

ο καλύτερος
δυνατός
συνταξιδιώτης

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**



Κεντρική Οδός



Ανταπόκριση και Επιχειρησιακή Συνέχεια της Κεντρικής Οδού	06	
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	07	
Με μια ματιά	10	
Κεντρική Οδός	12	
Διακρίσεις	24	
Εταιρική Υπευθυνότητα και Στρατηγική	28	
Οδική Ασφάλεια	40	
Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών	56	
Ανθρώπινο Δυναμικό	72	
Φροντίδα για το Περιβάλλον	82	
Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό Έργο	94	
Προφίλ Απολογισμού	102	
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	108	

Ανταπόκριση και Επιχειρησιακή Συνέχεια της Κεντρικής Οδού 1ο εξάμηνο 2020 (Ιανουάριος - Ιούνιος)

€113.082

σε δράσεις προστασίας
των εργαζομένων
και επιχειρησιακής συνέχειας



3.479

λίτρα αντισηπτικών
για επιφάνειες
και ατομική χρήση



52.565

χειρουργικές μάσκες



60.000

γάντια



46

θερμόμετρα



Πλήρης τηλεφωνική
και ηλεκτρονική
εξυπηρέτηση για
όλους τους οδηγούς
και συνδρομητές του
αυτοκινητόδρομου



Ενημερωτικό video
"Για λίγο ακόμα
μένουμε σπίτι"



236

προληπτικές
απολυμάνσεις των
εγκαταστάσεων της
εταιρίας

€29.885

η επένδυση



11

ενημερωτικά
σημειώματα -
οδηγίες προς
το σύνολο των
εργαζομένων



Εφαρμογή
Πρωτόκολλου
Μέτρων
Επιστροφής από
Τηλεργασία



Διεύρυνση
συνεργασίας με
εξειδικευμένο
διαγνωστικό κέντρο



Αγορά
χειρουργικών
μασκών για την
Αστυνομική
Διεύθυνση
Φθιώτιδας



Δημιουργία
και ανάρτηση
αφισών σε όλες
τις εγκαταστάσεις
και τα Τμήματα
Εξυπηρέτησης
Πελατών



Προετοιμασία
Υποδομών για
Τηλεργασία και
Απομακρυσμένη
Διαχείριση



€11.000

για αγορά
τεχνολογικού
εξοπλισμού



Πρόσθετος
εξοπλισμός για
απομακρυσμένη
εργασία



Κατάρτιση
σχεδίου
λειτουργίας
με
προσωπικό
ασφαλείας



Διεύρυνση
συστήματος VPN
για απομακρυσμένη
εργασία

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη κατέχει κεντρικό ρόλο στη στρατηγική και την καθημερινή λειτουργία της Κεντρικής Οδού. Στόχος μας, είναι να προσφέρουμε σε κάθε οδηγό ένα ασφαλές, σύγχρονο οδικό περιβάλλον και παράλληλα ποιοτικές υπηρεσίες οδικής ασφάλειας και εξυπηρέτησης, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα την αλληλεπίδραση της δραστηριότητά μας με το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες.

Το 2019, ύστερα και από την επίτευξη της ενσωμάτωσης του τμήματος του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας – Ε65, από την Ξυνιάδα μέχρι και τα Τρίκαλα, συνεχίσαμε να υπηρετούμε και να ενισχύουμε τους διαχρονικούς επιχειρησιακούς μας στόχους με βασικούς άξονες:

Την αξιοποίηση της τεχνολογίας μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών. Δεσμευόμαστε στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων όπως και σε καινοτόμες υπηρεσίες με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα. Οφείλουμε και μπορούμε να λειτουργούμε τους πλέον ασφαλείς, πράσινους και καινοτόμους αυτοκινητοδρόμους της χώρας. Για να το πετύχουμε αυτό:

- προετοιμάζουμε εντατικά την εφαρμογή της πλήρους διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων μεταξύ των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων,
- προωθούμε συστηματικά την ηλεκτροκίνηση στους αυτοκινητοδρόμους μας,
- ενισχύουμε μέρος του δικτύου CCTV με δυνατότητες τεχνητής νοημοσύνης και video analytics για την έγκαιρη αναγνώριση και προειδοποίηση επικίνδυνων συμβάντων, όπως κίνηση με αντίθετη φορά,
- παρακολουθούμε τις εξελίξεις στον τομέα της αυτοκίνησης, ενώ σκοπεύουμε να αναπτύξουμε περαιτέρω τη διάδραση μεταξύ οδηγού και υποδομής, προσφέροντας παράλληλα και μια νέα εμπειρία στους συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων μέσω της εφαρμογής MyOdos που σχεδιάζουμε.

Τη βελτίωση και εκσυγχρονισμό όλων των διαδικασιών της λειτουργίας μας. Υιοθετώντας νέες επιχειρηματικές πρακτικές για την κοινή διαχείριση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διαχειριστικών θεμάτων στον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας – Ε65 και στο τμήμα Α.Θ.Ε., βελτιστοποιούμε την απόδοσή μας και τη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων. Η Κεντρική Οδός διαθέτει σειρά πιστοποιήσεων όπως αυτή για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας κατά OHSAS 18001:2007 και το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, ενώ τέλος και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας του στόλου οχημάτων, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, κάτι που καθιστά την Κεντρική Οδό την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία δεύτερης γενιάς που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση. Αυτή η πιστοποίηση αποτελεί ορόσημο για την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση του εταιρικού στόλου οχημάτων, ενώ αποδεικνύει εμπράκτως τη δέσμευσή μας για εφαρμογή καλών πρακτικών ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο. Δεν σταματάμε όμως εδώ. Η εταιρεία το 2019 κατήρτισε το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, ένα σχέδιο το οποίο και κλήθηκε να θέσει σε εφαρμογή το 2020 κατά την έναρξη της πανδημίας, ενώ πρόκειται εντός του 2020, να το πιστοποιήσει κατά ISO 22301:2012, αποκτώντας ακόμα μια κλαδική πρωτιά και ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας των οδηγών ακόμα και στις δυσκολότερες συνθήκες.

Την υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών. Συνεισφέρουμε στην Κοινωνική και Περιβαλλοντική Ανάπτυξη ως αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας. Στηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινότητες που γειτνιάζουν με το έργο μας, τόσο στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, όσο και της οικονομικής τους ανάπτυξης, υλοποιώντας μακροπρόθεσμα προγράμματα και εξειδικευμένες δράσεις. Η Κεντρική Οδός σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή το Boosting Recycling Initiative, ένα έργο βελτίωσης και ενδυνάμωσης του εταιρικού συστήματος ανακύκλωσης με θεαματικά αποτελέσματα, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και αποτελώντας πλέον πρότυπο αυτοκινητόδρομο στον τομέα της ανακύκλωσης. Παράλληλα προσέφερε τη δυνατότητα για ανακύκλωση στην πηγή, κατά την διαδρομή τόσο στο Σ.Ε.Α, καθώς και σε οποιοδήποτε χώρο στάθμευσης. Τέλος, μέσω του microsite ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ που σχεδιάζουμε, σκοπεύουμε να ενισχύσουμε ακόμα περισσότερο τις όμορες τοπικές κοινωνίες, συμβάλλοντας στην ανάδειξη και την τουριστική ανάπτυξή τους.

Την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού. Η διασφάλιση της μέγιστης δυνατής ικανοποίησης εργαζομένων και συνεργατών, μας καθιστά σε συνεχή εγρήγορση, προκειμένου να αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για να ενισχύσουμε την εταιρική μας ταυτότητα και κουλτούρα. Μέλημά μας είναι να συνεχίσουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, το αίσθημα ασφάλειας, ενώ παράλληλα να υποστηρίζει και να βελτιώνει την ποιότητα ζωής του κάθε εργαζόμενου. Παρότι το έτος αναφοράς του παρόντος εντύπου είναι το 2019, δεδομένου ότι η συγγραφή του ολοκληρώθηκε στα μέσα του 2020, δε γίνεται να μην αναφερθεί η μεγαλύτερη πρόκληση που κληθήκαμε ως χώρα αλλά και ως εταιρία να



διαχειριστούμε έως σήμερα, που δεν είναι άλλη από το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19. Υπό αυτές τις πρωτόγνωρες για όλους επαγγελματικές, οικογενειακές και προσωπικές συνθήκες, η εταιρεία στάθηκε στο πλευρό εργαζομένων και οδηγών, θέτοντας από την πρώτη στιγμή σε απόλυτη προτεραιότητα την υγειονομική προστασία όλων, διατηρώντας παράλληλα σε πλήρη λειτουργία τους αυτοκινητοδρόμους της προς εξυπηρέτηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, συνδράμοντας τον κρατικό μηχανισμό στις προσπάθειες περιορισμού της πανδημίας, διατηρώντας όμως ταυτόχρονα και την εργασιακή σταθερότητα του προσωπικού της, στη βάση μιας διαχρονικής σχέσης που διέπεται και εμπνέεται από αξίες αλληλεγγύης, υπευθυνότητας και εμπιστοσύνης. Θέλω να ευχαριστήσω προσωπικά και από καρδιάς το σύνολο της ομάδας μας, αλλά και τον καθένα ξεχωριστά για τη διαρκή συνδρομή στην αντιμετώπιση και αυτής της πρόκλησης.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία, δεσμευόμαστε έναντι όλων των συμμετόχων μας, ότι θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στον άνθρωπο, στον εργαζόμενο και σε ολόκληρη την κοινωνία, μετουσιώνοντας στον στρατηγικό σχεδιασμό μας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσα από την υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, η αειφορία γίνεται ένα κοινό όραμα, στο οποίο είμαστε όλοι κοινωνοί αλλά και συν-διαμορφωτές. Με αισιοδοξία, αλλά κυρίως με αμείωτη προσήλωση, συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους μας και να πρωτοπορούμε στη βιομηχανία μας.

Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Οδική Ασφάλεια

- **59.128** ώρες επιθεωρήσεων οδικής υποδομής
- Δομικός έλεγχος **60** μεγάλων τεχνικών έργων
- **15.685** εξυπηρετημένες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης
- Το **89,8%** των οδηγών αισθάνονται πολύ/αρκετά ασφαλείς όταν οδηγούν στην Κεντρική Οδό

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2019	2018	2017
138.811	99.524	43.281

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

- Συνεργαζόμαστε με **346** τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- Καινοτόμο πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών
- Διεξαγωγή ερευνών γνώμης καθώς και «μυστικού πελάτη» (**Mystery Survey**)
- Το **89,2%** των συνδρομητών και οδηγών δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά του προσωπικού της Κεντρικής Οδού

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Μέριμνα για το Περιβάλλον

- **1^ο έτος** λειτουργίας του Σταθμού Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης
- **107** περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις λειτουργίας
- **€220.140** επένδυση σε έργα για την προστασία του περιβάλλοντος

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Ανθρώπινο Δυναμικό

- **1.295** ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- **30** εκπαιδευτικά σεμινάρια μέσα στο 2019
- Το **77,84%** των οδηγών δηλώνουν ικανοποιημένοι από την προσπάθεια του προσωπικού της Κεντρικής Οδού για την διατήρηση της ποιότητας του οδοστρώματος

Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2019	2018	2017
202	201	147

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- **43.852** δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα ΑμΕΑ
- Προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Κοινωνικό Προϊόν

2019	2018	2018
€25,1 εκατ.	€26,3 εκατ.	€22,3 εκατ.

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οργάνωση και Διοίκηση

- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης:
 - με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδηγών
 - με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους
 - με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
 - διαφθοράς
- Διάκριση στα Hellenic Responsible Business Awards
- Βράβευση από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή



Αποστολή

Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασία του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Κεντρική Οδός



Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική



1.1 | Κεντρική Οδός

Αποκλειστικό αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρίας Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης (Κεντρική Οδός ή εταιρία) είναι η μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία, συντήρηση και εκμετάλλευση του έργου «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας (Ε65)», με βάση όσα ορίζει η σχετική Σύμβαση Παραχώρησης.

Το έργο αφορά 238 χλμ. σύγχρονων ασφαλών αυτοκινητοδρόμων και περιλαμβάνει:

1. την κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας (Ε65), ο οποίος θα έχει αφετηρία τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.) στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών και θα ολοκληρώνεται στον ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία Οδό κοντά στα Γρεβενά (συνολικό μήκος 181 χλμ.) και
2. τη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες (συνολικό μήκος 57 χλμ.).

Στην ευθύνη της Κεντρικής Οδού, είτε απευθείας είτε μέσω συνεργατών, έγκειται:

1. η σύνταξη και η διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)
2. ο σχεδιασμός και η κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου
3. η λειτουργία, ο έλεγχος, η παρακολούθηση κυκλοφορίας και η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασιών ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
4. η συντήρηση των κτιρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων
5. η συλλογή και η διαχείριση των διοδίων καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Βασικά μέριμνα της Κεντρικής Οδού είναι με όχημα την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ανθρώπων της, να προσφέρει σε κάθε οδηγό ένα σύγχρονο, ασφαλές οδικό περιβάλλον σε συνδυασμό με ποιοτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης και διαχείρισης. Στρατηγικός στόχος είναι η λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Πρωταρχική δέσμευση είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους Έλληνες πολίτες, σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Με την ολοκλήρωση του, ο Ε65 θα συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα της Περιφέρειας Κεντρικής Ελλάδος, αφού θα συνδέει την Ανατολική με τη Δυτική Ελλάδα και θα καθιστά εφικτή τη σύνδεση της Κεντρικής Ελλάδας με τα διευρωπαϊκά δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου. Ο Ε65 είναι ο αυτοκινητόδρομος που θα ολοκληρώσει το σύστημα μεταφορών τόσο σε περιφερειακό, όσο και σε τοπικό επίπεδο.

Τα οφέλη από την ολοκλήρωσή του είναι πολλαπλά, μεταξύ των οποίων:

1. βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση των κινδύνων
2. δραστική μείωση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής
3. υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εξυπηρέτησης
4. αυξημένη προστασία του περιβάλλοντος
5. σημαντικές προοπτικές ανέλιξης και ευκαιρίες απασχόλησης

Σε πλήρη λειτουργία και στη διάθεση των οδηγών βρίσκονταν το 2019 το τμήμα του Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια έως τις Ράχες καθώς και το τμήμα του Ε65 από Ξυνιάδα έως Τρίκαλα. Στα τεχνικά και γενικότερα χαρακτηριστικά αυτών των λειτουργικών τμημάτων συναντάμε τα εξής:

Α.Θ.Ε. (Τμήμα Σκάρφεια-Ράχες)



7
Κόμβοι



2
Μετωπικοί
σταθμοί διοδίων



6
Σήραγγες συνολικού
μήκους 2.067 μ.

8
Πλευρικοί
σταθμοί διοδίων



6
Χώροι προσωρινής
στάθμευσης



3
Σταθμοί
αποχιονισμού

Ε65 (Τμήμα Ξυνιάδα-Τρίκαλα)



8
Κόμβοι



2
Μετωπικοί
σταθμοί διοδίων



2
Σταθμοί εξυπηρέτησης
αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

3
Πλευρικοί
σταθμοί διοδίων



1
Κέντρο ελέγχου
συντήρησης



2
Σήραγγες συνολικού
μήκους 500 μ.

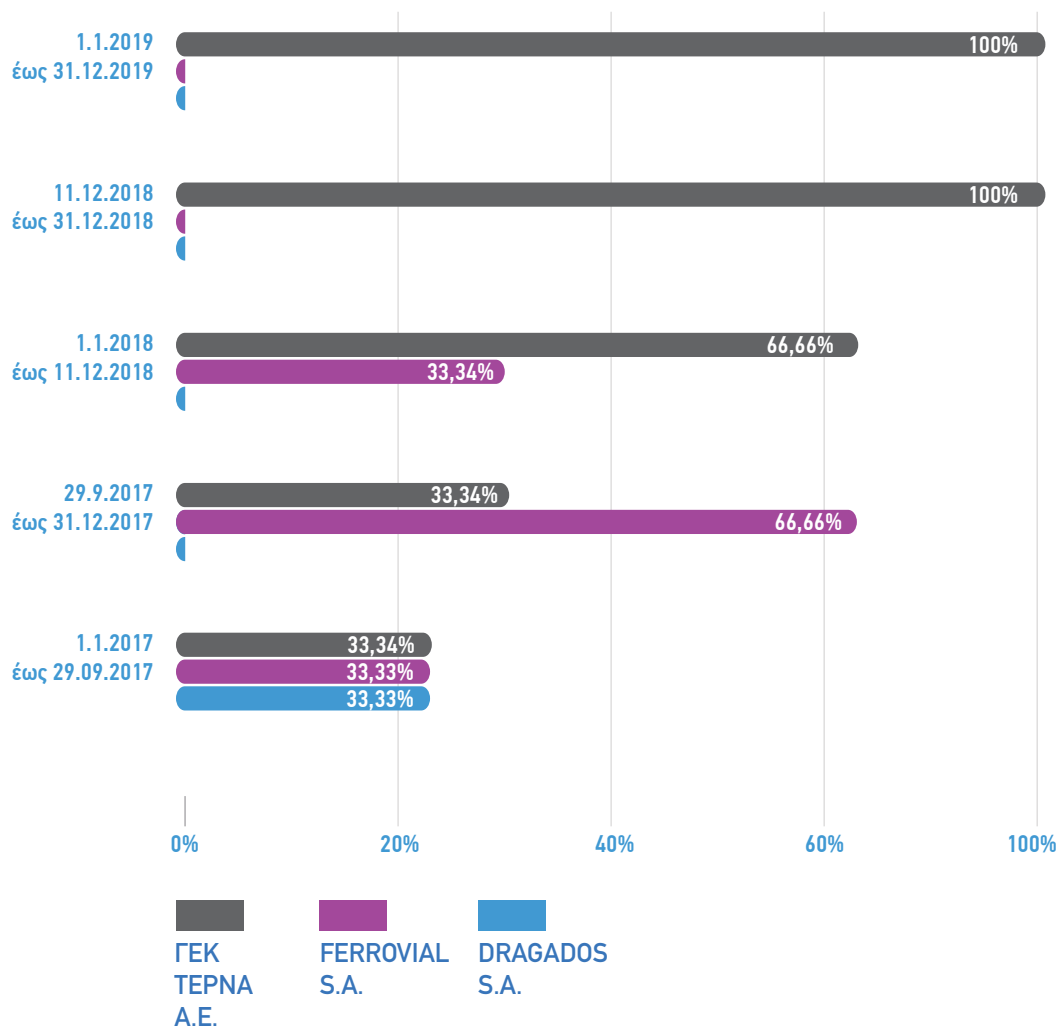


9
Γέφυρες, συνολικού
μήκους 1.630 μ.

Την 22η Ιανουαρίου 2019, κηρύχθηκε από τον Υπουργό Υποδομών η επίσημη έναρξη των κατασκευαστικών εργασιών στο τμήμα «Ημικόμβος ΠΑΘΕ - Α/Κ Ξυνιάδας» του αυτοκινητοδρόμου Ε65. Σύμφωνα με την τελευταία πιστοποίηση, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2020, η κατασκευαστική πρόοδος του τμήματος βρίσκονταν στο 41,93%. Επιπλέον σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η κατασκευή του Νότιου Τμήματος του Ε65 (από Α.Θ.Ε έως και Ξυνιάδα). Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία του Ιουνίου 2020, η συνολική πρόοδος κατασκευής του έργου αγγίζει το 49% ενώ προχωρώντας σε επιμέρους ανάλυση, οι σήραγγες παρουσιάζουν πρόοδο της τάξεως του 52,62%, οι γέφυρες και τα λοιπά τεχνικά 61,66%, τα ασφαλικά 38,67% και οι χωματουργικές εργασίες 51,73%.

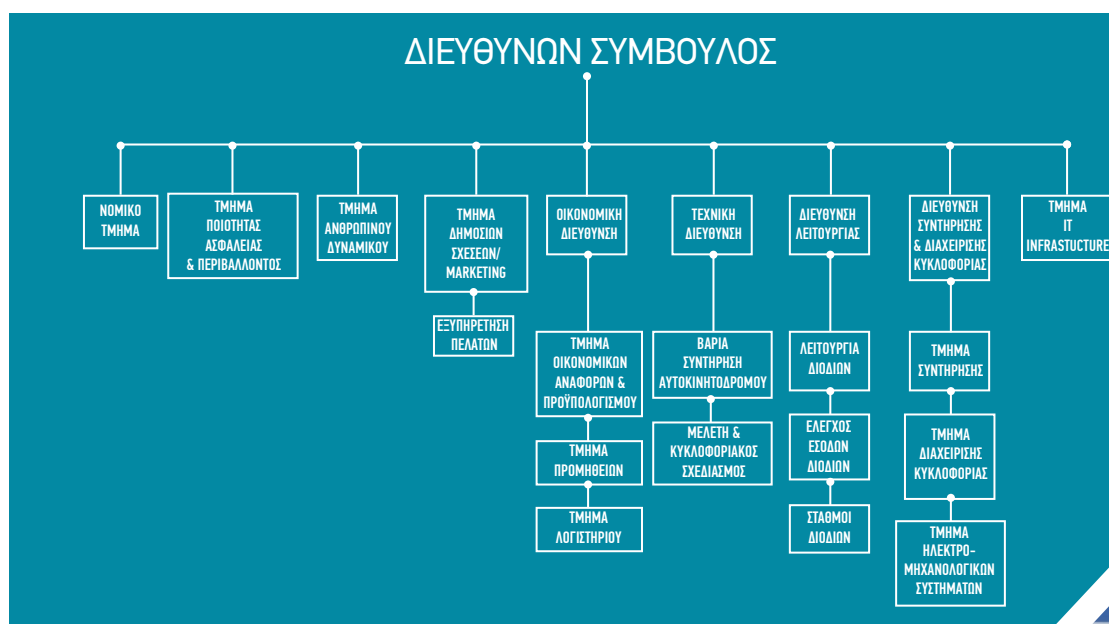
1.3 | Μετοχική Σύνθεση

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας, το οποίο είναι πλήρως καταβλημένο, ανέρχεται σε €6.000.000 και αποτελείται από 6.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας ενός (1) ευρώ έκαστη. Η εταιρία εντός της χρήσης 2019 προέβη σε μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου με την ταυτόχρονη ισόποση αύξηση του δευτερογενούς χρέους, μέσω της έκδοσης ομολογιακού δανείου, ύψους €59.000.000 καλυπτόμενου αποκλειστικά από τη μοναδική μέτοχο εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε., βάσει των όσων ορίζονται στη Σύμβαση Παραχώρησης και τις δανειακές συμβάσεις.



Οργάνωση της εταιρίας | 1.4

Στην οργανωτική δομή διακυβέρνησης της εταιρίας αποτυπώνεται ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζονται και υλοποιούνται οι δραστηριότητες της, όπως και η επάρκειά της αναφορικά με την κάλυψη των στρατηγικών της πλάνων, υποχρεώσεων και δεσμεύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου αποτελεί σημείο αναφοράς και σύνδεσης με το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνονται η εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, ο συντονισμός και η παρακολούθηση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων των διαφόρων τμημάτων, της προόδου των στρατηγικών έργων και η μέριμνα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.





1.5 | Οικονομική Επίδοση

Η εταιρία συνέταξε τις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις χρήσης από 1 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019 σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ). Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων παρουσιάζονται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2019.

Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

	2019 _{ΔΛΠ}	2018 _{ΔΛΠ}	2017 _{ΔΛΠ}
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	31.434,20	18.264,81	16.845,75
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	110.033,18	2.021,42	71.221,90
Σύνολο	141.467,38	20.286,23	88.067,65

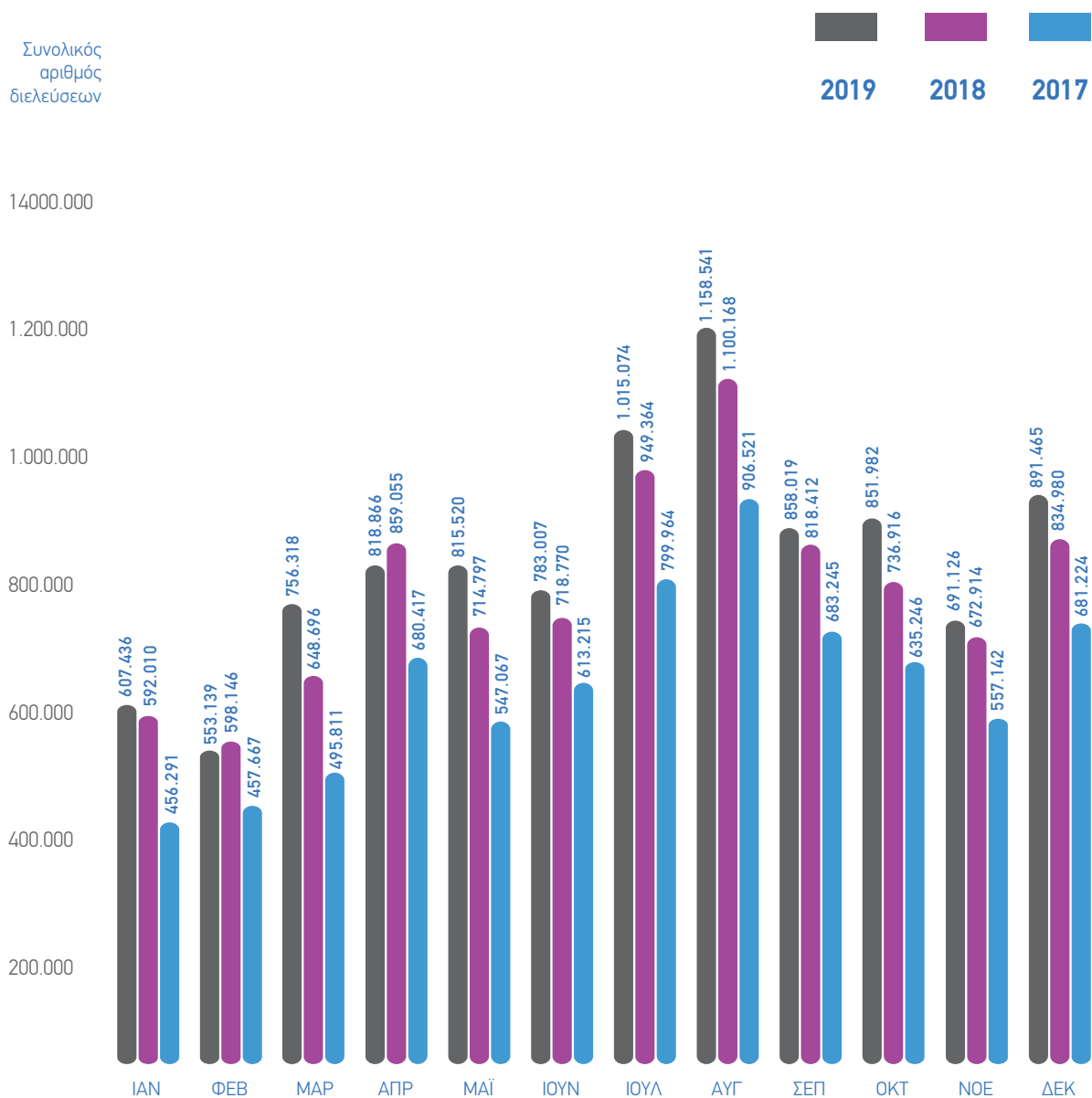
Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2019 _{ΔΛΠ}	2018 _{ΔΛΠ}	2017 _{ΔΛΠ}
Καθαρές πωλήσεις	141.467,38	27.278,02	88.067,65
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	5.155,18	411,39	767,43
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	40.149,36	7.089,75	49.092,12
Συνολικά έσοδα	186.771,93	34.779,16	137.927,20
Λειτουργικό κόστος	148,36	38.052,32	77.017,24
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	3.350,66	3.892,14	2.027,80
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	10.725,49	12.621,27*	11.108,92
Αποτελέσματα – προ φόρων	11.833,73	(24.445,95)	40.401,95
Αποτελέσματα – μετά φόρων	19.892,86	(4.006,09)	28.540,38
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	16.758,27	13.739,65	11.668,04
Επενδύσεις εταιρίας	1.973,13	5.367,36	79.147,47
Συνολική κεφαλαιοποίηση	668.636,21	644.810,72	689.634,50
Ίδια κεφάλαια	56.484,17	113.999,92	121.629,87
Σύνολο υποχρεώσεων	660.215,52	561.962,17	626.118,67
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	716.699,69	675.962,10	747.748,54

*Περιλαμβάνονται και πληρωμές προς τους μετόχους ποσό €2,8 εκατ.

	2019			2018			2017
Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Συνολικές διελεύσεις	9.800.493	8.233.581	1.566.912	9.244.228	7.890.979	1.353.249	29.910.886
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	1.807.473	1.609.279	198.194	1.522.301	1.376.779	145.522	5.189.455
Ποσοστό	18,44%	19,55%	12,65%	16,47%	17,45%	10,75%	17,3%

Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2019 σε 9.800.493
Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2018 σε 9.244.228

Εξέλιξη Διελεύσεων σε Διάστημα 3 Ετών Συνολικά για την Κεντρική Οδό



2019

Διελεύσεις
ανά Κατηγορία Οχήματος

ΣΥΝΟΛΟ

Κατηγορίας 1

60.986



Κατηγορίας 2

7.785.870



Κατηγορίας 3

757.640



Κατηγορίας 4

1.195.997



Οι σύγχρονοι αυτοκινητόδρομοι που πληρούν ευρωπαϊκές προδιαγραφές, όπως ο Ε65, τονώνουν την εθνική οικονομία, εγγυόνται την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνουν αισθητά την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.



Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει τις μακροπρόθεσμες προτεραιότητες της εταιρίας και διασφαλίζει την εφαρμογή τους. Η εταιρία ταυτίζει τα θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης με τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και την ηθική στη λήψη των καθημερινών αποφάσεων, προκειμένου να διασφαλίσει τα συμφέροντα των μετόχων και όλων όσων συνδέονται με τη λειτουργία της. Η εταιρία παραμένει ευέλικτη, επενδύει στη βελτιστοποίηση της οργανωτικής της δομής, ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων.

Το Δ.Σ. αποφασίζει για οποιοδήποτε θέμα αφορά στη διοίκηση της εταιρίας και στην εύρυθμη λειτουργία της. Τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να πληρούν κριτήρια καταλληλότητας, όπως να γνωρίζουν σε βάθος τα εταιρικά ζητήματα και να διαθέτουν ανάλογη επιχειρηματική εμπειρία, άριστη αντίληψη και στρατηγική σκέψη. Το Δ.Σ. ως βασικό διαχειριστικό όργανο έχει ως κύριο μέλημά του την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και τη διασφάλιση ενός δίκαιου και ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων. Το Δ.Σ. διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις στηριζόμενο στις αρχές και αξίες της εταιρίας, με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό. Τα μέλη του παρόντος Δ.Σ. είναι όλα ελληνικής καταγωγής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη:

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου (31.12.2019)

- **Εμμανουήλ Βράβιλας** – Πρόεδρος Δ.Σ. – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Εμμανουήλ Μουστάκας** – Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Στυλιανός Πενθερουδάκης** – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος
- **Σοφία Δημητρακοπούλου** (μέχρι 19.12.2019) – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Ροδιανός Αντωνακόπουλος** (από 19.12.2019) – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Αλέξανδρος - Ιωσήφ Αλιγιζάκης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Βασίλειος Δελνκατερίνης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Χρήστος Ζαρίμπα** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Ανδρομάχη Πασσαλίδου** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Αλέξανδρος Καρυωτάκης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Πηνελόπη Λαζαρίδου** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος

Σε συνέχεια των μεταβολών στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας το 2019, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές και στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Η κ. Σοφία Δημητρακοπούλου απεβίωσε τον Δεκέμβριο του 2019 και στη θέση της ανέλαβε ο κ. Ροδιανός Αντωνακόπουλος ο οποίος τον Ιανουάριο του 2020 ανέλαβε και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Κεντρικής Οδού.

Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

		Ηλικιακή Κατανομή			
Φύλο	Μέλη	<30			
		30-50			
ΣΥΝΟΛΟ	10	50+			
Γυναίκες	2	0	1	1	
Άνδρες	8	0	4	4	
ΣΥΝΟΛΟ	10	0	5	5	

1.7 | Η Αξία της Συμμόρφωσης

Στην Κεντρική Οδό, καθοδηγούμαστε από τις εταιρικές μας αξίες. Όποιες και αν είναι οι περιστάσεις, ενεργούμε με ηθικό και ειλικρινή τρόπο πλήρως εναρμονισμένο με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και απόλυτα συμβατό με τους ηθικούς κανόνες. Αυτοδεσμευόμαστε σε έναν Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας που κάνει πράξη τις αξίες μας, ενώ ενισχύει τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, και την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον, αλλά και με πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ο Κώδικας στηρίζει τη λειτουργία των έργων ευθύνης μας με αποτελεσματικότητα και υπευθυνότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η συμβολή όλων μας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, στην υλοποίησή του είναι καθοριστική ώστε να επιβεβαιώνουμε καθημερινά ότι κύριος πυλώνας της φιλοσοφίας μας είναι η δύναμη των ανθρώπων μας.

Με τον τρόπο αυτό, ανταποκρινόμαστε με επιτυχία και αποτελεσματικότητα στις νομικές και θεσμικές δεσμεύσεις του κλάδου μας, και ως αποτέλεσμα αυτού, το 2019:

- δε σημειώθηκαν προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων
- δεν υπήρξαν χρηματικά πρόστιμα ούτε άλλου είδους κυρώσεις εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των χρηστών
- δεν σημειώθηκαν συμβάντα διαφθοράς ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- δεν σημειώθηκαν περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών

1.8 | Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Στην Κεντρική Οδό, η συνεχής προσπάθειά μας για καλύτερες επιδόσεις και παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, μας οδήγησε στην εφαρμογή ενός Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης. Στόχος μας είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας και η απαλοιφή των αλληλοκαλυπτόμενων διαδικασιών και ελέγχων. Ταυτόχρονα, η Κεντρική Οδός σχεδίασε και εφάρμοσε το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, το οποίο και πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, πιστοποίηση που αποτελεί ορόσημο στην ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση του στόλου της Κεντρικής Οδού και αποδεικνύει τη δέσμευσή μας στην εφαρμογή ασφαλών πρακτικών στον αυτοκινητόδρομο. Τα διεθνή πρότυπα πιστοποίησης, τα οποία ακολουθούμε, καθορίζουν και ρυθμίζουν τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες, ώστε να επιτυγχάνουμε:

- υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους οδηγούς και χρήστες
- ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας
- μια όσο το δυνατόν φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία της εταιρίας
- υποστήριξη και προστασία των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με τα έργα μας

Πιστοποιήσεις

Ποιότητα	Οδική Ασφάλεια	Περιβάλλον	Υγεία και Ασφάλεια
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008	Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012	Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία OHSAS 18001:2007







«Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/Περιφερειακής Εμβέλειας»

Η Κεντρική Οδός διακρίθηκε με το Bronze Award στην κατηγορία «Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/Περιφερειακής Εμβέλειας». Η βράβευση αυτή αφορά στη δράση «Ασφαλώς Ποδηλατών», την οποία υλοποιεί η εταιρία σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς». Το «Ασφαλώς Ποδηλατών», το οποίο υλοποιείται από το 2014, συμβάλλει στο να διαμορφώσουν τα παιδιά σωστή οδική κουλτούρα αλλά και να αποκτήσουν ταυτόχρονα μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας καθώς και από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, το οποίο υλοποιείται με τη συνεργασία των αρμοδίων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Βράβευση από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Η Κεντρική Οδός έλαβε τιμητική διάκριση από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή για την έμπρακτη υποστήριξή της, στην προσπάθεια αθλητών και αθλητριών με αναπηρία, τα τελευταία 3 χρόνια. Η Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή και η Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες, με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία, διοργάνωσαν τελετή βράβευσης των διακεκριμένων αθλητών, αθλητριών και προπονητών για το 2019, καθώς και των προσφύγων αθλητών, αθλητριών του προγράμματος AGITOS. Επιπλέον, απένειμαν τιμητικές διακρίσεις στις εταιρίες-χορηγούς που στηρίζουν με συνέπεια το έργο της Επιτροπής, το οποίο αφορά στην ανάπτυξη και διάδοση του Παραολυμπιακού Κινήματος στην Ελλάδα καθώς και την επιλογή, συγκρότηση και αποστολή των εθνικών ομάδων στους Παραολυμπιακούς Αγώνες.

Για περισσότερα από 9 έτη συμμετέχουμε ενεργά και υποστηρίζουμε συνέργειες και πρωτοβουλίες με διάφορους φορείς, γιατί πιστεύουμε ότι βιώσιμες είναι μόνο εκείνες οι εταιρικές σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη. Οι φορείς με τους οποίους συνεργαστήκαμε και το 2019 είναι:

- «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς»
- Σωματείο «Διάζωμα»

ενώ έχουμε συνάψει στρατηγική συνεργασία στον τομέα της οδικής βοήθειας με την Interamerican.





Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Κεντρική Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή της στρατηγικής σημασίας
«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»	✓	✓		✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)				✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.		✓	✓	✓
Σωματείο «Διάζωμα»		✓	✓	✓

Παρουσία σε Συνέδρια

Το 2019, συμμετείχαμε σε συνέδρια για την οδική ασφάλεια, διαχείριση αυτοκινητοδρόμων και πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας, τα κυριότερα εκ των οποίων είναι:

ASECAP Days 2019

- «Οδική ασφάλεια για τη διαχείριση στόλου μέσω καινοτόμου συστήματος παρακολούθησης της συμπεριφοράς των οδηγών», Αναστασία Πνευματικού, Senior Traffic & Transport Engineer,
- «Συντήρηση κρίσιμων ηλεκτρομηχανικών συστημάτων», Παύλος Καρανάτσης, Electromechanical Systems Maintenance Manager.

Εσπερίδα της Ελληνικής Επιτροπής Σηράγγων & Υπογείων Έργων

«Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία νέου SCADA σε σήραγγες σε κυκλοφορία», Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.

Διημερίδα του Ελληνικού Οργανισμού Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών

«Το τεχνολογικό παρόν και μέλλον των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων», Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.



GRI 102-12, GRI 102-13

Παρουσιάσεις σε εργαστήρια

- Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου: «Ψηφιοποίηση και Οδική Ασφάλεια», Αναστασία Πνευματικού, Senior Traffic & Transport Engineer,
- Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PANOPTIS: «Ανάγκες και απαιτήσεις των λειτουργών για αύξηση της ανθεκτικότητας των οδικών γεφυρών και των χωματουργικών έργων», Αστέριος Σιμόπουλος, Head of Construction.

Μελέτες

- «Minimizing lighting consumption in existing tunnels using a no-cost fine-tuning method for switching lighting stages according revised luminance levels» στο Institute of Electrical and Electronics Engineers, Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer,
- «A decision support system for assessment of street lighting tenders based on energy performance indicators and environmental criteria: Overview, methodology and case study» στο διεθνές περιοδικό «Sustainable Cities and Society» του ELSEVIER, Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Ενσωμάτωση διεθνών πρωτοβουλιών σε εταιρικές πρωτοβουλίες	Ενσωμάτωση σε εταιρικές δράσεις, σε νέες πρωτοβουλίες	Βελτίωση επικοινωνίας των προτεραιοτήτων της Κεντρικής Οδού
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	Πλήρης ενσωμάτωση του Κώδικα Δεοντολογίας το 2020	Ενίσχυση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας με πρόσληψη ενός ατόμου πλήρους απασχόλησης (σε συνεργασία με τη Νέα Οδό)
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001



3.1 | Η Προσέγγισή μας

Στην Κεντρική Οδό, η προσέγγισή μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα βασίζεται σε πέντε συνδεδεμένους μεταξύ τους πυλώνες, οι οποίοι εστιάζουν στην ταυτόχρονη επίτευξη μιας σειράς επιδιώξεων και στόχων:

- διαρκής βελτίωση της οδικής ασφάλειας
- παροχή υπηρεσιών που μας κάνουν τον καλύτερο δυνατό συνταξιδιώτη
- συνεχής μέριμνα για το καλύτερο δυνατό εργασιακό περιβάλλον
- προστασία του περιβάλλοντος
- στήριξη της κοινωνικής και οικονομικής ζωής των τοπικών κοινωνιών

Παράλληλα, αναγνωρίζοντας ότι οι αυτοκινητόδρομοι είναι ένα δημόσιο αγαθό το οποίο καλούμαστε να διαχειριστούμε, αξιοποιούμε την ικανότητά μας να καινοτομούμε και να παρέχουμε απρόσκοπτες λύσεις που διασφαλίζουν τη βιωσιμότητα των πόλεων και των υποδομών. Για τον σκοπό αυτό, ενσωματώσαμε νέες ψηφιακές εφαρμογές για τη λειτουργία των υποδομών, τη μείωση των ενεργειακών αναγκών και την προστασία της βιοποικιλότητας.

Οι πέντε πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού αντανακλούν την αποστολή, τις εταιρικές μας αξίες και συμβαδίζουν με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης:

1. **Οδική Ασφάλεια:** Διαρκής βελτίωση της οδικής ασφάλειας
2. **Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών:** Να είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης
3. **Ανθρώπινο Δυναμικό:** Παροχή του καλύτερου δυνατού περιβάλλοντος εργασίας
4. **Περιβάλλον:** Συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος
5. **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες- Κοινωνική Συνεισφορά:** Υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών

Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μηδενική διαφθορά, διαφάνεια & Ηθική διακυβέρνηση

Περιοχές επικέντρωσης ανά πυλώνα

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
				
Ασφάλεια οδηγών Καταλληλότητα σήμανσης Τεχνολογία	Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού/ Παρουσία στην αγορά Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών Διαλειτουργικότητα Τιμές διοδίων Διαχείριση προσωπικών δεδομένων Ηλεκτροκίνηση	Παροχή απασχόλησης Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	Κατανάλωση καυσίμων Κατανάλωση ενέργειας Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών Διαχείριση θορύβου Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών Προστασία βιοποικιλότητας Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Ατυχηματική ρύπανση	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού Παρουσία στην τοπική κοινωνία Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών

Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας | 3.2

Η συστηματική προσέγγιση των θεμάτων που άπτονται της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας απαιτεί την υποστήριξη από τη Διοίκηση και την ενεργό συμμετοχή όλων των τμημάτων της εταιρίας. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, μέλη της οποίας αποτελούν στελέχη από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας, όσο και η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Μάρκετινγκ έχουν αναλάβει τη διαχείριση των θεμάτων αυτών με διακριτές αρμοδιότητες.

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ
Συλλέγει πληροφορίες και δεδομένα για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας	Συντονίζει και διαχειρίζεται τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Διασφαλίζει την ποιότητα και την αξιοπιστία των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται	Ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
Σχεδιάζει πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
Ενημερώνει τους εργαζομένους σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες	Προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
Συμμετέχει στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ηγείται και συντονίζει τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ενδιαφερόμενα Μέρη | 3.3

Προσδιορισμός και Ανάλυση

Το 2018 δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο με τον οποίο κατηγοριοποιούμε και συνδιαλασσόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, όπως και στον τρόπο με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε θέματα αμοιβαίου τοπικού ή εθνικού ενδιαφέροντος.

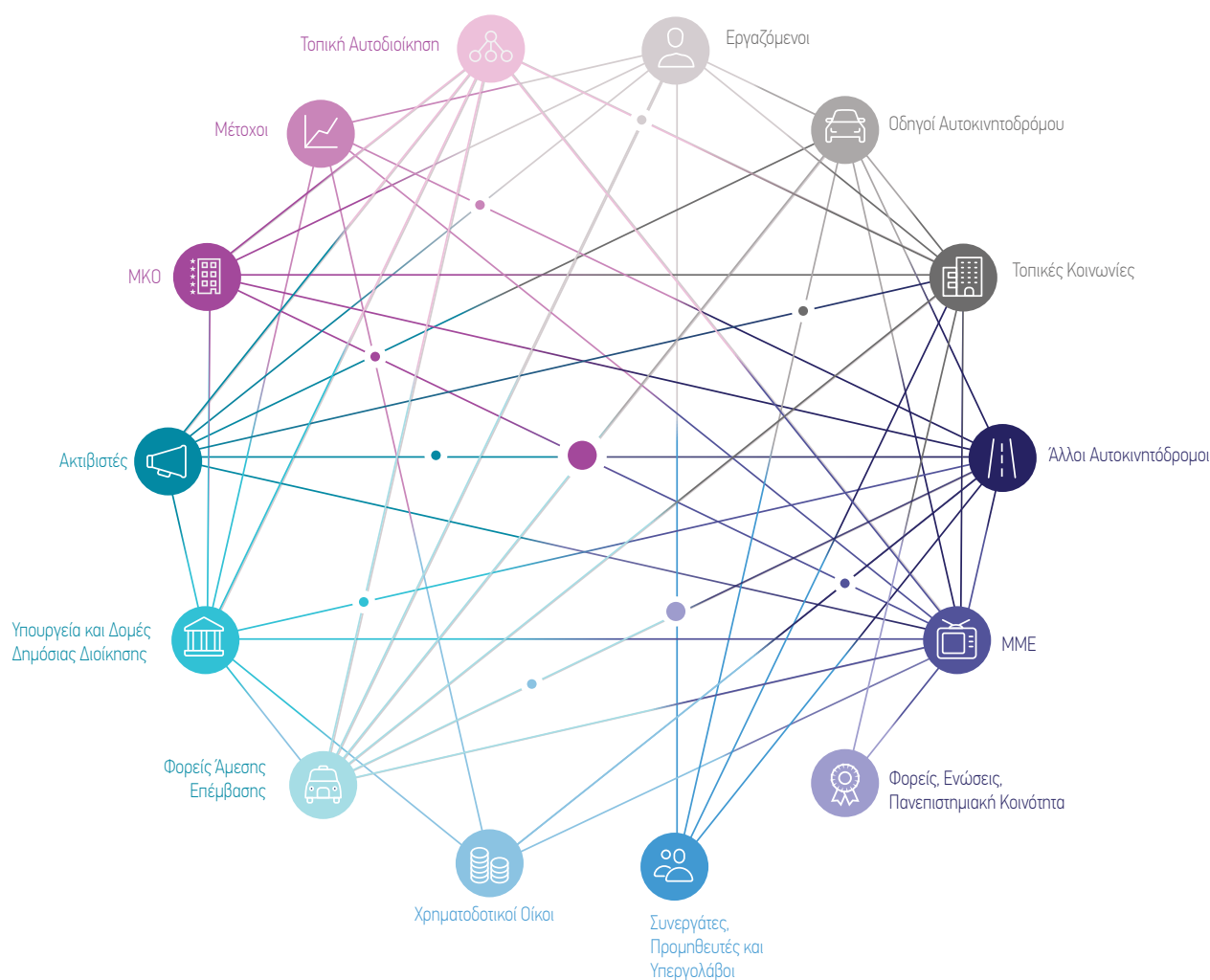
Το 2019, προκειμένου να εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή συνέπεια μεταξύ δράσεων και στρατηγικής, δώσαμε έμφαση στη διαμόρφωση συγκεκριμένων εσωτερικών διαδικασιών που βελτιώνουν την αξιολόγηση και ενσωμάτωση των προτάσεων των ενδιαφερόμενων μερών μας στη στρατηγική και στις επιδόσεις μας. Συγκεκριμένα:



Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην εταιρία Υγεία και Ασφάλεια Σύστημα Αμοιβών- Επιβράβευση- Πρόσθετες Παροχές Αξιολόγηση- Εκπαίδευση- Ευκαιρίες Εξέλιξης Ισότητα και Αξιοκρατία Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Open door policy Προσωπική επικοινωνία Ετήσια έρευνα δέσμευσης Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Συνεχής	Κέντρα Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργού συμμετοχής Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη Αύξηση αποδοτικότητας Μείωση αποχωρήσεων
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις Ποιότητα υποδομών, ποιότητα εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων Άμεση ενημέρωση Προσασία προσωπικών δεδομένων Διαλειτουργικότητα Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών Αναλογική χρέωση Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Ψηφιαός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) Δελτία τύπου Προσωπικό διοδίων MME Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Email/φόρμες επικοινωνίας RSS	Καθημερινή	Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών Αναβάθμιση σήμανσης Καλή δημοσιότητα και φήμη Διεύρυνση της κοινωνικής συνείδησης με τους σκοπούς της εταιρίας Σταθεροποίηση του κλίματος ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο Εκπαιδευτικά προγράμματα Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών Ιδέες και προτάσεις
Τοπικές Κοινωνίες	Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες Χορηγικές - φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Τοπικά MME	Τακτική / Καθημερινή	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο Ομαλή συμβίωση Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και ενδυνάμωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη
Τοπική Αυτοδιοίκηση	Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης	Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Τακτική	Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι	Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών Ανάπτυξη συνεργασιών	Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας Ισολογισμοί χρήσης και οικονομικές Καταστάσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Τακτική	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίηση τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη απόκριση σε κρίσεις

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
ΜΚΟ	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική υποστήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ιστοσελίδα εταιρίας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Όταν παραστεί ανάγκη	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών
Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες/Συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική / Καθημερινή	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστικής, Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων Καλό κλίμα/ομαλή συνεργασία Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρίας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου/εκταμίευση δόσεων Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών Θετική δημοσιότητα Έγκαιρη επίλυση θεμάτων
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία	Τμήμα προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τακτική/ Καθημερινή	Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας

Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνογνωσίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
MME	Στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες	Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων/ Marketing Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις Διαδικτυακά δελτία τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Τακτική/ Καθημερινή	Δημοσιοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό Θετική δημοσιότητα Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων Συνεχής ενημέρωση
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων, αντιμετώπιση και προώθηση κοινών θεμάτων του κλάδου Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης, ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός	Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Τακτική	Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη



Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας | 3.4



Το 2018 επαναπροσδιορίσαμε τα ουσιαστικά θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Θέματα πάνω στα οποία επικεντρωθήκαμε και το 2019, αφού κρίθηκαν από την Κεντρική Οδό ως καίρια για το κοινωνικό και περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, καθώς και για τη δημιουργία αξίας που προκύπτει από τη λειτουργία της. Επίσης, ολοκληρώθηκε μια σειρά από έρευνες κατά αποκλειστικότητα στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας, μέρος των οποίων εστίασε σε θέματα αμιγώς Εταιρικής Υπευθυνότητας. Οι έρευνες ανέδειξαν νέα θέματα, όπως η «Ηλεκτροκίνηση» η οποία θα παρουσιαστεί αναλυτικότερα στον Πυλώνα «Ποιότητα στις Υπηρεσίες». Τέλος, αναδιοργανώσαμε τα θέματα που υπάγονται στον Πυλώνα «Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά» και εντάξαμε την «Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών» ως αυτόνομο ουσιαστικό θέμα.

Διαδικασία προσδιορισμού Σημαντικών Θεμάτων σύμφωνα με τις αρχές καθορισμού περιεχομένου του GRI

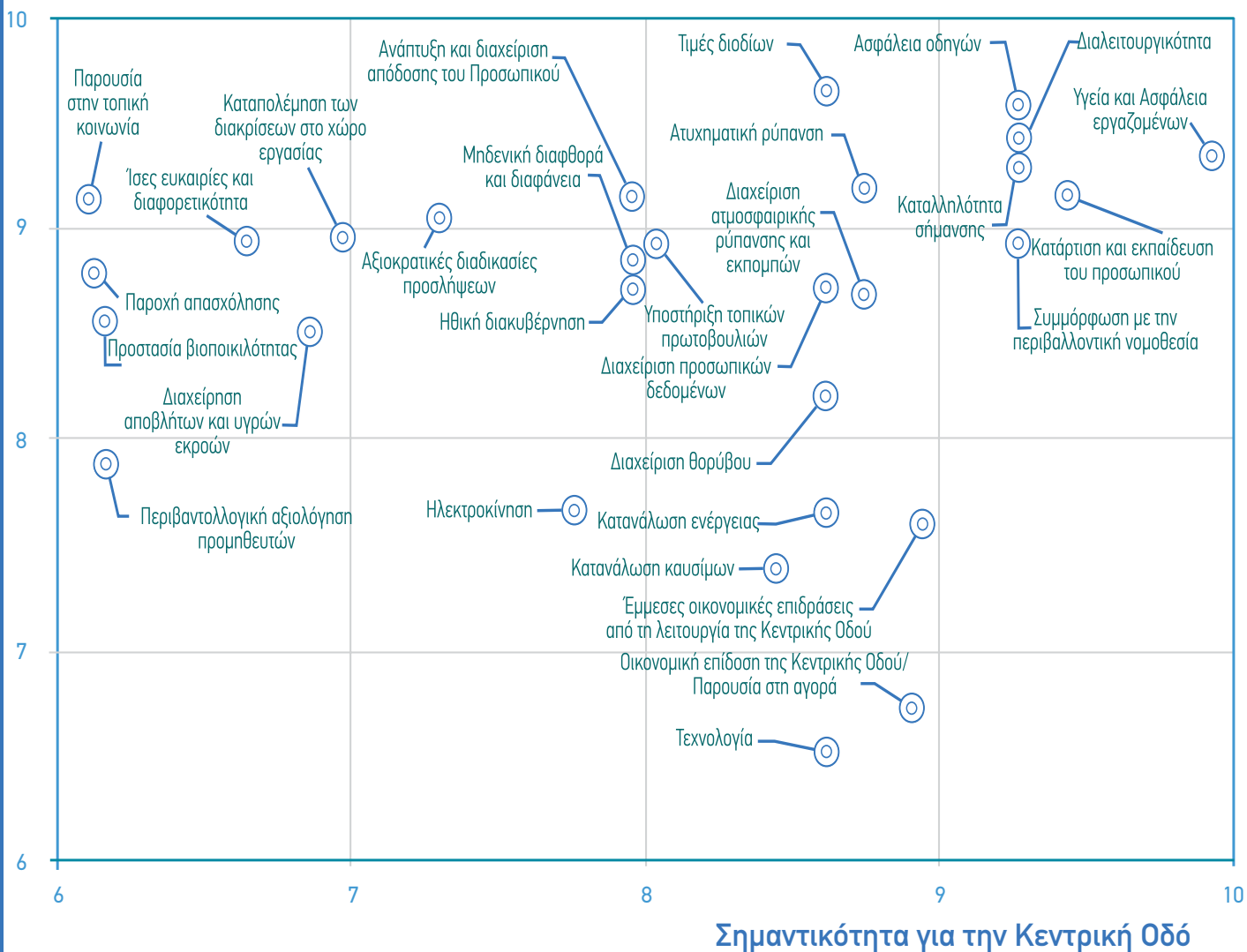
1. Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων και ζητημάτων με βάση τις επιδράσεις τους στους τομείς της επιχειρησιακής δραστηριοποίησης της εταιρίας, προσδιορίζοντας τα όριά τους
2. Αξιολόγηση βάσει της σημαντικότητας της επίδρασής τους στην εταιρία, καθώς και της επιρροής τους στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών
3. Επικύρωση ως προς την πληρότητά τους, έτσι ώστε το περιεχόμενο του Απολογισμού να αντανακλά τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας και να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να οδηγηθούν σε συμπεράσματα σχετικά με την επίδοση της εταιρίας κατά την περίοδο αναφοράς.

Τα 28 περισσότερο σημαντικά θέματα παρουσιάζονται στον πίνακα Ουσιαστικότητας, προσδιορίζοντας το βασικό περιεχόμενο του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το 2019.



Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων

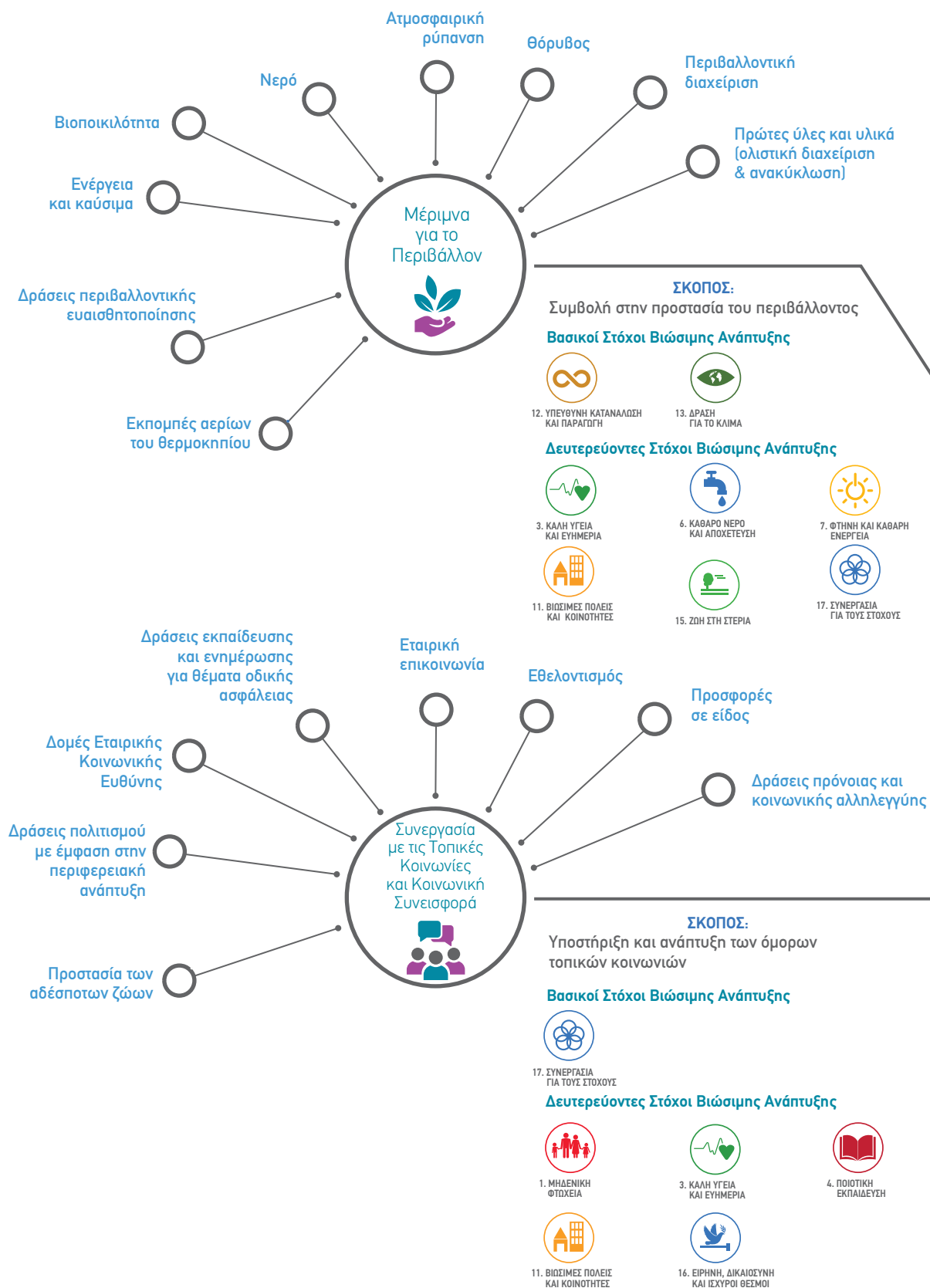
Σημαντικότητα για τους Συμμέτοχους

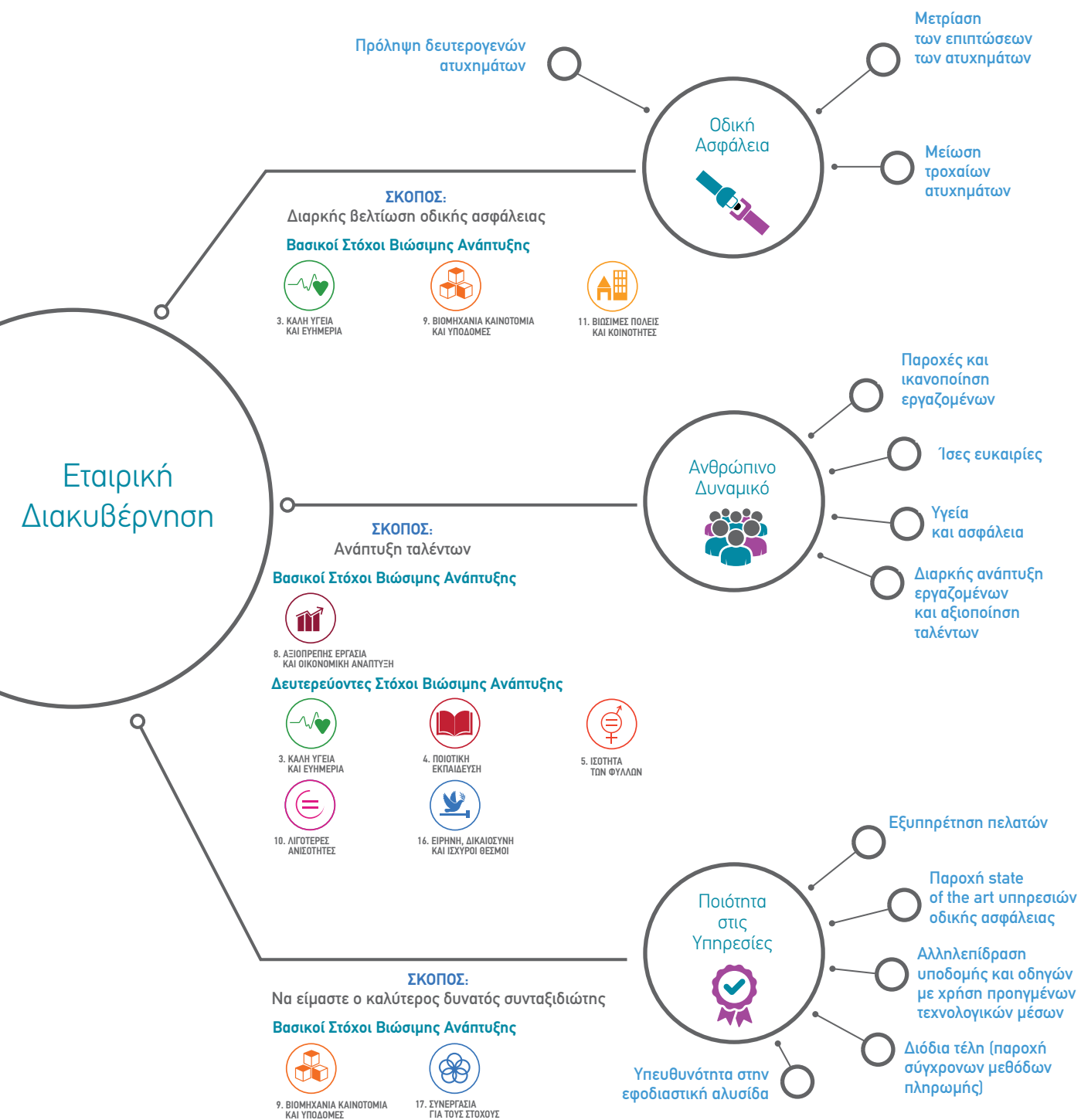


Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη											Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Λοιπές Δημόσιας Διοίκησης	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακαδημαϊκές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΜΜΕ	Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Εντός της Κεντρικής Οδού	Εκτός της Κεντρικής Οδού	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ																	
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■			■	■		■	■		■		■	■		●	●	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■				■	■	■			●	●	
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ																	
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 3, 9, 11 Δευτερεύοντες 17
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■	■				■	■	■	■		●		
Τεχνολογία	■	■		■		■	■	■				■	■	■	●	●	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ																	
Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά	■			■	■			■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■			■	■				■				■		●		
Διαλειτουργικότητα			■		■			■	■			■	■		●	●	
Τιμές διοδίων			■		■			■			■	■	■		●	●	
Ηλεκτροκίνηση			■	■	■			■	■		■	■	■		●	●	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ																	
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■		■			■	■		■		●		Βασικοί 8 Δευτερεύοντες 10, 16, 5, 4, 3
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■				■				■		●		
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■					■		●		
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■								■	■		●		
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■				■	■	■	■	■		●		
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■			■					■	■	■	■		●		
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■		■		●		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ																	
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■		■	■	■	■	■		■		●		Βασικοί 12, 13 Δευτερεύοντες 17, 7, 15, 11, 3, 6
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■		●		
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■	■	■		■			■	■	■	■		■		●	●	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■	■	■		■		●		
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	■	■		■	■	■			■	■	■		■		●		
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■				■				■		●		
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία		■			■	■		■	■	■	■		■		●	●	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■		■	■	■	■	■			●	●	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ																	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	■	■	■		■		■		■	■	■	■			●	●	Βασικοί 17 Δευτερεύοντες 1, 11, 3, 4, 16
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■				■	■		■			●	●	
Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	■		■		■				■	■	■	■		■	●	●	



3.5 | Οι Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας Προσέγγιση





Global Reporting Initiative (GRI)

Στην Κεντρική Οδό, πρεσβεύουμε ότι η επικοινωνία της προσέγγισής μας είναι αναπόσπαστο τμήμα της ευθύνης που έχουμε απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους. Γι' αυτό το λόγο υποστηρίζουμε το Διεθνή Οργανισμό Global Reporting Initiative, του οποίου υιοθετούμε τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη σύνταξη των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας και τις εφαρμόζουμε από το 2015, προκειμένου να αποτυπώνουμε και να επικοινωνούμε την εταιρική μας προσέγγιση στην Αειφορία με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και συγκρίσιμο. Το GRI Standards, το πρότυπο στο οποίο μεταβήκαμε από τον Απολογισμό του 2016, μας επιτρέπει να ενσωματώνουμε και άλλες διεθνείς πρωτοβουλίες καθώς και βέλτιστες πρακτικές για την αποτύπωση και επικοινωνία της στρατηγικής, των προτεραιοτήτων και των πρακτικών μας αναφορικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Η εταιρία έχει ευθυγραμμίσει τη στρατηγική της με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ. Στην Κεντρική Οδό πιστεύουμε ότι οι συγκεκριμένοι στόχοι αποτελούν κινητήριο δύναμη για τη μετάβαση σε νέα επιχειρησιακά μοντέλα, με στόχο την αντιμετώπιση των μεγαλύτερων και πιο πιεστικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων της ανθρωπότητας και γι' αυτό προχωρήσαμε στη σύνδεσή τους με τους εταιρικούς μας στόχους. Παράλληλα, προσδιορίσαμε τους εννέα βασικούς Στόχους στους οποίους η Κεντρική Οδός μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση προτάσεων από την έρευνα γνώμης οδηγών για την Εταιρική Υπευθυνότητα Επανάληψη έρευνας το 2019	Σχεδιασμός και υλοποίηση καμπάνιας «πρόοδος» Ενσωμάτωση θεμάτων ΕΚΕ στην Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Κεντρικής Οδού	Υλοποίηση προτάσεων από την καμπάνιας «Πρόοδος» Αξιοποίηση αποτελεσμάτων από την Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Κεντρικής Οδού
	Δημοσίευση πλατφόρμας	Δημοσίευση πλατφόρμας CSR Scorecard	Δημοσίευση και εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2019	Μεταφέρθηκε για το 2020	Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2020



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2019, προχωρήσαμε σε:

138.811 ώρες
για οδική συντήρηση

59.128 ώρες
για επιθεώρηση της οδικής υποδομής

έλεγχο 60 μεγάλων
τεχνικών έργων για τη δομική τους επάρκεια

Η ασφάλεια των υποδομών, των οχημάτων όπως και η ασφαλής χρήση του οδικού δικτύου αποτελούν τις μεγαλύτερες προκλήσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας. Γι' αυτό και η συνεχής προσπάθεια για άριστες συνθήκες οδικής ασφάλειας **αποτελεί έναν από τους στρατηγικούς στόχους της Κεντρικής Οδού**. Σε αυτό το πλαίσιο, εντείνουμε τις προσπάθειες για την προστασία της ανθρώπινης ζωής, έχοντας ως βασικούς άξονες:

1. τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
2. τον περιορισμό των επιπτώσεων των ατυχημάτων, και
3. τη λήψη μέτρων για αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων

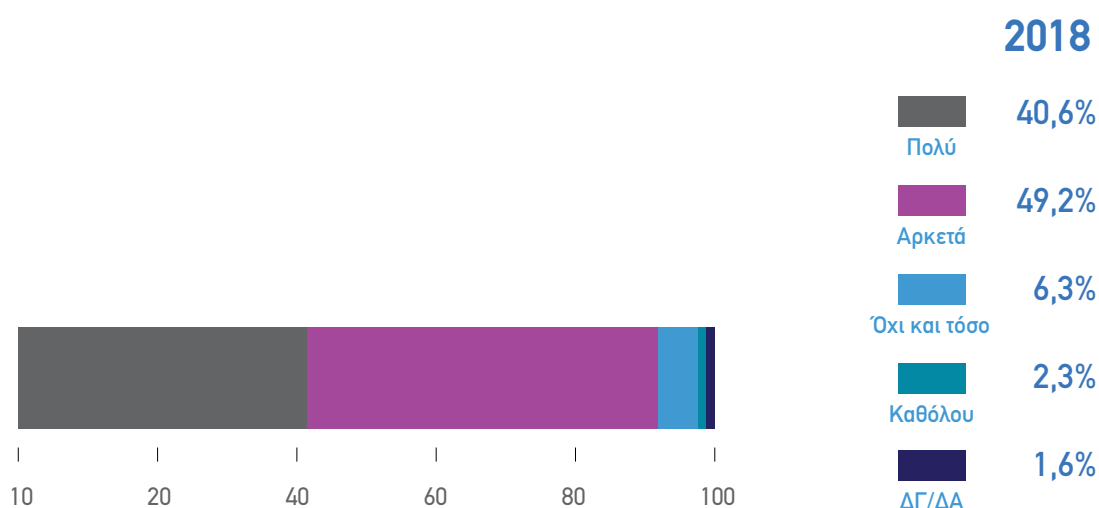
Ασφάλεια πριν τη Διέλευση | 4.1

Στην Κεντρική Οδό επικεντρωνόμαστε στην ασφαλή κυκλοφορία και την πιστή εφαρμογή των όρων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ενώ παράλληλα υλοποιούμε ένα σημαντικό αριθμό δράσεων που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών πάνω σε ζητήματα ασφάλειας. Παράλληλα, διαχειριζόμαστε με επιτυχία κάθε πρόκληση για την προστασία της ανθρώπινης ζωής συνυπολογίζοντας πλήθος παραγόντων, όπως ο άνθρωπος (οδηγός, επιβάτης, ποδηλάτης, πεζός), το όχημα, η οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός, συντήρηση), ο έλεγχος (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση) και οι καιρικές συνθήκες.

Το 2019 συνεχίσαμε να λαμβάνουμε μέτρα για τη συνεχή αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής που αφορούσαν:

- βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.α.) που ενδέχεται να συμβάλουν στην αποφυγή ατυχημάτων

Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στην Κεντρική Οδό;



Πηγή: Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Κεντρικής Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)



Ο Ρόλος της Σήμανσης

Στην Κεντρική Οδό δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στις κυκλοφοριακές σήμανσεις και αναγνωρίζουμε τον καθοριστικό τους ρόλο για την οδική ασφάλεια των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας. Παράλληλα, παρακολουθούμε και τηρούμε σχολαστικά τόσο την εθνική όσο και την ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με θέματα σήμανσης για όλο το μήκος του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδος – Ε65, ενώ όλες οι σχετικές μελέτες που έχουμε υλοποιήσει και εφαρμόσει φέρουν την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B).

Βασικές κατηγορίες κυκλοφοριακής σήμανσης

- **Σήμανση έκτακτης ανάγκης**
Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επέμβαση.
- **Κινητή σήμανση**
Προβλέπεται για τις κινητές εργασίες όπως είναι ο καθαρισμός, οι εργασίες ευθυγράμμισης και οι περιπτώσεις «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- **Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας**
Έχει προσωρινό χαρακτήρα και εφαρμόζεται κατά τη διεξαγωγή βραχυπρόθεσμων έργων και στην περίπτωση σοβαρών συμβάντων (αναβάθμιση της σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- **Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας**
Έχει προσωρινό χαρακτήρα και αφορά σε εργασίες μακράς διάρκειας.



4.2 | Συντήρηση των Υποδομών

Στην Κεντρική Οδό, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής με στόχο την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος, όπως και την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης. Με τη βοήθεια εξειδικευμένου προσωπικού διενεργούμε συστηματικούς και σχολαστικούς ελέγχους σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου ώστε να είμαστε σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης

καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης

Αποκατάσταση φθορών οδοστρώματος

Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων

Καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου, συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας

Συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.α.

Εργασίες Βελτιωτικής Συντήρησης

περιλαμβάνουν εργασίες μεγάλης κλίμακας

Αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων

Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις

Επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Επανασχεδιασμός κόμβων

Αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας

Βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σήμανσεις

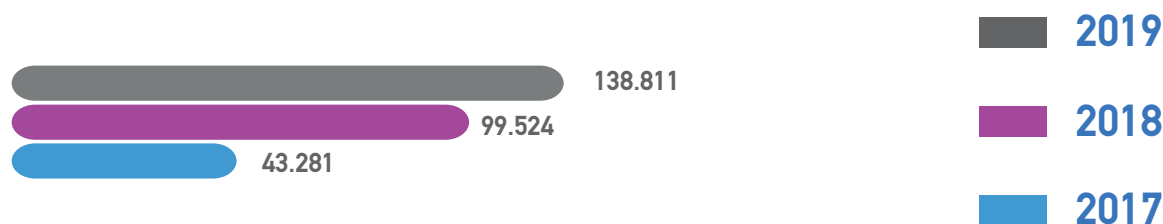
Κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.α.) για την αποφυγή ατυχημάτων

Στην Κεντρική Οδό, για να μπορούμε να αναφερόμαστε σε μετρήσιμα μεγέθη, να αποτυπώνουμε λεπτομερώς και να έχουμε εποπτεία των συνθηκών οδικής ασφάλειας, προβαίνουμε σε μία σειρά ενεργειών. Ειδικότερα:

- αναλύουμε στατιστικά τα δεδομένα των τροχαίων ατυχημάτων
- εκπονούμε μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο της εταιρίας μας και λαμβάνουμε πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα
- ελέγχουμε συστηματικά τη μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση							
Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	Σύνολο Κεντρικής Οδού	2019		Σύνολο Κεντρικής Οδού	2018		2017
		Α.Θ.Ε.	Ε65		Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Οδόστρωμα	34.631	32.446	2.185	1.815,50	1.125,50	690	623,5
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	2.480,40	1.838,55	641,85	3.496,02	3.176,63	319,38	2.289
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	6.224,83	4.899,88	1.324,95	4.491,05	3.146,30	1.344,75	4.405,7
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	3.402,35	3.309,35	93	4.478,28	4.221,30	256,98	1.331
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	23.094,47	10.401,48	12.692,99	17.562,82	12.724,72	4.838,10	18.774,1
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	7.144,70	5.717,82	1.426,88	1.007,17	698,25	308,92	393,4
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	4.710,25	3.890,82	819,43	2.664,20	2.459,20	205	769
Καθαριότητα	27.952,59	16.296,62	11.655,97	33.728,10	23.517,12	10.210,98	5.225,5
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	198,62	144	54,62	261,58	152,58	109	154,4
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	198	168	30	434	312,00	122	195
Κτίρια	4.118,60	4.112,60	6	4.268,33	4.268,33	-	4.106,3
Χειμερινή συντήρηση	1.003,41	692	311,41	5.721	4.321	1.400	240
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	23.652,07	20.914,47	2.737,60	19.595,61	18.329,24	1.266,38	4.774,6
Σύνολο	138.811,29	104.831,59	33.979,70	99.523,66	78.452,17	21.071,49	43.281,4

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός

	2019	2018	2017
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό	117	117	117
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες	43	43	43

Ως αποτέλεσμα των οδικών επιθεωρήσεων και των παρατηρήσεων των περιπόλων και του λοιπού προσωπικού της Κεντρικής Οδού, καθώς και των υποδείξεων των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, το 2019 καταγράφηκαν σε στοιχεία οδικής υποδομής:

A.Θ.Ε.: 597 βλάβες (584 βλάβες το 2018)

E65: 582 βλάβες (804 βλάβες το 2018)

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο Κεντρικής Οδού	2019			2018			Σύνολο Κεντρικής Οδού
		A.Θ.Ε.	E65		A.Θ.Ε.	E65		
Οδόστρωμα	524,65	360,87	163,78		1.661,63	1.248,08	413,55	995,7
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	62,75	28,23	34,52		160,57	160,05	0,52	16,7
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	43,77	11,15	32,62		858,75	494,75	364	708,8
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	514	514	-		523	484	39	459
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	4	4	-		-	-	-	19
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.657,22	1.066	591,22		2.164,92	1.146,15	1.018,77	3.009,6
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	232,73	125,38	107,35		312,48	172,68	139,80	490,3
Καθαριότητα	-	-	-		6	6	-	10,5
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	36	-	36		24	24	-	90
Κτίρια	82,3	39,45	42,85		112,98	62,35	50,63	285,2
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	48	-	48		67	64	3	60
Σύνολο	3.205,42	2.149,08	1.056,34		5.891,3	3.862,06	2.029,27	6.144,9

Στηθαία που αντικαταστάθηκαν

2019

Ε65.: μήκους 332 μέτρων
Α.Θ.Ε.: μήκους 784 μέτρων

2018

Ε65.: μήκους 206,1 μέτρων
Α.Θ.Ε.: μήκους 444,3 μέτρων

Α.Θ.Ε.

Σχετικά με τα θέματα των παράνομων εξόδων οχημάτων επί του συγκεκριμένου τμήματος, εντός του 2019 εφαρμόστηκαν από το προσωπικό της εταιρίας τρία ειδικά εσωτερικά σχέδια δράσης, προκειμένου να ολοκληρωθεί με επιτυχία η εγκατάσταση στηθαίων ασφαλείας με σκοπό την προστασία της ασφάλειας των οδηγών.

Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο Κεντρικής Οδού	2019		Σύνολο Κεντρικής Οδού	2018		Σύνολο Κεντρικής Οδού
		Α.Θ.Ε.	Ε65		Α.Θ.Ε.	Ε65	
Οδόστρωμα	1.886,23	1.574,65	311,58	1.223,19	848,12	375,07	3.713,22
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρεια και πεζοδρόμια	291,28	266	25,28	411	318	93	383,65
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.044,07	859,97	184,10	1.713,67	767,37	946,30	1.423,48
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	976,90	809,27	167,63	1.273,82	1.088	185,82	1.519,27
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	158	88	70	101	69	32	120
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.279,33	2.002,88	276,45	3.229,09	2.840,07	389,02	2.241,83
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	394,28	263,83	130,45	350,63	276,48	74,15	741,30
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	423,75	310,02	113,73	751,38	578,63	172,75	407,50
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	384,50	355	29,50	560	488	72	154
Γέφυρες σήμανσης	2,40	2,40	-	2,32	2,32	-	-
Χειμερινή συντήρηση	51.231,50	26.411,50	24.820	19.382,94	8.771,94	10.611	1.755
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	56	-	56	6,50	-	6,50	24
Σύνολο	59.128,24	32.943,52	26.184,72	29.005,54	16.047,93	12.957,61	12.483,3

Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης και Ακραία Καιρικά Φαινόμενα

Στην Κεντρική Οδό γνωρίζουμε ότι σε περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων η ανταπόκρισή μας οφείλει να είναι άμεση, γεγονός που επιτυγχάνεται μόνο με εξαιρετική οργάνωση και άρτιο συντονισμό, τηρώντας παράλληλα τις σχετικές πιστοποιημένες διαδικασίες. Με τον τρόπο αυτό, προλαμβάνουμε και αποκαθιστούμε ενδεχόμενα προβλήματα που μπορεί να προκαλέσουν η πυκνή χιονόπτωση ή ο παγετός στο οδόστρωμα.

Συγκεκριμένα, στο πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης εστιάζουμε σε:

- προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε οδού
- λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- διατήρηση της καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ και Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας)
- διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και συστηματική αξιολόγηση των διαδικασιών ασφάλειας και επέμβασης

Παράλληλα, τηρούμε την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων, για τους σκοπούς της οποίας αξιοποιούνται οι μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών που έχουμε τοποθετήσει κατά μήκος των οδών. Επιπλέον, παρακολουθούμε σχετικές προγνώσεις των αρμόδιων υπηρεσιών, όπως και εκθέσεις του εξειδικευμένου προσωπικού μας, ώστε να διαθέτουμε ανά πάσα στιγμή έγκαιρη ενημέρωση για την αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων. Επίσης, άμεσα ενημερώνουμε τους εμπλεκόμενους φορείς (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων) και επιστρατεύουμε τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όπου κριθεί απαραίτητο, ενώ άμεση είναι και η ενημέρωση προς στους χρήστες μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας που διαθέτουμε (εταιρική ιστοσελίδα, γραμμή Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων και προσωπικό που στελεχώνει τους σταθμούς διοδίων). Επιπλέον, την 29η Νοεμβρίου 2019, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού του Ε65 η οποία αποσκοπούσε στη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου καθώς και στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

Το 2019 είχαμε:

Ε65



ώρες
αποχιονισμού



οχήματα
αποχιονισμού
εργολάβου



μικρά αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
της εταιρίας

Α.Θ.Ε



ώρες
αποχιονισμού



οχήματα
αποχιονισμού
εργολάβου



μικρά αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
της εταιρίας

Τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο καταγράφηκαν φαινόμενα κατολίσθησης από τη Χ.Θ. 193+600 έως τη Χ.Θ. 193+350 (κατεύθυνση προς Αθήνα) εξαιτίας των έντονων βροχοπτώσεων. Το φαινόμενο ήταν υπό παρακολούθηση ημερησίως, ενώ το προσωπικό της εταιρίας λάμβανε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου.

Δομική Επάρκεια

Στην Κεντρική Οδό, διασφαλίζουμε τη δομική επάρκεια των κατασκευών του έργου στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο. Για τον σκοπό αυτό διαθέτουμε ειδικό πρόγραμμα καταγραφής των ευρημάτων από τις οπτικές επιθεωρήσεις που διενεργούνται στο πεδίο και αξιολόγησής των ευρημάτων αυτών, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.

Το πρόγραμμα, που σχεδιάστηκε, υλοποιείται και εποπτεύεται από την Τεχνική Διεύθυνση της Κεντρικής Οδού, είναι ένα πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων, στο οποίο έχουν ενταχθεί 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες καθώς και άνω και κάτω διαβάσεις.

Επιπλέον, το πρόγραμμα βοηθάει στον εντοπισμό των αναγκών και τον καθορισμό των προτεραιοτήτων, ώστε να γίνονται παρεμβάσεις στις κατασκευές εάν αυτό κριθεί αναγκαίο. Οι συνεχείς και συντονισμένες προσπάθειες εγγυόνται την ποιοτική αναβάθμιση και διασφάλιση της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων.

Συνολικά το 2019 έγιναν οπτικές επιθεωρήσεις σε 60 τεχνικά έργα. Ειδικότερα, επιθεωρήθηκαν 59 τεχνικά έργα οπλισμένου ή προεντεταμένου σκυροδέματος και 1 σύμμικτη γέφυρα.

Η ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων κατέδειξε 45 τεχνικά έργα να χαρακτηρίζονται από άριστη δομική και λειτουργική κατάσταση, 14 τεχνικά έργα αξιολογήθηκαν με μέτρια έως καλή βαθμολογία και για τον λόγο αυτόν θα πραγματοποιηθούν περαιτέρω έλεγχοι, ενώ σε 1 τεχνικό έργο έγιναν επί τόπου εργαστηριακοί έλεγχοι ύστερα από τα ευρήματα των οπτικών επιθεωρήσεων. Για τα ευρήματα από τους ελέγχους του συγκεκριμένου έργου έχουν ενημερωθεί και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Δημοσίου.





4.3 | Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Για την ομαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων έχουμε θέσει σε λειτουργία τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ).

Τα κέντρα αυτά είναι επανδρωμένα με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό. Συγκεκριμένα, εξειδικευμένοι συγκοινωνιολόγοι αξιοποιούν σύγχρονα εργαλεία και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, προκειμένου να διαχειριστούν κλήσεις έκτακτης ανάγκης, να συγκεντρώσουν και να μελετήσουν σημαντικές πληροφορίες, αλλά και να αναλύσουν τα δεδομένα της κυκλοφορίας. Επίσης, στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο, ενημερώνονται τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας ή και το σύνολο των φορέων έκτακτης ανάγκης, όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κτλ.

Ειδικά το Κ.Δ.Κ. στους Σοφάδες, ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής. Για τον σκοπό αυτό, διαθέτει τα πιο εξελιγμένα τεχνικά μέσα και βρίσκεται σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο.

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

2019

2018

2017

	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	15.703	9.001	6.702	11.470	7.826	3.644	6.045
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	15.685	8.985	6.700	11.438	7.806	3.632	5.963
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,9%	99,8%	99,9%	99,7%	99,8%	99,7%	98,6%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	56,30	56,47	56,07	56,97	56,73	57,49	55,66

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

2019

	Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	1,0%	1,2%	0,8%
Κυκλοφορία	28,1%	24,3%	32,6%
Συντήρηση	40,5%	39,9%	41,4%
Περίπολα	27,3%	33,3%	20,0%
Άλλα	3,1%	1,3%	5,2%

Το Κ.Δ.Κ. λειτουργεί ως συντονιστικό όργανο για το σύνολο των δράσεων που απαιτεί η διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών. Το Κέντρο φροντίζει επίσης για την παροχή επικαιροποιημένης πληροφόρησης σε όλους τους χρήστες.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. συμπληρώνεται από τις ακόλουθες υποστηρικτικές δομές:

1. περίπολα Οδικής Ασφάλειας
2. SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων
3. υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
4. 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075
5. πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Αριθμός πινακίδων (VMS)	14	14	11	5	5	5

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	27	23*	9*	44	44	44
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	52	52*	33	10	10	10
*Αναθεώρηση μεγεθών						

E65

Σχετικά με τα θέματα διαδηλώσεων εντός του 2019 έλαβαν χώρα τα ακόλουθα: Από την 4η Δεκεμβρίου έως την 8η Δεκεμβρίου 2019, αγροτικές κινητοποιήσεις έλαβαν χώρα στην περιοχή του Α/Κ Καρδίτσας. Το προσωπικό της εταιρίας σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα της Τροχαίας εφάρμοσε τις απαραίτητες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις με εκτροπή της κυκλοφορίας μέσω του παράπλευρου οδικού δικτύου, στον Α/Κ Σοφάδων (Χ.Θ. 72+300 – κατεύθυνση προς Τρίκαλα) καθώς και στον Α/Κ Προαστίου (Χ.Θ. 97+300 – κατεύθυνση προς Λαμία).

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων			
	2019	2018	2017
Ατύχημα - Πρόσκρουση	182	177	87
Όχημα με Βλάβη	2.677	2.663	1.710
Εγκαταλελειμμένο όχημα	29	21	22
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος Κίνδυνος	2.535	2.982	1.529
Κυκλοφοριακή Συμφόρηση	0	0	0
Άλλο Συμβάν	1.034	767	120
Σύνολο	6.457	6.610	3.468

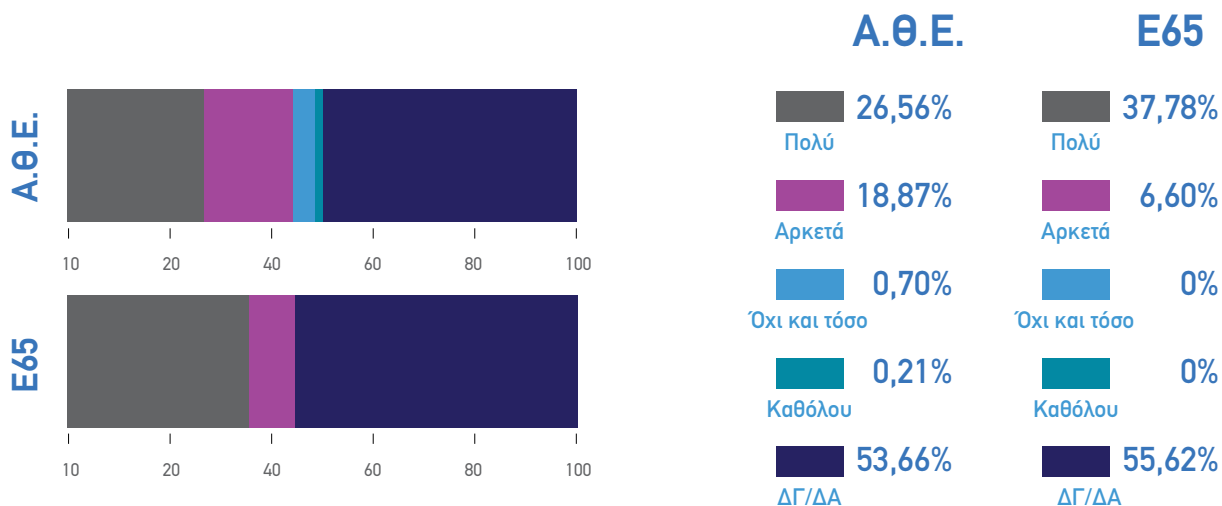
Ρόλος Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, διαθέτουν εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο παρεμβαίνει και συνδράμει όπου κριθεί αναγκαίο. Ο ρόλος των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας είναι καθοριστικός για την οδική ασφάλεια, καθώς σκοπός τους είναι να βρίσκονται το συντομότερο δυνατό, στο πλευρό κάθε οδηγού, σε περίπτωση ανάγκης. Παράλληλα αποτελούν και τα «μάτια» της εταιρίας στο πεδίο.

Συγκεκριμένα, τα περίπολα αναλαμβάνουν:

1. επιθεώρηση του εξοπλισμού και εντοπισμό ενδεχόμενων φθορών του αυτοκινητοδρόμου καθώς και πρόβλεψη κινδύνου για τους οδηγούς,
2. άμεση διαχείριση των συμβάντων και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα, ενώ στα κύρια καθήκοντά τους εντάσσονται:
 - εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων
 - έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
 - απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
 - συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνσή τους
 - σήμανση έκτακτων περιστατικών
 - συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
 - επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, εφόσον κριθεί αναγκαίο
 - συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σιράγγων
 - πρόβλεψη κινδύνων για τους χρήστες.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία περιπόλων οδικής ασφάλειας;



Έρευνα παρά την οδό (Νοέμβριος 2018)

Περισυλλογή Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Η Κεντρική Οδός, έχοντας ως γνώμονα την ομαλή και ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργεί, συντηρεί, διαχειρίζεται και παρέχει υπηρεσίες περισυλλογής και απομάκρυνσης ακίνητοποιημένων οχημάτων. Η περισυλλογή των οχημάτων, αποτελεί μια μεθοδική, δωρεάν υπηρεσία, η οποία παρέχεται από ειδικές εταιρικές μονάδες περισυλλογής που μεταφέρουν τα ακίνητοποιημένα οχήματα στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο, το οποίο βρίσκεται είτε σε κάποιο σημείο στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο, είτε σε κάποια ασφαλή θέση εντός του έργου Παραχώρησης, όπως στους Σ.Ε.Α. Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίζεται η προστασία του οδηγού και των επιβατών του οχήματος καθώς και των διερχόμενων οχημάτων, ενώ αποφεύγονται κυκλοφοριακά προβλήματα.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 736 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 128 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	2019			2018			2017
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	608	337	271	474	287	187	346
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (ΟΒΒΟ)	128	109	19	101	89	12	87
Σύνολο	736	446	290	575	376	199	433

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα	2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65
Φθορά ελαστικών	388	149	352	131
Μηχανική βλάβη	908	546	835	465
Καύσιμα	146	45	129	71
Άλλο	88	157	53	233
Μη καταγεγραμμένα αίτια	406	338	445*	187
Σύνολο	1.936	1.235	1.369	1.087
Αδιαθεσία οδηγού. (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακίνητοποιημένων οχημάτων.)	18	10	12	2

*Αναθεώρηση μεγεθών

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)

Τύπος Συμβάντος	2019	2018	2017
Ατύχημα - Πρόσκρουση	13,9	13,0	10,1
Όχημα με βλάβη	9,9	10,7	9,5
Εγκαταλειμμένο όχημα	11,0	13,8	6,8
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος κίνδυνος	10,4	10,6	11,5
Άλλο συμβάν	5,1	5,2	8,3

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)

Φορείς Συνδρομής	2019	2018	2017
Κεντρική Οδός	9,5	10,1	10,4
Οδική βοήθεια οχημάτων	38,1	36,0	24,8
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	42,8	43,6	36,6
Τροχαία	13,7	17,9	14,2
Πυροσβεστική	22,8	15,2	16,4
ΕΚΑΒ	15,9	11,3	13,7
Άλλοι φορείς	19,8	31,8	49,6



SOS τηλέφωνα και 1075

SOS τηλέφωνα: 97 ειδικές συσκευές SOS τηλεφώνων είναι τοποθετημένες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και εντός των σηράγγων στη Στυλίδα, προσφέροντας τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075: Οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. για να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα, καλώντας στον τετραψήφιο αριθμό 1075.

SOS Τηλέφωνα κατά μήκος του Αυτοκινητοδρόμου	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Αριθμός συσκευών	97	97*	28	34	34	32
*Αναθεώρηση μεγεθών						



4.4 | Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Οδική Ασφάλεια

Στην Κεντρική Οδό, αναγνωρίζοντας ότι για την επίτευξη μηδενικών τροχαίων ατυχημάτων απαιτούνται και πρωτοβουλίες – δράσεις για αλλαγή νοοτροπίας στην οδήγηση, δίνουμε έμφαση στον καθοριστικό ρόλο της ανθρώπινης συμπεριφοράς και των στάσεων που υιοθετούνται κατά τη διάρκεια της οδήγησης. Σε αυτό το πλαίσιο, επικεντρωνόμαστε στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκαλούνται από τις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση, καθώς επίσης και στην πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων. Συγκεκριμένα εστιάζουμε σε τρεις βασικούς άξονες για τη δημιουργία και την ενίσχυση μιας κουλτούρας ασφαλούς οδηγικής συμπεριφοράς.

Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων, με έμφαση σε νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, όντας πεπεισμένοι ότι η κυκλοφοριακή αγωγή είναι πρωτίστως ζήτημα παιδείας, υποστηρίζουμε δράσεις ευρύτερης γεωγραφικής κλίμακας, με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γενικότερου πληθυσμού σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας. Τα βασικά θέματα στα οποία επικεντρωνόμαστε, αφορούν στην οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, στην ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, στις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, στην ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, στη μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.α. Οι εκστρατείες μας περιλαμβάνουν κυρίως αφιερώματα στην ιστοσελίδα μας και διανομή φυλλαδίων από τους σταθμούς διοδίων.

Ομιλίες και παρουσιάσεις

Πιστεύουμε στο θετικό αντίκτυπο που δημιουργούν οι συμπράξεις μας, γι' αυτό και λαμβάνουμε συστηματικά μέρος σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια, με σκοπό να διαδώσουμε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης και να ενημερώσουμε για τις δράσεις που υλοποιούμε σε τοπικό επίπεδο.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 182 Εργαζόμενοι: 6 Motorway Accidents Index: 82.60	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Κατασκευή του Νότιου Τμήματος του Ε65	Τον Ιούνιο του 2020, η συνολική πρόοδος κατασκευής του έργου άγγιξε το 49%.	Πιλοτική εγκατάσταση «έξυπνων» καμερών ασφαλείας, για την αυτόματη αναγνώριση περιστατικών
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής	Μείωση μέσου όρου από 10,1 λεπτά σε 9,5 λεπτά	Διαρκής
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001



5

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2019:

7.610 κλήσεις

δέχτηκε η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

3 διαγωνισμοί

διενεργήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαγωνισμών

51% των προμηθευτών

δραστηριοποιείται στις τοπικές κοινότητες





Ως εταιρία με σαφή προσανατολισμό στο μέλλον, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, εναρμονισμένες πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Στην Κεντρική Οδό, εργαζόμαστε με βάση το πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2008), το οποίο έχει ενσωματωθεί στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας αναβαθμίζοντας τις διαδικασίες και τα εσωτερικά συστήματα οργάνωσης. Παράλληλα, συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε πρότυπα όπως ISO 14000, OHSAS 18001 και ISO 39001. Επιπλέον, είμαστε σε ετοιμότητα για την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή μας στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Στόχος μας είναι, η ανταπόκρισή μας να είναι άμεση και αποτελεσματική.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το αποτέλεσμα της προσπάθειας του προσωπικού της Κεντρικής Οδού που ασχολείται με την...

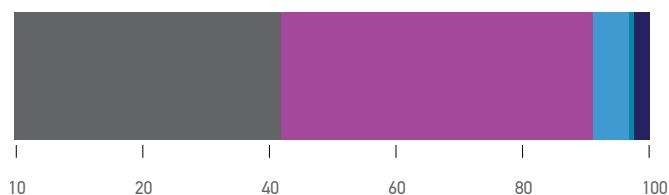
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ



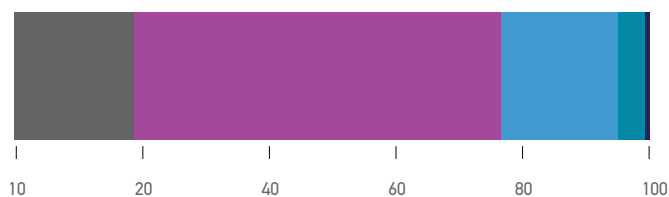
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ



ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών
της Κεντρικής Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

5.2 | Επικοινωνία με Οδηγούς

Η Κεντρική Οδός αξιοποιεί πολλά κανάλια επικοινωνίας σε συνεχή βάση και σύμφωνα με τις ανάγκες των οδηγών και χρηστών.

Βασικά Κανάλια Επικοινωνίας



801 700 7000

Υπηρεσία
Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Πελατών (Τ.Ε.Π.)



- **Α.Θ.Ε.:** πριν τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας στο ρεύμα προς Λαμία.
- **Ε65:** μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία

**Σημείο
Εξυπηρέτησης
Πελατών (Σ.Ε.Π.)**



customercare@kentrikiodos.gr

Ηλεκτρονική
διεύθυνση
εξυπηρέτησης
πελατών



www.kentrikiodos.gr

Εταιρικό site



www.kentrikipass.gr

Προϊοντικό site



24 μήνες

Έρευνα γνώμης
και Έρευνα μυστικού
πελάτη

Από τις **72.327 κλήσεις** που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, οι **3.670 (5,1%)** αφορούσαν παράπονα.

Η Κεντρική Οδός βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών, ώστε να:

- ενημερώνεται επίσημα για την **άποψη** τους αναφορικά με τις δραστηριότητές της
- **συγκεντρώνει** σε τακτά χρονικά διαστήματα επίσημες **απόψεις** και να τις καταγράφει
- **αποτυπώνει** τα όποια θέματα προκύπτουν και να τα επιλύει άμεσα και αποτελεσματικά
- **ενθαρρύνει για την κατάθεση ιδεών και τον εντοπισμό πιθανών παραλήψεων**
- **πληροφορεί** για στρατηγικές της δράσεις
- ενημερώνει για **θέματα λειτουργίας** της

Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2019			2018			2017
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Κεντρική Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	7.610	6.914	696	6.355	4.942	1.413	5.883
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	6.822	6.202	620	5.815	4.522	1.293	5.454
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	89,6%	89,7%	89,1%	91,5%	91,5%	91,5%	92,7%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		382			467		289
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		0			0		1

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2019		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65
Λειτουργία Ηλεκτρονικού Συστήματος Συλλογής Διοδίων	75,40%	77,40%	72,30%
Ασφάλεια	7,40%	6,10%	9,10%
Λειτουργία Διοδίων	6,10%	5,90%	6,60%
Άλλα	4,40%	4,00%	4,90%
Εμπορικά θέματα	3,90%	4,00%	3,80%
Κυκλοφορία	1,70%	1,60%	2,20%
Συντήρηση	1,10%	1,00%	1,10%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2019	2018	2017
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	1.771	1.664	1.712
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	1.701	1.608	1.618
Σύνολο γραπτών παραπόνων	70	56	94
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	-	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,51	0,53	0,53

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2019
Λειτουργία Ηλεκτρονικού Συστήματος Συλλογής Διοδίων	73,7%
Ασφάλεια	0,0%
Λειτουργία Διοδίων	20,0%
Άλλα	3,2%
Εμπορικά θέματα	1,0%
Κυκλοφορία	0,0%
Συντήρηση	0,5%
Αιτήματα Αποζημίωσης	1,6%

**Συγκεντρωτική Ανάλυση
Θεμάτων Παραπόνων
ανά Κατηγορία**

Τηλ. Εξυπηρέτηση

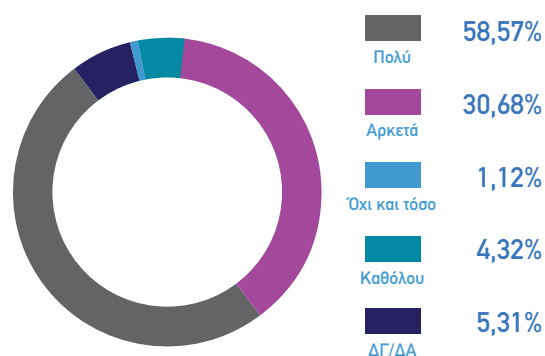
Γραπτά

Σύνολο

	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	131	34,29%	40	57,14%	171	37,83%
Κυκλοφορία και Ασφάλεια	119	31,15%	13	18,57%	132	29,20%
Εμπορική πολιτική	34	8,90%	4	5,71%	38	8,41%
Αρνητικά σχόλια	30	7,85%	2	2,86%	32	7,08%
Άλλα	28	7,33%	1	1,43%	29	6,42%
Σήμανση	20	5,24%	2	2,86%	22	4,87%
Αιτήματα αποζημίωσης	13	3,40%	7	10,00%	20	4,42%
Διαλειτουργικότητα	5	1,32%	1	1,43%	6	1,33%
Έργο	2	0,52%	0	0,00%	2	0,44%
Σύνολο	382	100,00%	70	100,00%	452	100,00%

Για το 2019 δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε και διευθετήσαμε συνολικά 452 παράπονα, τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας κατηγοριοποιούνται σε 9 βασικές θεματικές: Λειτουργία διοδίων (171), Κυκλοφορία και ασφάλεια (132), Εμπορική πολιτική (38), Αρνητικά σχόλια (32), Άλλα (29), Σήμανση (22), Αιτήματα αποζημίωσης (20), Διαλειτουργικότητα (6), Έργο (2). Δεν καταγράφηκε καμία αναφορά ή κανένα παράπονο σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα.

**Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση
και συμπεριφορά των υπαλλήλων της Κεντρικής Οδού;**



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών
της Κεντρικής Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

Επιπλέον Υπηρεσίες προς τους Χρήστες | 5.3



Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν 7 Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης - Parking

Χιλιομετρική Θέση	Κατεύθυνση
188° χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
195° χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
196° χλμ.	Προς Λαμία
205° χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
209° χλμ.	Προς Λαμία
209° χλμ.	Προς Αθήνα
221° χλμ.	Προς Λάρισα

Ο Σταθμός Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών στους Σοφάδες συνεχίζει με επιτυχία τη λειτουργία του και εξυπηρετεί τις ανάγκες ανεφοδιασμού καυσίμων και εστίασης των οδηγών.

Σ.Ε.Α.	Χ.Θ.	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΡΟΧΕΣ
ΣΟΦΑΔΩΝ	70+300	Προς Τρίκαλα Προς Λαμία	Πρατήριο καυσίμων SHELL σε 24ωρη λειτουργία. Café, εστίαση και A.B. Shops, εντός των πρατηρίων καυσίμων Shell.





5.4 | Καθεστώς Διοδίων

Η καταβολή διοδίων τελών αποτελεί μία από τις πηγές χρηματοδότησης της κατασκευής, της συντήρησης, καθώς και της διαρκούς βελτίωσης των υποδομών και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ρητά το ύψος των τελών διοδίων, καθώς και τις ενδεχόμενες προσαρμογές του, δεσμεύοντας απολύτως την εταιρία. **Επί της ουσίας, η εταιρία δεν έχει κανένα δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς.**

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε. καθορίζονται δύο ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου, ενώ και για το τμήμα σε λειτουργία του Ε65 από Ξυνιάδα έως Τρίκαλα οι ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου είναι δυο.

Καθορισμός Τέλους Διοδίου

- Για κάθε μετωπικό σταθμό η τιμή διοδίου καθορίζεται, ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει
- Για τους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός, μέχρι τον σταθμό
- Για τους πλευρικούς σταθμούς εισόδου, η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος του αυτοκινητοδρόμου που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης

Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή, διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν, χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι. Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: <http://www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλν>





Εισπράκτορας

Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα



Αυτόματη πληρωμή

Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής



Kentriki Pass

Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Κεντρικής Οδού λαμβάνουν το Kentriki Pass χωρίς καμία χρέωση.



POS

Σύστημα ανάγνωσης ανέπαφων καρτών



Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών για το Kentriki Pass

2019

2018

2017

Ανοικτοί λογαριασμοί (Μέσος Όρος/έτος)

3.905

2.685

1.348

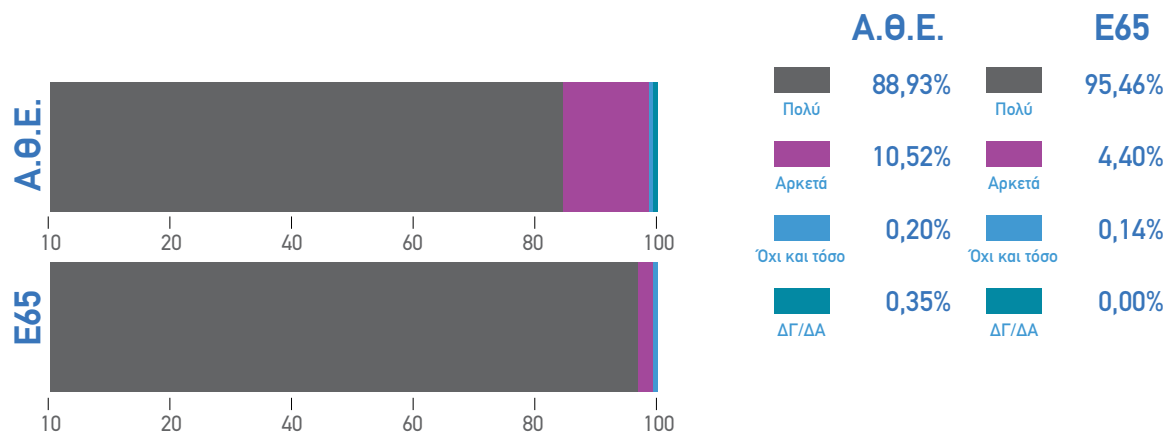
Ενεργοί Πομποδέκτες (Μέσος Όρος/έτος)

5.095

3.568

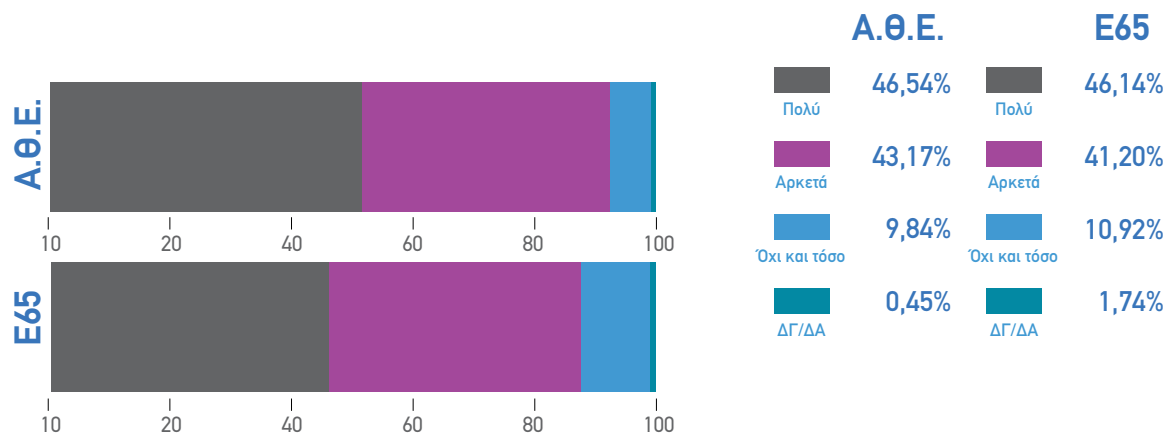
1.814

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων των σταθμών διοδίων;



Έρευνα παρά την οδό (Νοέμβριος 2018)

Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τη λειτουργία των αυτόματων μηχανημάτων πληρωμής διοδίων (ACM);



Έρευνα παρά την οδό (Νοέμβριος 2018)





Για την εξυπηρέτηση, την επικοινωνία ή την αντιμετώπιση συμβάντων, απαραίτητη είναι η συλλογή προσωπικών στοιχείων των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων, γι' αυτό και δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων τους και στη διασφάλιση της ιδιωτικής τους ζωής. Τα δεδομένα που καταγράφουμε, συλλέγονται κυρίως από:

Τα δεδομένα που καταγράφουμε συλλέγονται κυρίως από:

- τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών όπως κάρτες ΑμεΑ, συνδρομητικά προγράμματα
- κάμερες κατά μήκος της υποδομής, οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα
- από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης στο Κ.Δ.Κ., σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τη συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση/επεξεργασία τους και την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Ειδικά για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η εταιρία εφαρμόζει ειδικές διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

Με Αίσθημα Ευθύνης | 5.7



στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Στην Κεντρική Οδό έχουμε ως βασική προτεραιότητα οι εταίροι μας, δηλαδή οι υπεργολάβοι, οι προμηθευτές, και οι συνεργάτες με τους οποίους έχουμε επιχειρηματική σχέση να μοιράζονται το ίδιο αίσθημα ευθύνης και τις ίδιες αξίες.

Η εξαιρετική συνεργασία της Κεντρικής Οδού με τους εταίρους της, βασίζεται:

- στη συμμόρφωση όλων με τις εταιρικές αξίες και τις αρχές
- στην κοινή αντίληψη για τη σημασία του έργου
- στην αναγκαιότητα τήρησης όρων και προδιαγραφών που εγγυούνται την ποιότητά του
- στην ύπαρξη συγκεκριμένων κριτηρίων αξιολόγησης
- στην αξιολόγησή τους σε τακτά χρονικά διαστήματα

Επιλογή Συνεργατών, Υπεργολάβων και Προμηθευτών

Οι προμηθευτές, οι υπεργολάβοι και οι συνεργάτες μας, συμβάλλουν στην τρέχουσα και μελλοντική αξία της εταιρίας, συνεπώς είναι σημαντικό για εμάς να προωθούμε μια υπεύθυνη πολιτική αγορών. Με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των σχέσεων με προμηθευτές και των έργων που αναλαμβάνουν, διαθέτουμε και εφαρμόζουμε δεσμευτικές διαδικασίες, οι οποίες αναπτύσσονται με τις ακόλουθες προτεραιότητες:

- επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρία
- υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας/προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις Υπεργολάβων

- Να υπογράφουν δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου προκειμένου να προχωρήσουν σε σύναψη συνεργασίας με την εταιρία
- Να δεσμεύονται για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Να ελέγχονται, κυρίως μέσω περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης και να προσκομίζουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και άδειες.

Βασικές κατηγορίες Υπεργολάβων και Προμηθευτών

- Κατασκευαστική κοινοπραξία
- Μελετητικές εταιρίες
- Προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες
- Υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, τον αποχιονισμό και τη συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.α.)

Πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα, ανάλογα με τον τομέα τους

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- ISO 22000:2005
- EN 361:2002
- EN 358:1999
- EN 3834-2
- OHSAS 18001:2007
- CE - EN 12899-1:2007

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019, η εταιρία δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές, αλλά ούτε παρατήρησε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της. Επίσης, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό εκ μέρους των προμηθευτών μας που να μας υποχρέωνε να προβούμε στη λύση κάποιας συνεργασίας. Ζητήματα που σχετίζονται με τα ανθρωπίνως δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών μας.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Για την αξιολόγηση των προμηθευτών μας εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες που χαρακτηρίζονται από αξιοκρατία και διαφάνεια. Το Τμήμα Προμηθειών έχει τον συντονιστικό ρόλο για όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, αυξάνοντας με τον τρόπο αυτό την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών.

Το 2019 αναβαθμίσαμε τη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και των συνεργατών μας. Η εξέλιξη αυτή αντικατοπτρίζεται στην εταιρική μας δομή. Ειδικότερα, η νέα διαδικασία εφαρμόζεται με ηλεκτρονικό τρόπο και εισάγει διευρυμένα κριτήρια αξιολόγησης με διαφοροποιημένη βαρύτητα, ώστε να εξασφαλίζεται πιο αντικειμενική και ουσιαστική αξιολόγηση. Επιπρόσθετα ενισχύσαμε τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων παρέχοντας τη δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών.



Διευρυμένα κριτήρια για την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων

Ποιότητα

- Ποιότητα σχέσεων
- Ποιότητα υπηρεσίας
- Χρόνοι παράδοσης
- Ικανότητα αντίδρασης
- Επικοινωνία

Οικονομική Πολιτική

- Τιμές

Ετοιμότητα & Συμμόρφωση

- Επιχειρησιακή συνέχεια
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Κεντρικής Οδού
- Ακεραιότητα και Διαφάνεια
- Υγεία και Ασφάλεια κατά την εκτέλεση εργασιών
- Περιβαλλοντική συνείδηση

Η Κεντρική Οδός έχει αναγνωρίσει συνολικά 221 σημαντικούς προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται και συναλλάσσεται. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2019 έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,1 στα 5.

Ανάπτυξη του Ρόλου του Τμήματος Προμηθειών

Η Κεντρική Οδός συνέχισε και το 2019 να επενδύει στις σχέσεις της με τους προμηθευτές της και στη βέλτιστη διαχείριση της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Καλές πρακτικές που υλοποιούνται από το Τμήμα Προμηθειών περιλαμβάνουν:

- συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία και την πρόληψη ή την επίλυση θεμάτων τα οποία μπορεί να παρατηρηθούν
- κεντρικό συντονισμό όλων των θεμάτων προμηθειών, αυξάνοντας την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών
- οργάνωση διαγωνισμών για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ελαστικά οχημάτων) ώστε με μία κεντρική συμφωνία να επιτυγχάνεται οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές

Ανάπτυξη Τοπικών Προμηθευτών

Μέσω της επένδυσής μας σε μακροχρόνιες συνεργασίες τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο, ενισχύουμε τους μικρούς προμηθευτές και δημιουργούμε άμεσα και πολλαπλασιαστικά, θετικά αποτελέσματα, σε πολλαπλά επίπεδα.

Η ανάπτυξη και διατήρηση καλών σχέσεων με την εφοδιαστική μας αλυσίδα αποτελεί δέσμευση την οποία η Κεντρική Οδός μετατρέπει καθημερινά σε πράξη.

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2019		2018		2017	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	183	296.417,40	206	425.905,88	151	1846.443,51
Εθνικοί προμηθευτές*	163	125.373.567,62	164	7.841.905,09	155	105.072.934,72
Διεθνείς προμηθευτές	10	200.667,92	11	265.420,70	16	674.410,20
Σύνολο	356	125.870.652,94	381	8.533.231,67	322	105.933.788,43

*Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, οι οποίες ανέρχονται σε €115.849.629,25 εκ των οποίων οι €108.727.268,57 αφορούν την κατασκευή του Νότιου Τμήματος από τον κατασκευαστή "Κοινοπραξία Ε65". Οι εργασίες κατασκευής ξεκίνησαν εντός του 2019.

Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Η Κεντρική Οδός, σε ορισμένες περιπτώσεις, προχωρά στη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού, μέσω ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας. Η πλατφόρμα επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές να δώσουν διαδικτυακά την τελική τους προσφορά, σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, έχοντας τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Μετά τη λήξη του διαγωνισμού, οι προσφορές αξιολογούνται συνολικά, βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων και προκύπτει ο κατάλληλος ανάδοχος.

Το 2019, διεξήχθησαν τρεις ομάδες διαγωνισμών μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας, με το συνολικό όφελος για την Κεντρική Οδό να ξεπερνά τα €33.800.

Οι ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί αφορούσαν:

- υπηρεσίες απεντόμωσης
- προμήθεια οχημάτων μακροχρόνιας μίσθωσης
- προμήθεια συστήματος μέτρησης βάρους οχημάτων εν κινήσει

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας	Ολοκληρώθηκε	
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης πελατών	Η επόμενη έρευνα είναι προγραμματισμένη για το 2020	Διεξαγωγή έρευνας γνώμη για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του
Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Διατήρηση ποσοστού «Πολύ ικανοποιημένων πελατών» από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών	Μέτρηση μεταφέρθηκε για το 2020	
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Σχεδιασμός εφαρμογής για τους οδηγούς	Σχεδιασμός και πιλοτική λειτουργία της εφαρμογής MyOdos App	Επίσημη διάθεση της εφαρμογής MyOdos App
	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Διεξαγωγή τριών διαγωνισμών μέσω της πλατφόρμας από κοινού με τη Νέα Οδό	



6

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2019
η Κεντρική Οδός
υλοποίησε:

1.295 ώρες εκπαίδευσης
σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

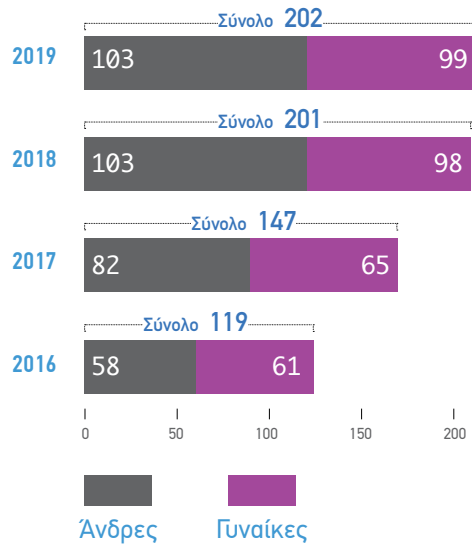
30 εκπαιδευτικά σεμινάρια

Πεπεισμένοι ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και την κινητήρια δύναμη για κάθε εταιρία, στην Κεντρική Οδό δίνουμε προτεραιότητα στους εργαζομένους μας και στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού δεν επικεντρώνεται μόνο στην επιλογή του κατάλληλου εργαζόμενου, αλλά έχει ιδιαίτερο στρατηγικό ρόλο, να στελεχώσει την επιχείρηση με τον πιο ικανό και αποτελεσματικό τρόπο και να καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες, ώστε να προσφέρει ασφάλεια, δίκαιη μεταχείριση και δυνατότητες συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης στους ανθρώπους της. Παράλληλα, ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις του εργασιακού περιβάλλοντος με δράσεις και θεσμούς που στόχο έχουν τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος, την τόνωση της εμπιστοσύνης και ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων, την καλύτερη δυνατή διάχυση της εταιρικής πληροφόρησης, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη μείωση των αποχωρήσεων.

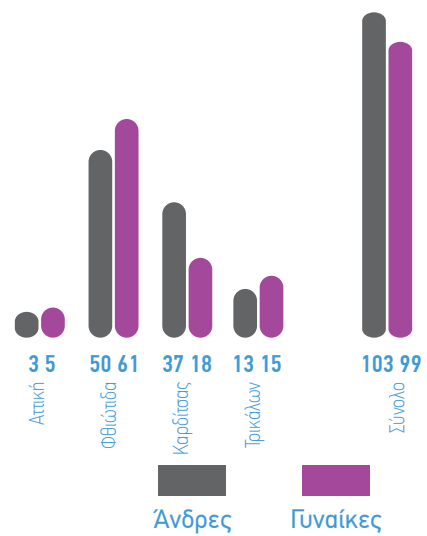
Το 2019, απασχολήθηκαν στην εταιρία 202 άτομα εκ των οποίων 103 ήταν άνδρες και 99 γυναίκες.



Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

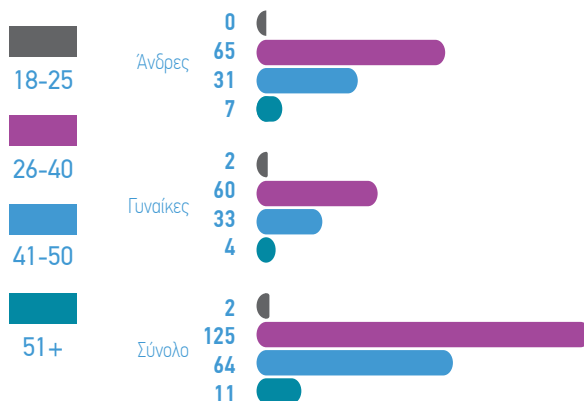


Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Συμβάλλουμε στην τόνωση της ελληνικής περιφέρειας, προσλαμβάνοντας εργαζομένους στην πλειονότητά τους από περιοχές εκτός Αττικής.

Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



Η Κεντρική Οδός, διατηρεί σταθερή συνεργασία με εταιρίες που αναλαμβάνουν την κάλυψη των αναγκών της σε έκτακτο ή εποχικό προσωπικό, όπως στις περιπτώσεις άδειας μητρότητας. Οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων ήταν 4 γυναίκες για το 2019.

Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ενώ η συντριπτική πλειονότητά τους (195 άτομα) καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο

Κατηγορίες Τύπου Απασχόλησης & Σύμβασης Εργασίας	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό
Συνολικό προσωπικό	103	99	202	100%
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	99	96	195	97%
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	4	3	7	3%
Πλήρους απασχόλησης	103	99	202	100%
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0%
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	0	4	4	-

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+
Αττικής	0	0	0	0
Φθιώτιδας	0	6	2	0
Καρδίτσας	0	1	1	0
Τρικάλων	0	0	0	0
Σύνολο	0	7	3	0

Εισερχόμενοι
(Συνολικός αριθμός
εισερχομένων/
σύνολο
εργαζομένων)

4,95%

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	3	2	0
Γυναίκες	0	4	1	0
Σύνολο	0	7	3	0

Με την επέκταση του αυτοκινητοδρόμου Ε65 και τα νέα τμήματα να παραδίδονται στην κυκλοφορία, η εταιρία έχει προβεί στην πρόσληψη σημαντικού αριθμού ατόμων. Πιο συγκεκριμένα, το 2019 προσλήφθηκαν 10 άτομα. Σε επίπεδο αποχωρήσεων το 2019, είχαμε 9.

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+
Αττικής	0	0	0	0
Φθιώτιδας	0	3	1	0
Καρδίτσας	1	2	0	0
Τρικάλων	0	2	0	0
Σύνολο	1	7	1	0

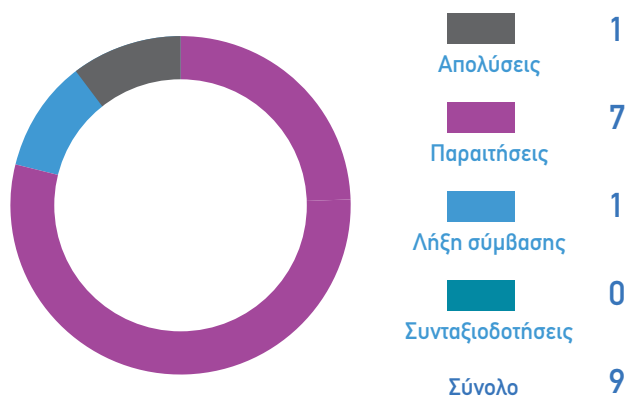
Εξερχόμενοι
(Συνολικός αριθμός
εξερχομένων/
σύνολο
εργαζομένων)

4,46%

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	1	2	1	0
Γυναίκες	0	5	0	0
Σύνολο	1	7	1	0

Ανάλυση Αποχωρήσεων





Η Κεντρική Οδός, επενδύει στη δημιουργία και διατήρηση ενός ανθρωποκεντρικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου η προστασία των δικαιωμάτων και η προάσπιση της ισότητας των ευκαιριών και της ισονομίας αναδεικνύονται με ενέργειες όπως:

- προσλήψεις και αξιολογήσεις με κριτήρια τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την απόδοση, σύμφωνα με τις αρχές της εταιρίας
- μισθολογικές αποδοχές χωρίς διακρίσεις. Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται το ίδιο, όταν προσφέρουν εργασία ίσης αξίας
- ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας και ενίσχυση ανεπίσημων καναλιών επικοινωνίας με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές, προϊσταμένους κλπ. για προτάσεις που αφορούν εταιρικά θέματα
- ενθάρρυνση της επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων χωρίς διακρίσεις
- υιοθέτηση της πολιτικής open door ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό της εταιρικής μας κουλτούρας

Το 2019, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας, ούτε έγινε καταγγελία ή εκφράστηκε παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός		Σύνολο	%	
	Άνδρες	Γυναίκες		Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη	0	0	0	0%	0%
Διευθυντικά Στελέχη	1	0	1	100%	0%
Διοικητικό Προσωπικό	27	20	47	57,4%	42,6%
Προσωπικό Βάσης	75	79	154	48,7%	51,3%
Σύνολο	103	99	202	51%	49%



6.1 | Ανάπτυξη Ταλέντων

Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

Για να υποστηρίξουμε την ανάπτυξή μας, εφαρμόζουμε Διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων. Η συγκεκριμένη διαδικασία βοηθάει να εντοπίζουμε εκείνο το υψηλό επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό που έχει τις δυνατότητες να αναλάβει ηγετικό ρόλο σε θέσεις ευθύνης στην εταιρία. Παράλληλα, φροντίζουμε να μοιραζόμαστε τις αξίες μας και να εξασφαλίζουμε την πίστη τους με μια ισχυρή και ξεκάθαρη πολιτική κατάρτισης.

Στα τέλη του 2019 πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης για το έτος 2018, η οποία υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις. Αρχικά, για το προσωπικό εξυπηρέτησης, λειτουργίας, διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμου και στη συνέχεια για όλο το διοικητικό προσωπικό. Αξιολογήθηκαν 173 άτομα (Ανδρες: 84, Γυναίκες: 89) σε σύνολο 202, (85,6% του προσωπικού). Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης εργαζόμενοι που απασχολούνται λιγότερο από 4 μήνες στην εταιρία καθώς και άτομα τα οποία βρίσκονται σε άδεια μητρότητας ή μακράς διάρκειας, κατά το χρονικό διάστημα διεξαγωγής της διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης. Το 2019, λόγω διοικητικών αλλαγών δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού.

Κέντρα Ανάπτυξης

Στην Κεντρική Οδό, ενθαρρύνουμε την ανάληψη πρωτοβουλιών, ενδυναμώνουμε τις δυνατότητες δημιουργίας και εκτιμούμε την καινοτομία. Εργαζόμαστε σκληρά ώστε να παραμένουμε μια δημιουργική ομάδα που θα διακρίνεται ανάμεσα στις εταιρίες του κλάδου μας. Σε αυτή την κατεύθυνση, τα κέντρα ανάπτυξης αποτελούν την πιο έγκυρη και αντικειμενική μέθοδο αξιολόγησης για τη στελέχωση κρίσιμων ρόλων.

Η μέθοδος των κέντρων ανάπτυξης:

- έχει άμεση εφαρμογή, μικρή χρονική διάρκεια και δεν απαιτεί υψηλό κόστος από την πλευρά της εταιρίας για την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- ευνοεί την ορθή στελέχωση και την εναλλαγή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- ενθαρρύνει τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πλάνων προσωπικής ανάπτυξης εντός της εταιρίας



Επένδυση στη Γνώση

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, με γνώμονα την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της εταιρίας. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την προσαρμογή των προγραμμάτων στις ανάγκες των εργαζομένων. Το 2019 υλοποιήθηκαν περισσότερα από 30 προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

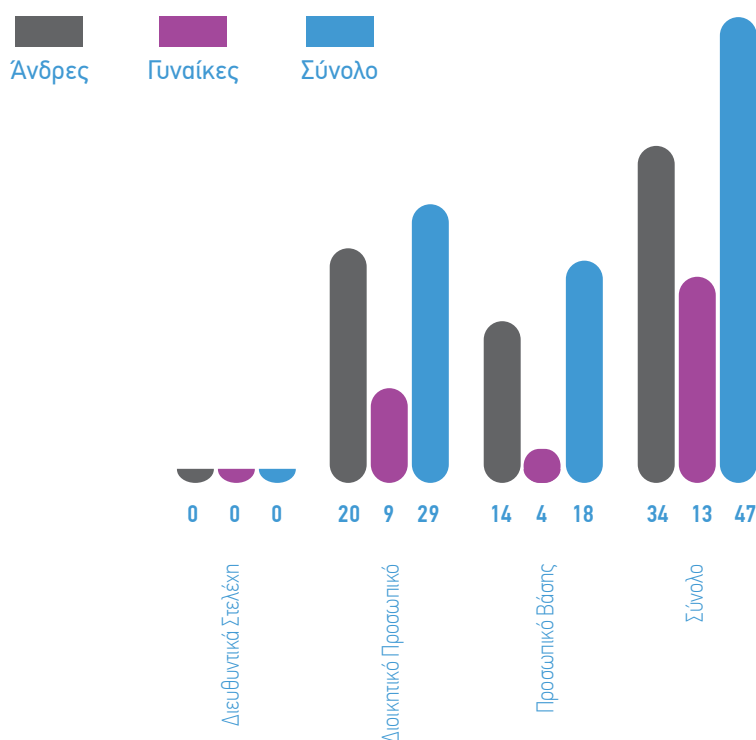
Βασικές πτυχές που καλύπτουν τα προγράμματα κατάρτισης

- Ανταπόκριση στη στρατηγική της εταιρίας
- Διαμόρφωση ευνοϊκών συνθηκών που ενισχύουν την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων
- Διαχείριση ιδιαίτερων και εξειδικευμένων θεμάτων και εξασφάλιση αναγκαίων εργαλείων
- Προσωπική ανάπτυξη και καλλιέργεια δεξιοτήτων
- Προσδοκίες του κάθε εργαζομένου
- Ανάπτυξη ταλαντούχων στελεχών

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019, 47 εργαζόμενοι πήραν μέρος σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης ικανοτήτων, τα οποία εντάσσονταν σε 6 γενικές ενότητες. Συνολικά αφιερώθηκαν 1.295 ώρες σε εκπαιδεύσεις, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

Συμμετέχοντες



Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Ώρες Εκπαίδευσης			Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	735,5	345,0	1.080,5	27,24	17,25	22,99
Προσωπικό Βάσης	158,0	56,0	214,0	2,11	0,71	1,39
Σύνολο	893,5	401,0	1.294,5	8,67	4,05	6,41

Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία το 2019
Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων **1**

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδεύσεων
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	475,5	11
Περιβαλλοντικά Θέματα	15	2
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/ Συστήματα	405	3
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	230	6
Τεχνικά Θέματα	26	2
Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός & Συντήρηση	143	6
Σύνολο	1.294,5	30

Το 2019, στην προβλεπόμενη εκπαιδευτική θεματολογία δεν περιλήφθηκαν επίσημη ενημέρωση ή κατάρτιση του προσωπικού σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ούτε θέματα που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση.

6.2 | Πρόσθετες Παροχές

Έχοντας συναίσθηση του ρόλου των εργαζομένων στην εκπλήρωση των εταιρικών της στόχων, η Κεντρική Οδός μεριμνά για τη δημιουργία ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος και για τη βελτίωση του επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων της προσφέροντας, επιπλέον των θεσμοθετημένων νομοθετικά παροχών (άδειες μητρότητας/πατρότητας), πρόσθετες παροχές όπως:

Για όλους τους εργαζομένους

- Ομαδική Ασφάλιση (για 201 εργαζόμενους) η οποία περιλαμβάνει:
 1. Ασφάλιση Ζωής και Υγείας
 2. Πρόγραμμα άμεσης ιατρικής βοήθειας

Ανάλογα με το ιεραρχικό επίπεδο της θέσης εργασίας και τον τομέα εργασίας

- Διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας σε 151 εργαζόμενους συνολικής αξίας €26.779,2
- Κινητό τηλέφωνο σε 42 εργαζόμενους
- Εταιρικό αυτοκίνητο σε 10 εργαζόμενους

Το έτος αναφοράς, 6 εργαζόμενες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας και όλες επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους εντός του 2019.

6.3 | Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Όλες οι δράσεις μας είναι προσανατολισμένες στην επίτευξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος με μηδενικά ατυχήματα. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία τηρεί αυστηρά τις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας, με εργαλείο εφαρμογής το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (ΣΔΑΥ) που είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001:2007.

Στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας:

- η εξάλειψη ή η ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους υπαλλήλους, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρίας, όπως και
- η ιεράρχηση προτεραιοτήτων και η κατάρτιση προγραμμάτων για την επίτευξη των εταιρικών στόχων για την Υγεία και Ασφάλεια

Το 2019, υλοποιήσαμε μια σειρά πρωτοβουλιών συμπεριλαμβανομένων εκστρατειών ευαισθητοποίησης, κατάρτισης, ελέγχων ασφάλειας και καινοτόμων νέων εργαλείων, σε όλες τις επιχειρησιακές μας δομές.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας				
Δείκτες	2019	2018	2017	2016
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,98	0,50	0	1,68
Ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,03	0,004	0	0,00
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	15,41	2,69	0	8,39
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	43,67	40,35	0,00	0,00
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	17	15	0	0
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	2	0	0	2
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	2,05	0,54	0,00	1,68
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	8,73	8,07	0,00	0,00
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	58,25	100,05	0,00	0,00
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	6	1	0	2
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	4	1	0	0

Η Κεντρική Οδός παρέχει:

α) ανεξάρτητους συμβούλους Υγείας και Ασφάλειας, όπως ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας, οι οποίοι πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο.

β) προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζομένους, ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου.

γ) εμβολιασμοί Τετάνου, Ηπατίτιδας Α και Β, στο πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου

δ) ομαδικό πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης υποστηρίζοντας τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών

Ειδικά στις περιπτώσεις που προκύπτει σοβαρό θέμα υγείας για εργαζόμενο ή για το οικογενειακό του περιβάλλον, η εταιρία μεριμνά για:

- ψυχολογική υποστήριξη από αναγνωρισμένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- παροχή εξειδικευμένης ιατρικής φροντίδας από εμπειρογνώμονες
- αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- παροχή οικονομικού βοηθήματος και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Παράλληλα, λειτουργεί η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, ως βασικός σύνδεσμος μεταξύ των εργαζομένων στους αυτοκινητοδρόμους και των Διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρωπίνου Δυναμικού. Για το 2019, η Επιτροπή συνεδρίασε μια φορά με τα θέματα τα οποία διαχειρίστηκε να καταγράφονται στον ακόλουθο πίνακα.

Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας

Συμμετοχές	Θέματα προς διαχείριση
Διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος	Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
Υπάλληλος Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος	Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας, στις οποίες έχουν συμμετοχή εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού	Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
Προϊστάμενος στελέχωσης και ανάπτυξης	Κατάρτιση και εκπαίδευση
Μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)	Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
Διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης	Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης	Περιοδικές επιθεωρήσεις
Επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης	Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
Υπεύθυνοι συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας	Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
Επικεφαλής Διοδίων	Ανάληψη υποχρέωσης για τήρηση προτύπων στο πλαίσιο επίτευξης στόχων επίδοσης ή για εφαρμογή της κατάλληλης πρακτικής

Αξιζει να τονιστεί, ότι κατά τη διάρκεια του 2019, ολοκληρώθηκαν συνολικά 475,5 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, τα οποία παρακολούθησαν 47 εργαζόμενοι. Αυτές οι ώρες εκπαίδευσης αφιερώθηκαν κυρίως σε ζητήματα παροχής πρώτων βοηθειών.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης/ εργαζόμενο
Εκπαίδευση στις Οδηγίες Υγείας & Ασφάλειας	168	21	8
Εκπαίδευση στις Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών	168	21	8
Εκπαίδευση στην Εργασία σε Ύψος	24	3	8
Εκπαίδευση στη Χρήση Πυροσβεστήρων & Μεθόδων Διαφυγής	2,5	1	2,5
Αποκατάσταση Φθορών με Χρήση Μέτρων Ατομικής Προστασίας	30	6	5
Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 - Απαιτήσεις για Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις και Μέτρα Ασφαλείας	48	3	16
Τοποθέτηση Στηθαίων Ασφαλείας	35	5	7
Σύνολο	475,5	60	-

Κατηγορίες Επενδύσεων για την Υγεία και Ασφάλεια

2019 (€)

Πιστοποιήσεις (OHSAS 18001:2007, ISO 39001:2012)	2.900
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	10.000
Πρόγραμμα ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων σε Σταθμούς Διοδίων	4.000
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και μαγνητικού πεδίου σε θέσεις εργασίας	480
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	78.937,31
Ιατρός εργασίας/τεχνικός ασφαλείας	7.116,70
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	3.165,47
Σύνολο	106.599,48



€106.599,48



€95.740,86

Επενδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία

- 
4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- 
8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- 
5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ
- 
8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- 
10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
- 
16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
- 
3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
- 
4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- 
3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 6,41	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η επόμενη Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης	Πραγματοποιήθηκε	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α' εξάμηνο του 2021
Κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	Δεν υλοποιήθηκαν νέα κέντρα ανάπτυξης το 2019	Υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης
Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια για παλαιούς και νέους εργαζόμενους	60 συμμετοχές	Διαρκής
	Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	5 από 5 εγκαταστάσεις	Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού OHSAS 18001:2007	Ολοκληρώθηκε	Μετάβαση στο πρότυπο ISO 45001

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2019 στην Κεντρική Οδό:

1ο έτος λειτουργίας
του Σταθμού Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

107 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις
πραγματοποιήθηκαν

9.089 κιλά υλικών
ανακυκλώθηκαν

Η Κεντρική Οδός έχει επίγνωση της επίδρασης του έργου στο φυσικό περιβάλλον, αναγνωρίζει το βαθμό αυτής της επίδρασής και παρακολουθεί τις σχετικές επιπτώσεις. Γι' αυτό σχεδιάζει και εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη στρατηγική με σκοπό την πλήρη εναρμόνιση των αυτοκινητοδρόμων με το φυσικό περιβάλλον.

Παράλληλα, διαχειρίζεται με σύγχρονα μέσα τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής. Είναι αυτονόητο δε, ότι εφαρμόζει με αυστηρότητα την περιβαλλοντική νομοθεσία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και συχνά την υπερβαίνει.

Η Κεντρική Οδός προγραμματίζει δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των συνεργατών της, ώστε να διασφαλίσει την πλήρη κατανόηση της σχέσης που υπάρχει μεταξύ σωστής λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου και των φαινομένων της κλιματικής αλλαγής. Λαμβάνοντας υπόψη τη διαρκώς αυξανόμενη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων, η εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις εργασίες επεμβατικής συντήρησης, στις επιθεωρήσεις υποδομών και στη διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Οφείλουμε να αναφέρουμε ότι οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου και δημιουργούν αυξανόμενες ανάγκες για εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών και διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Ταυτόχρονα, οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής συνεπάγονται προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων, μειωμένα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών καθώς και αρνητική προβολή, επιβαρύνοντας με αυτόν τον τρόπο την εταιρία. σε περίπτωση ατυχήματος.

Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση | 7.1

Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας βασίζεται σε έξι τομείς: ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ενεργειακές επιδόσεις, σχεδιασμός για χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, νέες ψηφιακές εφαρμογές, κυκλοφοριακός θόρυβος, βιοποικιλότητα και διαχείριση αποβλήτων.

Για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής, βασιζόμαστε στην επιχειρησιακή μας τεχνογνωσία και στη συνεχή συνεργασία με το Τμήμα Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Οι Διευθυντές Τμημάτων είναι υπεύθυνοι για τη συνεργασία με το Τμήμα Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ώστε να προσδιορίζουν και να επανεκτιμούν τις περιβαλλοντικές πτυχές και επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του τομέα αρμοδιότητάς τους, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την έγκριση της παρούσας διαδικασίας.

Όλες οι επιχειρησιακές μας γραμμές και οι εργαζόμενοί μας διαδραματίζουν ο καθένας τους ένα ρόλο στη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, ενώ διεξάγουμε εκστρατείες ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών.

Παράλληλα, στην προσπάθειά μας να διαφυλάξουμε ένα βιώσιμο μέλλον, διενεργούμε:

- εσωτερικές επιθεωρήσεις για την τήρηση των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και κατάρτιση σχεδίων δράσης
- ετήσιο πρόγραμμα καταγραφής του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- ετήσιο πρόγραμμα καταμέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη συμβολή μόνιμων τοποθετημένων σταθμών κατά μήκος της υποδομής
- συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα
- κατάθεση προτάσεων και υποβολή υποδείξεων μέσα από ειδικές εκθέσεις
- σύνταξη ετήσιας και εξαμηνιαίας έκθεσης τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών δεσμεύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος ώστε να εντοπίζονται τα σημεία που δεν έχουν εκπληρωθεί οι επιθυμητοί στόχοι

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Κεντρικής Οδού σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 προβλέπει:

- επίβλεψη εφαρμογής της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- χρονοδιάγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων εφαρμογής περιβαλλοντικών όρων
- εποπτεία της διαδικασίας επίτευξης περιβαλλοντικών στόχων
- ευρείας κλίμακας πρόγραμμα ανακύκλωσης
- προσεκτική μελέτη περιβαλλοντικών πτυχών και συνεπειών
- πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019, πραγματοποιήθηκαν 107 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού.

Εκπαίδευση σε Θέματα Περιβάλλοντος

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζόμενων	Ώρες εκπαίδευσης/εργαζόμενο
Περιβαλλοντική Διαχείριση στο έργο Παραχώρησης (Περιβαλλοντικοί Όροι, Δράσεις, Μέτρα & Παρακολούθηση)	15	6	2,5

7.2 | Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας

Η διαδικασία για την αναγνώριση και καταγραφή των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων, απαιτεί τη μελέτη και έγκριση των περιβαλλοντικών όρων και των λοιπών περιβαλλοντικών μελετών και στοιχείων του έργου Παραχώρησης, λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργίες της εταιρίας τόσο σε ομαλές, όσο και σε μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων. Η διαδικασία καταγράφει, προσδιορίζει και ποσοτικοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις κυρίως στους τομείς:

- ατμοσφαιρική ρύπανση
- ρύπανση των υδάτινων αποδεκτών
- στερεά απόβλητα / διαχείριση στερεών αποβλήτων
- ρύπανση εδάφους / αλλοίωση τοπίου
- προμήθειες και φυσικοί πόροι
- αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- άλλα περιβαλλοντικά θέματα, κοινωνικές οχλήσεις

Κατανάλωση Ενέργειας και Καυσίμων

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας που καλύπτει τις ανάγκες της εταιρίας για τη θέρμανση και ψύξη των κτιρίων και εγκαταστάσεών της.

Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)	2019	2018	2017
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδο φωτισμό και κτίρια	9.650.237,20	9.431.888,1	6.150.200,3
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	5.850,96	5.251,27	-

Οι επιχειρησιακές ανάγκες της Κεντρικής Οδού, σχετίζονται κυρίως με την κατανάλωση καυσίμων Diesel από τα εταιρικά οχήματα.

	2019		2018		2017	
Καύσιμα (Λίτρα)	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	-	7.893,83	-	3.292,19	1.730,1	15.682,7
Πετρέλαιο κίνησης στόλου	211.080,4	330.003,58	191.997,3	198.348,75	105.678,1	409.099,8
Υγραέριο	-	39.470	-	-	-	111.000



Με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση πρώτων υλών και υλικών και τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων, η Κεντρική Οδός εναρμονίζεται πλήρως με όσα προβλέπονται από τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους του έργου Παραχώρησης. Ειδικότερα, η εταιρία εφαρμόζει υπεύθυνη διαχείριση φυσικών πόρων, με τρόπο τέτοιο ώστε να μην επηρεάζει τη διαθεσιμότητά τους και να διατηρείται η κατάλληλη ισορροπία μεταξύ πόρων και οργανισμών στο περιβάλλον.

Οι απαραίτητες απαιτήσεις για τη διατήρηση, την προστασία και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, σε όλες τις φάσεις του έργου Παραχώρησης (σχεδιασμός, κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση), έχουν προβλεφθεί στην περιβαλλοντική αδειοδότηση του έργου και αποτυπώνονται ως οι «Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης». Επομένως, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Παραχώρησης και δέσμευση του Παραχωρησιούχου.

Οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία μας, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας Κατανάλωσης Υλικών

Κατηγορίες Υλικών	Είδος υλικού (Κιλά)	2019		2018		2017	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Αλάτι	-	5.721.290	-	3.179.210	-	1.511.762,4
	Πριονίδι	255	-	950	-	900	-
	Χαρτί εκτύπωσης	1.755	98,5	3.506,20	125	1.252,5	50
	Θερμικά ρολά	6.402	-	9.051	-	1.728,7	-
	Μελάνια/Τόνερ (τμχ)	63	-	36	-	32	-

Το χαρτί εκτύπωσης που χρησιμοποιούμε είναι φιλικό προς το περιβάλλον και παράγεται με διαδικασία διεθνώς πιστοποιημένη.

Διαχείριση Νερού



Με στόχο την αποδοτική διαχείριση και εξοικονόμηση του νερού εφαρμόζουμε μια σειρά από μέτρα όπως:

- ενδελεχείς ελέγχους για μηδενικές απώλειες και διαρροές
- εφαρμογή προγράμματος λειτουργίας αντλιών νερού για ανακύκλωση (κάλυψη αναγκών άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης) και ελεγχόμενο πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης
- συνεργασία με υπεργολάβο πιστοποιημένο με ISO 14001:2004 για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- τοποθέτηση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας για ελεγχόμενη κατανάλωση νερού σε όλους τους χώρους στάθμευσης και χώρους υγιεινής των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητοδρόμου
- επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α.

Κατανάλωση Νερού (m ³)	2019		2018		2017	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (Κτίρια & Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	6.623	-	3.772	-	1.268	-
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλες)	28,25	4,49	29,46	5,71	32,55	0,63
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	255.000	-	180.000	-	20	-

Στους χώρους στάθμευσης του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. και του τμήματος σε λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου Ε65, καθώς και στους χώρους υγιεινής του κοινού των Σ.Ε.Α. της Κεντρικής Οδού, λειτουργούν βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής. Επίσης, στα συγκεκριμένα Σ.Ε.Α., προβλέπεται επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλήση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η Κεντρική Οδός, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, συντάσσει με πλήρη αντικειμενικότητα και διαφάνεια την ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων σχετικά με τις δραστηριότητές της, την οποία υποβάλλει στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας μαζί με όλα τα αρχεία που τεκμηριώνουν τον τρόπο διάθεσης των αποβλήτων της.

Η διαχείριση των ποσοτήτων που αφορούν στην Κεντρική Οδό, υλοποιείται από εγκεκριμένους συνεργάτες και αφορά ποσότητες όπως δηλώνονται στο ΗΜΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Οι υπεργολάβοι μας αναλαμβάνουν την υποχρέωση συγκέντρωσης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και τη μεταφορά τους σε ειδικά αδειοδοτημένους χώρους ή σε σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα πιστοποιημένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης.

Διαχείριση Αποβλήτων	Είδος αποβλήτων	2019		2018		2017	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	48.870	-	21.500	-	31.850
	Πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	-	-	-	-	-
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	60	-	50	-	20	-
	Μπαταρίες μικτές (Κιλά)	16	-	11	-	-	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου -Οξέος) (Κιλά)	-	-	381,20	-	2.805	-
	Μπαταρίες (Ni-Cd) (Κιλά)	-	-	2.300	-	-	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Κιλά)	340	-	-	-	17	-
	Υπολογιστές/ηλεκτρικές συσκευές/εξοπλισμός (Κιλά)	388	-	480	-	63	-
	Λάστιχα (Κιλά)	1.219	2.000	1.942	-	1.410	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	1.019	1.471,60	867	474,75	395	984,36
	Απόβλητα ιστών ζώων (Κιλά)	-	-	-	-	-	-
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (Κιλά)	-	130.930	-	129.254	-	92.901
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (Κιλά)	-	24.000	-	19.500	-	36.000

Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξαγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Επιπλέον, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της, απαγορεύουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και εφιστούν την προσοχή σε διαρροές που επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Κεντρική Οδός ολοκλήρωσε, για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, τη μελέτη του ανθρακικού της αποτυπώματος, λαμβάνοντας υπόψη άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Συγκεκριμένα, το 2019, το σύνολο των εκπομπών για την κατηγορία εκπομπών 1 και 2, ανήλθε σε **6.131,4 τόνους ισοδύναμων CO₂**.

Πηγές Εκπομπών CO ₂	Σύνολο Εκπομπών CO ₂ (τόνοι)		
	2019	2018	2017
Άμεσες εκπομπές* από κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινήτων (score 1)	563,2	512,2	251,9
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (score 2)	5.568,2	5.744,0	4.186,5
Σύνολο	6.131,4	6.256,2	4.438,3

*Άμεσες πηγές εκπομπής για την Κεντρική Οδό: κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

**Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για την Κεντρική Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

Συντελεστές μετατροπής:
 Πετρέλαιο κίνησης*: 0,002668 tCO₂/l
 Ηλεκτρική ενέργεια**: 0,577 tCO₂/MWh

* Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006)
 ** European Residual Mixes 2019. Association of Issuing Bodies (AIB).



Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2019: $6.131,4/202=30,35$ tCO₂/εργαζόμενο

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2019: $6.131,4/231=26,54$ tCO₂/χιλιόμετρο αυτοκινητοδρόμου

Στα μέτρα που λαμβάνουμε για τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος εντάσσονται:

- οργάνωση εκπαιδεύσεων οικολογικής οδήγησης καθώς και εκπαίδευση των οδηγών μας σχετικά με τα όρια ταχύτητας και τη χρήση νέων τεχνολογιών
- αξιοποίηση του λογισμικού power fleet, μέσω του οποίου μπορούμε να ελέγχουμε ανά πάσα στιγμή, τα δεδομένα του κάθε οχήματος (π.χ. πιο πρόσφατο service, χρονικός ορίζοντας, πιστοποιημένα συνεργεία), μειώνοντας έτσι τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας

Σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σχετικές εγκρίσεις, στο τμήμα Μακρυχώρι – Καλαμπάκα του αυτοκινητοδρόμου Ε65 έγινε η εγκατάσταση ενός Σταθμού Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης. Ο σταθμός είναι εγκατεστημένος στη Γεωγραφική Ενότητα Σοφάδων στην είσοδο του παρακείμενου Σταθμού Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων. Ο σταθμός ετέθη σε δοκιμαστική λειτουργία στις 15/3/2019.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Μέση Ετήσια Τιμή 2019 Σοφάδες	Όριο
NO ₂	2,88	40 µg/m ³
C ₆ H ₆ (βενζόλιο)	0,3	5 µg/m ³
CO	0,16	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (10 mg/m ³) σε κανένα σταθμό
SO ₂	2,3	125 µg/m ³ μέση ημερήσια τιμή, δεν πρέπει να σημειώνεται υπέρβαση περισσότερες από 3 φορές ανά έτος
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	12,76	25 µg/m ³
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	19,91	40 µg/m ³

Στον Α.Θ.Ε., ο τύπος του Freon που χρησιμοποιείται στον εξοπλισμό μας είναι R410A και R407C. Οι συγκεκριμένοι τύποι δεν συμπεριλαμβάνονται στον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009 σαν ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος. Στον Ε65 χρησιμοποιείται το ψυκτικό ρευστό R410A, το οποίο, κατά ASHRAE, είναι χαμηλής έως καθόλου τοξικότητας, καθόλου εύφλεκτο και δεν καταστρέφει το όζον με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009.

2019

2018

Κίνηση Οχημάτων Κεντρικής Οδού	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Αριθμός οχημάτων Κεντρικής Οδού	15	22	15	20
Χιλιόμετρα που διένυσαν	1.950.487	791.620	1.522.781	710.225

Κίνηση Ιδιοκτητών Οχημάτων Κεντρικής Οδού	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Περίπολα που διαθέτει η εταιρία	11	6	5
Τα περίπολά μας διένυσαν (χλμ.)	1.590.275	982.608	607.667
Οχήματα ομάδων επέμβασης που διαθέτει η εταιρία	10	4	6
Τα οχήματα των ομάδων επέμβασης διένυσαν (χλμ.)	360.212	111.960	248.252
Σύνολο οχημάτων εταιρικού στόλου	21	10	11
Ο εταιρικός στόλος διένυσε (χλμ.)	1.950.487	1.094.568	855.919

Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Το ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου μας επιτρέπει να μεριμνούμε για τις περιοχές που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους και εκτίθενται σε διαφορετικά επίπεδα θορύβου. Το 2019 πραγματοποιήθηκαν ηχομετρήσεις σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις διενεργούνται σε συνεργασία με το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Οι 24ωρες ακουστικές μετρήσεις του προγράμματος παρακολούθησης που εκτελέστηκαν ήταν:

- 9 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο ΠΑΘΕ, τμήμα Σκάρφεια –Ράχες
- 7 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο Ε65, τμήμα Ξυνιάδα – Τρίκαλα

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ετήσιου προγράμματος Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2019, δε σημειώθηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου, ούτε κρίθηκε απαραίτητη η εκπόνηση ειδικής μελέτης πετασμάτων αντιθορυβικής προστασίας ή λήψη επιπρόσθετων μέτρων περιορισμού του θορύβου.



Προκειμένου να προστατεύσει τη βιοποικιλότητα στις περιοχές γύρω από τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της, η Κεντρική Οδός λαμβάνει μέτρα που αποσκοπούν στην αποφυγή ή μετρίαση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της. Επιπλέον, η εταιρία μοιράζεται αυτήν την εμπειρία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της, με σκοπό την ανάπτυξη συλλογικής γνώσης για την κλιματική αλλαγή.

Μέτρα Προστασίας της Βιοποικιλότητας:

- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαμιγμάτων
- Περίφραξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνης Υλίκης και βιοτόπων, φυσικών πηγών)
- Φύτεμα τοπικών ποικιλιών για τη συντήρησή τους και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης εξαιτίας ατυχήματος
- Λήψη μέτρων νχοπροστασίας
- Κατάρτιση πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και εποπτείας της εξέλιξης της μικροπανίδας

Στο πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται οι περιοχές προστασίας της φύσης από τις οποίες διέρχονται ή γειτνιάζουν οι αυτοκινητοδρόμοι. Από το στάδιο σχεδιασμού του έργου Παραχώρησης έως και το 2019 δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις για τις περιοχές αυτές.

Τμήμα	Περιοχή Natura 2000
Σκάρφεια - Θερμοπύλες	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Θερμοπύλες - Σπερχειός (εκτός από την υπό κατασκευή γέφυρα από την ΕΡΓΟΣΕ)	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) Κάτω Ρους και εκβολές Σπερχείου Ποταμού (GR2440005)
Σπερχειός – Α/Κ Αγ. Παρασκευής	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Α/Κ Αγ. Παρασκευής – Α/Κ Αγ. Μαρίας	Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) Σε απόσταση 250μ από το έργο βρίσκονται οι Καρατικές πηγές της Αγ. Παρασκευής, οι οποίες αποτελούν τον κύριο βιότοπο του ελληνοπούτσου, ψαριού σπάνιου και προστατευμένου ΠΔ67/81 Ευαίσθητο στοιχείο περιβάλλοντος της περιοχής αποτελεί η αποικία πελαργών στην περιοχή μεταξύ των οικισμών Αγ. Παρασκευής και Μεγάλης Βρύσης

Η εταιρία εφαρμόζει τους περιβαλλοντικούς όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας. Αυτό επιτυγχάνεται με μια σειρά από δράσεις. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται τα εξής:

- περάσματα πανίδας
- φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- συντήρηση περίφραξης, καθώς και βελτίωση (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο

Το 2019 έγινε καθορισμός αποδέκτη της περίσσειας των τριτοβάθμιων επεξεργασμένων αστικών, μη επικίνδυνων, υγρών αποβλήτων - λυμάτων της εγκατάστασης επεξεργασίας λυμάτων του Σ.Ε.Α. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65. Πρόκειται για τον ποταμό Σοφαδίτη ή Ονόχωνο. Ο υδάτινος αποδέκτης δεν είναι οικότοπος υψηλής αξίας βιοποικιλότητας και δεν διέπεται από κάποιο καθεστώς προστασίας. Σε κάθε περίπτωση, τα αστικά υγρά απόβλητα του Σ.Ε.Α. υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία και η διάθεσή τους στον αποδέκτη γίνεται μετά από απολύμανση.



Σύστημα Ανακύκλωσης

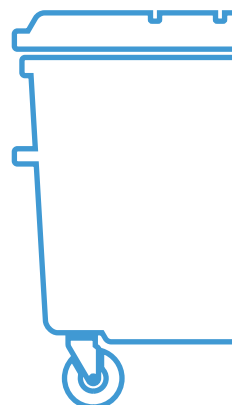
Το «Boosting Recycling Initiative» είναι το πρόγραμμα επανασχεδιασμού του συστήματος ανακύκλωσης, που στοχεύει στη βελτιστοποίηση της ανακύκλωσης 1) επιτυγχάνοντας το μεγαλύτερο ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, 2) περιλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών και 3) καλύπτοντας σταδιακά όλο το έργο.

Συνεχίζοντας και το 2019 την εφαρμογή τού «Boosting Recycling Initiative», καταφέραμε να ανακυκλώσουμε 9.089 κιλά υλικών, ενώ ολοκληρώθηκε η επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης για τους οδηγούς με την τοποθέτηση κάδων για ανακύκλωση πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου, λευκοσίδηρου και χαρτιού στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.

Συγκεκριμένα:

Ο αριθμός κάδων (τεμάχια) που τοποθετήθηκαν σύμφωνα με όσα προβλέπει το νέο σύστημα (η τοποθέτηση των κάδων ξεκίνησε τέλη του 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2019):

- στύλοι ΑΦΗΣ: 7
- Κάδοι μπαταριών Pb: 2
- Κάδοι ΑΗΗΕ: 7
- κάδοι λαμπτήρων: 7
- Μπλε καλαθάκια γραφείου 20 lt: 20
- Κίτρινα καλαθάκια γραφείου 20 lt: 20
- Μπλε κάδοι 660 λίτρων: 18
- κίτρινοι κάδοι 1.100 λίτρων: 8



Το «Boosting Recycling Initiative αφορά σε ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, μπαταρίες και ανακυκλώσιμα υλικά.

Πεδίο εφαρμογής: Όλοι οι σταθμοί διοδίων, Κ.Ε.Σ., Κ.Δ.Κ., Τ.Ε.Π., Σ.Ε.Α. και χώροι στάθμευσης με WC σε όλους τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της Κεντρικής Οδού.

Ανακύκλωση στο σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρίας



Ανακύκλωση (Κιλά)	2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Χαρτί	3.489	3.140	349
Συσκευασίες (Πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	5.600	5.040	560
Σύνολο	9.089	8.180	909

Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος | 7.3



Το ενδιαφέρον μας για την προστασία του περιβάλλοντος αποτυπώνεται και στην ετήσια εξασφάλιση κονδυλίων, προκειμένου να εφαρμόζεται η περιβαλλοντική μας πολιτική. Το σύνολο των περιβαλλοντικών δαπανών για το 2019 ανήλθε σε περίπου €220.140 με το 83% αυτών να επενδύεται στην προστασία και τη συντήρηση πρασίνου. Συγκεκριμένα:

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	Επένδυση (€)
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	183.267
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κλπ.)	7.850
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	2.500
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	19.160
Προμήθεια Εξοπλισμού για την παρακολούθηση Αέριας Ρύπανσης	920
Λειτουργία σταθμών Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης και Μετεωρολογικών Δεδομένων και παρακολούθηση Αέριας Ρύπανσης	4.781
Πιστοποιήσεις	1.600
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	62
Σύνολο	220.140





7.4 | Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Στην Κεντρική Οδό, δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην ευαισθητοποίηση όλων όσων βρίσκονται στη σφαίρα επιρροής μας (εργαζόμενοι, οδηγοί-χρήστες αυτοκινητοδρόμου, κάτοικοι όμορων περιοχών με τον αυτοκινητόδρομο κλπ.).

Στο πλαίσιο των εσωτερικών ενεργειών για τον επανασχεδιασμό του συστήματος ανακύκλωσης, εστάλησαν ηλεκτρονικά έντυπες οδηγίες ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρίας, ώστε να αναρτηθούν σε κοινόχρηστους χώρους. Επιπροσθέτως, στους υπεύθυνους ανακύκλωσης και στο σύνολο του προσωπικού του κτιρίου Διοίκησης Ν. Ερυθραίας εστάλησαν με email συμβουλές ανακύκλωσης προκειμένου να γίνεται πιο ορθά και αποδοτικά η ανακύκλωση.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO 14001:2015	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO 14001:2015
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Ανακύκλωση	Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του προγράμματος ανακύκλωσης και επέκταση στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου	Ολοκλήρωση αναδιάρθρωσης και εφαρμογή του «Boosting Recycling Initiative»	
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	27 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα (αφορά την Κεντρική Οδό και τη Νέα Οδό αθροιστικά)	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο



ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΜΕ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν:
43.852 δωρεάν διελεύσεις
σε οχήματα ΑμεΑ

επενδύσεις συνολικής αξίας €95.791
σε κοινωνικές πρωτοβουλίες και στρατηγικές

επένδυση συνολικής αξίας €92.852
στην καμπάνια «Πρόδοος»

8.1 | Η Συμβολή μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη

Οι αξίες της Κεντρικής Οδού εστιάζουν στον Άνθρωπο και στη δημιουργία αξίας και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας και της φιλοσοφίας μας. Η συνεισφορά μας στις τοπικές κοινωνίες ισχυροποιείται κάθε χρόνο, καθώς εμπλουτίζουμε και ενδυναμώνουμε διαρκώς τα μακροχρόνια προγράμματα και τις δράσεις μας. Οι πρωτοβουλίες μας, εστιάζουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο.

Το 2019, το «κοινωνικό προϊόν» μας ανήλθε στο ποσό των €25.118,90 χιλ.

Ετήσια συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη – κοινωνικό προϊόν (σε χιλ. €)	2019	2018	2017
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	10.021,02	9.691,04	8.545,15
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	4.169,63	3.892,14	2.511,74
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	10.725,49	12.621,27	11.108,92
Δράσεις, χορηγίες και προσφορές της εταιρίας (περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)	202,76	117,52	115,67
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	25.118,90	26.321,97	22.281,48

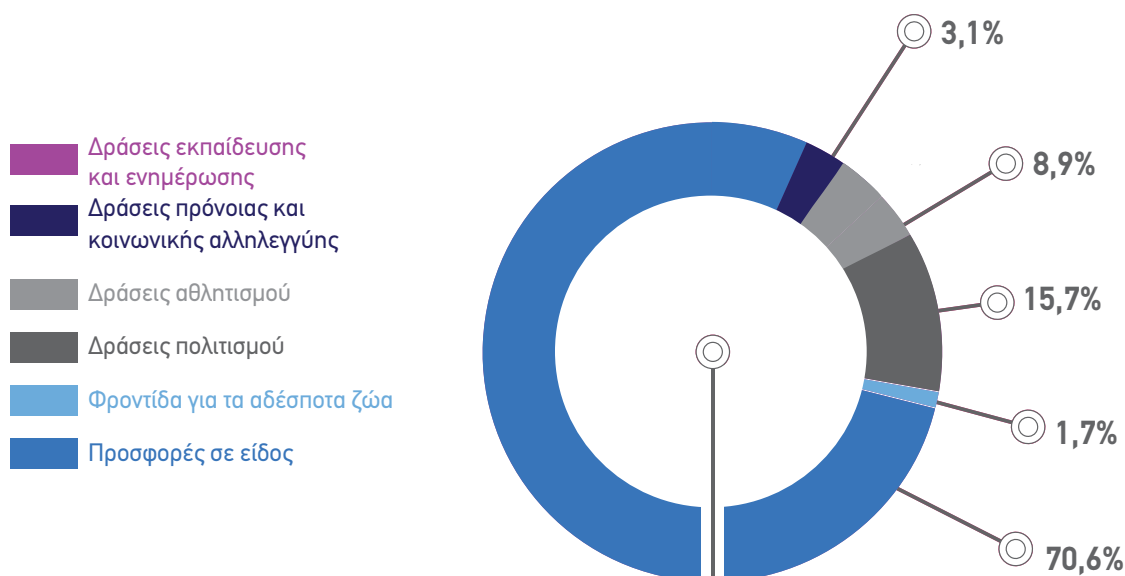
Οι προτεραιότητές μας | 8.2

Συμβάλλουμε στη βιωσιμότητα των τοπικών κοινοτήτων, υποστηρίζοντας τις τοπικές πρωτοβουλίες και επενδύοντας για το 2019 σχεδόν €100.000 για την κάλυψη αναγκών που αφορούν τους ακόλουθους τομείς:

- Δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Δράσεις αθλητισμού
- Δράσεις πολιτισμού
- Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
- Προσφορές σε είδος

Συγκεκριμένα, η συνολική επένδυσή μας στους άξονες προτεραιοτήτων μας ανήλθε σε €95.791,73 (€117.519,4 το 2018).

Η επένδυσή μας για τις δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης που υλοποιήθηκαν το 2019 έχει συμπεριληφθεί στον προϋπολογισμό του 2018. Για τον λόγο αυτό δεν εμφανίζεται στο σχετικό γράφημα η οικονομική επένδυση σε εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την οδική ασφάλεια, παρόλο που εκπαιδευτικές δράσεις υλοποιήθηκαν κατά το 2019.



8.3 | Καμπάνια «Πρόοδος»

Το 2019, η Κεντρική οδός σχεδίασε και υλοποίησε την καμπάνια «Πρόοδος». Πρόκειται για μια εκστρατεία ενημέρωσης, πανελλαδικής εμβέλειας, η οποία προβλήθηκε σε ραδιόφωνα και ιστοσελίδες τοπικού και πανελλήνιου ενδιαφέροντος, καθώς και στον κυριακάτικο τύπο. Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής, ήταν να παρέχουμε στο ευρύ κοινό μία ολοκληρωμένη και έγκυρη ενημέρωση σχετικά με τις προτεραιότητες, τις επιδόσεις καθώς και τα βασικά μεγέθη των πυλώνων Εταιρικής Υπευθυνότητας. Το βασικό στοιχείο όμως της καμπάνιας ήταν η ενίσχυση των καναλιών επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η δυνατότητα να συμμετέχουν στην επιλογή στρατηγικών δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η καμπάνια πραγματοποιήθηκε σε δύο στάδια. Στο πρώτο στάδιο δόθηκε προτεραιότητα στην ενημέρωση, με βασικό μήνυμα: «Κεντρική Οδός σημαίνει πρόοδος» και αναφορά σε βασικά μεγέθη/νούμερα σχετικά με τη συμβολή της Κεντρικής Οδού στο περιβάλλον, την οικονομία, τον άνθρωπο και την κοινωνία. Το δεύτερο εξάμηνο του 2019 υλοποιήθηκε το δεύτερο στάδιο με μήνυμα: «Οδήγησε την πρόοδο με ένα κλικ», παρέχοντας τη δυνατότητα στο κοινό να επιλέξει, από μια σειρά δράσεων, εκείνες που θεωρεί σημαντικές, ώστε να τις θέσουμε σε προτεραιότητα.

Η επένδυσή μας στην καμπάνια «Πρόοδος» ανήλθε σε €92.852.

Δράσεις προς Ψηφοφορία

- Οδηγοί του μέλλοντος
- Ασφάλεια για όλους
- Εκπαίδευση στο διαδίκτυο
- Safety Pit Stop

Οδική Ασφάλεια

723
ψήφοι

Δημοφιλέστερη Δράση

36% των ψήφων

Οδηγοί του μέλλοντος:

Προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε δημοτικά σχολεία σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ.

- Μείωση της ανεργίας
- Πρακτική άσκηση για νέους
- Ενίσχυση του τουρισμού

Οικονομική Ανάπτυξη

559
ψήφοι

52% των ψήφων

Μείωση της ανεργίας:

Χρηματοδότηση προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης ανέργων

- Μείωση των ρύπων
- Ολοκληρωμένη ανακύκλωση

Περιβαλλοντική Προστασία

548
ψήφοι

69% των ψήφων

Ολοκληρωμένη ανακύκλωση:

Δημιουργία μηχανισμού καθολικής ανακύκλωσης από προσωπικό και πελάτες σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

- Παιδική κακοποίηση
- Ενίσχυση κοινωνικών παντοπωλείων
- Ναι στον αθλητισμό!
- Ναι στον πολιτισμό!

Κοινωνική Συνεισφορά

494
ψήφοι

41% των ψήφων

Παιδική κακοποίηση:

Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης κατά της παιδικής κακοποίησης. Δράσεις σχετικά με διαχείριση αντίστοιχων περιστατικών σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ.

Σύνολο ψήφων κοινού: 2.324

Εκπαιδευτικές και Ενημερωτικές Δράσεις για την Οδική Ασφάλεια | 8.4

Ασφαλώς Ποδηλατώ

Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ», στόχο έχει να εμφυσήσει στα παιδιά την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση τους και τη συμπεριφορά τους ως ενήλικες.

Το πρόγραμμα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Κατά την διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος (Φεβρουάριος 2019) εκπαιδεύτηκαν συνολικά 362 μαθητές, από 13 σχολικά τμήματα, σε 3 Νομούς της Ελλάδας (Φθιώτιδας, Τρικάλων, Καρδίτσας) .

Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος
(Φεβρουάριος 2019) εκπαιδεύτηκαν:



*Νομοί: Φθιώτιδας, Τρικάλων, Καρδίτσας

Αξιολόγηση συνεργασίας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας
(Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» από τους υπευθύνους
των σχολικών μονάδων



95%



94,7%



95%

Ποιότητα εκπαίδευσης

Συνολική εικόνα

Ανταπόκριση





Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Πολλές από τις δράσεις που υλοποιούμε έχουν ως κεντρικό άξονα την κοινωνική αλληλεγγύη και αποτελούν σημαντικό στοιχείο της στρατηγικής μας προσέγγισης για την Εταιρική Υπευθυνότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε χρόνο ενισχύουμε συλλόγους και φορείς οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες προς όφελος ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, σε περιοχές που γειτνιάζουν με το έργο.

Το 2019 ενισχύσαμε τις δράσεις των ακόλουθων φορέων:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Τρίκαλων
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Καρδίτσας
- MDA Hellas - Άγγελος Ραφαήλ



Δράσεις Αθλητισμού

Σταθερή είναι η υποστήριξη της Κεντρικής Οδού, σε δράσεις που ενισχύουν το αθλητικό πνεύμα, όπως και σε πρωτοβουλίες που προωθούν τοπικούς αθλητικούς συλλόγους. Το 2019 ενισχύθηκαν:

- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
- Ακαδημία Ποδοσφαίρου Μώλου
- Γ.Σ. Φάλαρα Στυλίδας



Δράσεις για τον Πολιτισμό

Στο πλαίσιο των δράσεων για τον πολιτισμό, μεριμνούμε για την προστασία της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και συνεργαζόμαστε σε σταθερή βάση, με φορείς και σωματεία που στόχο έχουν την προστασία και την ανάδειξη μνημείων του Ελληνικού πολιτισμού. Το 2019 ενισχύσαμε, ως εταιρικά μέλη, το Σωματείο Διάζωμα, υποστηρίζοντας τον στρατηγικό μας στόχο για την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και για την αξιοποίηση των αναπτυξιακών δυνατοτήτων των τοπικών περιοχών.



Διαχείριση Αδέσποτων Ζώων

Η Κεντρική Οδός έχοντας ως βασικό της μέλημα την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας, εγκαθιστά, επιβλέπει και συντηρεί ειδικές περιφράξεις από συρματόπλεγμα κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, για την προστασία τόσο των ζώων όσο και των οδηγών.

Το 2019, η εταιρία εντατικοποίησε τις δράσεις της για περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων. Συγκεκριμένα, περισυλλέχθηκαν 10 αδέσποτα ζώα, τα οποία φιλοξενήθηκαν σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο πριν παραληφθούν από τη Φιλοζωική Εταιρία.

Η Κεντρική Οδός, σε συνεργασία με τη Φιλοζωική Εταιρία, η οποία παρέχει κτηνιατρική φροντίδα και εξετάσεις- για καλαζάρ, θεραπείες για ερλίχια ή ψώρα, αντιλυσσικό εμβολιασμό, ορθοπεδικές επεμβάσεις/μικρά χειρουργεία, ακτινογραφίες, στείρωση, έλεγχο/τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης- κάλυψε τα ιατρικά έξοδα, ενώ 2 σκυλάκια είναι πλέον υιοθετημένα.

Η συνολική μας επένδυση το 2019 έφτασε τα €1.643



Η Κεντρική Οδός και το 2019 στάθηκε έμπρακτα στο πλευρό των Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ) προσφέροντας δωρεάν διελεύσεις για αναπηρικά αυτοκίνητα.

Η επένδυσή μας για τη συγκεκριμένη περίοδο σημείωσε αύξηση της τάξεως του 23%

Έμπρακτη στήριξη σε ΑμεΑ	2019			2018	2017
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Σύνολο Κεντρική Οδός
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμεΑ	43.852	37.978	5.874	40.154	31.620
Επένδυση (€)	67.281,13	54.722,02	12.559,11	61.611,45	56.097,1

Άλλες διελεύσεις:

Το 2019 η Κεντρική Οδός προσέφερε συνολικά 146 άδειες ελεύθερης διέλευσης (επένδυση αξίας €368) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου. Συγκεκριμένα υποστήριξε οχήματα:

- του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- της επίλεκτης Ομάδας Ειδικών Αποστολών
- του προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»





8.5 | Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Στην Κεντρική Οδό, επιδιώκουμε να λειτουργούμε ως εταιρικός πολίτης με κοινωνική συνείδηση και να ενσωματώνουμε στη λειτουργία μας τις βελτιώσεις που προτείνονται από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Το 2019, επενδύσαμε σχεδόν €107.000 με στόχο να:

- βελτιώσουμε τις εσωτερικές μας δομές
- ενισχύσουμε τη συμμετοχή μας σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια
- εφαρμόσουμε στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας, για να βελτιώσουμε την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να ολοκληρώσουμε την καμπάνια «Πρόοδος»

Επένδυση στην Ενίσχυση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (σε €)

	2019
Εταιρική Στρατηγική	10.250,00
Συμμετοχές και Συνεργασίες	2.612,90
Επικοινωνία και καμπάνια «Πρόοδος»	94.102,00
Σύνολο	106.964,90



8.6 | Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ, σε συνεργασία με το Νομικό Τμήμα της Κεντρικής Οδού, μεριμνούν για τον έλεγχο και την ορθή επικοινωνία των μηνυμάτων που αναρτούμε για το οδικό δίκτυο, καθώς και της διαφημιστικής προβολής, με σκοπό την ελαχιστοποίηση πιθανών περιστατικών παραπλανητικής διαφήμισης ή / και στερεοτύπων, τα οποία προσβάλλουν την προσωπικότητα των οδηγών-χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, αλλά και των συνεργατών μας. Παράλληλα, τηρούνται οι κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς μέσω του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, ο οποίος επικυρώνεται κατά τη διάρκεια συγγραφής του παρόντος Απολογισμού, ενώ ενσωματώνονται οι αλλαγές της τρέχουσας νομοθεσίας και της εφαρμογής καλών πρακτικών επικοινωνίας και προώθησης. Επιπροσθέτως, ακολουθούμε τις διατάξεις του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) και οι πρακτικές υπεύθυνης επικοινωνίας και marketing που εφαρμόζουμε εξασφαλίζουν την εγκυρότητα του επικοινωνιακού υλικού που διαχέεται προς το κοινό.

Η πλήρης, έγκυρη και υπεύθυνη πληροφόρηση που παρέχουμε, αποτελεί εργαλείο δέσμευσής μας, ώστε να καλύπτουμε στο έπακρο τις ανάγκες όσων επιλέγουν να χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους που λειτουργούμε, συντηρούμε και διαχειριζόμαστε. Ιδιαίτερη προσοχή, δίνουμε στην έγκαιρη και υπεύθυνη ενημέρωση των οδηγών σχετικά με πιθανά προβλήματα λόγω καιρικών συνθηκών. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε τις προδιαγραφές του Οδηγού Καλής Πρακτικής για Ευανάγνωστους Κυλιόμενους και Σταθερούς Τίτλους (2018). Το 2019, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες, σχετικά με τις υπηρεσίες Marketing, διαφήμισης, προώθησης υπηρεσιών και χορηγίας.

Σύνδεση με Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Στοχοθεσία

	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΟΧΕΙΑ
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
	4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
	4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη της αιμοληψίας.	Πραγματοποιήθηκαν 2 αιμοληψίες το 2019	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Διαρκής υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα	Διαρκής	Διαρκής υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Έναρξη εμπλουτισμού της πλατφόρμας με περιεχόμενο προκειμένου το 2020 να βγει σε πιλοτική λειτουργία	Μεταφέρθηκε για το 2020	



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το 2019 αποτελεί τον 5ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2019 έως 31/12/2019. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε το έτος 2018 και κάλυπτε το διάστημα από 1/1/2018 έως 31/12/2018.

Ο Απολογισμός εστιάζει την προσοχή σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρία. Παρουσιάζει τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές προκλήσεις τις οποίες αντιμετωπίζει η εταιρία, τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις και τους στόχους της για το μέλλον. Η εταιρία έχει δεσμευθεί να επικοινωνεί τις μη χρηματοοικονομικές της επιδόσεις μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας σε ετήσια βάση.

Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχει αναγνωρίσει η εταιρία. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεων της Κεντρικής Οδού:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο 5ος Απολογισμός μας αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας την οποία ξεκινήσαμε το 2015 με την έκδοση του πρώτου Απολογισμού μας και αποσκοπεί στην παρουσίαση και γνωστοποίηση της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, της εφαρμογής και των αποτελεσμάτων της. Ο Απολογισμός αποτελεί πλέον μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και δομημένο τρόπο με τους συμμετόχους μας και να παραθέτουμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.kentrikiodos.gr> και συγκεκριμένα στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

Διευκρινίσεις:

Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή (η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία πραγματοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση και λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από την εταιρία μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Μεταβολές που παρατηρούνται σε σχέση με το 2018 οφείλονται στην ολοκλήρωση των έργων κατασκευής.

Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση, αλλά και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Στους διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη.

Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν

όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα είδη και παροχή υπηρεσιών.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2019 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, που πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Οικονομικά στοιχεία

Το μετοχικό κεφάλαιο του Παραχωρησιούχου ανήκει στο σύνολό του (100%) στη "ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΑΚΙΝΗΤΩΝ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε." (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.)

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι οι τρίτες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, λόγω της απόκτησης του ελέγχου από τη μητρική εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. Πληροφορίες σχετικά με τις προσαρμογές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη μετάβαση από τα ΕΛΠ στα ΔΠΧΑ παρουσιάζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρίας. Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές.

Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. φόρων. Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.

Υποστήριξη

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- **Συντονιστές ύλης:** Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Σοφία Παπαγεωργίου.
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού:** Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Τάνια Πλατανιανάκη, Ναταλί Κεδίκογλου, Κατερίνα Κατέχη, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.

Επικοινωνία με την εταιρία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.
Γεράσιμος Μονοκρούσος
Head of Public Relations, Marketing & C.S.R.
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυπόλη, Τ.Κ. 146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
E-mail: gmonokrousos@heaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG Mapping Service), το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζονται ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η υπηρεσία πραγματοποιήθηκε στην Ελληνική εκδοχή του Απολογισμού.



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 101: Foundation 2016				
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
	Προφίλ Οργανισμού			
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	14		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	14, 15		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	103		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	12, 15		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	16		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	14-16		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	14-16, 18-20, 72		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	72, 73		
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	65-70		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	16, 102		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	12, 13, 17, 22		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	24, 25, 38		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	25		
	Στρατηγική			
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	7		
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	7, 14-16, 18, 22, 35, 40, 41, 56, 57, 72, 73, 82-84, 94		
	Ηθική και Ακεραιότητα			
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	12, 13, 22		
	Διακυβέρνηση			
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	17, 21		
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	30-32		
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	73		
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	29		
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	29-33		
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	30-32, 34-37		
	Πρακτικές Αποτύπωσης			
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	www.kentriki-odos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/		
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	28-37		
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	35		
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	49, 51, 53		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	Δεν υπήρξαν		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	102		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	102		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	102		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	103		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	102		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	104		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	108		
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
	Οικονομική Επίδοση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	17, 18, 22, 26, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18, 21, 102, 103		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	18, 95		
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	82, 83		
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	78		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 17, 18, 21, 22, 94		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	94, 102, 103		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	94-100		 
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	94-100		 
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
	Υλικά			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 45, 85, 92, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 54, 85		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	85		
	Ενέργεια			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 84, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 84, 92		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	84		  
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	84		  
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	84		  
	Βιοποικιλότητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37, 89		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 89, 92, 102, 103		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 89, 92		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	89		  
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	89		  
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	89		  
	Εκπομπές			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 87, 92, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 87, 88, 92		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	87		    
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	87		    
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	87		  
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	88		   
	Υγρές Εκροές και Απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 83, 86, 87, 90, 92, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 83, 86, 89, 90, 92		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	86		   
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	86, 90		  
	306-3 Σημαντικές διαρροές	Δεν υπήρξαν		    
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	87		 
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	89		  
	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 82-84, 92, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 92		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	22, 82-84		
	Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 65-70, 91, 92, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	66-68		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	66		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	66		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
	Απασχόληση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 72, 74, 78, 81, 102, 103		
GRI 401: Απασχόληση 2016	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	74, 81		
	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	74		  
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	78		  
	401-3 Γονική άδεια	78		 
	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 78-81, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 79, 81		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	22, 79		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	80		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	80, 81		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	80		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	80		
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	81		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	80, 81		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	80		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	79		  
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	79		 
	Κατάρτιση και Εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	21, 22, 76-78, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	77, 78, 81		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	77		   
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	76		  
	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 21, 22, 72-75, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	75, 81		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	21, 75		 

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	75		 
	Αποφυγή Διακρίσεων			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 21, 22, 75, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	75, 81		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	75		 
	Τοπικές Κοινότητες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 21, 22, 69		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	69, 88, 94-101		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	88, 94-101		
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	69, 88, 94-101		 
	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37, 41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 21, 22, 40, 41, 54, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	43-45, 51, 52		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	40-52		
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	11, 22		
	Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37, 42		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 21, 22, 26, 58, 102, 103		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41, 50, 54, 58		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	42, 100		
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	11, 22, 100		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	11, 22		

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», σχετικά με τα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2019, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 104 έως 108 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας,

περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας.

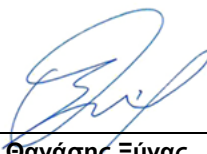
Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.
- Επίσης δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 δεν συμμορφώνεται με τις αρχές του Διεθνούς Προτύπου Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000 (revised)), καθώς και ότι το σύνολο των Γενικών και των συγκεκριμένων Ειδικών Δημοσιοποιήσεων (δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1) δεν πληρούν τα κριτήρια που προβλέπονται από τα GRI Standards.

Αθήνα, 7/12/2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Θανάσης Ξύνας
Α.Μ.ΣΟΕΛ 34081



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ.ΣΟΕΛ 127

