αυτό και δίνουμε έμφαση στις επιπτώσεις που προκαλούνται από τις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση όπως και στην πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων. Συγκεκριμένα οι τρεις βασικοί άξονες στους οποίους εστιάζουμε για τη δημιουργία, καλλιέργεια και ενίσχυση μιας κουλτούρας ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς είναι:

Οι 3 βασικοί άξονες στους οποίους εστιάζουμε για τη δημιουργία, καλλιέργεια και ενίσχυση μιας κουλτούρας ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς βασισμένη στη γνώση, είναι:

Α) Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» -Ι.Ο.Α.Σ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων με έμφαση σε νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, πεπεισμένοι ότι η κυκλοφοριακή αγωγή είναι πρωτίστως ζήτημα παιδείας, υποστηρίζουμε δράσεις ευρύτερης γεωγραφικής κλίμακας με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γενικότερου πληθυσμού σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

Β) Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας. Τα βασικά θέματα στα οποία επικεντρωνόμαστε αφορούν στην οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, στην

ορθή οδική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, στις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, στην ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, στη μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.α. Οι εκστρατείες μας περιλαμβάνουν κυρίως αφιερώματα στην ιστοσελίδα μας και διανομή φυλλαδίων από τους σταθμούς διοδίων.

Γ) Ομιλίες και παρουσιάσεις

Πιστεύουμε στο θετικό αντίκτυπο που δημιουργούν οι συμπράξεις μας γι' αυτό και λαμβάνουμε συστηματικά μέρος σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια, με σκοπό να διαδώσουμε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης και να ενημερώσουμε για τις δράσεις που υλοποιούμε σε τοπικό επίπεδο.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 	Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζομένους	Οδηγοί: 177 Εργαζόμενοι: 1	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο
  	Εργασίες αναβάθμισης	Στο τμήμα Σκάρφεια – Ράχες (ΚΟ) ελέγχθηκαν συνολικά 60 τεχνικά έργα	Ολοκληρώθηκε	
	Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 10,4 λεπτά σε 10,1 λεπτά	Διαρκής
	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 39001:2012	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2018:

6.355 κλήσεις δέχτηκε η Υπηρεσία
Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

5 διαγωνισμοί διενεργήθηκαν μέσω της
ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαγωνισμών

131% αύξηση της επένδυσής μας
σε τοπικούς προμηθευτές για το 2018

5.1 Υπηρετώντας την Ποιότητα

Στην εταιρία εγγυόμαστε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, εναρμονιζόμενοι πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Από το 2009, στο πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2008) έχει ενσωματωθεί το σύνολο των δραστηριοτήτων της Κεντρικής Οδού το οποίο μας επιτρέπει να αναβαθμίζουμε τις διαδικασίες και τα εσωτερικά συστήματα οργάνωσης, με σκοπό η ανταπόκρισή μας να είναι άμεση και αποτελεσματική στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, καθώς και στις απαιτήσεις λειτουργίας των ίδιων των αυτοκινητοδρόμων.

Επίσης, συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε τα πρότυπα ISO 14000,

OHSAS 18001 και ISO 39001, αποδεικνύοντας ότι στοχεύουμε διαρκώς στην εφαρμογή νέων τρόπων περαιτέρω βελτίωσης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Το 2018, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στην επιχειρησιακή μας αποτελεσματικότητα βελτιώνοντας την ποιότητα και την αποδοτικότητα των υπηρεσιών μας αλλά και την ανταπόκρισή μας στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας. Πρωτίστως δώσαμε έμφαση στην επικοινωνία με οδηγούς για να κατανοήσουμε τον τρόπο αντίληψής τους αναφορικά με θέματα λειτουργίας των υποδομών ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε.

5.2 Επικοινωνία με Οδηγούς

Η Κεντρική Οδός αξιοποιεί πολλά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς, αφού η ουσιαστική επικοινωνία με αυτούς είναι πρωταρχικής σημασίας. Συγκεκριμένα:

- Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο τηλέφωνο 801700 7000
- Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.) τα οποία βρίσκονται:
 1. Στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., πριν τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας στο ρεύμα προς Λαμία
 2. Στον αυτοκινητόδρομο Ε65, μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία
- Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών μέσω του email customercare@kentrikiodos.gr
- Το εταιρικό site www.kentrikiodos.gr
- Έρευνα γνώμης η οποία διεξάγεται κάθε 18 μήνες

Η Κεντρική Οδός επικοινωνεί συστηματικά με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της ώστε να:

Ενημερώνεται επίσημα για την άποψη τους αναφορικά με τις δραστηριότητές της

Συγκεντρώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα επίσημες απόψεις και να καταγράφει αξιόπιστες τάσεις

Αποτυπώνει τα όποια θέματα προκύπτουν και να τα επιλύει άμεσα και αποτελεσματικά

Ενθαρρύνει για την κατάθεση ιδεών και τον εντοπισμό πιθανών παραλήψεων

Πληροφορεί για στρατηγικές της δράσεις

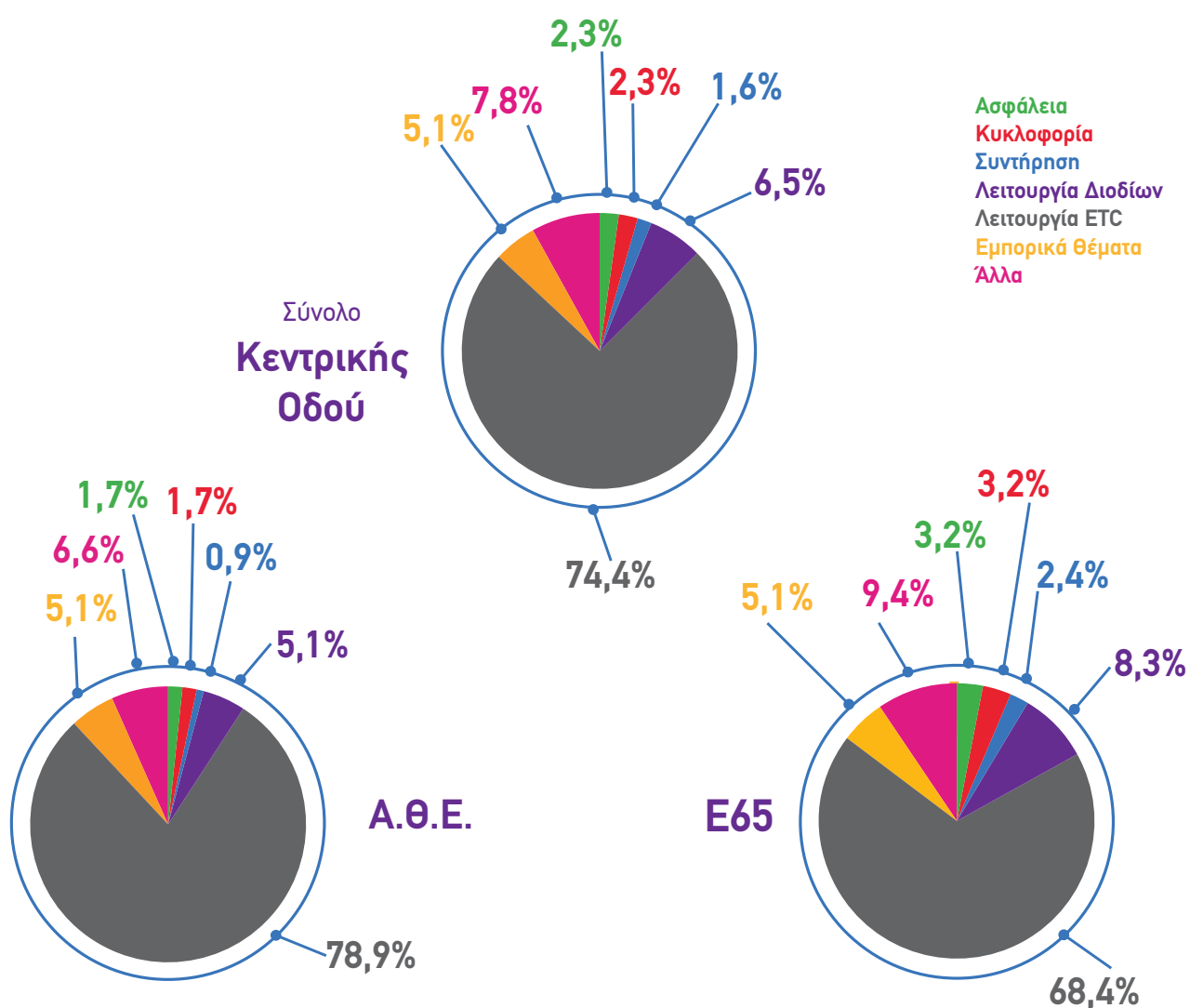
Ενημερώνει για θέματα λειτουργίας της



Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

	2018			2017
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Αριθμός εισερχομένων κλήσεων	6.355	4.942	1.413	5.883
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	5.815	4.522	1.293	5.454
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	91,5%	91,5%	91,5%	92,7%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		467		289
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για πιοπετάσματα		0		1

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) - 2018



Γραπτή Επικοινωνία Πελατών

Σύνολο	2018	2017
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	1.664	1.712
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	1.608	1.618
Σύνολο γραπτών παραπόνων	56	94
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,53	0,53

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών

	2018 Σύνολο
Ασφάλεια	0,6%
Συντήρηση	0,6%
Λειτουργία Διοδίων	18,1%
Λειτουργία ETC	71,7%
Εμπορικά θέματα	1,8%
Αιτήματα Αποζημίωσης	1,8%
Άλλα	5,4%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία

	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	119	25,48%	11	19,64%	130	24,86%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	132	28,27%	11	19,64%	143	27,34%
Άλλα	70	14,99%	5	8,93%	75	14,34%
Εμπορική πολιτική	49	10,49%	4	7,14%	53	10,13%
Αιτήματα χρηστών (αποζημίωση κλπ.)	24	5,14%	15	26,79%	39	7,46%
Σήμανση	52	11,13%	9	16,07%	61	11,66%
Διαλειτουργικότητα	15	3,21%	0	0,00%	15	2,87%
Έργο	6	1,28%	1	1,79%	7	1,34%
Σύνολο	467	100%	56	100%	523	100%

Για το 2018 δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε και διευθετήσαμε συνολικά 523 παράπονα, τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, κατηγοριοποιούνται σε 8 βασικές θεματικές: Λειτουργία διοδίων (130), Κυκλοφορία και ασφάλεια (143), Εμπορική πολιτική (53), Σήμανση (61), Αιτήματα Χρηστών (39), Έργο (7) και Διαλειτουργικότητα (15), Άλλα (75). Δεν καταγράφηκε καμία αναφορά ή κανένα παράπονο σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα.

5.3 Επιπλέον Υπηρεσίες προς τους Χρήστες

Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν 7 Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης - Parking

Χιλιομετρική Θέση

188ο χλμ.
195ο χλμ.
196ο χλμ.
205ο χλμ.
209ο χλμ.
209ο χλμ.
221ο χλμ.

Κατεύθυνση

Και στα δύο ρεύματα
Και στα δύο ρεύματα
Προς Λαμία
Και στα δύο ρεύματα
Προς Λαμία
Προς Αθήνα
Προς Λάρισα

Εντός του 2018 ξεκίνησε τη λειτουργία του ο Σταθμός Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών στους Σοφάδες της Περιφερειακής Ενότητας Καρδίτσας της Περιφέρειας Θεσσαλίας με στόχο να ικανοποιήσει τις ανάγκες ανεφοδιασμού καυσίμων και εστίασης των οδηγών του αυτοκινητόδρομου.



5.4 Καθεστώς Διοδίων

Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ρητά το ύψος των τελών διοδίων καθώς και τις ενδεχόμενες προσαρμογές του.

Η εταιρία δεν έχει κανένα δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς.

Για να διατηρηθούν αναλλοίωτα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά κάθε σύγχρονου αυτοκινητόδρομου, απαιτούνται διαρκείς

επενδύσεις. Η καταβολή διοδίων τελών είναι μια από τις πλέον αποτελεσματικές μεθόδους χρηματοδότησης τόσο της κατασκευής όσο και της συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης των υποδομών και των προσφερόμενων υπηρεσιών.

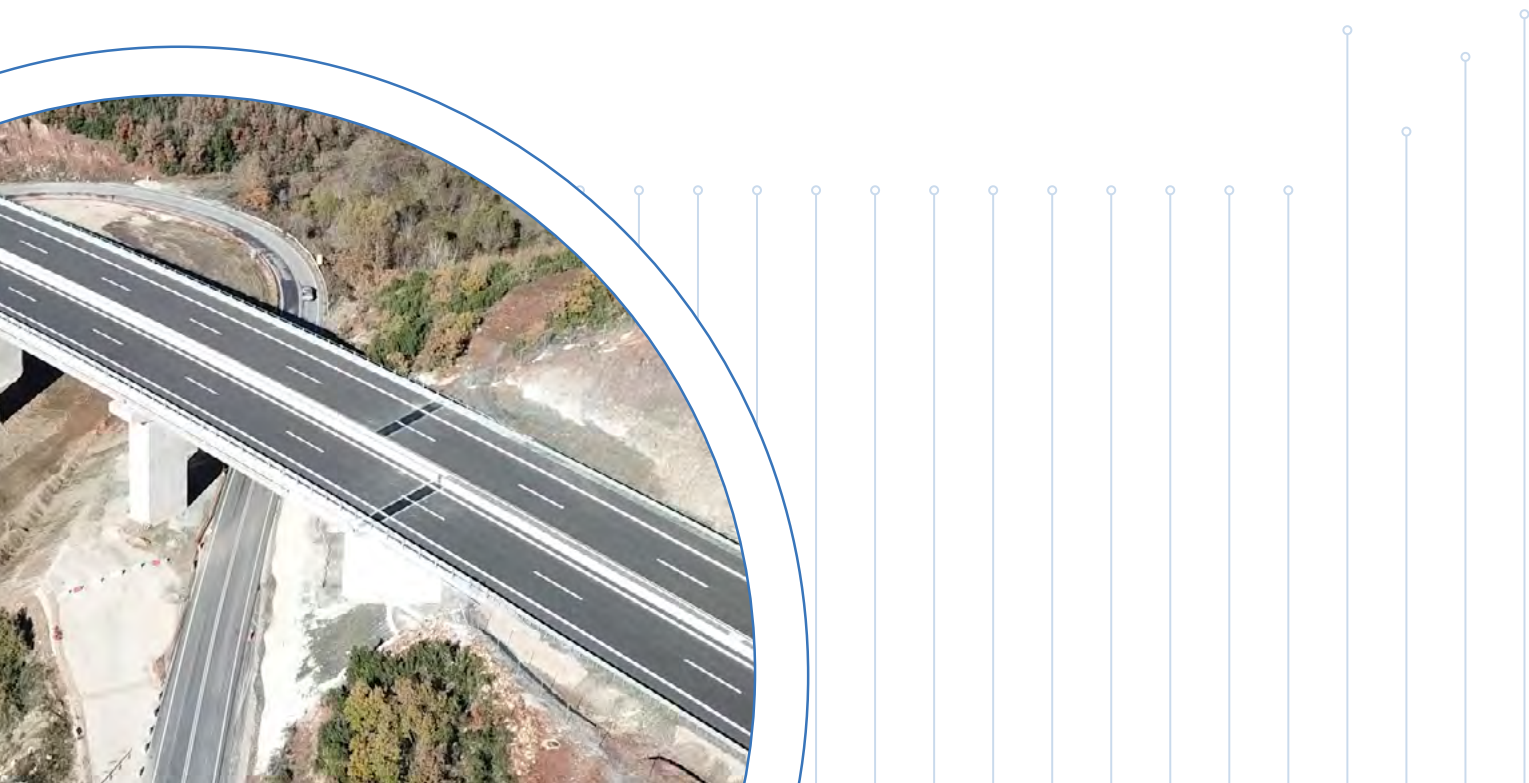
Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε. καθορίζονται δύο ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου και δύο ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου για την Ε65.

Το ύψος του τέλους διοδίου για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

- Σε κάθε μετωπικό σταθμό η τιμή διοδίου καθορίζεται, ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός, μέχρι τον σταθμό ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος του δρόμου που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης

Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός. Ο οδηγός δεν πρόκειται να πληρώσει δυο φορές για την ίδια διαδρομή στην ίδια ζώνη του αυτοκινητοδρόμου.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: : www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλν





Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών για το Kentriki Pass

	2018	2017	2016
Ανοικτοί λογαριασμοί (Μέσος Όρος / έτος)	2.685	1.348	483
Ενεργοί Πομποδέκτες (Μέσος Όρος / έτος)	3.568	1.814	577

5.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη διασφάλιση της ιδιωτικής ζωής των οδηγών. Η συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση / επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται με απόλυτη ασφάλεια τηρώντας τους κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία. Ειδικά για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η εταιρία εφαρμόζει ειδικές διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

Τα δεδομένα που καταγράφουμε συλλέγονται κυρίως από:

- Τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αιτήσεις για τη παροχή υπηρεσιών όπως κάρτες ΑμΕΑ, συνδρομητικά προγράμματα
- Κάμερες κατά μήκος της υποδομής οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης στο Κ.Δ.Κ. σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

5.7 Με Αίσθημα Ευθύνης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η εξαιρετική συνεργασία της Κεντρικής Οδού με συνεργάτες, υπερβολάβους και προμηθευτές, βασίζεται στην κοινή αντίληψη

για τη σημασία του έργου και την αναγκαιότητα τήρησης των όρων και προδιαγραφών που εγγυούνται την ποιότητά του.

Επιλογή Συνεργατών, Υπεργολάβων και Προμηθευτών

Διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας με την κατάλληλη επιλογή συνεργατών, υπερβολάβων, προμηθευτών. Γι' αυτό και καλούμε όλους τους προμηθευτές μας να σέβονται και να τηρούν τις εταιρικές μας αξίες και αρχές.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρία διαθέτει και εφαρμόζει δεσμευτικές διαδικασίες για τη διαχείριση των σχέσεων με προμηθευτές και των έργων που αναλαμβάνουν. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- Κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρία
- Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας / προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

Επίσης, προβλέπεται για τους υπερβολάβους:

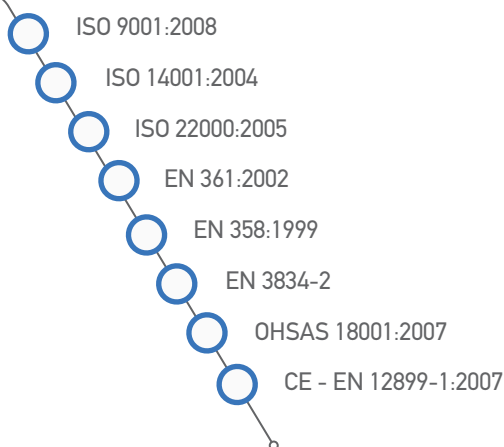
- 1 η υποχρέωση να υπογράφουν δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου προκειμένου να προχωρήσουν σε σύναψη συνεργασίας με την εταιρία
- 2 η επίσημη δέσμευσή τους για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- 3 ο έλεγχος των πιο βασικών υπερβολάβων της εταιρίας μέσω τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης και η υποχρέωση να προσκομίζουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και άδειες.

Στους προμηθευτές της Κεντρικής Οδού περιλαμβάνονται:

- Κατασκευαστική κοινοπραξία
- Μελετητικές εταιρίες
- Προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες
- Υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, τον αποχιονισμό και τη συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.ά)

Οι προμηθευτές μας, στην πλειοψηφία τους, είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα, ανάλογα με τον τομέα τους:

Κατά τη διάρκεια 2018, η εταιρία δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές, αλλά ούτε παρατήρησε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της. Επίσης, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό εκ μέρους των προμηθευτών μας που να μας υποχρέωνε να προβούμε στη λύση κάποιας συνεργασίας. Ζητήματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών μας.



Αξιολόγηση Προμηθευτών

Το τμήμα προμηθειών έχει το συντονιστικό ρόλο για όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς. Για την αξιολόγηση των προμηθευτών μας εφαρμόζονται απλές διαδικασίες που χαρακτηρίζονται από αξιοκρατία και διαφάνεια. Στα κριτήρια της ετήσιας αξιολόγησής τους περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα ανταπόκρισης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
- Τήρηση κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής
- Κόστος
- Υπηρεσίες στήριξης μετά την πώληση

Ανάπτυξη του Ρόλου του Τμήματος Προμηθειών

Κατά το 2018, η Κεντρική Οδός συνέχισε να επενδύει στις σχέσεις της με τους προμηθευτές της και στη βέλτιστη διαχείριση της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Συγκεκριμένα:

- Οργανώθηκαν συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, έτσι ώστε να δίνεται συστηματικά λύση σε ενδεχόμενα προβλήματα τα οποία εντοπίζονται κατά τη λήψη παραγγελιών
- Το τμήμα προμηθειών σταδιακά αναλαμβάνει όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, και συντονίζει κεντρικά όλα τα θέματα προμηθειών, αυξάνοντας με τον τρόπο αυτό την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών
- Οργάνωση διαγωνισμών για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ελαστικά οχημάτων) ώστε με μία κεντρική συμφωνία να επιτυγχάνεται οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές
- Συνεχίστηκαν συναντήσεις με κρίσιμους προμηθευτές με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία, και την πρόληψη ή επίλυση θεμάτων.

Εξωτερικοί φορείς διασφάλισης διενεργούν ελέγχους αναφορικά με τα συστήματα ISO 14001:2004 που εφαρμόζουν οι υπεργολάβοι. Κατά το 2018, δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος για περιβαλλοντικά θέματα σε νέους προμηθευτές της εταιρίας ούτε καταγράφηκε καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από προμηθευτή.

Ανάπτυξη Τοπικών Προμηθευτών

Η ανάπτυξη και διατήρηση καλών σχέσεων με την εφοδιαστική μας αλυσίδα αποτελεί δέσμευση η οποία για την Κεντρική Οδό γίνεται καθημερινά πράξη. Μέσω της επένδυσής μας σε μακροχρόνιες συνεργασίες τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο, ενισχύονται μικροί προμηθευτές και δημιουργούνται άμεσα και πολλαπλασιαστικά θετικά αποτελέσματα σε πολλαπλά επίπεδα.

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2018		2017		2016	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	206	425.905,88	151	184.443,51	153	300.558,11
Εθνικοί προμηθευτές*	164	7.841.905,09	155	105.072.934,72	118	174.994.312,14
Διεθνείς προμηθευτές	11	265.420,70	16	676.410,20	14	500.098,96
Σύνολο	381	8.533.231,67	322	105.933.788,43	285	175.794.969,21

**Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.
Η μεταβολή που παρατηρείται σε σχέση με το 2017 οφείλεται στην ολοκλήρωση της Κατασκευής.*



Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Η Κεντρική Οδός, σε κάποιες περιπτώσεις διαγωνισμών προμήθειας προχωρά στη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας. Η πλατφόρμα επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές να δώσουν διαδικτυακά την τελική τους προσφορά σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα έχοντας τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids).

Μετά τη λήξη του διαγωνισμού οι προσφορές αξιολογούνται συνολικά, με βάση οικονομικά και ποιοτικά κριτήρια και προκύπτει ο κατάλληλος ανάδοχος.

Το 2018 διεξήχθησαν πέντε διαγωνισμοί μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας, με σημαντικό όφελος για την Κεντρική Οδό.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	2018 Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης οδηγών	Υλοποιήθηκε εκ νέου σχετική έρευνα για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης	Διατήρηση ποσοστού πάνω από 90%	Υλοποίηση νέας σχετικής έρευνας για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Εγκατάσταση POS σε όλους τους σταθμούς διοδίων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των οδηγών	Ολοκληρώθηκε	
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Ολοκλήρωση πλατφόρμας και εφαρμογή για την επιλογή των κατάλληλων συνεργατών	Ολοκληρώθηκε	Αξιοποίηση πλατφόρμας



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2018:

68 νέες προσλήψεις

108 άτομα συμμετείχαν στις εκπαιδεύσεις που οργανώθηκαν

Οι εργαζόμενοί μας είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο της Κεντρικής Οδού. Η δέσμευση των ανθρώπων μας και η ενεργοποίηση του ταλέντου που διαθέτουν, αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την επιτυχία της εταιρίας και τη μακροχρόνια προοπτική της. Γι' αυτό και στην Κεντρική Οδό επιδιώκουμε, σε εναρμόνιση με τις εταιρικές αρχές και αξίες μας, τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στη βάση της αξιοκρατίας και του σεβασμού στη διαφορετικότητα.

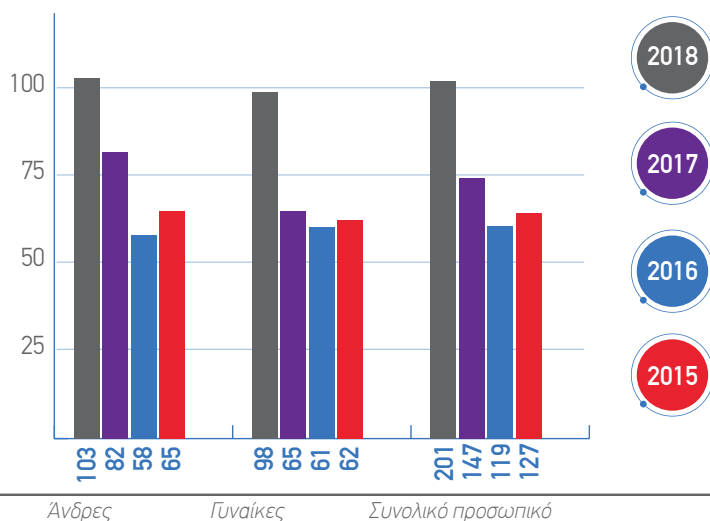
Συμβάλλουμε στην τόνωση της ελληνικής περιφέρειας προσλαμβάνοντας εργαζομένους στην πλειονότητά τους από περιοχές εκτός Αττικής.

Το 2018, απασχολήθηκαν στην εταιρία 201 άτομα εκ των οποίων 103 ήταν άνδρες και 98 γυναίκες.

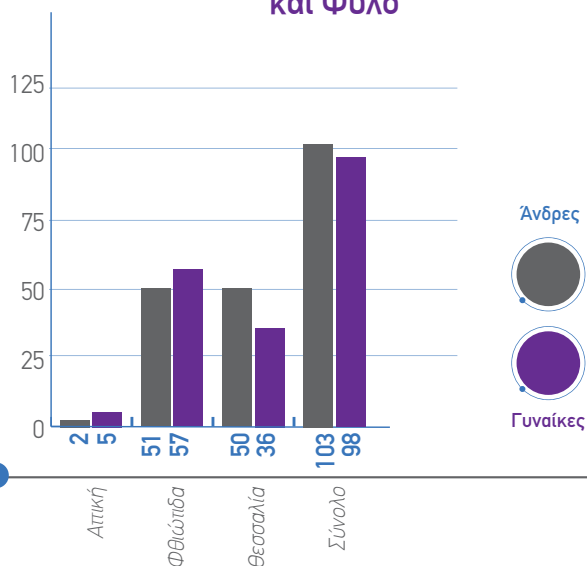
103 Άνδρες
51,2%

98 Γυναίκες
48,8%

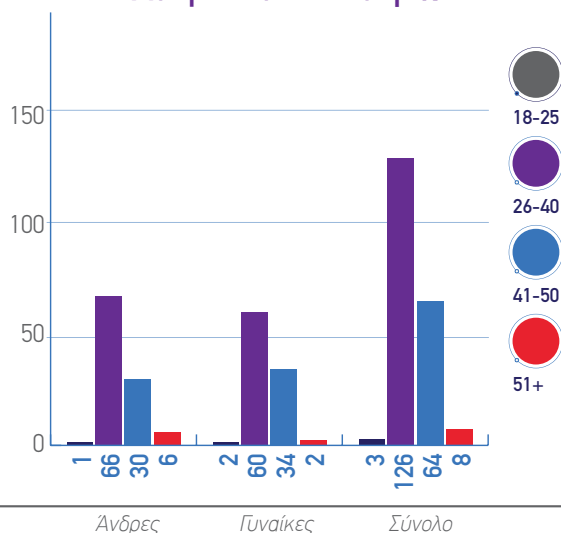
Συνολικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12)



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο

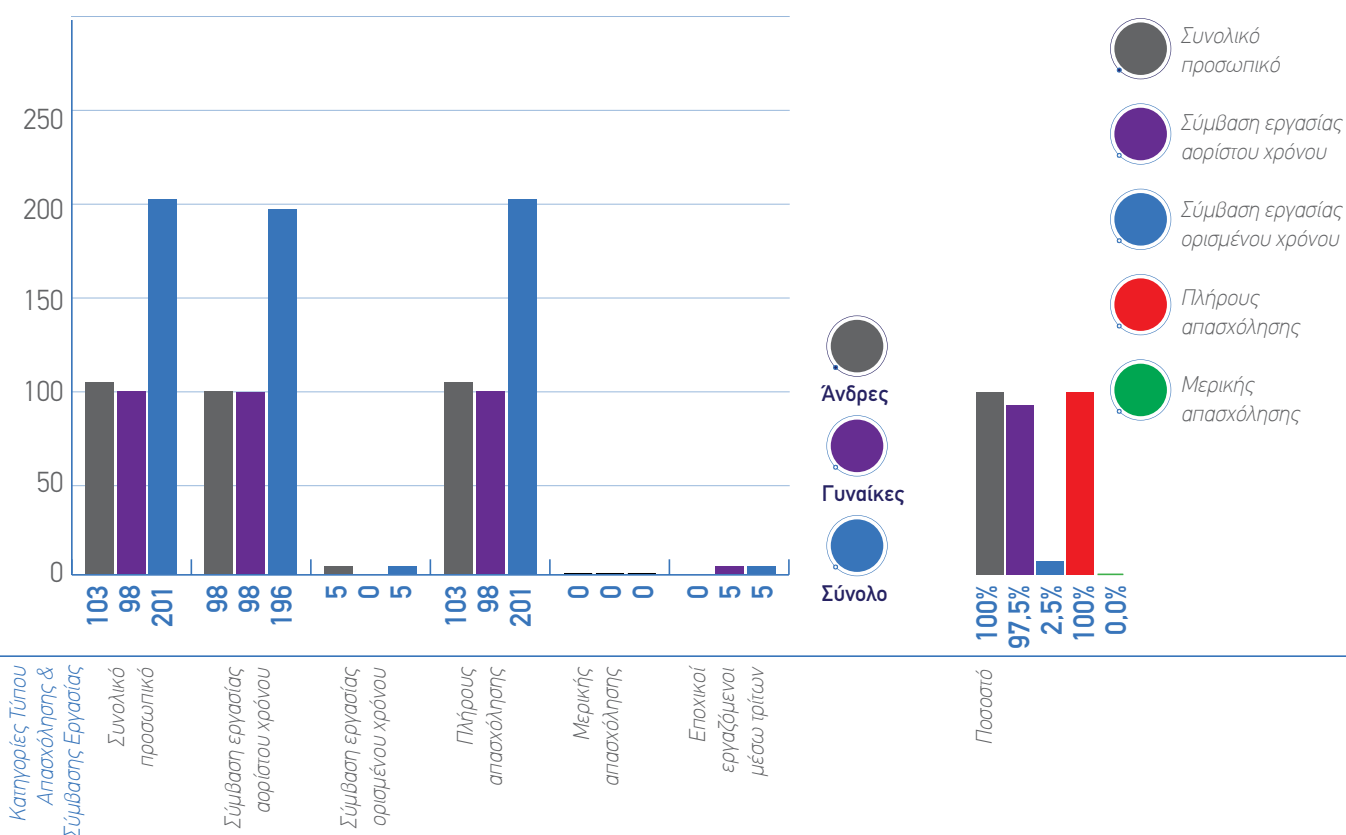


Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ενώ η συντριπτική πλειονότητά τους (196 άτομα) καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο



Η Κεντρική Οδός διατηρεί σταθερή συνεργασία με εταιρίες που αναλαμβάνουν την κάλυψη των αναγκών της σε έκτακτο ή εποχικό προσωπικό, όπως στις περιπτώσεις άδειας μητρότητας. Οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων ήταν πέντε γυναίκες για το 2018.

Με την επέκταση του αυτοκινητόδρομου και τα νέα τμήματα να παραδίδονται στην κυκλοφορία, η εταιρία έχει προβεί στην πρόσληψη σημαντικού αριθμού ατόμων. Πιο συγκεκριμένα, το 2018 προσλήφθηκαν 68 άτομα, ενώ παράλληλα αποχώρησαν 14.

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+
Αττική	0	3	0	0
Φθιώτιδα	0	4	0	0
Θεσσαλία	1	35	22	3
Σύνολο	1	42	22	3

Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων)

34,0%

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+
Αττική	0	3	0	0
Φθιώτιδα	0	4	2	1
Θεσσαλία	0	3	1	0
Σύνολο	0	10	3	1

Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων)

7,0%

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία

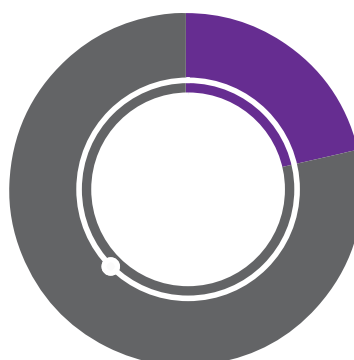
	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	1	19	9	1
Γυναίκες	0	23	13	2
Σύνολο	1	42	22	3

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	8	1	0
Γυναίκες	0	2	2	1
Σύνολο	0	10	3	1

Ανάλυση Αποχωρήσεων

Απολύσεις	3
Παραιτήσεις	11
Λήξη σύμβασης	-
Συνταξιοδοτήσεις	-
Σύνολο	14



2018: Στα αποτελέσματα έχουν ενταχθεί και 3 άτομα από ενδο-ομιλική κινητικότητα.



Ίσες Ευκαιρίες για Όλους

Η προστασία των δικαιωμάτων και η προσπάθεια της ισότητας των ευκαιριών και της ισονομίας χαρακτηρίζουν την ανθρωποκεντρική πολιτική της εταιρίας μας, η οποία αναδεικνύεται με ενέργειες όπως:

- Η διαδικασία προσλήψεων και αξιολογήσεων με κριτήρια τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την απόδοση και τον σεβασμό στις αρχές της εταιρίας
- Η αποφυγή διακρίσεων στις μισθολογικές αποδοχές των εργαζομένων τηρώντας την αρχή ότι όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται το ίδιο όταν προσφέρουν εργασία ίσης αξίας
- Η ενίσχυση της λειτουργίας της Εσωτερικής Επικοινωνίας η οποία επιτρέπει σε όλους τους εργαζομένους να προτείνουν και να συζητούν ανεπίσημα για εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές, προϊσταμένους κλπ.
- Η ενθάρρυνση της επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων χωρίς διακρίσεις σε σχέση με το φύλο ή οποιαδήποτε άλλης μορφής διαφορετικότητα
- Η υιοθέτηση πολιτικής open door ως ιδιαίτερο συστατικό της κουλτούρας της, ώστε οι εργαζόμενοι να έχουν την ευκαιρία να καταθέτουν ανεπίσημα προτάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή να κάνουν υποδείξεις σε ανώτερα διοικητικά κλιμάκια

Το 2018, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας, ούτε έγινε καταγγελία ή εκφράστηκε παράπονο από εργαζόμενους ή / και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός			%	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Διευθυντικά Στελέχη	1	0	1	100%	0%
Διοικητικό Προσωπικό	25	19	44	56,8%	43,2%
Προσωπικό Βάσης	77	79	156	49,4%	50,6%
Σύνολο	103	98	201	51,2%	48,8%

6.1 Ανάπτυξη Ταλέντων

Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

Η εταιρία επιδιώκει να εντοπίζει μέσα από διαδικασίες διαχείρισης απόδοσης εργαζομένων, εργαζομένους υψηλού δυναμικού – ταλέντα- οι οποίοι έχουν τη δυναμική και τις δυνατότητες να αναλάβουν ηγετικό ρόλο σε θέσεις ευθύνης στην εταιρία. Μέσω της Διαδικασίας Αξιολόγησης της Απόδοσης

και με τη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης, προσβλέπουμε στη δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση της συνεισφοράς του κάθε εργαζομένου αλλά κυρίως στη δημιουργία ευκαιριών προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης στην οργανωτική δομή της εταιρίας.

Στα τέλη του 2018 πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης για το έτος 2017 η οποία υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις. Αρχικά για το προσωπικό εξυπηρέτησης, λειτουργίας, διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμου και έπειτα για όλο το διοικητικό

προσωπικό. Αξιολογήθηκαν 189 άτομα (Άνδρες: 100, Γυναίκες: 89) από τα 201, (94% του προσωπικού). Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων.

Κέντρα Ανάπτυξης

Στην ίδια κατεύθυνση τα κέντρα ανάπτυξης αποτελούν την πιο έγκυρη, αντικειμενική μέθοδο αξιολόγησης για τη στελέχωση κρίσιμων ρόλων. Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης μεθοδολογίας έχει ως σκοπό την αναγνώριση ανθρώπων με δυνατότητες και

τη δημιουργία μιας δυναμικής ομάδας με ταλέντο και ηγετικές ικανότητες, η οποία με επιτυχία θα συμβάλλει στην επίτευξη του μεγάλου οράματος της Κεντρικής Οδού: να «αλλάξει τον χάρτη της Ελλάδος, αποτελώντας πρότυπο για τον κλάδο της».

Η μέθοδος των Κέντρων Ανάπτυξης:

- Έχει άμεση εφαρμογή, μικρή χρονική διάρκεια και δεν απαιτεί υψηλό κόστος από την πλευρά της εταιρίας για την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- Ευνοεί την ορθή στελέχωση και την εναλλαγή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- Ενθαρρύνει τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πλάνων προσωπικής ανάπτυξης εντός της εταιρίας

Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή των Κέντρων Ανάπτυξης:

Το σύνολο των προϊσταμένων υποστηρίζει ότι τα Κέντρα Ανάπτυξης συνέβαλλαν:

- 1 κατά 87% στην αναγνώριση ταλέντων και στη δημιουργία μιας κουλτούρας ανάπτυξης
- 2 κατά 73% στη βελτίωση του κλίματος των ομάδων τους



Συμμετοχές στα Κέντρα Ανάπτυξης

Γεωγραφική Περιοχή (Εδρα Εργασίας)	Άνδρες	Γυναίκες
Νομός Καρδίτσας	3	0

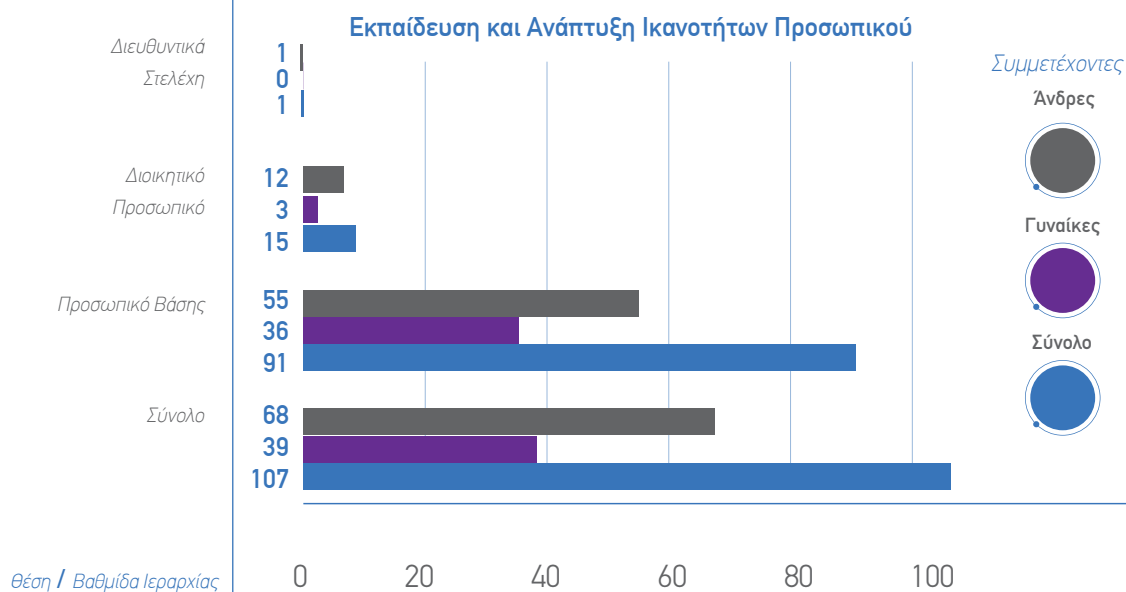
Κατανομή Συμμετοχών Κέντρων Ανάπτυξης

Βαθμίδες Προσωπικού	Άνδρες	Γυναίκες
Διοικητικό Προσωπικό	3	0

Επένδυση στη Γνώση

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης με γνώμονα τη δυνατότητα ανταπόκρισής τους στις συνολικές ή επιμέρους ανάγκες και ιδιαιτερότητες των εργαζομένων, λαμβάνοντας υπ' όψιν:

- Την απαίτηση ανταπόκρισης στη στρατηγική της εταιρίας
- Τη διαμόρφωση ευνοϊκών συνθηκών που ενισχύουν την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων
- Τις ιδιαιτερότητες των θεμάτων που χειρίζονται οι εργαζόμενοι και την εξασφάλιση των αναγκών εργαλείων
- Τις ενέργειες που σχετίζονται με την ατομική ανάπτυξη και την καλλιέργεια των δεξιοτήτων
- Τις προσδοκίες του κάθε εργαζομένου
- Την ανάπτυξη ταλαντούχων στελεχών



Κατά την διάρκεια του 2018, 107 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων τα οποία χωρίστηκαν σε 7 θεματικές ενότητες. Συνολικά 1.162,5 ώρες αφιερώθηκαν στην εκπαίδευση του προσωπικού με ιδιαίτερη έμφαση να δίνεται σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Εκπαίδευση
Ανθρώπινου
Δυναμικού ανά Θέση
/ Βαθμίδα Ιεραρχίας

Ώρες Εκπαίδευσης

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία

	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντικά Στελέχη	24	-	24	24	-	24
Διοικητικό Προσωπικό	358,5	160	518,5	14,34	8,42	11,78
Προσωπικό Βάσης	476	144	620	6,18	1,82	3,97
Σύνολα	858,5	304	1.162,5	8,33	3,10	5,78

Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία 2018

Μεταπτυχιακά Προγράμματα

1

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδεύσεων
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	794	7
Πληροφορική / Χειρισμός Η / Υ / Συστήματα	90	2
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	158	4
Οικονομικά - Λογιστικά Θέματα	18,5	1
Εταιρική Υπευθυνότητα- Πρότυπα	8	1
Τεχνικά Θέματα	16	2
Νομικά Θέματα	78	1
Σύνολο	1.162,5	18

Επίσημη ενημέρωση / κατάρτιση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχει περιληφθεί ακόμη στην προβλεπόμενη εκπαιδευτική θεματολογία, καθώς επίσης ούτε θέματα που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση.

6.2 Πρόσθετες Παροχές

Έχοντας συνείδηση του ρόλου των εργαζομένων στην εκπλήρωση των εταιρικών της στόχων, η Κεντρική Οδός μεριμνά για τη δημιουργία ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος και για τη βελτίωση του επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων της προσφέροντας, επιπλέον των θεσμοθετημένων νομοθετικά παροχών (άδειες μητρότητας / πατρότητας), πρόσθετες παροχές όπως:

Για όλους τους εργαζομένους:

● Ομαδική Ασφάλιση η οποία περιλαμβάνει:

1. Ασφάλιση Ζωής και Υγείας
2. Πρόγραμμα άμεσης ιατρικής βοήθειας

Ανάλογα με το ιεραρχικό επίπεδο της θέσης εργασίας και τον τομέα εργασίας:

- Διατακτικές (ύψους €14.153 για το 2018)
- Πριμ παραγωγικότητας
- Κινητό τηλέφωνο
- Εταιρικό αυτοκίνητο

Το έτος αναφοράς, 6 εργαζόμενες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας εκ των οποίων η 1 επέστρεψε κανονικά στα καθήκοντα της και οι υπόλοιπες 5 αναμένονται να επιστρέψουν εντός του 2019.

6.3 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεχής προσπάθεια για την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς εργατικά ατυχήματα αποτελεί για την Κεντρική Οδό καθοριστικό παράγοντα της βιωσιμότητάς της. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρία τηρεί αυστηρά τις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας, με εργαλείο εφαρμογής το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (ΣΔΑΥ) που είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001:2007.

Το ΣΔΑΥ στοχεύει στην εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους υπαλλήλους, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρίας, ενώ συμβάλλει στην ιεράρχηση προτεραιοτήτων και την κατάρτιση προγραμμάτων για την επίτευξη των εταιρικών στόχων για την Υγεία και Ασφάλεια.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Δείκτες	2018	2017	2016	2015
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0,50	0	1,68	3,67
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,004	0	0,00	0,42
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,69	0	8,39	20,13
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	40,35	0,00	0,00	636,94
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	15	0	0	348
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	2	4
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	0,54	0,00	1,68	4,03
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	8,07	0,00	0,00	849,68
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	100,05	0,00	0,00	127,39
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	1	0	2	13
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	1	0	0	9

Η Κεντρική Οδός παρέχει:

- Ανεξάρτητους Συμβούλους Υγείας και Ασφάλειας, όπως ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας οι οποίοι πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο
- Προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Στο πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, η εταιρία προχωρά σε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'
- Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περιθάλψης υποστηρίζοντας τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών.

Ειδικά στις περιπτώσεις που προκύπτει σοβαρό θέμα υγείας για εργαζόμενο ή για το οικογενειακό του περιβάλλον, η εταιρία μεριμνά για την:

- ψυχολογική υποστήριξη από αναγνωρισμένους ψυχολόγους και θεραπευτές,
- παροχή εξειδικευμένης ιατρικής φροντίδας από εμπειρογνώμονες,
- αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού,
- παροχή οικονομικού βοηθήματος και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης.

Αναφορικά με τη διαμόρφωση συνθηκών ασφάλειας, στο εργασιακό περιβάλλον, πραγματοποιείται, ανά τρίμηνο, σύσκεψη Υγείας και Ασφάλειας στην οποία συμμετέχουν:

- Διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Υπάλληλος Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
- Προϊστάμενος στελέχωσης και ανάπτυξης
- Μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)
- Διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης
- Επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Υπεύθυνοι συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας
- Επικεφαλής Διοδίων

Η συγκεκριμένη δομή λειτουργεί ως σύνδεσμος μεταξύ των εργαζομένων στους αυτοκινητοδρόμους και των Διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού, έχοντας ως σκοπό να αναλύει και να διαχειρίζεται θέματα όπως:

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας, στις οποίες έχουν συμμετοχή εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Ανάλυση υποχρέωσης για τήρηση προτύπων στο πλαίσιο επίτευξης στόχων επίδοσης ή για εφαρμογή της κατάλληλης πρακτικής

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, έλαβαν χώρα τα εξής προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας:

- Μετρήσεις εργασιακού θορύβου και επιβλαβών χημικών παραγόντων σε εγκαταστάσεις
- Ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων
- Αναθεώρηση των ΓΕΕΚ των εγκαταστάσεων
- Τακτικές επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου καθώς και σε εργασίες στον αυτοκινητόδρομο
- Αποστολή ενημερωτικού υλικού Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζομένους
- Εκπαιδεύσεις πρώτων βοηθειών και πυρασφάλειας

Αξίζει να τονιστεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2018 ολοκληρώθηκαν συνολικά 794 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων. Αυτές οι ώρες εκπαίδευσης αφιερώθηκαν κυρίως σε ζητήματα παροχής πρώτων βοηθειών και σωστής οδικής συμπεριφοράς.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο
Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών & Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας (σεμινάριο προσωπικού βάσης & επικεφαλής ομάδων)	336	21	16
Οδηγική Συμπεριφορά & Ασφάλεια	336	84	4
Ασφάλεια σε Ύψος	44	11	4
Ασφάλεια σε Ύψος (λειτουργία σε Σήραγγες)	32	4	8
Λειτουργία & Ασφάλεια Αυτοκινητοδρόμου με Σήραγγες	24	1	24
Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών - σεμινάριο ανώτατων & διοικητικών στελεχών & επικεφαλής τμημάτων	16	2	8
Οδηγίες χρήσης Πυροσβεστήρων & Εκκένωσης κτιρίου	6	3	2
Σύνολο	794	126	

Κατηγορίες Επενδύσεων για την Υγεία και Ασφάλεια

2018 (€)

Πιστοποιήσεις (OHSAS 18001:2007, ISO 39001:2012)	5.300
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	3.333,36
Πρόγραμμα 24ωρων μετρήσεων εργασιακού θορύβου στον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας	4.400
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	72.578,67
Ιατρός εργασίας / τεχνικός ασφαλείας	5.533,60
Έξοδα φαρμακείου / ιατρικά αναλώσιμα	4.595,23
Σύνολο	95.740,86

με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	Στόχος	2018	Πορεία	2019 Στόχος
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 5,78	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	
 8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητάς στην έρευνα προσωπικού	Κάθε 18 μήνες, υλοποιούμε εσωτερικά την Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Η επόμενη έρευνα έχει προσδιορισθεί να πραγματοποιηθεί εντός του Α΄ εξαμήνου του 2019	Η επόμενη έρευνα προγραμματίστηκε για το Α΄ εξάμηνο του 2019	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α΄ εξάμηνο του 2019	
 5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ  8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Κέντρα ανάπτυξης	Συμμετοχή 3 ατόμων στα κέντρα ανάπτυξης	Επετεύχθη	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	
 10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ  16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Εκπαίδευση σε οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση 84 ατόμων σε οδική Ασφάλεια	84 άτομα συμμετείχαν στην εκπαίδευση Οδηγική Συμπεριφορά και Ασφάλεια (Ι.Ο.ΑΣ)	Έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση για το σύνολο του προσωπικού. Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση για νέο προσωπικό εφόσον κριθεί απαραίτητο	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων ζώων	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2019	Ο στόχος τέθηκε εκ νέου για το 2019 για 1 άτομο	Υλοποίηση εκπαίδευσης στη διαχείριση αδέσποτων ζώων όταν συγκεντρωθεί επαρκής αριθμός εργαζομένων	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών καθώς και Πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους: Στόχος να εκπαιδευτούν 41 άτομα Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους: Στόχος να εκπαιδευτούν 15 άτομα	Συμμετείχαν 21 άτομα Επετεύχθη	Στόχος μεταφέρθηκε μερικώς για το 2019. Στόχος να εκπαιδευτούν 23 άτομα Ο σχετικός στόχος ισχύει και για το 2019 για νέους εργαζόμενους	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Διενέργεια τουλάχιστον 150 ωρών εκπαίδευσης στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Πραγματοποιήθηκαν 101,5 ώρες	Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση για νέο προσωπικό εφόσον κριθεί απαραίτητο	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού OHSAS 18001:2007	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού	
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ενεργή εμπλοκή των εργαζομένων στη διαδικασία ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων	Συμμετοχή εκπροσώπων όλων των τμημάτων		



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2018:

Εγκατάσταση νέου σταθμού
μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης

€191.938 επενδύσεις για έργα προστασίας του περιβάλλοντος

Μηδενικές υπερβάσεις
επιτρεπόμενων επιπέδων θορύβου

Η Κεντρική Οδός ευαισθητοποιημένη στα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και πρόληψης περιβαλλοντικών κινδύνων, εφαρμόζει την περιβαλλοντική της πολιτική δίνοντας προτεραιότητα στην ένταξη των περιβαλλοντικών ζητημάτων στις καθημερινές επιχειρηματικές της αποφάσεις.

Η Κεντρική Οδός μελετά σε βάθος όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον ώστε να προβλέψει όλα τα πιθανά σενάρια, με στόχο να περιορίσει και να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά όποιες επιβαρύνσεις εντοπίσει. Για την Κεντρική Οδό, η περιβαλλοντική Αειφορία υπήρξε βασικός στόχος ήδη από τη φάση σχεδιασμού του έργου. Η εταιρία αναγνωρίζει το βαθμό της επίδρασής της στο φυσικό περιβάλλον και φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής με την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής η οποία σκοπό έχει να επιτύχει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το περιβάλλον χωρίς να το διαταράσσει. Στην κατεύθυνση αυτή, η εταιρία εφαρμόζει με αυστηρότητα την περιβαλλοντική νομοθεσία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και συχνά την υπερβαίνει. Προγραμματίζει δράσεις, αποσκοπώντας στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των συνεργατών της και στοχεύει στον περιορισμό στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων που έχουν ανιχνευτεί και πηγάζουν από τη λειτουργία της. Παράλληλα όμως οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου. Αυξάνεται η ανάγκη για εργασίες επεμβατικής συντήρησης και επιθεωρήσεις υποδομών, διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, ενώ η εταιρία επιβαρύνεται από την προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων και την είσπραξη διοδίων τελών.

7.1 Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση

Προκειμένου η Κεντρική Οδός να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις, συνεχίζει και ενισχύει το πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος στο οποίο προβλέπονται:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις για την τήρηση των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και κατάρτιση σχεδίων δράσης
- Ετήσιο πρόγραμμα καταγραφής του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Ετήσιο πρόγραμμα καταμέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη συμβολή μόνιμων τοποθετημένων σταθμών κατά μήκος της υποδομής
- Συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα
- Κατάθεση προτάσεων και υποβολή υποδείξεων μέσα από ειδικές εκθέσεις
- Σύνταξη ετήσιας και εξαμηνιαίας έκθεσης τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών δεσμεύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος ώστε να εντοπίζονται τα σημεία που δεν έχουν εκπληρωθεί οι επιθυμητοί στόχοι

Από το 2015, η εταιρία είναι πιστοποιημένη με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, το οποίο προβλέπει:

- Επίβλεψη εφαρμογής της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Χρονοδιάγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων εφαρμογής περιβαλλοντικών όρων
- Εποπτεία της διαδικασίας επίτευξης περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρείας κλίμακας πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Προσεκτική μελέτη περιβαλλοντικών πτυχών και συνεπειών
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Κατά τη διάρκεια του 2018, το αρμόδιο τμήμα πραγματοποίησε σύμφωνα με το εσωτερικό μας πλάνο 8 εσωτερικούς περιβαλλοντικούς ελέγχους ώστε να εξασφαλιστεί η εφαρμογή των περιβαλλοντικών διαδικασιών και όρων και να πραγματοποιηθούν βελτιώσεις όπου απαιτείται.

7.2 Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας

Κατανάλωση Ενέργειας και Καυσίμων

Για την εταιρία το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας που καλύπτει κυρίως τις ανάγκες θέρμανσης και φωτισμού των κτιρίων και εγκαταστάσεων της.

Κατανάλωση Ενέργειας (kWh)	2018	2017	2016
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	9.431.888,1	6.150.200,3	4.707.033
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	5.251,27	-	-

Οι επιχειρησιακές ανάγκες της Κεντρικής Οδού σχετίζονται κυρίως με την κατανάλωση καυσίμων Diesel από τα εταιρικά οχήματα.

Καύσιμα (Λίτρα)	2018		2017		2016	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	-	3.292,19	1.730,1	15.682,7	505,0	-
Πετρέλαιο κίνησης (Στόλου)	191.997,3	198.348,75	105.678,1	409.099,8	87.383,0	-
Πετρέλαιο κίνησης (Γεννήτριες)	2.000	1.438,77	-	5.920,3	-	-
Υγραέριο	-	-	-	111.000	-	-

Οι ποσότητες που αναφέρονται στο πεδίο Πετρέλαιο Κίνησης (Γεννήτριες) για την Κεντρική Οδό, αφορούν ποσότητες πετρελαίου οποίες ανανεώνονται σε ετήσια βάση. Τυχόν περίσσεια ποσότητα που δεν χρησιμοποιείται εντός του έτους, αφαιρείται (αντλείται) και ανακυκλώνεται από εξειδικευμένη εταιρία, προκειμένου να γίνει εκ νέου πλήρωση. Ως εκ τούτου οι αναγραφόμενες ποσότητες δεν απεικονίζουν με ακρίβεια την πραγματική κατανάλωση, καθώς δεν είναι εφικτό να καταγραφεί με ακρίβεια η αντλούμενη – μη καταναλωθείσα – ετήσια ποσότητα. Οι γεννήτριες χρησιμοποιούνται για ασφάλεια σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

Πρώτες Ύλεις και Υλικά

Τόσο για τη διαχείριση πρώτων υλών και υλικών όσο και για τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, η Κεντρική Οδός εναρμονίζεται πλήρως με όσα προβλέπονται από τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του έργου Παραχώρησης.

Οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία μας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού (Κιλά)	2018		2017		2016	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες Ύλεις	Αλάτι	-	3.179.210	-	1.511.762,4	-	1.841.190
	Πριονίδι	950	-	900	-	1.000	350
	Χαρτί εκτύπωσης	3.506,20	125	1.252,5	50	1.025	-
	Θερμικά ρολά	9.051	-	1.728,7	-	5.781	-
	Μελάνια / Τόνερ (τμχ)	36	-	32	-	-	-

Η συνολική ποσότητα Freon κλιματιστικών που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας υπολογίζεται στα 135 λίτρα. Το χαρτί εκτύπωσης που χρησιμοποιούμε είναι φιλικό προς το περιβάλλον και παράγεται με διαδικασία διεθνώς πιστοποιημένη.

Διαχείριση Νερού

Για την επίτευξη του στόχου της αποδοτικής διαχείρισης και εξοικονόμησης του νερού, στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε μια σειρά από μέτρα όπως:

- Ενδεδειγμένες ελέγχους για μηδενικές απώλειες και διαρροές
- Πρόγραμμα λειτουργίας αντλιών νερού για ανακύκλωση (κάλυψη αναγκών άρδευσης, πλήσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης) και ελεγχόμενο πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης
- Συνεργασία με υπεργολάβο πιστοποιημένο με ISO 14001:2004 για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τοποθέτηση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας για ελεγχόμενη κατανάλωση νερού σε όλους τους χώρους στάθμευσης και χώρους υγιεινής των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητοδρόμου,
- Επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α.

Κατανάλωση Νερού (m³)	2018		2017		2016	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (Κτίρια & Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	3.772	-	1.268	-	237	-
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλια)	29,46	5,71	32,55	0,63	32	3
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	180.000	-	20	-	74	0,09

Οι ποσότητες των ετών 2017 και 2016 αφορούν σε παροχή γεωτρήσεων και όχι σε καταναλωθέντα κυβικά μέτρα νερού. Περαιτέρω σημειώνεται ότι το 2018 ήταν το πρώτο πλήρες έτος λειτουργίας του Ε65. Η ποσότητα των 180.000 m³ αφορά στη συνολική κατανάλωση νερού και αφορά στον Ε65 και Α.Θ.Ε.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η Κεντρική Οδός είναι υποχρεωμένη να υποβάλλει επισήμως στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές της και όλα τα αρχεία που τεκμηριώνουν τον τρόπο διάθεσης των αποβλήτων της. Στο πλαίσιο αυτό και τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία συντάσσει με πλήρη αντικειμενικότητα και διαφάνεια την ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων.

Οι ποσότητες που αφορούν στην Κεντρική Οδό, διαχειρίζονται από εγκεκριμένους συνεργάτες και αφορούν ποσότητες όπως δηλώνονται στο ΗΜΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Οι υπεργολάβοι μας αναλαμβάνουν την υποχρέωση συγκέντρωσης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και τη μεταφορά τους σε ειδικά αδειοδοτημένους χώρους ή σε σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα πιστοποιημένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης.

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων

Κατηγορίες	Είδος	2018		2017		2016	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	21.500	-	31.850	-	34.820
	Πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	-	-	-	-	550
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	50	-	20	-	-	-
	Μπαταρίες μινι (Κιλά)	11	-	-	-	60	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου -Οξέος) (Κιλά)	381,2	-	2.805	-	-	-
	Μπαταρίες (Ni-Cd) (Κιλά)	2.300	-	-	-	-	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Κιλά)	-	-	17	-	-	-
	Υπολογιστές / ηλεκτρικές συσκευές / εξοπλισμός (Κιλά)	480	-	63	-	-	-
	Λάστιχα (Κιλά)	1.942	-	1.410	-	930	-
	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	867	474,75	395,0	984,36	379	656,2
Διάφορα απόβλητα	Απόβλητα ιστών ζώων (Κιλά)	-	-	-	-	-	577
	Ανάμικτα δημοτικά απόβλητα (Κιλά)	-	129.254	-	92.901	-	86.580
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (Κιλά)	-	19.500	-	36.000	-	11.500

Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Επιπλέον, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της, απαγορεύουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και εφιστούν την προσοχή σε διαρροές που επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Κεντρική Οδός για τρίτη χρονιά ολοκλήρωσε τη μελέτη του ανθρακικού της αποτυπώματος, λαμβάνοντας υπόψη άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Συγκεκριμένα, το 2018, το σύνολο των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) για την κατηγορία εκπομπών 1 και 2, ανήλθε σε 6.256,2 τόνους, αυξημένο κατά 41% σε σχέση με το 2017.

Αξίζει να επισημανθεί ότι τον Δεκέμβριο του 2018 εγκαταστάθηκε ένας σταθμός μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης στο Σ.Ε.Α. Σοφάδων βάσει της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού καταγραφής (αναλυτές, ανιχνευτές κτλ.) θα ολοκληρωθεί εντός του 2019, οπότε και θα ξεκινήσει η καταγραφή δεικτών ρύπων.

Σύνολο εκπομπών CO₂ (tn)

Πηγές εκπομπών CO ₂	2018	2017	2016
Άμεσες εκπομπές* από κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινήτων (scope 1)	512,2	251,9	205,8
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (scope 2)	5.744,0	4.186,5	3.204,10
Σύνολο	6.256,2	4.438,3	3.409,9

*Άμεσες πηγές εκπομπής για την Κεντρική Οδό: κατανάλωση καυσίμου (πετρέλαιου, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

**Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για την Κεντρική Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2018: 6.256,2/201=31,1 tCO₂/εργαζόμενο

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2018: 6.256,2/231=27,08 tCO₂/χιλιόμετρο αυτοκινητοδρόμου

Συντελεστές μετατροπής:

Πετρέλαιο θέρμανσης: 0,002668 tCO₂/l, Πετρέλαιο κίνησης: 0,002668 tCO₂/l, Βενζίνη: 0,002429 tCO₂/l, Υγραέριο: 0,0015 tCO₂/l, Ηλεκτρική ενέργεια: 0,609 tCO₂/MWh

Πηγή: National Greenhouse Gas Inventory 2018

Για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από μεταφορές προσωπικού και προϊόντων (εκπομπές αέριων ρύπων οχημάτων), η εταιρία:

- Οργανώνει εκπαιδεύσεις οικολογικής οδήγησης και εκπαιδεύει τους οδηγούς της σχετικά με τα όρια ταχύτητας
- Χρησιμοποιεί το λογισμικό power fleet μέσω του οποίου μπορεί να ελέγχει ανά πάσα στιγμή τα δεδομένα του κάθε οχήματος (π.χ. ποιο πρόσφατο service, χρονικός ορίζοντας, πιστοποιημένα συνεργεία) μειώνοντας έτσι τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας

Σύνολο Οχημάτων Κεντρικής Οδού

Ιδιότητα Μισθωμένα

Αριθμός Οχημάτων Κεντρικής Οδού

15

20

Χιλιόμετρα που διένυσαν

2.233.006

2018

Στοιχεία Οχημάτων Εταιρικού Στόλου

Σύνολο Κεντρική Οδός

A.Θ.Ε.

E65

Περίπολα που διαθέτει η εταιρία

8

6

2

Τα περίπολά μας διένυσαν (χλμ.)

1.264.403

840.217

424.186

Οχήματα ομάδων επέμβασης που διαθέτει η εταιρία

7

2

5

Τα οχήματα των ομάδων επέμβασης διένυσαν (χλμ.)

258.378

72.149

186.229

Σύνολο οχημάτων εταιρικού στόλου

15

8

7

Ο εταιρικός στόλος διένυσε (χλμ.)

1.522.781

912.366

610.415

Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Αναγνωρίζοντας ότι περιοχές που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο εκτίθενται σε διαφορετικά επίπεδα θορύβου, εφαρμόζουμε ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο προβλέπει ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου σε θέσεις ευαίσθητων

χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις διενεργούνται σε συνεργασία με το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Το **2018** πραγματοποιήθηκαν συνολικά **16** εικοσιτετράωρες ακουστικές μετρήσεις:
9 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο **Α.Θ.Ε.**, τμήμα **Σκάρφεια -Ράχες**
7 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο **Ε65**, τμήμα **Ξυνιάδα - Τρίκαλα**

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ετήσιου προγράμματος Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2018, δε σημειώθηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου ούτε κρίθηκε απαραίτητη η εκπόνηση ειδικής μελέτης πετασμάτων αντιθορυβικής προστασίας ή λήψη μέτρων περιορισμού του θορύβου.

Προστασία Βιοποικιλότητας

Κατά την εκπόνηση των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου, αναγνωρίστηκε η σημασία ζητημάτων βιοποικιλότητας για κάθε περιοχή που επηρεάζεται από το έργο. Η Κεντρική Οδός έχει υπολογίσει όλους τους παράγοντες που σχετίζονται με

την προστασία της βιοποικιλότητας και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας. Για την ανάγκη προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων η εταιρία έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων
- Περίφραξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνης Υλίκης και βιοτόπων, φυσικών πηγών)
- Φύτεμα τοπικών ποικιλιών για τη συντήρησή τους και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης εξαιτίας ατυχήματος
- Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας
- Κατάρτιση πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και εποπτείας της εξέλιξης της μικροπανίδας

Στο πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι περιοχές προστασίας της φύσης από τις οποίες διέρχεται ή γειτνιάζει ο αυτοκινητόδρομος.

Τμήμα	Περιοχή Natura 2000
Σκάρφεια - Θερμοπύλες	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Θερμοπύλες - Σπερχειός (εκτός από την υπό κατασκευή γέφυρα από την ΕΡΓΟΣΕ)	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) Κάτω Ρους και εκβολές Σπερχειού Ποταμού (GR2440005)
Σπερχειός – Α / Κ Αγ. Παρασκευής	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Α/Κ Αγ. Παρασκευής – Α / Κ Αγ. Μαρίνας	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) Σε απόσταση 250m από το έργο βρίσκονται οι καρστικές πηγές της Αγ. Παρασκευής, οι οποίες αποτελούν τον κύριο βιότοπο του ελληνοπυγώστευ, ψαριού σπάνιου και προστατευμένου ΠΔ67 / 81 Ευαίσθητο στοιχείο περιβάλλοντος της περιοχής αποτελεί η αποικία πελαργών στην περιοχή μεταξύ των οικισμών Αγ. Παρασκευής και Μεγάλης Βρύσης

Από το στάδιο σχεδιασμού του Έργου Παραχώρησης έως και το 2018 δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις για τις περιοχές αυτές.

Σύστημα Ανακύκλωσης

Η Κεντρική Οδός, έθεσε σε εφαρμογή εντός του 2018 το Boosting Recycling Initiative, ένα έργο αναδιοργάνωσης του εταιρικού συστήματος ανακύκλωσης με σκοπό την ανάπτυξη της ανακύκλωσης (α) ποσοτικά, επιτυγχάνοντας μεγαλύτερο ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, (β) ποιοτικά, περιλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών και (γ) γεωγραφικά, καλύπτοντας σταδιακά όλο το έργο.

Τα αποτελέσματα ήταν ορατά και το 2018 ανακυκλώσαμε 915 κιλά υλικών (654 κιλά το 2017). Τα πλήρη αποτελέσματα της

αναδιοργάνωσης του συστήματος ανακύκλωσης θα γίνουν αισθητά την επόμενη χρονιά καθώς θα έχει συμπληρωθεί ένας πλήρης χρόνος από την εφαρμογή του νέου συστήματος.

Εντός του 2019 σχεδιάζεται η επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης με τη συμμετοχή των οδηγών/χρηστών τοποθετώντας κάδους για την ανακύκλωση πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου, λευκοσίδηρου και χαρτιού στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.

7.3 Επενδύσεις στην Προστασία του Περιβάλλοντος

Το ενδιαφέρον μας για την προστασία του περιβάλλοντος αντανακλά και στην ετήσια εξασφάλιση κονδυλίων προκειμένου να εφαρμόζεται η περιβαλλοντική μας πολιτική. Το σύνολο των

περιβαλλοντικών δαπανών για το 2018 ανήλθε σε περίπου €192.000. Συγκεκριμένα:

Έργα Προστασίας του Περιβάλλοντος	Επενδύσεις (€)
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	165.061
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	2.500
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	14.080,2
Προμήθεια εξοπλισμού για την παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	6.297,07
Πιστοποιήσεις (ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015)	4.000
Σύνολο	191.938,27

7.4 Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Στην Κεντρική Οδό δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην ευαισθητοποίηση όλων όσων βρίσκονται στη σφαίρα επιρροής μας (εργαζόμενοι, οδηγοί-χρήστες αυτοκινητοδρόμου, κάτοικοι όμορων περιοχών με τον αυτοκινητόδρομο κλπ.).

Στο πλαίσιο των εσωτερικών ενεργειών για τον επανασχεδιασμό του συστήματος ανακύκλωσης, εστάλησαν ηλεκτρονικά έντυπες οδηγίες ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρίας, ώστε να αναρτηθούν σε κοινόχρηστους χώρους. Επιπροσθέτως, στους υπεύθυνους ανακύκλωσης και στο σύνολο του προσωπικού του κτιρίου Διοίκησης Ν. Ερυθραίας εστάλησαν με email συμβουλές ανακύκλωσης προκειμένου να γίνεται πιο ορθά και αποδοτικά η ανακύκλωση.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ  13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 14001:2015	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ  13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Ανακύκλωση	Επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης	Ολοκληρώθηκε	Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του προγράμματος ανακύκλωσης και επέκταση στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου





Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2018 :

40.154 δωρεάν διελεύσεις
σε οχήματα ΑμΕΑ€ 117.510 επένδυση σε κοινωνικές
πρωτοβουλίες και στρατηγικές

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

8.1 Η Συμβολή μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη

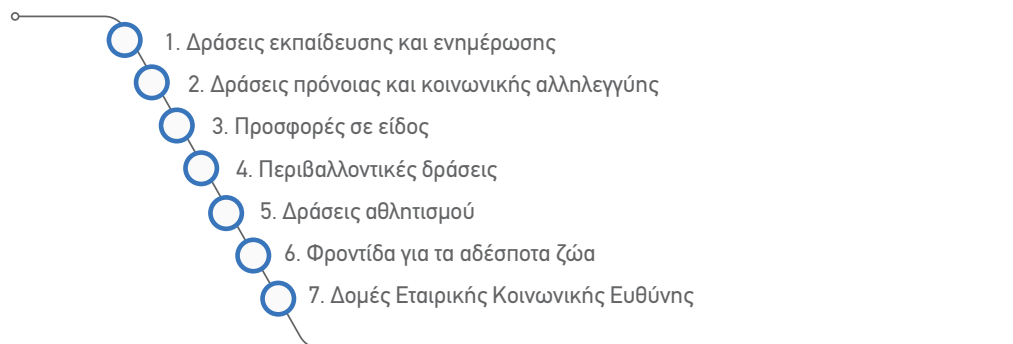
Με σταθερές αξίες αναφοράς μας τον Άνθρωπο και τις τοπικές κοινωνίες, εμπλουτίζουμε και ενδυναμώνουμε διαρκώς προγράμματα και δράσεις που εστιάζουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο.

Το 2018, το «κοινωνικό προϊόν» προσφορά της Κεντρικής Οδού ανήλθε στο ποσό των €26.321,97 εκατ. Συγκεκριμένα:

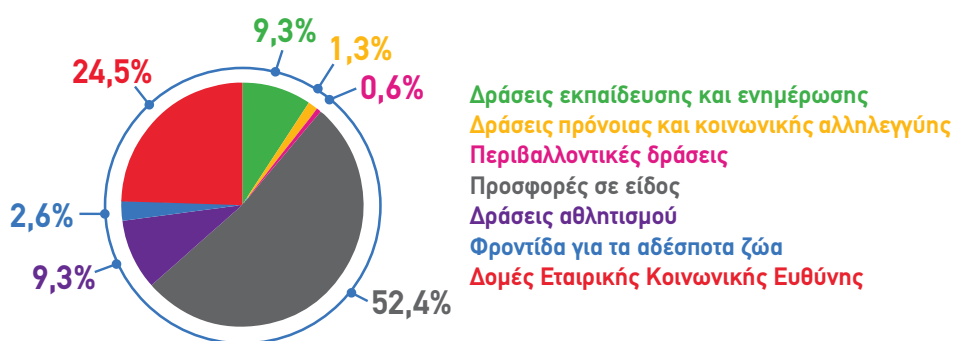
Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ.€)	2018	2017	2016
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	9.691,04	8.545,15	5.471,07
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	3.892,14	2.511,74	2.498,13
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	12.621,27	11.108,92	11.483,23
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	117,52	115,67	79,61
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	26.321,97	22.281,48	19.532,04

8.2 Οι Επενδύσεις μας

Οι πρωτοβουλίες και δράσεις μας αναπτύσσονται στους ακόλουθους τομείς:



Το 2018, η συνολική επένδυσή μας στους άξονες προτεραιοτήτων μας ανήλθε σε €117.519,4 (€115.671 το 2017).



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

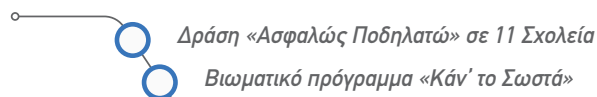
Οι δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης αποτελούν σημαντικό στοιχείο της στρατηγικής μας για την εταιρική υπευθυνότητα. Η ενίσχυση συλλόγων και φορέων για την παροχή υπηρεσιών προς όφελος ευάλωτων κοινωνικών ομάδων αποτελεί προτεραιότητα μας.

Και το 2018 συνεχίσαμε να εστιάζουμε στη στήριξη παιδιών, νέων, ατόμων με αναπηρίες και κοινωνικών ομάδων που δεν έχουν πρόσβαση σε κοινωνικές δομές, ανταποκριθήκαμε σε συγκεκριμένα αιτήματα φορέων όπως η χορηγία διοργάνωσης τουρνουά της οργάνωσης «Χαμόγελο του Παιδιού».

Εκπαιδευτικές και Ενημερωτικές Δράσεις για την Οδική Ασφάλεια

Το 2018 επενδύσαμε περισσότερα από €10.965 σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια.

Διαδραστικές δράσεις επιμόρφωσης και εκπαίδευσης σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας – Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»:



Ασφαλώς Ποδηλατώ

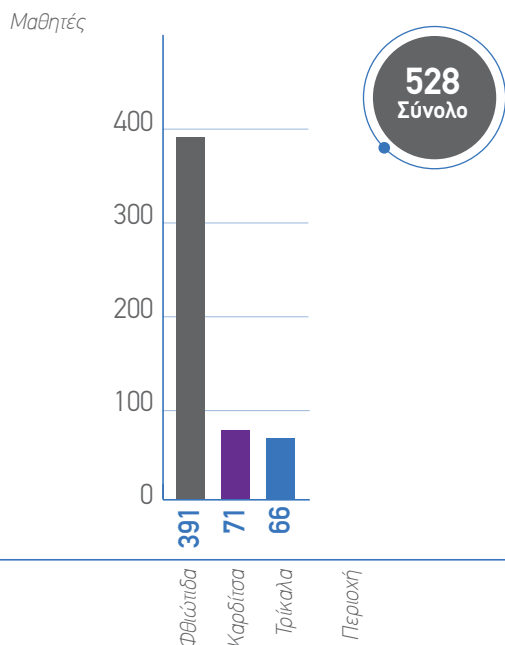
Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» εστιάζει στην καλλιέργεια οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς και απευθύνεται σε παιδιά. Επιδιώκει να εμφυσήσει στα παιδιά την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση τους και τη

συμπεριφορά τους ως ενήλικες. Το πρόγραμμα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Το διάστημα Σεπτέμβριος 2018 – Φεβρουάριος 2019 εκπαιδεύτηκαν



Κατανομή Συμμετοχής Μαθητών ανά Νομό



Στάσεις και Συμπεριφορές Μαθητών κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος

ΝΟΜΟΣ	ΧΡΗΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ		ΧΡΗΣΗ ΚΡΑΝΟΥΣ					ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΑΠΟ ΠΤΩΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ
	Ναι	Όχι	Πάντα	Συνήθως	Μερικές φορές	Ποτέ	Δεν έχω κράνος	
Φθιώτιδα	45%	55%	18%	12%	23%	17%	30%	9%
Καρδίτσα	95%	5%	3%	11%	11%	25%	50%	12%
Τρίκαλα	40%	60%	23%	15%	28%	9%	25%	7%
Σύνολο	60%	40%	14,7%	12,7%	20,7%	17,0%	35,0%	9%

Σχόλια των μαθητών για το πρόγραμμα:

«Μου άρεσε που μας έδειξε πώς να φοράμε το κράνος»

«Έμαθα τους κινδύνους που έχει το ποδήλατο»

Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος από τους Εκπαιδευτικούς

	Εξαιρετικά	Πολύ	Αρκετά	Μέτρια
Ανταπόκριση προγράμματος στους στόχους και στις προσδοκίες	69%	27%	4%	0%
Προσφορά νέας γνώσης / δεξιοτήτων	65%	28%	6%	1%
Κατανομή εκπαιδευτικού χρόνου	64%	28%	7%	1%
Ποιότητα και περιεχόμενο των διαλέξεων	72%	24%	4%	0%
Πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης	63%	29%	7%	1%
Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στο πρακτικό κομμάτι	58%	32%	9%	1%
Συνολική ικανοποίηση από το πρόγραμμα	69%	27%	4%	0%

Αξιολογήσεις Εμφυχωτών / Εμφυχωτριών

	Εξαιρετικά	Πολύ	Αρκετά
Ικανοποιητικές απαντήσεις σε ερωτήσεις	85%	13%	2%
Μεταδοτικότητα εισηγητή	86%	11%	3%
Γνώση του αντικειμένου από τον εισηγητή	89%	9%	2%

«Τα παιδιά λειτούργησαν ομαδικά, έπαιξαν, συζήτησαν, ενημερώθηκαν, έλυσαν τις απορίες τους και κατανόησαν πώς πρέπει να κυκλοφορούν ασφαλώς με το ποδήλατο». (Εκπαιδευτικός – 18ο ΔΣ Καρδίτσας)

«Πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση, με μεταδοτικότητα, διαδραστική, κύλησε ευχάριστα ο χρόνος για τα παιδιά χωρίς να βαρεθούν». (Εκπαιδευτικός – 1ο ΔΣ Μαλεσίνας)

Πρόγραμμα Κυκλοφοριακής Αγωγής «Καν' το Σωστά»

Στόχος του προγράμματος είναι η κυκλοφοριακή διαπαιδαγώγηση των μαθητών Γυμνασίου και Λυκείου.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση με χρήση προσομοιωτών και λοιπού εξοπλισμού, μοναδικού στην Ελλάδα. Στη διάρκεια του «Καν' το Σωστά», οι μαθητές έχουν την ευκαιρία, με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, να εκπαιδευτούν με βιωματικό τρόπο σε θέματα πρόληψης τροχαίων συμβάντων. Το πρόγραμμα τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.).

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς εκπαιδεύτηκαν πάνω από 400 παιδιά από σχολεία των νομών Καρδίτσας και Βοιωτίας. Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος χορηγήθηκαν ερωτηματολόγια καταγραφής στάσεων και συμπεριφορών για θέματα οδικής ασφάλειας, πριν και μετά την εκπαίδευση, καθώς και αξιολόγησης του προγράμματος συνολικά στους μαθητές / τριες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα.



Η εκπαίδευση με βοήθησε...

Σίγουρα ναι Μάλλον ναι Μάλλον όχι Σίγουρα όχι

να γίνω πιο συνειδητοποιημένος χρήστης του δρόμου	73%	18%	6%	3%
να αντιληφθώ τα αίτια και τις συνέπειες των τροχαίων δυστυχημάτων	75%	17%	6%	2%
να κατανοήσω τη σημασία της ασφαλούς οδήγησης	82%	12%	4%	2%

Διαχείριση Αδέσποτων Ζώων

Η Κεντρική Οδός μεριμνά για την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας και έχει περιφράξει το μήκος του αυτοκινητοδρόμου με ειδικό συρματοπλέγμα τόσο για την προστασία των ζώων όσο και των οδηγών.

Το 2018, η εταιρία εντατικοποίησε τις δράσεις της για περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων. Συγκεκριμένα περισυλλέχθηκαν 10 αδέσποτα ζώα τα οποία φιλοξενήθηκαν σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο πριν παραληφθούν από τη Φιλοζωική Εταιρία.

Η Κεντρική Οδός σε συνεργασία με τη Φιλοζωική Εταιρία, η οποία παρέχει κτηνιατρική φροντίδα και εξετάσεις- για καλαζάρ, θεραπείες για ερλίχια ή ψώρα, αντιλυσσικό εμβολιασμό, ορθοπεδικές επεμβάσεις / μικρά χειρουργεία, ακτινογραφίες, στείρωση, έλεγχο / τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης- κάλυψε τα ιατρικά έξοδα, ενώ 2 σκυλάκια είναι πλέον υιοθετημένα. Η συνολική μας επένδυση το 2018 έφτασε τα €3.000.

Προσφορές σε Είδος

Το 2018, η Κεντρική Οδός συνέχισε να στηρίζει τα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμΕΑ) προσφέροντας δωρεάν διελεύσεις για αναπηρικά αυτοκίνητα.

Έμπρακτη στήριξη σε ΑμΕΑ

2018 2017

Δωρεάν διελεύσεις για ΑμΕΑ	40.154	31.620
Επένδυση (€)	61.611,45	56.097,1

Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Επιδίωξή μας στην Κεντρική Οδό είναι να λειτουργούμε ως ενεργό κύτταρο του κοινωνικού συνόλου. Στο πλαίσιο αυτό φροντίζουμε να:

- βελτιώνουμε τις εσωτερικές μας δομές
 - ενισχύουμε τη συμμετοχή μας σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια
 - εφαρμόζουμε στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας.
- Το 2018, επενδύσαμε σχεδόν €29.000 για τους σκοπούς αυτούς.

Εταιρική Στρατηγική	14.400
Συμμετοχές και Συνεργασίες	4.362,9
Επικοινωνία	10.000
Σύνολο	28.762,90

8.3 Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Στην Κεντρική Οδό τηρούμε τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στους πολίτες, οδηγούς – χρήστες του αυτοκινητόδρομου και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας με τα οποία επικοινωνούμε και συνεργαζόμαστε. Η πλήρης, έγκυρη και υπεύθυνη πληροφόρηση για τις υπηρεσίες που παρέχουμε, αποτελεί εργαλείο δέσμευσης μας ώστε να καλύπτουμε στο έπακρο τις ανάγκες όσων επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν τον αυτοκινητόδρομο.

Ακολουθώντας τις διατάξεις του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), οι πρακτικές υπεύθυνης επικοινωνίας και marketing που εφαρμόζουμε εξασφαλίζουν την εγκυρότητα του επικοινωνιακού υλικού που διαχέεται προς το κοινό, μέσω των καναλιών που αξιοποιούμε. Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ σε συνεργασία με το Νομικό Τμήμα της εταιρίας, μεριμνά για τον έλεγχο και την ορθή επικοινωνία των μηνυμάτων που

αναρτούμε για το οδικό δίκτυο και της διαφημιστικής προβολής των υπηρεσιών μας, με σκοπό την ελαχιστοποίηση πιθανών περιστατικών παραπλανητικής διαφήμισης ή / και στερεοτύπων, τα οποία προσβάλλουν την προσωπικότητα των οδηγών-χρηστών του αυτοκινητόδρομου αλλά και των συνεργατών μας. Επίσης, μια από τις σημαντικές προτεραιότητές μας είναι η έγκαιρη και υπεύθυνη ενημέρωση των οδηγών σχετικά με την προσβασιμότητα και την ομαλή κυκλοφορία του αυτοκινητοδρόμου και πιθανών προβλημάτων λόγω καιρικών συνθηκών. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε τις προδιαγραφές της νέας έκδοσης του Οδηγού Καλής Πρακτικής για Ευανάγνωστους Κυλιόμενους και Σταθερούς Τίτλους (Οκτώβριος 2018).

Για το 2018, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις υπηρεσίες marketing, διαφήμισης, προώθησης υπηρεσιών και χορηγίας.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Τράπεζα αίματος	Επανάληψή της αιμοληψίας	Επανάληψή της αιμοληψίας.
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
 1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΙΧΕΙΑ	Ενίσχυση των συνεργασιών	Υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα	Διαρκής
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ			
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ			
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Δημιουργία κατάλληλων συνεργιών για εμπλουτισμού του εκπαιδευτικού περιεχομένου	Έναρξη εμπλουτισμού της πλατφόρμας με περιεχόμενο προκειμένου το 2020 να βγει σε πιλοτική λειτουργία
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ			



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το 2018 αποτελεί τον 4ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2018 έως 31/12/2018 και εστιάζει σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρία. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε στο έτος 2017, από 1/1/2017 έως 31/12/2017. Η εταιρία έχει δεσμευθεί να επικοινωνεί τις δράσεις της μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, σε ετήσια βάση.

Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχουν αναγνωρισθεί. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας οι οποίες αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεών μας:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο τέταρτος Απολογισμός μας αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας την οποία ξεκινήσαμε το 2015 με την έκδοση του πρώτου Απολογισμού μας, και αποσκοπεί στην παρουσίαση και επικοινωνία της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, την εφαρμογή και τα αποτελέσματα αυτής. Ο Απολογισμός

αποτελεί πλέον μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και δομημένο τρόπο με τους συμμετόχους μας και να παραθέτουμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον.

Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

Διευκρινίσεις

Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή, η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση και λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από την εταιρία μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA.

Μεταβολές που παρατηρούνται σε σχέση με το 2017 οφείλονται στην ολοκλήρωση των έργων κατασκευής.

Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου

(παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η / Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Στους διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη.

Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διαιτητικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Οικονομικά στοιχεία

Την 11.12.2018 έλαβε χώρα επιτρεπτή μεταβίβαση μετοχών του Παραχωρησιούχου μεταξύ των Αρχικών Μετόχων, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 9.3.2 (ii)(a) της οικείας Σύμβασης Παραχώρησης. Ειδικότερα, ο Αρχικός Μέτοχος "FERROVIAL S.A." μεταβίβασε στον Αρχικό Μέτοχο "ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε." το σύνολο των μετοχών του Παραχωρησιούχου που κατείχε, ήτοι 21.671.001 ονομαστικές μετοχές. Σε συνέχεια της ανωτέρω μεταβίβασης το μετοχικό κεφάλαιο του Παραχωρησιούχου ανήκει στο σύνολό του (100%) στη "ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΑΚΙΝΗΤΩΝ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε."

Για τις χρήσεις έως και συμπεριλαμβανομένης της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, η εταιρία τηρούσε τα λογιστικά

της βιβλίας και στοιχεία και συνέταξε τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τον Ν. 4308 / 2014 «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» («ΕΛΠ»). Η ημερομηνία μετάβασης είναι η 1η Ιανουαρίου 2016 και για τον σκοπό αυτό παρουσιάζονται συγκριτικά στοιχεία σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016 καθώς και Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσεως με βάση τα ΔΠΧΑ κατά την ημερομηνία μετάβασης 1 Ιανουαρίου 2016. Πληροφορίες σχετικά με τις προσαρμογές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη μετάβαση από τα ΕΛΠ στα ΔΠΧΑ παρουσιάζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρίας.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές.

Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. φόρων.

Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308 / 2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τον Απολογισμό του 2018 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαστούμε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- Εκπρόσωποι Τμημάτων / Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργο Μαυρίκο, Ναταλί Κεδίκογλου, Κατερίνα Κατέχη, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας και Αντιγόνη Καζανέλη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμνη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301





Οδική Ασφάλεια

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.

9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

11.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει άνετη πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες, ανά φύλο, ηλικία και άτομα με αναπηρίες.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.

9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

8.5.1 Μέσος όρος ωριαίων αποδοχών για γυναίκες και άνδρες, ανά είδος απασχόλησης, ηλικία και αναπηρία.

8.5.2 Ποσοστό ανεργίας, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.

3.8.1 Κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας (ορίζονται ως μέση κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας που περιλαμβάνουν την αναπαραγωγή, την υγεία της μητέρας, του νεογνού και του παιδιού, μεταδοτικές και μη μεταδοτικές νόσους, δυνατότητες υπηρεσιών και πρόσβαση, για το γενικό και το μη προνομιούχο πληθυσμό).

4.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, και μεταξύ άλλων, μέσω της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και μέσω του βιώσιμου τρόπου ζωής, να προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

5.1 Να δώσει τέλος σε κάθε μορφή διάκρισης κατά των γυναικών και των κοριτσιών οπουδήποτε.

5.5 Να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή καθώς και τις ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.

5.5.1 Κατά πόσο έχουν τεθεί σε ισχύ νομοθετικά πλαίσια για προώθηση, εφαρμογή και παρακολούθηση της ισότητας και έλλειψης διακρίσεων βάσει φύλου.

5.5.2 Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις.

10.2 Να ενδυναμώσει και να προάγει, έως το 2030, την κοινωνική, οικονομική και πολιτική ένταξη όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή άλλου χαρακτηριστικού.

10.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει με εισόδημα χαμηλότερο του 50% του μέσου εισοδήματος, ανά ηλικία, φύλο και αναπηρία.

10.3 Να διασφαλίσει τις ισότιμες ευκαιρίες και τη μείωση των αποτελεσμάτων, καταργώντας νόμους και εξαλείφοντας πολιτικές και πρακτικές που δημιουργούν διακρίσεις και προάγοντας τις πρόπουσες νομοθεσίες, πολιτικές και ενέργειες.

10.3.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

	16.7 Να διασφαλίσει την υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα. 16.7.1 Ποσοστό του πληθυσμού που πιστεύει στην υπεύθυνη και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, ανά φύλο, ηλικία, είδος αναπηρίας και πληθυσμιακή ομάδα. 16.8 Να προάγει και να θέσει σε εφαρμογή νόμους που δεν δημιουργούν διακρίσεις με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. 16.8.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
--	--

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.5.1 Ποσοστό ανακύκλωσης σε εθνικό επίπεδο, τόνοι υλικών που ανακυκλώνονται.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και το βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.2.1 Αριθμός χωρών που έχουν γνωστοποιήσει την εγκαθίδρυση ή εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης πολιτικής/στρατηγικής/ενός ολοκληρωμένου προγράμματος που ενδυναμώνει την ικανότητά τους να προσαρμόζονται στις δυσμενείς επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, προάγει την αντοχή στην κλιματική αλλαγή και τις χαμηλές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έτσι ώστε να μην απειλείται η παραγωγή τροφίμων (μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται ένας εθνικός σχεδιασμός προσαρμογής, αποφασιστική συνεισφορά σε εθνικό επίπεδο, εθνική συνεννόηση, διετής έκθεση ή άλλη έκθεση).

13.3 Να βελτιώσει, έως το 2030, την ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύψη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Αποβλέπει επίσης στη μείωση κατά το ήμισυ των λυμάτων που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και στην ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο.

6.B Να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στη βελτίωση της διαχείρισης του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής.

6.4.1 Προοδευτική μεταβολή της αποδοτικότητας στη χρήση νερού.

6.4.2 Επίπεδο έλλειψης ως προς τη χρήση νερού: στέρση γλυκού νερού ως ποσοστό διαθέσιμων πηγών γλυκού νερού.

7.3 Να διπλασιάσει, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

7.3.1 Ενεργειακή ένταση υπολογισμένη με όρους πρωτογενούς ενέργειας και ΑΕΠ.

11.6 Να μειώσει, έως το 2030, τον κατά κεφαλήν περιβαλλοντικό αντίκτυπο των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των απορριμμάτων των δήμων.

11.6.1 Ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που συλλέγονται σε τακτική βάση και με κατάλληλη διαδικασία σε σχέση με το συνολικό ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που παράγονται, ανά πόλη.

15.1 Να διασφαλίσει, έως το 2020, τη διατήρηση, αποκατάσταση και βιώσιμη χρήση των χερσαίων και των εσωτερικών οικοσυστημάτων γλυκού νερού και των υπηρεσιών τους και συγκεκριμένα των δασών, των υδροβιότοπων, των βουνών, των άνυδρων ζωνών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες.

15.1.2 Ποσοστό σημαντικών θέσεων χερσαίας βιοποικιλότητας και βιοποικιλότητας γλυκού νερού που καλύπτονται από προστατευμένες περιοχές, ανά τύπο οικοσυστήματος.

15.5 Να λάβει άμεση και ουσιαστική δράση για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, να αποτρέψει την απώλεια της βιοποικιλότητας και να προστατεύσει και να αποτρέψει, έως το 2020, την εξαφάνιση απειλούμενων ζώων.

15.9 Να ενσωματώσει, έως το 2020, τις αξίες των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας στον εθνικό και τοπικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες ανάπτυξης και στις στρατηγικές μείωσης της φτώχειας.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελομένους από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3.9 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την ουσιαστική μείωση του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους.

3.9.1 Ποσοστό θνησιμότητας που αποδίδεται σε οικιακή και ατμοσφαιρική ρύπανση.

6.3 Να βελτιώσει, έως το 2030, την ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύψη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Αποβλέπει επίσης στη μείωση κατά το ήμισυ των λυμάτων που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και στην ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο.

6.B Να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στη βελτίωση της διαχείρισης του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής.

6.4.1 Προοδευτική μεταβολή της αποδοτικότητας στη χρήση νερού.

6.4.2 Επίπεδο έλλειψης ως προς τη χρήση νερού: στέρση γλυκού νερού ως ποσοστό διαθέσιμων πηγών γλυκού νερού.

7.3 Να διπλασιάσει, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

7.3.1 Ενεργειακή ένταση υπολογισμένη με όρους πρωτογενούς ενέργειας και ΑΕΠ.

11.6 Να μειώσει, έως το 2030, τον κατά κεφαλήν περιβαλλοντικό αντίκτυπο των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των απορριμμάτων των δήμων.

11.6.1 Ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που συλλέγονται σε τακτική βάση και με κατάλληλη διαδικασία σε σχέση με το συνολικό ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που παράγονται, ανά πόλη.

15.1 Να διασφαλίσει, έως το 2020, τη διατήρηση, αποκατάσταση και βιώσιμη χρήση των χερσαίων και των εσωτερικών οικοσυστημάτων γλυκού νερού και των υπηρεσιών τους και συγκεκριμένα των δασών, των υδροβιότοπων, των βουνών, των άνυδρων ζωνών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες.

15.1.2 Ποσοστό σημαντικών θέσεων χερσαίας βιοποικιλότητας και βιοποικιλότητας γλυκού νερού που καλύπτονται από προστατευμένες περιοχές, ανά τύπο οικοσυστήματος.

15.5 Να λάβει άμεση και ουσιαστική δράση για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, να αποτρέψει την απώλεια της βιοποικιλότητας και να προστατεύσει και να αποτρέψει, έως το 2020, την εξαφάνιση απειλούμενων ζώων.

15.9 Να ενσωματώσει, έως το 2020, τις αξίες των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας στον εθνικό και τοπικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες ανάπτυξης και στις στρατηγικές μείωσης της φτώχειας.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελομένους από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελομένους από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1.2 Να μειώσει έως το 2030, τουλάχιστον κατά 50%, την αναλογία ανδρών, γυναικών και παιδιών όλων των ηλικιακών ομάδων που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με τους εκάστοτε εθνικούς ορισμούς.

1.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει κάτω από το εθνικό όριο της φτώχειας, ανά φύλο και ηλικία.

1.2.2 Ποσοστό ανδρών, γυναικών και παιδιών κάθε ηλικίας που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με όσα ορίζει το εθνικό πλαίσιο.

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

4.5 Να εξαλείψει, έως το 2030, τις διακρίσεις με βάση το φύλο στην εκπαιδευτική και να διασφαλίσει την ισότιμη πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης για τους αδύναμους, τα άτομα με αναπηρίες, τους αυτόχθονες πληθυσμούς και τα παιδιά σε ευάλωτη κατάσταση.



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

4.5.1 Δείκτες ισοτιμίας (άνδρες/γυναίκες, αγροτικό / αστικό, επίπεδο πλούτου, και άλλα, όπως το βαθμός αναπηρίας, αυτόχθονες πληθυσμοί και πληθυσμοί πληγείσες από συγκρούσεις) όπου είναι διαθέσιμοι.

4.A Να οικοδομήσει και να αναβαθμίσει τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των παιδιών και των ατόμων με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη το θέμα του φύλου, καθώς και να παράσχει ασφαλή, ειρηνικά, συμμετοχικά και αποτελεσματικά μαθησιακά περιβάλλοντα για όλους.

11.4 Να ενισχύσει τις προσπάθειες για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου.

11.4.1 Συνολικές δαπάνες (δημόσιες και ιδιωτικές) κατά κεφαλή για τη διατήρηση, την προστασία της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς, ανά είδος κληρονομιάς (ονομασία του κέντρου πολιτιστικής, φυσικής, μικτής και παγκόσμιας κληρονομιάς) περιφερειακές και τοπικές / δημοτικές), είδος δαπανών (λειτουργικές δαπάνες / επένδυση) και είδος ιδιωτικής χρηματοδότησης (δωρεές σε είδος, ΜΚΟ, χορηγία).

11.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την πρόσβαση για όλους και ιδίως για τις γυναίκες, τα παιδιά, τους ηλικιωμένους καθώς και τους ανθρώπους με αναπηρία, σε χώρους πρασίνου και σε δημόσιους χώρους με ασφάλεια.

11.7.1 Μέσος όρος ποσοστού οικοδομημένου τμήματος πόλεων που είναι ανοιχτό για δημόσια χρήση, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.

16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

16.6.1 Βασικές κρατικές δαπάνες ως ποσοστό του αρχικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού, ανά τομέα (είτε με βάση τον κώδικα του προϋπολογισμού είτε με παρεμφερές κριτήριο).

16.6.2 Ποσοστό ικανοποίησης πληθυσμού αναφορικά με την πιο πρόσφατη εμπειρία του σε δημόσια υπηρεσία.





Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζουν ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 101: Foundation 2016				
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
	Προφίλ Οργανισμού			
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	12		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	12, 13		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	91		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	12		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	12, 14		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	12		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	12, 16, 17, 42, 62		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	62, 63		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	57-60		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	14, 90		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	11, 19, 20, 26, 27		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	23, 24, 34		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	23		
	Στρατηγική			
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	7		
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	7, 14, 19, 20, 31, 36-38, 50, 69, 74, 75, 83		
	Ηθική και Ακεραιότητα			
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	10, 11		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	Διακυβέρνηση			
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	14, 15, 19		
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	28, 29		
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	63		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	28		
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28-31		
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28-30		
	Πρακτικές Αποτύπωσης			
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	https://www.kentrikiodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/		
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	26-33		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	30, 31		
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	76		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	27, 31		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	90		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	90		
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	90		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	91		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	90		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	97-105		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	106		
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
	Οικονομική Επίδοση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14-17, 20, 24, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	16, 17, 19, 90, 91		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	16		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία.
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	74		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	68		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 19, 83, 90		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	83, 90, 91		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	83-88		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία. 11. Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς, χωρίς αποκλεισμούς
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	83, 84		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών. 17. Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την Παγκόσμια Συνεργασία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 74-76, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 74-76		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	76		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 74, 75, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 60, 75, 81		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	75		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	75		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	75		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.
	Βιοποικιλότητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 79, 80, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 79-81		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	79, 80		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	79, 80		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	79, 80		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	Εκπομπές			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 78, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	78, 79, 81		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	78		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	78		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	78		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 76, 77, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	76, 77, 81		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	76, 77		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη.
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	76, 77		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.
	306-3 Σημαντικές διαρροές	Δε σημειώθηκαν διαρροές		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	77		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	77		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20, 26-34		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 74, 75, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 81		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	20, 81		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 27, 57-60, 81, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	57-60		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	20, 58		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	58		
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Απασχόληση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 62-64, 72, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 72		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	64		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	68		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	401-3 Γονική άδεια	68		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 69-71, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 69, 70, 72		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	69, 70		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	69, 70		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	69, 70		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	70		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	71		
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	69, 70		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	71		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	70		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	69		
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	71		
	Κατάρτιση και Εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 19, 20, 27, 65-68, 71, 72, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	65-68, 71, 72		
	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	67		4. Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	65, 72		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 27, 19, 20, 65, 72, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	15, 19, 65		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	15, 19, 65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών.
Αποφυγή Διακρίσεων				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 19, 20, 27, 62, 65, 72, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	65		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	Τοπικές Κοινότητες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 19, 20, 27, 59, 83, 89-91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	59, 83		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	83-87		
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	83-87		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία.
	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 19, 20, 27, 36, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	36-40, 43-46		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	38-46		
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	9, 20		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-34, 52-54		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 11, 15, 19, 20, 27, 50, 90, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37, 43, 89		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	37, 43		12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	9, 20, 89		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	9, 20		

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2018 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI-Standards).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας ("In accordance" – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια χρηστών».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω επτά (7) ουσιαστικά θέματα. **(Δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1).**

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2018, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρχουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία της Εταιρείας.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 97 έως 105 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας.

Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερομένων μερών (συμμετόχων) να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητής Πρακτικής που αφορά στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα, υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1, οι οποίοι αφορούν στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερομένων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.

Αθήνα, 12/12/2019

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Μαρία Ελένη Μπουζούρα
Α.Μ.ΣΟΕΛ 30511



Grant Thornton

An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεαίρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

