

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



Ο καλύτερος συνοδηγός



Μήνυμα
Διευθύνοντος
Συμβούλου



Δίπλα στον Οδηγό
με Ασφάλεια
και Ποιότητα
Υπηρεσιών

6



Η Κεντρική Οδός
με μια Ματιά

8



Ποιοι Είμαστε

13



Η προσέγγισή μας
στη Βιώσιμη
Ανάπτυξη

Υπεύθυνη Λειτουργία και
Εταιρική Διακυβέρνηση



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Δίπλα στο
Περιβάλλον

76

Δίπλα στους
Ανθρώπους μας

94

Δίπλα στην
Κοινωνία

108

Η Έκθεση

120

Ευρετήριο
Περιεχομένου GRI

123

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Το 2021 χαρακτηρίστηκε από ευκαιρίες αλλά και προκλήσεις. Πώς τις διαχειριστήκατε στην Κεντρική Οδό;

Σε μια χρονιά με αρκετές προκλήσεις αλλά και ευκαιρίες, στην Κεντρική Οδό επικεντρωθήκαμε σε τομείς υψίστης προτεραιότητας για τον κλάδο και την εταιρεία μας όπως την προώθηση της ηλεκτροκίνησης και της κυκλικής οικονομίας, την περαιτέρω ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στη λειτουργία μας, την ενεργειακή απόδοση του έργου παραχώρησης. Παράλληλα, ενδυναμώσαμε με πλήθος δράσεων τους βασικούς άξονες της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης που υλοποιούμε εδώ και χρόνια όπως τη συστηματική παρακολούθηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τη δημιουργία αξίας τόσο για τους ανθρώπους μας όσο και για τις τοπικές κοινωνίες.

Για εμάς στην Κεντρική Οδό, πολύ σημαντική παραμένει η πρόκληση και η μεγάλη ευκαιρία της ολοκλήρωσης του έργου με δεδομένο πως σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η κατασκευή του εναπομείναντος Νότιου Τμήματος του Ε65. Αξίζει να αναφέρουμε ότι εντός του 2021 ολοκληρώθηκαν οι προετοιμασίες για την έναρξη κατασκευής του Βόρειου Τμήματος του Ε65, το οποίο θα ξεκινά από τον Α/Κ Τρικάλων και θα ενώνεται με την Εγνατία Οδό στο ύψος των Γρεβενών. Το κομμάτι αυτό επιτρέπει στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου να κατευθύνονται στη Δυτική Φθιώτιδα, παρακάμπτοντας την πόλη της Λαμίας.

Τέλος, το 2021 προβήκαμε σε μια εσωτερική αλλαγή οργανωτικού και διοικητικού χαρακτήρα. Πλέον υπεύθυνη για τη λειτουργία και Συντήρηση του συνολικού έργου παραχώρησης, δηλαδή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, είναι μια ξεχωριστή οντότητα, η εταιρεία λειτουργίας, η οποία μεταξύ άλλων έχει την ευθύνη για τα περιόπλα, τη διαχείριση των διοδίων και του τηλεφωνικού κέντρου.

Ποιες οι πρωτοβουλίες, δράσεις ή και πρακτικές που σας έκαναν περήφανους αυτή την περίοδο;

Προσεγγίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη με ολιστικό και στρατηγικό τρόπο, στην Κεντρική Οδό σχεδιάζουμε και αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες που έχουν στόχο την προώθηση της εθνικής και περιφερειακής ανάπτυξης καθώς και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής της ευρύτερης κοινωνίας πάντοτε με περιβαλλοντική ευαισθησία και κοινωνική υπευθυνότητα.

Αναφορικά με την Οδική Ασφάλεια και την Ποιότητα των υπηρεσιών:

- Συνεχίσαμε να επενδύουμε σταθερά και συστηματικά σε νέες τεχνολογίες με απώτερο στόχο τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό κάνουμε χρήση drones και έχουμε εγκαταστήσει νέα συστήματα όπως κάμερες AID

(Automatic Incident Detection), σύστημα CrossWIM (Weight in Motion για βαρέα οχήματα) κ.α.

- Αναβαθμίσαμε το fleet management, μέσω της τεχνολογίας του "Heat Map", η οποία με μια χρωματική κλίμακα αποτυπώνει τον χρόνο που χρειάζεται το κάθε όχημα περιπολίας (patrol) να περάσει από κάθε check point του αυτοκινητοδρόμου.

- Προσφέραμε στους ταξιδιώτες της Κεντρικής Οδού 1.317 ηχητικές ξεναγήσεις, μέσω του πρωτοποριακού ψηφιακού εργαλείου «Διαδρομές», με ιστορίες και εικόνες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο των περιοχών γύρω από τους αυτοκινητοδρόμους.



Σε ότι αφορά τον περιβαλλοντικό τομέα:

- Μέσα στο 2021, επενδύσαμε συνολικά €590.000 για δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος
- Συνεχίζουμε να προωθούμε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας όπως επενδύσεις σε αυτοματοποιημένα συστήματα άρδευσης, τηλέφωνα ERT και κάμερες που όλα λειτουργούν με ηλιακά πάνελ. Μέσα στο 2021, πραγματοποιήσαμε εργασίες αντικατάστασης των φωτιστικών στις σήραγγες της Στυλίδας με νέα φωτιστικά, τεχνολογίας LED
- Συνεχίζουμε τη σταδιακή αντικατάσταση όλων των εταιρικών οχημάτων με «πράσινα» οχήματα (υβριδικά ή ηλεκτρικά), μέσω της Πρωτοβουλίας «Go Green»,
- Ανακυκλώσαμε 4.471 κιλά υλικών, μέσω της πρωτοβουλίας "Boosting Recycling Initiative"

Στο τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης:

- Προχωρήσαμε σε ανανέωση της στρατηγικής μας, ενισχύοντας τις πολιτικές μας στη διαχείριση θεμάτων Βιωσιμότητας, με δράσεις, πλάνα και εγχειρίδια διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών,
- Συνεχίσαμε να προωθούμε πολιτικές και πρακτικές που ενδυναμώνουν την οργανωτική μας βάση και την εταιρική μας κουλτούρα και αποτυπώνουν τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρείας μας, καθώς και στην επιχειρησιακή συνέχεια, λειτουργώντας βασισμένοι σε συστήματα διαχείρισης, πιστοποιημένα με διεθνή πρότυπα.

Σε ότι αφορά το **ανθρώπινο δυναμικό**, και αυτή την κρίσιμη χρονιά, επενδύσαμε πάνω από €200.000 στην Ασφάλεια και Υγεία των εργαζομένων (ενέργειες πρόληψης και αντιμετώπισης της πανδημίας) και αφιερώσαμε 1.001 ώρες σε προγράμματα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης. Παράλληλα, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, δημοσιοποιήσαμε την πολιτική μας για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, καθώς και τη διαχείριση και αντιμετώπιση εσωτερικών καταγγελιών που αφορούν σε εν λόγω περιστατικά.

Σε ότι αφορά **τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας**:

- Συνεχίσαμε να είμαστε αρωγοί δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης, ενισχύοντας τοπικές πρωτοβουλίες, σωματεία, αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους με απώτερο στόχο την ενεργοποίηση και ενδυνάμωση της τοπικής κοινωνίας και όλων των όμορων κοινοτήτων και διανέμοντας κοινωνικό προϊόν ύψους άνω των 21 εκατομμυρίων ευρώ.
- Προωθήσαμε δράσεις ευαισθητοποίησης γύρω από την Οδική Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος στο πλαίσιο του ιστορικού και εμβληματικού Ράλι Ακρόπολης.
- Προσφέραμε 34.707 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)
- Επενδύσαμε πάνω από €290.900 σε τοπικούς προμηθευτές, οι οποίοι αποτελούν το 60% του συνόλου των προμηθευτών μας.

Τέλος, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε **στρατηγικές συνεργασίες όπως με το Αστεροσκοπείο Αθηνών**, μια συνεργασία που συμβάλλει περαιτέρω στην προσπάθειά μας να προβλέψουμε και να διαχειριστούμε έκτακτα καιρικά φαινόμενα στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» μέσω του προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» για την προώθηση της καλής οδηγικής συμπεριφοράς και της οδικής ασφάλειας, με το σωματείο «Διάζωμα» για την προώθηση του πολιτισμού και του τουρισμού, καθώς και με το σωματείο «ΕΛΙΖΑ» για την προστασία των παιδιών.

Ποια τα επόμενα στρατηγικά βήματα για Κεντρική Οδό στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης;

Στρατηγικής σημασίας παραμένει η ολοκλήρωση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου Ε65. Μεγάλη πρόκληση τα επόμενα χρόνια θα είναι και η γενικότερη συντήρηση των εμβληματικών μας υποδομών με την παράλληλη προώθηση των πράσινων επενδύσεων, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση των δυνατοτήτων της κυκλικής οικονομίας.

Στο επόμενο διάστημα, σκοπεύουμε να επικεντρωθούμε

στους τομείς εκείνους που δημιουργούν αξία τόσο για τη βιωσιμότητα της ίδιας της εταιρείας όσο και για την ίδια την κοινωνία και το περιβάλλον. Συνεπώς, για όλους εμάς στην Κεντρική Οδό, κομβικής σημασίας είναι η ενσωμάτωση νέων και καινοτόμων τεχνολογιών για την περαιτέρω παρακολούθηση, τη βελτίωση των υποδομών και την προώθηση της οδικής ασφάλειας καθώς και η έμφαση που δίνουμε στον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών μας, πεδία στα οποία αναμένεται να επενδύσουμε ολοένα και περισσότερο στο μέλλον.

Με στρατηγικό στόχο την προστασία του περιβάλλοντος, θα συνεχίσουμε να επενδύουμε σε μεγάλες πρωτοβουλίες εξοικονόμησης ενέργειας και πόρων που θα μας βοηθήσουν να αποκτήσουμε ενεργειακή αυτονομία όπως τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα κτήρια μας και στους αυτοκινητόδρομους μας. Παράλληλα, τομέας ύψιστης προτεραιότητας είναι για όλους μας η περαιτέρω προώθηση της ηλεκτροκίνησης και προς αυτή την κατεύθυνση αλλά και η σταδιακή αντικατάσταση όλου του εταιρικού μας στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.

Όλες αυτές οι πρωτοβουλίες δεν θα πραγματοποιούνταν δίχως τη συμβολή των εργαζομένων μας αλλά και τη συνεργασία με την τοπική κοινωνία, κοινά τα οποία λαμβάνουμε υπόψη πάντα στις στρατηγικές μας αποφάσεις. Τέλος, δεσμευόμαστε για τη συνεχή παρακολούθηση του συνολικού μας αντικτύπου στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία μέσω της έκδοσης και δημοσιοποίησης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ένα μεγάλο ευχαριστώ λοιπόν σε όλους τους ανθρώπους της εταιρείας μας Οδός Κεντρικής Ελλάδας για τα αποτελέσματα που περιέχει η 7η αυτή Έκθεση, η οποία αποτυπώνει με συνεκτικό και συστηματικό τρόπο όλες τις δεσμεύσεις και τους στόχους που έχουμε θέσει ως εταιρεία μέχρι σήμερα.

Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

2

Η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



€21.425,17 χιλ.
συμβολή στην
κοινωνική ανάπτυξη
(Κοινωνικό Προϊόν)



**Σύνταξη
κώδικα**
ηθικής και
δεοντολογίας



€88.466 χιλ.
κύκλος
εργασιών



9.011.335
συνολικές
διελεύσεις



€90.510.311
σε εθνικούς
και τοπικούς
προμηθευτές



Πιστοποιήσεις
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
ISO 39001:2012
ISO 22301:2019

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



119.709
ώρες
εργασίας
για οδική
συντήρηση



530+
ρυμουλκήσεις
οχημάτων



"MyOdos app"
1η all-in-one
εφαρμογή
αυτοκινητοδρόμων



€63,47 εκατ.
επένδυση
για νέες
υποδομές



1.506.306 χλμ.
διένυσαν τα
περίπολα

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



196

εργαζόμενοι



1.205 ώρες

εκπαίδευσης



€54.098

συνολική
επένδυση για
προστασία από
την πανδημία



35

επιθεωρήσεις
Ασφάλειας
και Υγείας σε
εγκαταστάσεις
του έργου



205

εργαζόμενοι
έλαβαν πριμ
παραγωγικότητας

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Φορτιστές

για ηλεκτροκίνητα
οχήματα σε όλους
τους Σ.Ε.Α. του
δικτύου μας



€590.407

επενδύσεις για
την προστασία του
περιβάλλοντος



Πρόγραμμα μελέτης
ενοποίησης αρδεύσεων
με στόχο την
εξοικονόμηση νερού



64% του

ιδιόκτητου
εταιρικού στόλου
αποτελείται από
ηλεκτρικά και
υβριδικά
οχήματα

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



**«Ασφαλώς
Ποδηλατώ»**

Πρόγραμμα
για την Οδική
Ασφάλεια, σε
συνεργασία
με το Ι.Ο.ΑΣ.



Ενίσχυση των
αυτοκινητοδρόμων
μας με πάνω από
4.000 μέτρα της
περίφραξης για
την προστασία των
αδέσποτων ζώων και
των οδηγών



34.707

δωρεάν
διελεύσεις
για οχήματα
ΑμεΑ



**4.000+ παιδιά
1.000+ γονείς**

έχουν ενημερωθεί
με την ενεργό
υποστήριξη του
σωματείου ενάντια
στην παιδική
κακοποίηση «Ελίζα»



112

προμηθευτές
από την
τοπική
κοινωνία

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

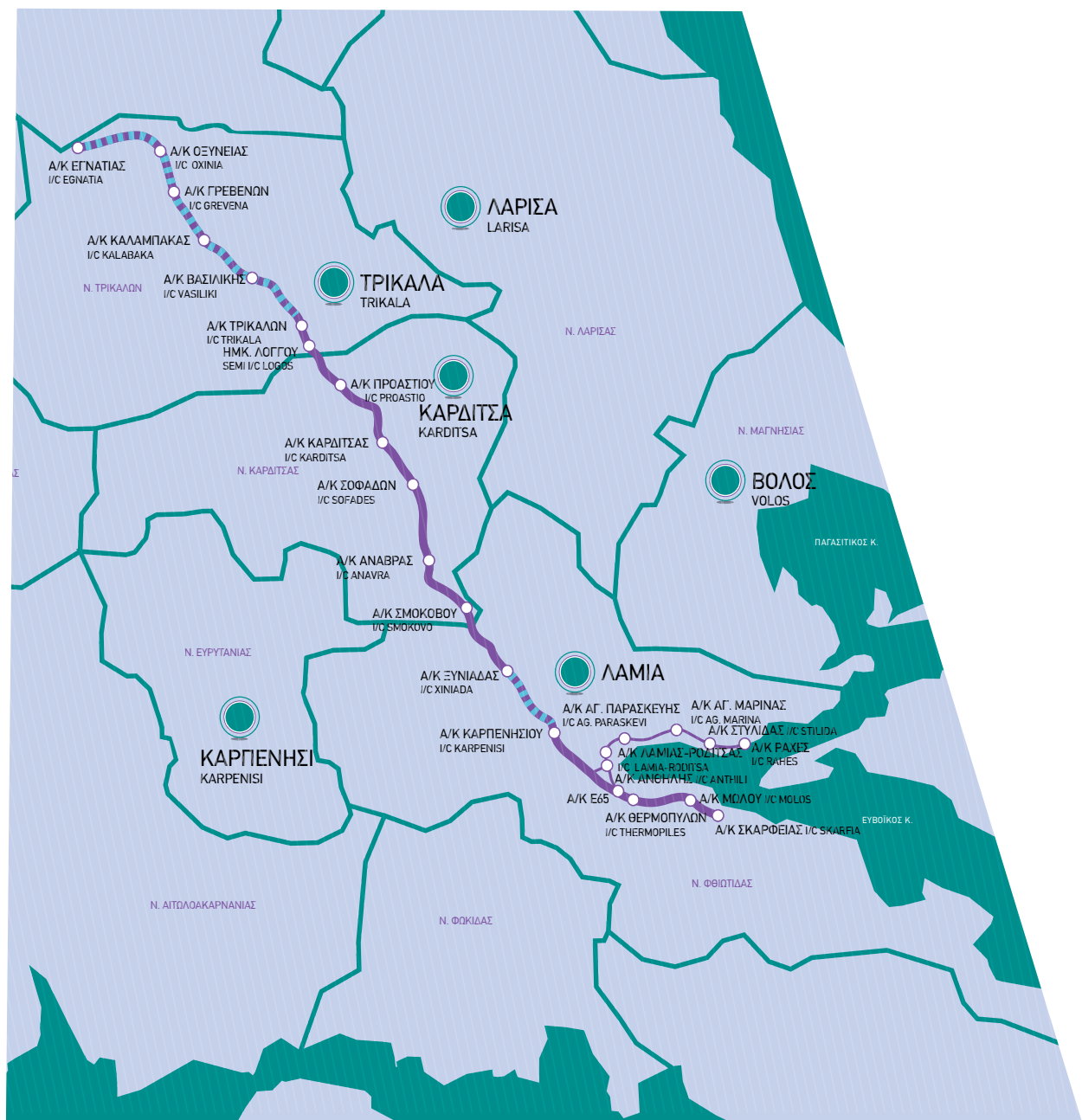
Ο Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. Παραχώρησης (**Κεντρική Οδός**) έχει αναλάβει τη **μελέτη**, τον **σχεδιασμό**, την **κατασκευή**, **χρηματοδότηση**, **λειτουργία**, **συντήρηση** και **διαχείριση** του έργου «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65»

Πρόκειται για ένα έργο συνολικού μήκους **238 χλμ** και αφορά στην κατασκευή του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος (Ε65), από ημικόμβο με Α.Θ.Ε. στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών έως τον ανισόπεδο κόμβο με Εγνατία Οδό μετά την Οξύνεια (συνολικό μήκος 181 χλμ.), καθώς και στη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες Φθιώτιδας (συνολικό μήκος 57 χλμ.).



Στην **Κεντρική Οδό**, είμαστε υπεύθυνοι είτε απευθείας είτε μέσω συνεργατών για τις παρακάτω ενέργειες:

1. Τη διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)
2. Τον σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου
3. Τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας
4. Τη διαχείριση των εργασιών ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου), καθώς και όλων των έκτακτων περιστατικών
5. Τη συντήρηση των κτηρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού και των οχημάτων
6. Τη συλλογή και διαχείριση των διοδίων, καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).



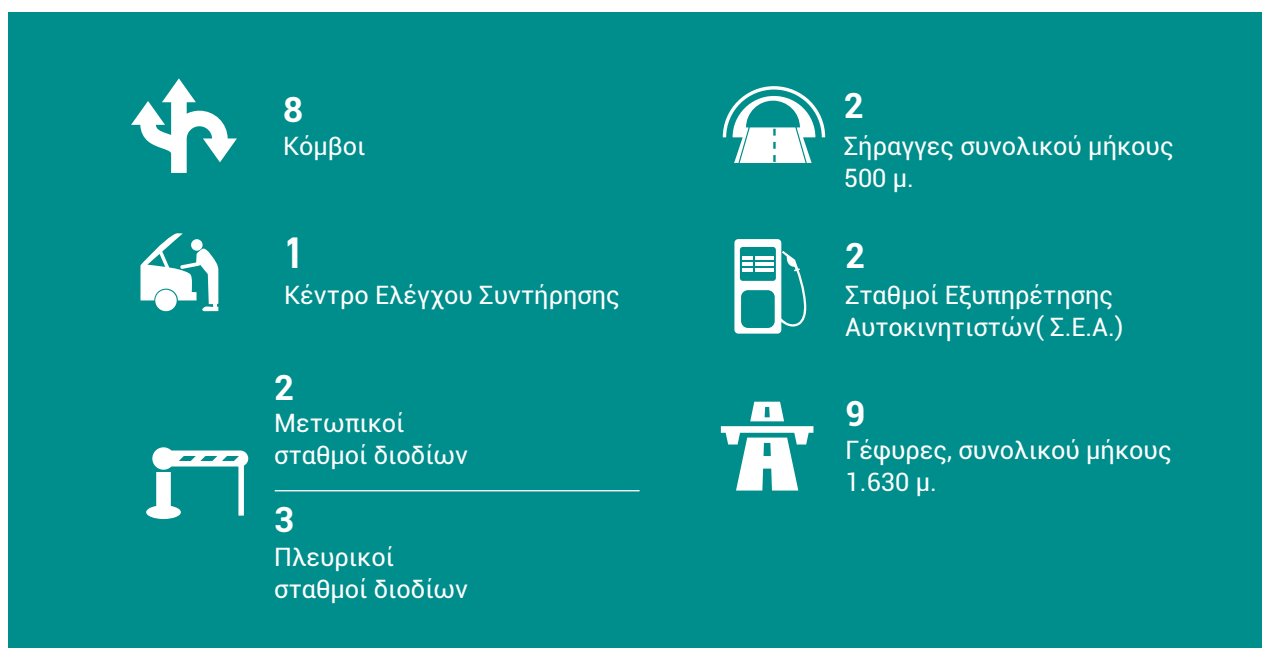
Μέχρι σήμερα, έχει παραδοθεί και λειτουργεί πλήρως το τμήμα από Α/Κ Ξυνιάδας έως και τον Α/Κ Τρικάλων, συνολικού μήκους 77,5 χιλιομέτρων, καθώς και 14,26 χλμ του νότιου τμήματος, τα οποία ξεκινούν από τη σύνδεση του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας - Ε65 με τον αυτοκινητοδρόμο Α.Θ.Ε., στον ομώνυμο ημικόμβο (στο 207ο χλμ.) και φτάνουν έως και τον Ανισόπεδο Κόμβο Καρπενησίου στην περιοχή Λιανοκλαδίου.

Σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η κατασκευή του λοιπού Νότιου Τμήματος του Ε65 (από Α.Θ.Ε. έως και Ξυνιάδα), ώστε να συνδεθεί με την Ξυνιάδα ενώ έχει ήδη ξεκινήσει και η κατασκευή του βόρειου τμήματος από Τρίκαλα έως και τη σύνδεση με την Εγνατία Οδό, κοντά στα Γρεβενά. Το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες λειτουργεί από το 2015 στο πλήρες μήκος του και έδωσε λύση στο μείζον ζήτημα οδικής ασφάλειας του Πετάλου του Μαλιακού.

Α.Θ.Ε. (Τμήμα Σκάρφεια-Ράχες)



Ε65 (Τμήμα Ξυνιάδα-Τρίκαλα)



03.1 | Ποιος είναι ο E65

Ο αυτοκινητόδρομος E65 είναι ένας σύγχρονος ευρωπαϊκός αυτοκινητόδρομος, ο οποίος πληροί τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, ενισχύει την εθνική οικονομία ενώ, παράλληλα, προωθεί την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνει την ποιότητα ζωής της ευρύτερης κοινωνίας. Η ολοκλήρωση του έργου του E65 έχει τεράστια στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα για την Περιφέρεια της Κεντρικής Ελλάδος, καθώς συνδέει την Ανατολική με τη Δυτική Ελλάδα και την Κεντρική Ελλάδα με τα Διευρωπαϊκά Δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου, ολοκληρώνοντας το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Τα Οφέλη του Έργου



Βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων



Σημαντική μείωση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής



Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης



Προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας της ευρύτερης περιοχής



Σημαντικές ευκαιρίες απασχόλησης, κυρίως των όμορων κοινοτήτων

03.2 | Η Εξέλιξη

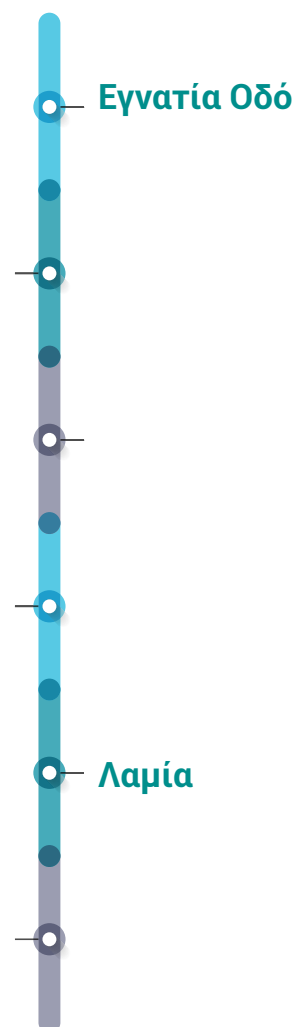
Σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η κατασκευή του εναπομείναντος Νότιου Τμήματος του Ε65 (από Α.Θ.Ε. έως και Ξυνιάδα) από Α/Κ Καρπενησίου έως και Α/Κ Ξυνιάδας. Παράλληλα, εντός του 2021 ολοκληρώθηκαν οι προετοιμασίες για την έναρξη κατασκευής του Βόρειου Τμήματος του Ε65, το οποίο θα ξεκινά από τον Α/Κ Τρικάλων και θα ενώνεται με την Εγνατία Οδό στο ύψος των Γρεβενών. Το κομμάτι αυτό επιτρέπει στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου να κατευθύνονται στη Δυτική Φθιώτιδα, παρακάμπτοντας την πόλη της Λαμίας. Τέλος, σύμφωνα με τα στοιχεία του Δεκεμβρίου 2021 στο τμήμα των 32,5 χλμ. η πρόοδος στις σήραγγες έφτασε το 91,59%, οι γέφυρες και τα τεχνικά το 85,16%, τα ασφαλτικά το 60,21% και οι χωματουργικές εργασίες το 70,79%.

Με την ολοκλήρωση του έργου, **το ταξίδι από τη Λαμία έως και την Εγνατία Οδό θα διαρκεί μία ώρα και τριάντα λεπτά αντί για δύο ώρες και τριάντα λεπτά που διαρκεί σήμερα**. Θα συνδέει την Αθήνα με τη Δυτική Μακεδονία αλλά και με την Ιταλία μέσω του λιμανιού της Ηγουμενίτσας, καθώς και με τα Δυτικά Βαλκάνια και, κατ' επέκταση, με την Κεντρική και Βόρεια Ευρώπη.

1'30"
αντί για 2'

Τι σημαίνει Παραχωρησιούχος Εταιρεία

Με τον όρο «Παραχωρησιούχος Εταιρεία» αναφερόμαστε στο είδος της εταιρικής σχέσης μεταξύ του δημόσιου τομέα και μιας (συνήθως) ιδιωτικής εταιρείας που έχει αποδείξει την προστιθέμενη αξία της σε έναν συγκεκριμένο τομέα, για παράδειγμα στην υλοποίηση και λειτουργία έργων υποδομής. Οι παραχωρήσεις χρησιμοποιούνται σε τομείς που επηρεάζουν την ποιότητα ζωής των πολιτών, όπως οδικές και σιδηροδρομικές μεταφορές, λιμενικές και αερολιμενικές υπηρεσίες, συντήρηση και διαχείριση οδικών δικτύων, διαχείριση αποβλήτων, παροχή ενέργειας και θέρμανσης, εγκαταστάσεις αναψυχής και χώροι στάθμευσης αυτοκινήτων κλπ.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Στην Κεντρική Οδό, το ολοκληρωμένο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζουμε, οικοδομεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζει την ακεραιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) και ταυτόχρονα μας παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία, προκειμένου να εστιάσουμε στη συνολική μας συνεισφορά ως μοχλός ανάπτυξης της εθνικής οικονομίας, στη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος και στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής της κοινωνίας.

04.01 | Οργανωτική Δομή και Διοίκηση

Η οργανωτική δομή της εταιρείας μας αποτυπώνει αφενός τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζονται και υλοποιούνται όλες οι δραστηριότητές μας και αφετέρου τον τρόπο κάλυψης των στρατηγικών μας πλάνων, υποχρεώσεων και δεσμεύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Διευθύνων Σύμβουλος κατέχει θέση κομβικής σημασίας στον οργανισμό, εφόσον συνδέει την εταιρεία με το διοικητικό συμβούλιο και είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ., τον συντονισμό και την παρακολούθηση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων των τμημάτων, την πρόοδο των έργων, και τη μέριμνα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι αρμόδιο για κάθε πράξη που αφορά στη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της, καθώς και για τη χάραξη της επιχειρηματικής στρατηγικής. Η σύνθεση του Δ.Σ. διαμορφώνεται με γνώμονα τη διασφάλιση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας, ενώ η μη εξαρτημένη σχέση των μελών με τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρείας προσφέρει μεγαλύτερη ανεξαρτησία και εγκυρότητα σε ό,τι αφορά στη λήψη των αποφάσεων.

Τον Δεκέμβριο του 2021, η σύνθεση του Δ.Σ. ήταν:

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου (31.12.2021)

Ιδιότητα	Ονοματεπώνυμο	Σχέση
Πρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Βράιλας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Μουστάκας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Ροδιανός Αντωνακόπουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Βασίλειος Δεληκατερίνης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Χρήστος Ζαρίμπας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ανδρομάχη Πασσαλίδου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Πηνελόπη Λαζαρίδου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ευάγγελος Καρεκλάς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Βαΐα Χουκουρέλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Φύλο	Μέλη	<30	30-50	50+
Γυναίκες	3	-	1	2
Ανδρες	7	-	2	5
Σύνολο	10	-	3	7

Το 2021 δεν υπήρξε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της Κεντρικής Οδού. Η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ) παραμένει ο μοναδικός μέτοχος της εταιρείας.

Η Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης που υπογράφηκε μετά την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με την οποία ανατίθεται υπεργολαβικά το σύνολο της δραστηριότητας της λειτουργίας και συντήρησης του Έργου Παραχώρησης στη μητρική εταιρεία του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ, τίθεται σε ισχύ από την 17η Μαΐου 2021 σε συνέχεια επιστολής του Παραχωρησιούχου. Η εταιρεία λειτουργίας είναι στο εξής υπεύθυνη για τη λειτουργία και συντήρηση του Έργου Παραχώρησης που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει τα περίπολα, τη διαχείριση των διοδίων και του τηλεφωνικού κέντρου.

04.02 | Κανονιστική Συμμόρφωση

Ενημερωνόμαστε για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών υποχρεώσεών μας σύμφωνα με την αντίστοιχη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε τόσο στις νομικές μας δεσμεύσεις όσο και στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων. Παρακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές και φροντίζουμε να υπερβαίνουμε τις τυπικές μας υποχρεώσεις, κάνοντας ένα βήμα παραπέρα και θέτοντας στόχους για τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών μας σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας μας.

Το 2021, δεν διαπιστώθηκαν:

- Συμβάντα διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωση εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδών
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρηση κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών
- Περιστατικά διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά.

04.03 | Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Στην Κεντρική Οδό φροντίζουμε να προωθούμε τόσο τις υπηρεσίες όσο και τις κοινωνικές και χορηγικές πρωτοβουλίες μας, τηρώντας πάντα τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη. Το 2021 δεν σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής μας. Αντιστοίχως, δεν προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας.

Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας της Κεντρικής Οδού, ο οποίος ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2021, αποτελεί ένα **εγχειρίδιο κανόνων αποδεκτής συμπεριφοράς** μεταξύ των εργαζομένων απέναντι σε τρίτους, καθώς και έναν **οδηγό** προς κάθε νέο εργαζόμενο και συνεργάτη σχετικά με την εταιρική μας κουλτούρα. Αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρείας μας οι οποίες πρέπει να είναι σεβαστές από όλους, τους εργαζομένους, τους υπεργολάβους, τους προμηθευτές μας, τους συνεργάτες και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Κώδικας μας προστατεύει από το να υιοθετήσουμε ή να υποστούμε ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά και μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε ότι οι συμπεριφορές αυτού του είδους θέτουν σε κίνδυνο τις ανθρώπινες αξίες και τα συμφέροντα της εταιρείας, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας. Ενισχύει τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, και διασφαλίζει την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Η εναρμόνιση όλων με τις αρχές του Κώδικα εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας, την υψηλής ποιότητας εμπειρία των πελατών μας και διασφαλίζει τη φήμη μας. Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία, διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 19600, ISO 37001, ISO 22301 και SA 8000.



Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, και την Αντιμετώπιση και Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

Επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, στην Κεντρική Οδό έχουμε υιοθετήσει σχετική πολιτική σε συμμόρφωση των άρθρων 9 και 10 του ελληνικού νόμου, με αριθμό 4808/19.06.2021, ο οποίος επικύρωσε την Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Το περιεχόμενο της Πολιτικής περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω βασικά θέματα:

- Πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης πολιτικής (δηλαδή ποιους άφορα και σε ποιους απευθύνεται)
- Ορισμούς που περιλαμβάνουν τις απαγορευμένες μορφές συμπεριφοράς
- Μέτρα πρόληψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης
- Δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων
- Υποχρεώσεις διευθυντών και προϊσταμένων
- Οδηγίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο σύνολο του προσωπικού
- Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών - πρόσωπο αναφοράς
- Δικαιώματα θιγομένων κλπ.



04.04 | Οικονομική Επίδοση

Το 2021 αποτελεί μια χρονιά ελαφριάς ανάκαμψης σε ό,τι αφορά την οικονομική επίδοση της εταιρείας χωρίς, όμως, να παρατηρείται ακόμα επιστροφή στα οικονομικά μεγέθη της προ-πανδημίας εποχής. Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 περιλαμβάνουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα, και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και παρουσιάζονται αναλυτικά στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του 2021. Το 2021 υπήρξαν 2 περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ό,τι αφορά την οικονομική νομοθεσία, που αντιστοιχούν σε πρόστιμα ύψους €688,6.

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)

	2021	2020	2019
Καθαρές πωλήσεις	88.466,00	107.211,95	141.467,38
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	5.750,92	5.016,50	5.155,18
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	11,08	20.120,60	40.149,36
Συνολικά έσοδα	94.228,00	132.349,05	186.771,93
Λειτουργικό κόστος	111.701,38	126.078,39	148.362,75
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.922,40	4.194,82*	3.350,66
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.336,30	12.191,39	10.725,49
Αποτελέσματα – προ φόρων	(54.533,53)	(16.917,90)*	11.833,73
Αποτελέσματα – μετά φόρων	(33.668,61)	(6.491,07)*	19.892,86
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	12.966,27	13.544,36	16.758,27
Επενδύσεις εταιρείας	1.316,50	3.180,50	1.973,13
Συνολική κεφαλαιοποίηση	652.373,35	633.252,33*	668.636,21
Ίδια κεφάλαια	31.732,69	43.415,89*	56.484,17
Σύνολο υποχρεώσεων	683.289,73	641.897,18*	660.215,52
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (εκατ. ευρώ)	715.022,43	685.313,07*	716.699,69

* Τα συγκριτικά μεγέθη της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος για τη χρήση 2020 έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19.

Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

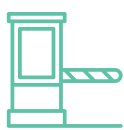
	2021 ΔΛΠ	2020 ΔΛΠ	2019 ΔΛΠ
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	24.999,49	21.972,10	31.434,20
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	63.466,51	85.239,85	110.033,18
Σύνολο	88.466,00	107.211,95	141.467,38

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	Κεντρική Οδός (σε εκατ. €)
Νέα επένδυση	63,47
Επένδυση σε υπάρχον δίκτυο	5,31

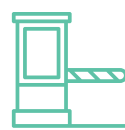
Συνολικές Διελεύσεις



9.011.335
συνολικές
διελεύσεις
ΤΟ 2021



7.432.292
συνολικές
διελεύσεις
ΤΟ 2020



9.800.493
συνολικές
διελεύσεις
ΤΟ 2019

	2021			2020			2019		
Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65
Συνολικές διελεύσεις	9.011.335	7.637.602	1.373.733	7.432.292	6.371.846	1.060.446	9.800.493	8.233.581	1.566.912
Σύνολο μη εξαιρουμένων διελεύσεων στα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	3.521.930	3.116.272	405.658	1.900.088	1.686.558	213.530	1.807.473	1.609.279	198.194
Ποσοστό	39,1%	40,8%	29,5%	25,57%	26,47%	20,14%	18,44%	19,55%	12,65%

04.05 | Αποζημίωση Σχετικά με Απώλειες Εσόδων

Εντός του 2021 υποβάλαμε στο ελληνικό δημόσιο πρόσθετο αίτημα αποζημίωσης απώλειας εσόδων λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 για την περίοδο α' εξαμήνου 2021, της τάξης του €1.318.512,50. Το ελληνικό δημόσιο κατέβαλλε αποζημιώσεις απώλειας εσόδων ύψους €1.740.000,00 για την περίοδο β' εξαμήνου 2020.

04.06 | Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Στο πλαίσιο της εταιρικής μας δέσμευσης για συνεχή βελτίωση, τόσο της ποιότητας των υπηρεσιών όσο και της απόδοσής μας, στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε ένα **ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης** σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις από εξωτερικούς φορείς.

Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις

Έχουμε πιστοποιηθεί με ένα νέο **Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης**, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:



Σε ό,τι αφορά το ISO 39001, να διευκρινίσουμε πως από το 2021 η πιστοποίηση αφορά αποκλειστικά τη λειτουργία εφόσον έχει περιέλθει σε αυτήν η ευθύνη του στόλου περιπόλων.

Εντός του 2021, αναπτύχθηκαν:

- 43 νέες διαδικασίες και πολιτικές
- 88 νέα έντυπα και οδηγίες εργασίας

Επιπρόσθετα, βρίσκονται υπό διαμόρφωση ακόμα 24 νέες διαδικασίες και 31 νέα έντυπα και οδηγίες εργασίας. Αναφορικά με τις ανάγκες των Συστημάτων Διαχείρισης για τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό συνολικά (ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 22301:2019), εντός του 2021

- Επικαιροποιήθηκαν 13 διαδικασίες και πολιτικές, και 12 έντυπα και οδηγίες εργασίας.

04.07 | Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Στην Κεντρική Οδό είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για την πιστοποίηση που έχουμε λάβει - σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 - αναφορικά με το **Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας**, με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας. Το συγκεκριμένο Σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστροφικών γεγονότων και απρόβλεπτων καταστάσεων, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, κρούσμα COVID-19 κλπ., και την αποτροπή διακοπής παροχής κρίσιμων υπηρεσιών.

04.08 | Παρουσία σε Συνέδρια

Συμμετέχουμε συστηματικά σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια με στόχο να συμβάλλουμε ως εταιρεία στη δημόσια συζήτηση αναφορικά με φλέγοντα ζητήματα που άπτονται της Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως η προώθηση της ασφαλούς οδήγησης, η προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, η ανάπτυξη ποιοτικών και ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και για να ενημερώσουμε σχετικά με τις πολυάριθμες δράσεις που υλοποιούμε σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

Ετήσιο Συνέδριο: Regional Growth Conference

Εκπροσωπώντας την Κεντρική Οδό στο 10ο Regional Growth Conference στην Πάτρα, ο διευθύνων σύμβουλος, κ. Ροδιανός Αντωνακόπουλος, τόνισε στο πάνελ **“Beyond the Present: Investing in Infrastructures for Change”** πως «Οι υποδομές αποτέλεσαν στο παρελθόν τον κύριο μοχλό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας. Τη δεκαετία, όμως, 2020-2030 που διανύουμε, η μεγάλη πρόκληση είναι να καταφέρουμε να συντηρήσουμε τις εμβληματικές μας υποδομές και να τις αναπτύξουμε με την παράλληλη προώθηση των πράσινων επενδύσεων, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας».

Ετήσιο Συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη» 2021

Συμμετείχαμε, ως εταιρεία, στο ετήσιο συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη» που διοργανώθηκε για 8η συνεχή χρονιά, με την παρουσίαση “CSR in [digital] Action”. Υπογραμμίσαμε την έμφαση που δίνουμε στην Κεντρική Οδό σε ό,τι αφορά την ψηφιοποίηση (digitalization) με στόχο την ενημέρωση και την ενεργοποίηση του ευρύ κοινού.

10ο Διεθνές Συνέδριο για την έρευνα στις Μεταφορές

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου για την έρευνα στις μεταφορές, με έμφαση στη σημασία της ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών, φιλικών και ασφαλών μεταφορών στους αυτοκινητοδρόμους, η κα Αναστασία Πνευματικού, Head of Traffic Planning & Design εκπροσώπησε την Κεντρική Οδό με τις παρακάτω παρουσιάσεις:

- “Towards Smartphone-based enhanced GNSS positioning for Eco Driving ITS services”
- “What is the Impact of Driving Behavior on Fuel Efficiency? Theoretical Aspects and Empirical Evidence”
- “Road safety Inspection: A case study of ATHE motorway”.

“Investing in Greece, Law Forum”

Κατά τη διάρκεια της διοργάνωσης, η Κεντρική Οδός συμμετείχε ενεργά με ομιλία πάνω στη θεματική «Επενδύσεις σε συμβάσεις παραχώρησης υποδομών: Η περίπτωση του Ε65».



04.09 | Βραβεία και Διακρίσεις

Τα Βραβεία και οι Διακρίσεις που λαμβάνουμε αποτελούν όχι αυτοσκοπό αλλά επιβράβευση της προσπάθειας των ανθρώπων μας να συνεχίζουν να αναπτύσσουν και να υλοποιούν προγράμματα και πρωτοβουλίες με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την προσφορά στην κοινωνία.

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

Στα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2021**, ενός κορυφαίου θεσμού που διοργάνωσε για 12η συνεχή χρονιά το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.), με στόχο την ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη αναδεικνύοντας βέλτιστες πρακτικές, η Κεντρική Οδός διακρίθηκε με το **Customer Distinction Award** στην κατηγορία **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς (Customer Call Center of the Year)** για τα υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και ειδικής εξατομικευμένης υποστήριξης που προσφέρει σε όλους τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της. Απόλυτα προσηλωμένοι στην επίτευξη του στρατηγικού στόχου της εταιρείας για τη δημιουργία ποιοτικών υπηρεσιών, οι άνθρωποί μας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών είναι στη διάθεση κάθε οδηγού, 365 ημέρες τον χρόνο, για κάθε πληροφορία ή ερώτημα που αφορά στο σύνολο των υπηρεσιών μας.



Χρυσό βραβείο στα Hellenic Responsible Business Awards

Στο πλαίσιο των **Hellenic Responsible Business Awards**, η Κεντρική Οδός απέσπασε:

-Χρυσό Βραβείο, στην κατηγορία «Ηλεκτρονική Έκδοση Απολογισμού», για τη δημιουργία του CSR Scorecard, του microsite στο οποίο συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται με διαδραστικό τρόπο -σε ετήσια βάση- όλοι οι βασικοί δείκτες Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, προκειμένου να μπορούν όλοι να ενημερώνονται «με μια ματιά» για τις δράσεις που υλοποιούνται και να συμμετέχουν στην ετήσια διαδικτυακή έρευνα, η οποία λειτουργεί και ως ένας ανοιχτός διάυλος επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Τέσσερις σημαντικές διακρίσεις στα Mobility Awards

Στα **Mobility Awards 2021**, ενός θεσμού που προάγει την κινητικότητα και τις μεταφορές, και τελεί υπό την ακαδημαϊκή υποστήριξη του Εργαστηρίου Κυκλοφοριακής Τεχνικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και την επιστημονική υποστήριξη του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, αποσπάσαμε συνολικά 4 διακρίσεις:

- **Ασημένιο Βραβείο** στην ίδια κατηγορία (**Motorways Customer Service**) για το MyOdos, την 1^η all-in-one εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων στη χώρα, για κινητά
- **Χρυσό Βραβείο** στην κατηγορία **Motorway Safety**, για το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» που υλοποιείται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» και απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού
- **Ασημένιο Βραβείο** στην κατηγορία **Motorways Fleet Management** για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών, όπως του λογισμικού **Power Fleet**, το οποίο συμβάλλει στην καλύτερη διαχείριση του στόλου, των συμβάντων, αλλά και στην αξιοποίηση των πληροφοριών για λήψη βελτιωτικών μέτρων
- **Ασημένιο Βραβείο** στην κατηγορία **Motorways Environmental Management**, για τις δράσεις προώθησης και ανάπτυξης της ανακύκλωσης στους αυτοκινητοδρόμους

Οι παραπάνω διακρίσεις αποτελούν την έμπρακτη αναγνώριση της διαρκούς προσπάθειας που καταβάλλουμε, ως εταιρεία, να πρωτοπορούμε μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών.

Τιμητική Διάκριση με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ατόμων με Αναπηρία

Ανήμερα της Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία, η Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή απένειμε τιμητική διάκριση στην Κεντρική Οδό για την έμπρακτη υποστήριξή μας, την τελευταία 5ετία, των αθλητών με αναπηρία στους Αγώνες του περασμένου καλοκαιριού, στο Τόκιο της Ιαπωνίας.



Διάκριση με Bronze Award στα Mobile Excellence Awards

- Η Κεντρική Οδός -από κοινού με τον συνεργάτη της, την εταιρεία ATCOM- διακρίθηκε με **Bronze Award**, στην κατηγορία **"Improve Customer Service and Retention"**, για την εφαρμογή MyOdos, μέσω της οποίας κάθε οδηγός μπορεί να απολαύσει πλήθος χρηστικών υπηρεσιών έχοντας στο κινητό του τον καλύτερο συνοδηγό.

Σύνδεση με Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Στοχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Αποτελέσματα 2021	Στόχος 2022
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία	Περαιτέρω ενσωμάτωση και επικοινωνία μέσω ψηφιακών καναλιών	Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα	Υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και συγχρηματοδοτούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων
		Βελτίωση επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών	Βελτίωση επικοινωνίας
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001
Επιχειρησιακή συνέχεια	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO22301	Πιστοποίηση με την τελευταία έκδοση του προτύπου	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO22301
	Τουλάχιστον μία άσκηση Επιχειρησιακής Συνέχειας σε κάθε κρίσιμη λειτουργία*	Πραγματοποιήθηκε μια άσκηση*	Ασκήσεις επί δύο τουλάχιστον σεναρίων*
	Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας*	24 ώρες εκπαίδευσης*	Τουλάχιστον 25 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας*

*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Προτεραιότητα όλων μας, στην Κεντρική Οδό, θα είναι πάντα η παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφάλειας, σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες. Επενδύουμε σε βιώσιμες υποδομές και προωθούμε μια Βιώσιμη Ανάπτυξη για τη χώρα, στοχεύοντας στην άριστη λειτουργία και τη συνεχή συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας, στην προστασία του περιβάλλοντος, και στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Το 2021 προχωρήσαμε σε ανανέωση της στρατηγικής μας, ενισχύοντας τις πολιτικές μας όσον αφορά τη διαχείριση θεμάτων Βιωσιμότητας με δράσεις, πλάνα και εγχειρίδια διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

ΕΙΣΡΟΕΣ

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

196 εργαζόμενοι
1.205 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



Οικονομικό Κεφάλαιο

€88.466 χιλ. καθαρές πωλήσεις
9.011.335 αριθμός διελεύσεων



Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις σε υποδομές, νέες κατασκευές
Εφεδρικά Κ.Δ.Κ.

Αυτοματισμοί στη διαχείριση κυκλοφορίας
και πρόληψη συμβάντων

Στόλος οχημάτων και περίπολα

Εφαρμογή Myodos

Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 14001:2015
- ISO 39001:2012
- ISO 22301:2019



Κοινωνικό Κεφάλαιο

€21.425 χιλ. κοινωνικό προϊόν

Υποστηρίξαμε 112 προμηθευτές
από την τοπική κοινωνία



Φυσικό Κεφάλαιο

€590.407 περιβαλλοντικές επενδύσεις
Δράσεις για προστασία
της βιοποικιλότητας



ΠΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ

Όραμα

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Η Αποστολή μας

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα:

- Στοχεύουμε στην ανάπτυξη, εξισορροπώντας το ρίσκο με τις ευκαιρίες, καθώς και στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα:

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η Δύναμη των Ανθρώπων μας:

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

Δραστηριότητα και Ευθύνη

- Σχεδιασμός, Κατασκευή, Λειτουργία, Διαχείριση και Συντήρηση αυτοκινητοδρόμων

ΕΚΠΡΟΣ



Ανθρώπινο Κεφάλαιο

€1.922 χιλ. σε μισθούς και παροχές
95% εργαζόμενοι από την περιφέρεια



Οικονομικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις στην Καινοτομία και στην Ψηφιοποίηση
€12.966 χιλ. σε φόρους προς το κράτος
€68,78 εκατ. επενδύσεις



Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο

100+ κάμερες ανίχνευσης κινήσεων
Απόκριση σε συμβάντα σε 8,2 λεπτά
4.479 συμβάντα διαχειρίστηκαν
99,6% απαντήσεων / κλήσεων
στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης



Κοινωνικό Κεφάλαιο

37 φιάλες αίμα συλλέχτηκαν
34.707 διελεύσεις ΑμεΑ
1.342 μαθητές εκπαιδεύτηκαν στην Οδική Ασφάλεια
1.317 ακουστικές ξεναγήσεις σε χώρους πολιτισμού της περιφέρειας



Φυσικό Κεφάλαιο

4.471 κιλά αποβλήτων ανακυκλώθηκαν

Πράσινος στόλος:

14 υβριδικά οχήματα
2 ηλεκτρικά οχήματα
Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (MEP) στον Αυτοκινητόδρομο

05.01 | Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες

Για όλους μας, στην Κεντρική Οδό, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί στρατηγική δέσμευση και καθημερινή πράξη. Συνεπώς, φροντίζουμε να μετράμε συστηματικά τις επιδόσεις μας, ενώ θέτουμε νέους στόχους και χαράζουμε μια στρατηγική ανάπτυξης με επίκεντρο τον άνθρωπο, ενσωματώνοντας την καινοτομία και τις νέες τεχνολογίες. Με πλήρη επίγνωση της ευθύνης που μας αναλογεί, εφόσον διαχειριζόμαστε δημόσιο αγαθό, έχουμε διαμορφώσει ένα στρατηγικό πλαίσιο Βιώσιμης Ανάπτυξης το οποίο θέτει στο επίκεντρο τον άνθρωπο, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις ανάγκες της ελληνικής οικονομίας, των τοπικών κοινωνιών, τις εξελίξεις της τεχνολογίας, την οδική υποδομή, τις πολιτικές ανάπτυξης και τις διεθνείς τάσεις.

Το πλαίσιο δραστηριοποίησής μας βασίζεται στους ακόλουθους **4 βασικούς πυλώνες**:

**Οδική ασφάλεια
και ποιότητα
υπηρεσιών**

**Συνεισφορά
στην κοινωνία**

**Ανθρώπινο
δυναμικό**

**Μέριμνα για
το περιβάλλον**



Αδιαμφισβήτητα οι εταιρείες παραχώρησης καλούνται να διαχειριστούν τεράστια έργα υποδομής, στα οποία πλέον προστίθενται και οι διαρκώς αυξανόμενες κοινωνικές ανάγκες που στηρίζουμε διαρκώς στο μέτρο του δυνατού. Επιπρόσθετα, σήμερα οφείλουν να βρίσκονται σε συνεχή ετοιμότητα προκειμένου να αναγνωρίσουν και να διαχειριστούν αποτελεσματικά μια σειρά αστάθμητων παραγόντων, όπως η συνεχιζόμενη αστικοποίηση, η εξέλιξη της τεχνολογίας, οι επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, η ανάγκη για συνδεσιμότητα των ιδίων των αυτοκινητοδρόμων ως δημόσιου αγαθού, καθώς και η μεγαλύτερη προσβασιμότητα σε καινοτόμες και ασφαλείς υπηρεσίες για το ευρύ κοινό. Συνεπώς, για τη χάραξη της στρατηγικής μας, λαμβάνουμε υπόψη μας πως δραστηριοποιόμαστε μέσα σε ένα ραγδαία εξελισσόμενο και αβέβαιο περιβάλλον, το οποίο ενέχει μεγαλύτερα ρίσκα αλλά και ευκαιρίες.

Mega Trends/ Μέγα-Τάσεις



Βιώσιμη ανάπτυξη
(sustainability)



Κυκλική οικονομία
(circular economy)



Πράσινη ενέργεια
(green energy)



Κλιματική
ουδετερότητα
(climate neutrality)



Έξυπνες υποδομές
(smart infrastructure)



Κυβερνοασφάλεια
(cybersecurity)



Αυτοματοποίηση
(automation)



Τεχνητή νοημοσύνη
(artificial intelligence)



Ανάλυση δεδομένων
(data analytics)



Ενσωματωμένοι αισθητήρες
(embedded sensors)



Αστικοποίηση
(urbanization)



Συνδεσιμότητα
(connectivity)

Αφουγκραζόμενοι τις εξελίξεις, τις σύγχρονες τάσεις και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις, αποφασίσαμε φέτος να μετονομάσαμε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας που εκδίδουμε από το 2015 σε Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το περιεχόμενο της Έκθεσης συνεχίζει να αναπτύσσεται γύρω από τα ουσιαστικά μας θέματα: Οδική Ασφάλεια, Εξυπηρέτηση Οδηγών και Επισκεπτών, Εργαζόμενοι, Κοινωνία και Περιβάλλον. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021 εστιάζει στη στρατηγική μας, σε δράσεις που υλοποιήσαμε, επιδόσεις και αποτελέσματα σε όλους τους βασικούς πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσω της Έκθεσης, απευθυνόμαστε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιδιώκοντας να μεταφέρουμε το μήνυμα πως η Βιώσιμη Ανάπτυξη βρίσκεται στην καρδιά της εταιρείας μας.

Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση

- Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας
- Στρατηγική και Ανάπτυξη
- Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



- Κλιματική αλλαγή
- Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος
- Διαχείριση Ρύπανσης
- Διαχείριση Πόρων

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια
- Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών
- Κοινωνική Αλληλεγγύη



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Κεντρική Οδός
www.kentrikiodos.gr



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ



- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα υπηρεσιών / εξυπηρέτηση
- Καινοτομία



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα



Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη	
Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα	Οδική Ασφάλεια	Ασφάλεια οδηγών				Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.	 		
		Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας							
	Ποιότητα υπηρεσιών / εξυπηρέτηση	Διαλειτουργικότητα				Αναφέρεται στην γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητόδρομοι με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς			
		Τιμές διοδίων							
		Επικοινωνία με οδηγούς							
	Καινοτομία	Τεχνολογία				Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.			
		Καταλληλότητα σήμανσης							
	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων				Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην υγεία και ασφάλεια τους, την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, την ικανοποίηση από την εργασία αλλά και τη διασφάλισης της ψυχικής τους υγείας.			
		Ευημερία							
	Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων	Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού				Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την επιμόρφωση, την εκπαίδευση και τη συνεχή κατάρτιση, την ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και τη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και τη διατήρηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.			
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού									

Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα	Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων				Αναφέρεται στο εργασιακό περιβάλλον το οποίο οφείλει να διέπεται από τις αρχές του σεβασμού, της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση σε συνθήκες εργασίας, μηχανισμούς, κανονισμούς, κώδικες δεοντολογίας και τη τήρηση της νομοθεσίας Ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.		
		Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα						
		Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας						
		Παροχή απασχόλησης						
		Παροχές						
Δίπλα στο Περιβάλλον	Κλιματική αλλαγή	Ηλεκτροκίνηση				Αναφέρεται στην προσέγγιση της εταιρείας σχετικά με τους ενδεχόμενους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή, και τα μέτρα που λαμβάνει για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Περιλαμβάνει μεταξύ άλλων συστήματα παρακολούθησης των ρύπων, μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και επενδύσεις σε καθαρές ή/και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.		
		Κατανάλωση ενέργειας						
		Κατανάλωση καυσίμων						
		Διαχείριση εκπομπών						
	Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος	Προστασία βιοποικιλότητας				Αναφέρεται στην προστασία της βιοποικιλότητας, της χλωρίδας και της πανίδας καθώς και τη διαχείριση της επίδρασης των αυτοκινητοδρόμων στα φυσικά οικοσυστήματα της περιοχής μέσω της διαχείρισης του θορύβου, της προστασία των περιοχών Natura, της διαχείρισης των αδέσποτων ζώων.		
		Διαχείριση θορύβου						
	Διαχείριση Ρύπανσης	Ατυχηματική ρύπανση				Αναφέρεται στη συνολική υπεύθυνη διαχείριση τόσο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης όσο και των στέρεων και υγρών αποβλήτων που παράγονται από τη δράση της εταιρείας. Παράλληλα, περιλαμβάνει τη διαχείριση έκτακτων συμβάντων όπως ενός περιβαλλοντικού ατυχήματος με επίδραση στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες.		
		Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών						
		Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης						

Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
Δίπλα στο Περιβάλλον	Διαχείριση πόρων	Φυσικοί πόροι (Νερό)				Αναφέρεται στην ανάπτυξη, προστασία και διαχείριση των φυσικών πόρων όπως το νερό καθώς και των υλικών και των α' υλών που κάνει χρήση η εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της αειφορίας τους.		
		Υλικά και ά ύλες						
Δίπλα στην Κοινωνία	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια				Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών καμπανιών, εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων.		
	Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών				Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης αναφέρεται στις δράσεις και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.		
		Παρουσία στην τοπική κοινωνία						
		Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού						
	Κοινωνική Αλληλεγγύη	Κοινωνική Αλληλεγγύη				Αναφέρεται στα προγράμματα και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των κοινωνικών τοπικών ανισοτήτων καθώς και τη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.		
Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Διαφθορά και Διαφάνεια				Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, τις πολιτικές και τις πρακτικές που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που διασφαλίζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.		

Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Ηθική διακυβέρνηση				Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, τις πολιτικές και τις πρακτικές που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που διασφαλίζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.		
		Συστήματα διαχείρισης						
		Κανονιστική συμμόρφωση						
		Επιχειρηματική συνέχεια						
		Διαχείριση προσωπικών δεδομένων						
	Στρατηγική και Ανάπτυξη	Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά				Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης αναφορικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.		
	Υπεύθυνη εφοδιαστική Αλυσίδα	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)				Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας με βάση κριτήρια όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.		

- Εργαζόμενοι
 Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου
 Τοπικές Κοινωνίες
 Τοπική Αυτοδιοίκηση
 Μέτοχοι
 ΜΚΟ
- Ακτιβιστές
 Υπουργεία
 Φορείς Άμεσης Επέμβασης
 Χρηματοδοτικοί Οίκοι
 Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι
 Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα
- ΜΜΕ
 Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι
 Εταιρεία Λειτουργίας

Αντίκτυπος



05.03 | Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο τη δημιουργία αξίας και την ενδυνάμωση των μεταξύ μας σχέσεων.

Άμεσα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Προσδοκίες Βασικά θέματα	Μηχανισμοί Επικοινωνίας	Αποτελέσματα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι Συχνότητα Επικοινωνίας: Συνεχής	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην εταιρεία Ασφάλεια και Υγεία Σύστημα αμοιβών - επιβράβευση-πρόσθετες παροχές Αξιολόγηση – εκπαίδευση - ευκαιρίες εξέλιξης Ισότητα και αξιοκρατία Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Open-door policy Προσωπική επικοινωνία Ετήσια έρευνα δέσμευσης Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Κέντρα Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργού συμμετοχής Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη Αύξηση αποδοτικότητας Μείωση αποχωρήσεων
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή	Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις Ποιότητα υποδομών, ποιότητα εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων Άμεση ενημέρωση Προστασία προσωπικών δεδομένων Διαλειτουργικότητα Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών Αναλογική χρέωση Τιμές διοδίων, εκπτωτική πολιτική	Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρείας 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) Δελτία Τύπου Προσωπικό διοδίων M.M.E. Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Email/φόρμες επικοινωνίας RSS CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών Αναβάθμιση σήμανσης Καλή δημοσιότητα και φήμη Διεύρυνση της κοινωνικής συνείδησης ως προς τους σκοπούς της εταιρείας Σταθεροποίηση του κλίματος ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο Εκπαιδευτικά προγράμματα Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών Κατανόηση του ρόλου της εταιρείας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών Ιδέες και προτάσεις
Τοπικές Κοινωνίες Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες Χορηγικές - φιланθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου Διατήρηση υψηλού επιπέδου στην παροχή υπηρεσιών	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Τοπικά M.M.E.	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο Ομαλή συμβίωση Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και ενδυνάμωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη
Τοπική Αυτοδιοίκηση Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης	Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι Συχνότητα Επικοινωνίας: : Τακτική	Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών Ανάπτυξη συνεργασιών	Διοικητικά συμβούλια και γενικές συνελεύσεις Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρείας Ισολογισμοί χρήσης και οικονομικές καταστάσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη απόκριση σε κρίσεις
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ) Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική στήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ιστοσελίδα εταιρείας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές Συχνότητα Επικοινωνίας: Όταν παραστεί ανάγκη	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών

Ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες Βασικά θέματα	Μηχανισμοί Επικοινωνίας	Αποτελέσματα Επικοινωνίας
Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτευόμενου φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες/συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων
Φορείς Άμεσης Επέμβασης Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων Καλό κλίμα/ομαλή συνεργασία Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο
Χρηματοδοτικοί Οίκοι Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου/εκταμίευση δόσεων Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών Θετική δημοσιότητα Εγκαιρη επίλυση θεμάτων
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελιξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία	Τμήμα Προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνονγνωσίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
MME Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες	Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων/Μάρκετινγκ Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις Διαδικτυακά Δελτία Τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Δημοσιοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό Θετική δημοσιότητα Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων Συνεχής ενημέρωση
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Άφογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων, αντιμετώπιση και προώθηση κοινών θεμάτων του κλάδου Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης, ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός	Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνονγνωσίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων Οδικής Ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη
Εταιρεία Λειτουργίας Συχνότητα Επικοινωνίας: Συνεχής	Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας	Προσωπική επικοινωνία Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Εναρμόνιση συντημάτων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών Ανταλλαγή τεχνονγνωσίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων Οδικής Ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη

05.04 | «εΰ» Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Κεντρική Οδό πραγματοποιούμε, σε ετήσια βάση, εκτεταμένη έρευνα η οποία αποτυπώνει την αντίληψη των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καλύπτοντας ένα ευρύ πεδίο θεμάτων όπως η Εταιρική Διακυβέρνηση, η Οδική Ασφάλεια, οι παρεχόμενες Υπηρεσίες, το Ανθρώπινο Δυναμικό, το Φυσικό Περιβάλλον και η γενικότερη Συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων.

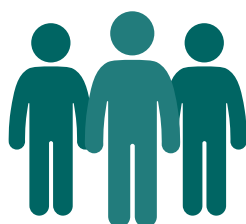
Αποτελέσματα Έρευνας

97
απαντήσεις



Οδηγοί/Συνδρομητές
Fast Pass Κεντρική Οδός:

69,07%



Κάτοικοι όμορων
δήμων:

1,04%



Εργαζόμενοι
της Κεντρικής Οδού:

26,8%



Άλλη κατηγορία:

3,09%

Από τους 97 συμμετέχοντες στην Έρευνα του 2021, το 68,04 % δήλωσε ότι έχει διαβάσει / ενημερωθεί σχετικά είτε με το CSR Scorecard είτε με ολόκληρη την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού. Από αυτούς, το 90% δήλωσε ότι στο CSR Scorecard βρήκε διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι ερωτηθέντες ανέφεραν, επίσης, πως είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με τις επιδόσεις της εταιρείας σε κρίσιμους τομείς, όπως η Οδική Ασφάλεια, η ποιότητα των προσφερόμενων Υπηρεσιών, το Περιβάλλον και η ενσωμάτωση των Νέων Τεχνολογιών στην συνολική Εμπειρία του Ταξιδιού.

Ενδεικτικές Απαντήσεις

● Πολύ Ικανοποιημένοι
 ● Αρκετά Ικανοποιημένοι
 ● Ικανοποιημένοι
 ● Λίγο Ικανοποιημένοι
 ● Καθόλου Ικανοποιημένοι

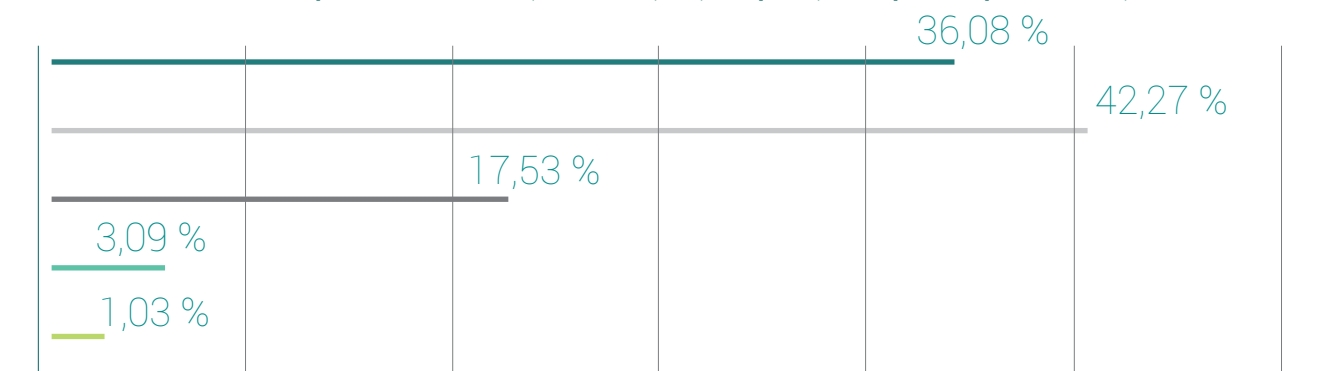
Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα Οδικής Ασφάλειας;



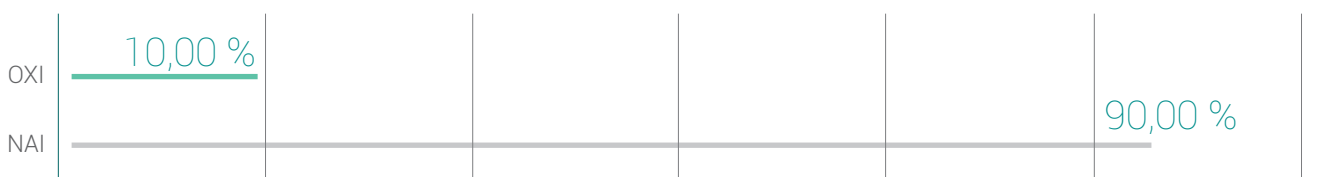
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών (εφαρμογή Myodos, ηλεκτροφόρτιση, διαδρομές) στην εμπειρία του ταξιδιού σας;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος;

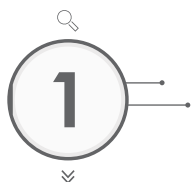


Βρήκατε διαθέσιμες, είτε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας μας, είτε στη σύντομη εκδοχή αυτού "C.S.R Scorecard", όλες τις πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;



05.05 | Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Η ετήσια Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης «εϋ» αποτελεί για εμάς ένα σταθερό εργαλείο, το οποίο μας επιτρέπει να λαμβάνουμε τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών μας με συστηματικό τρόπο. Τα αποτελέσματα της Έρευνας συνέβαλλαν στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η μεθοδολογία βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τηρεί τη διαδικασία αναγνώρισης, ιεράρχησης, και επιβεβαίωσης των σημαντικών θεμάτων, τα οποία εντάσσονται στη συνέχεια στην ευρύτερη στρατηγική μας.



Αναγνώριση και καταγραφή των θεμάτων που κρίνονται ως τα πιο σημαντικά, σύμφωνα με την επίδρασή τους στους τομείς στους οποίους η εταιρεία δραστηριοποιείται, και προσδιορισμό των ορίων επίδρασής τους.



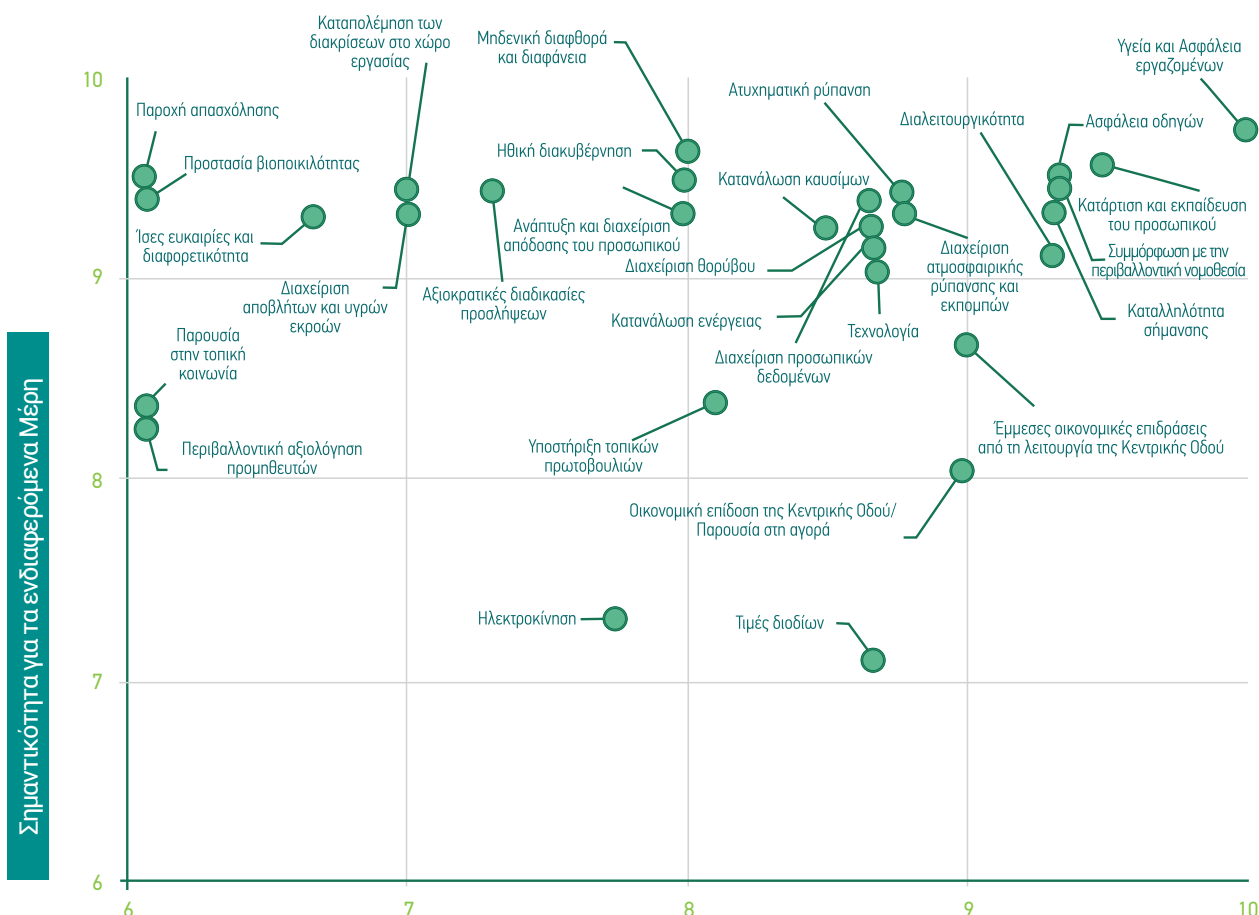
Αξιολόγηση με γνώμονα τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία, καθώς και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.



Επικύρωση των θεμάτων ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές, και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρείας. Κατά τη διάρκεια συγγραφής της Έκθεσης προχωρήσαμε σε επανεξέταση και εμπλουτισμό της στρατηγικής μας προσέγγισης η οποία περιλάμβανε και προσαρμογές στα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίζουμε. Στη παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται από κοινού, ο πίνακας ουσιαστικότητας με τα ουσιαστικά θέματα που ήταν σε ισχύ το 2021, καθώς και τα νέα ουσιαστικά θέματα. Κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης της έρευνας ουσιαστικότητας για το 2021, δεν είχαν ακόμη ολοκληρωθεί οι προσαρμογές στην νέα στρατηγική μας προσέγγιση.



Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.



05.06 | Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

Στην Κεντρική Οδό συμμετέχουμε ενεργά σε εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς που συνάδουν με τους τομείς δραστηριοποίησής μας καθώς και σε διεθνείς οργανισμούς που προάγουν τα θέματα της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας. Είμαστε μέλη σε σημαντικές κλαδικές ενώσεις και συνδέσμους, επιμελητήρια, οργανώσεις των πολιτών και έχουμε την ευκαιρία να ενισχύουμε τους δεσμούς μας με την κοινωνία και να συμβάλλουμε στις τοπικές κοινωνίες με τη γνώση, την εμπειρία και τους πόρους μας.

Εθνικές Συνεργασίες

Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Πρωτοβουλίες/Φορείς

CSR HELLAS-Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	Global Reporting Initiative
«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»	
Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)	
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.	
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.)	
Σωματείο «Διάζωμα»	
Interamerican	

05.07 | Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Σ.Β.Α.)



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ήδη από το 2017 έχουμε συνδέσει τους εταιρικούς μας στόχους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., οι οποίοι αποτελούν σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Από τους συνολικά 17 Στόχους έχουμε αναγνωρίσει 9, στην επίτευξη των οποίων πιστεύουμε ότι μπορούμε να συνδράμουμε ως εταιρεία.

05.08 | Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη μας αφορά όλους και απαιτεί την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων. Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελείται από εκπροσώπους όλων των Διευθύνσεων, οι οποίοι αναλαμβάνουν από κοινού συγκεκριμένες αρμοδιότητες και δράσεις προκειμένου να καταστεί η Βιώσιμη Ανάπτυξη αναπόσπαστο μέρος της συλλογικής εταιρικής κουλτούρας.

Οι αρμοδιότητες της Ομάδας περιλαμβάνουν:

- Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων
- Σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών
- Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες
- Συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό τη δημιουργία μιας κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τον γενικότερο συντονισμό και τη διαχείριση των εν λόγω θεμάτων έχει αναλάβει το τμήμα **Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας**.

05.09 | Δομές Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το 2021 επενδύσαμε συνολικά **€94.285,40** στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής
- Συμμετοχή, με την ιδιότητα του μέλους, σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Επικοινωνία των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό.

Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης (σε €)	2021	2020	2019
Εταιρική Στρατηγική	16.530	15.205	10.250
Συμμετοχές και Συνεργασίες	23.662,90	38.212,90	2.612,90
Επικοινωνία	54.092,50	65.669,50	94.102
Σύνολο	94.285,40	119.087,40	106.964,90

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Θέμα	Στόχος 2021	Αποτελέσματα 2021	Στόχος 2022
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση καμπάνιας Αειφορίας «εύ» σε ενδιαφερόμενα μέρη και υλοποίηση προτάσεων	Υλοποιήθηκε με 97 απαντήσεις	Υλοποίηση ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη
		Ανανέωση ουσιαστικών θεμάτων και στρατηγικής προσέγγισης	
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικού σεμιναρίου	Εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard	Ανανέωση πλατφόρμας CSR Scorecard
		Πραγματοποιήθηκε ανανέωση CSR Scorecard	Ανανέωση εταιρικής ιστοσελίδας
		25 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επικοινωνίας	Διαρκής εκπαίδευση



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Στην Κεντρική Οδό δεσμευόμαστε στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας καθώς και στην ασφαλή και ταχύτατη μετακίνηση όλων των πολιτών. Μέσω της εμπειρίας και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων μας, μεριμνούμε για τη δημιουργία και την άρτια λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του κοινωνικού συνόλου ενώ, παράλληλα, αναβαθμίζουμε διαρκώς το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Οι Προτεραιότητές μας:

- Ασφάλεια των υποδομών
- Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων
- Εξυπηρέτηση οδηγών – συνδρομητών μέσω παροχής ευρείας γκάμας υπηρεσιών
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας
- Αλληλεπίδραση υποδομής οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων
- Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Με μια Ματιά

Το 2021 πραγματοποιήσαμε πάνω από:

3.989 ώρες για την αποκατάσταση βλαβών της οδικής υποδομής

538 ρυμουλκήσεις οχημάτων

Αφιερώσαμε:

35.498 ώρες για αποχιονισμούς

Δεχτήκαμε και διαχειριστήκαμε:

4.413 αιτήματα από οδηγούς-χρήστες

Επενδύσαμε:

πάνω από €290.900 σε τοπικούς προμηθευτές.

Οι Μεγαλύτερες Προκλήσεις στον τομέα της Οδικής Ασφάλειας:

- Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
- Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων
- Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Η ασφάλεια του οδηγού αποτελεί για όλους μας, στην Κεντρική Οδό, αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Πέραν των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, τη δημιουργία ασφαλών Χώρων Προσωρινής Στάθμευσης και τις διαρκείς Περιπολίες, στη διάθεση των οδηγών υπάρχουν Ομάδες Άμεσης Επέμβασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Ταυτόχρονα, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην ενδελεχή παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης των αυτοκινητόδρομων που διαχειριζόμαστε, και διενεργούμε τόσο τις προγραμματισμένες όσο και τις τυχόν έκτακτες εργασίες συντήρησης που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα του συνόλου των υποδομών.

Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	2021		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Κατηγορία 1 	53.520	43.547	9.973
Κατηγορία 2    	6.681.796	5.571.452	1.110.344
Κατηγορία 3    	704.025	592.993	111.032
Κατηγορία 4  	1.571.994	1.429.610	142.384

Ο Καθοριστικός Ρόλος της Σήμανσης

Ο ρόλος της σήμανσης μέσω πινακίδων, ψηφιακών ή συμβατικών, συμβάλλει στη διαμόρφωση και τη διαρκή βελτίωση του οδικού περιβάλλοντος παρέχοντας υψηλού επιπέδου ασφάλεια. Ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι **Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)** οι οποίες συμβάλλουν στην πληρέστερη ενημέρωση όσον αφορά τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους. Στην Κεντρική Οδό διενεργούμε καθημερινά προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις και επιτήρηση των σημάνσεων, με στοχευμένες επεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο.

Στην Κεντρική Οδό διακρίνουμε τις παρακάτω Κατηγορίες Σήμανσης:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης
- Κινητή σήμανση
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας

Τι είναι οι Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Πρόκειται για ηλεκτρονικές πινακίδες εναλλασσόμενων μηνυμάτων που κατασκευάζονται από οθόνες LED, κατάλληλες για λειτουργία σε εξωτερικό χώρο. Σκοπός τους είναι η άμεση ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες και την κατάσταση του οδικού δικτύου, η διαμόρφωση των ορίων ταχύτητας και η πληροφόρηση των οδηγών για έκτακτα συμβάντα, παρακάμψεις, καιρικές συνθήκες κ.ά.. Αυτό επιτυγχάνεται με την προβολή κειμένου και επιλεγμένων απεικονίσεων, ώστε ο οδηγός να μπορεί να ενημερώνεται ταχύτατα χωρίς να αποσπάται η προσοχή του.



Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Αριθμός πινακίδων (VMS)	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Αριθμός πινακίδων (VMS)	14	14	14	9	5	5

06.01 | Ασφαλείς και Σύγχρονες Υποδομές: Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής

Η **συντήρηση και διαχείριση** των αυτοκινητοδρόμων μας αποτελούν 2 -θεμελιώδους σημασίας- τομείς για την Οδική Ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των οδηγών. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής** μέσω της συστηματικής καταγραφής της υποδομής, της παρακολούθησης της «συμπεριφοράς» του οδοστρώματος, καθώς και της αποτελεσματικότητας των οποιωνδήποτε παρεμβάσεων.

Τύποι Συντήρησης Υποδομών:

Στη Κεντρική Οδό πραγματοποιούμε 2 τύπους Συντήρησης:



Προληπτική Συντήρηση:

όπως αποκατάσταση φθορών οδοστρώματος, συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, εργασίες καθαρισμού του αυτοκινητοδρόμου, εργασίες συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού ασφάλειας και προστασίας, συστημάτων άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.



Βελτιωτική Συντήρηση:

όπως αντικατάσταση οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτηριακές εγκαταστάσεις, και εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Επίσης, συντήρηση που σχετίζεται με τον επανασχεδιασμό κόμβων, με βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάσεις, με κατασκευή έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, με αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.ά..

Το **Πρόγραμμα Παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από σκυρόδεμα** αποτελεί το βασικό εργαλείο προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης, το οποίο έχει αναπτυχθεί από το Τεχνικό Τμήμα μας.

Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο **πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων** σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις, με στόχο:

- Την καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων
- Την αξιολόγησή τους
- Τον εντοπισμό των αναγκών
- Τη διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα, στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο.

Επιπρόσθετα, προκειμένου να έχουμε συνολική εικόνα της κατάστασης στους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, προβαίνουμε σε μια σειρά ενεργειών με στόχο να αποτυπώνουμε λεπτομερώς τις συνθήκες Οδικής Ασφάλειας και να έχουμε εποπτεία αυτών, μέσω μετρήσιμων μεγεθών.

- Αναλύουμε τα στατιστικά δεδομένα των τροχαίων ατυχημάτων
- Εκπονούμε μελέτες προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυό μας λαμβάνοντας, παράλληλα, πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα
- Ελέγχουμε συστηματικά τη μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την Οδική Ασφάλεια



Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδοστρώμα	5.683	4.941,50	741,5	25.646,00	25.392,50	253,50	34.631	32.446	2.185
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	2.987,33	2.052,13	935,2	1.884,73	1.348,48	536,25	2.480,40	1.838,55	641,85
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	8.725,35	5.564,93	3.160,42	7.923,48	4.605,17	3.318,31	6.224,83	4.899,88	1.324,95
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	2.792,62	1.892,45	900,17	1.568,57	1.415,07	153,50	3.402,35	3.309,35	93
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	20.602,87	10.977,32	9.625,55	15.970,57	9.285,87	6.684,70	23.094,47	10.401,48	12.692,99
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	6.031	5.150,45	880,55	6.834,53	4.711,30	2.123,23	7.144,70	5.717,82	1.426,88
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	5.535,52	4.889,52	646	4.160,60	3.942,23	218,37	4.710,25	3.890,82	819,43
Καθαριότητα	25.278,95	14.848	10.430,95	27.467,75	15.628,23	11.839,52	27.952,59	16.296,62	11.655,97
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	256,50	96	160,5	131,18	87,18	44,00	198,62	144	54,62
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	111	84	27	68,00	46,00	22,00	198	168	30
Κτήρια	3.587,45	3.325,45	262	3.865,40	3.605,40	260,00	4.118,60	4.112,60	6
Χειμερινή συντήρηση	32.256	16.382	15.874	22.800,00	13.843,00	8.957,00	1.003,41	692	311,41
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	5.861,84	1.357,09	4.504,75	8.531,31	5.210,99	3.320,32	23.652,07	20.914,47	2.737,60
Σύνολο	119.709,43	71.560,84	48.148,59	126.852,12	89.121,42	37.730,70	138.811,29	104.831,59	33.979,70

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



2021

• 119.709,43



2020

• 126.852



2019

• 138.811

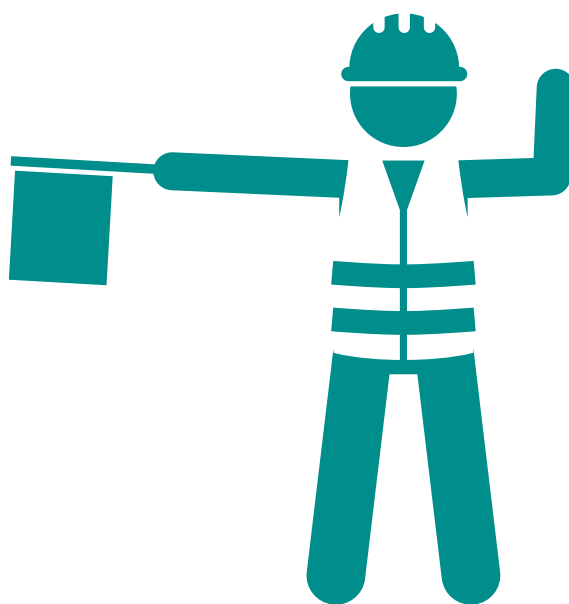
Στο πλαίσιο του Προγράμματος Συντήρησης Υποδομών της Κεντρικής Οδού, το 2021 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση στηθαίων σε:



E65:
μήκους 296 μέτρων



A.Θ.Ε.:
μήκους 444 μέτρων



Στηθαία που αντικαταστάθηκαν (σε μέτρα)	2021	2020	2019
E65	296	176	332
A.Θ.Ε.	444	572	784

Εγκατάσταση και Λειτουργία Συστήματος Weight in Motion (WIM)

Στην Κεντρική Οδό έχουμε εγκαταστήσει και λειτουργούμε το τεχνολογικά εξελιγμένο σύστημα CrossWIM, το οποίο καταγράφει αυτόματα το προφίλ των διερχόμενων οχημάτων ανάλογα την κατηγορία, το βάρος ανά άξονα, το πλήθος αξόνων κλπ., παραμέτρων δηλαδή που προσδιορίζουν το συνολικό βάρος του οχήματος. Το σύστημα, εξοπλισμένο με κάμερα, μπορεί να αναγνωρίσει και να καταγράψει τον αριθμό κυκλοφορίας του διερχόμενου οχήματος. Πρόκειται για ένα υπερσύγχρονο σύστημα, το οποίο συμβάλλει στον εντοπισμό της παραβίασης προκαθορισμένων ορίων (π.χ. βάρους, ταχύτητας), συλλέγοντας τα απαραίτητα στοιχεία και -στη συνέχεια- αποστέλλοντάς τα στο κεντρικό σύστημα.

Χρήση Drones στην Κεντρική Οδό



Τα drones προσφέρουν σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως ταχύτητα του χρόνου αποτύπωσης, ακρίβεια, μεγαλύτερη ανάλυση, λεπτομέρεια των μετρήσεων αλλά και μηδενική όχληση προς τους χρήστες, δημιουργώντας νέα δεδομένα και δυνατότητες αναφορικά με την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντος χώρου.

Η χρήση drones αποτελεί έναν τεχνολογικά προηγμένο τρόπο αποτύπωσης των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής, διευκολύνοντας τόσο τη συντήρηση όσο και την αποκατάσταση και τη βελτίωση των υποδομών, συνολικά, με σημαντικά οφέλη για τους χρήστες και το ευρύ κοινό των όμορων περιοχών.

Με στόχο την προσπάθειά μας για συνεχή και άμεση αποκατάσταση της οδικής υποδομής, κάθε χρόνο λαμβάνουμε υπόψη τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων, τις παρατηρήσεις των περίπολων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού, καθώς και των οδηγών, όπως μας μεταφέρονται μέσω των σχολίων, υποδείξεων, ερωτημάτων που καταθέτουν στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

Το 2021, σύμφωνα με τα στοιχεία που προέκυψαν, καταγράφηκαν τα εξής δεδομένα:

Α.Θ.Ε.: Διορθώθηκαν 666 βλάβες το 2021 (732 το 2020)

E65: Διορθώθηκαν 706 βλάβες το 2021 (509 βλάβες το 2020)

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	E65
Οδόστρωμα	1.996,56	761,28	1.235,28	2.494,15	1.073,25	1.420,90	2.666,41	834,68	1.831,73
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδορείθρα και πεζοδρόμια	484,92	291,88	193,03	445,50	241,75	203,75	1.137,50	443,65	693,85
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	239,85	27,87	211,98	239,82	113,87	125,95	1.399,39	570,22	829,17
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	311,85	59,08	252,77	385,98	92,65	293,33	489,42	91,60	397,82
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	62,82	3,15	59,67	76,65	14,83	61,82	446,90	46,37	400,53
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	-	-	-	112,50	112,50	-	2.908	2.857	51
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	-	-	-	69	-	69	50	24	26
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	45	-	45	601,50	572,00	29,50	4.258	1.824	2.434
Κτήρια	3	3	-	24,50	16,50	8	55	-	55
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	-	-	-	48	-	48
Σύνολο	3.988,95	3.988,95	3.988,95	3.855,78	1.537,55	2.318,23	3.205,42	2.149,08	1.056,34

Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Οδοστρώμα	734,58	524,10	210,48	479,21	287,43	191,78	1.886,23	1.574,65	311,58
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	545	350,48	194,52	200	152	48	291,28	266	25,28
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.919,83	1.235,68	684,15	1.360,75	591,92	768,83	1.044,07	859,97	184,10
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.130,46	368,53	761,93	629,13	492	137,13	976,90	809,27	167,63
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	290	40	250	56	40	16	158	88	70
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.738,52	902,75	835,77	1.723,53	889,45	834,08	2.279,33	2.002,88	276,45
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	374,91	214,03	160,88	202,54	100,47	102,07	394,28	263,83	130,45
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	488,63	348,05	140,58	377,98	306,43	71,55	423,75	310,02	113,73
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	251	160	91	206	158	48	384,50	355	29,50
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	-	-	-	2,40	2,40	-
Χειμερινή συντήρηση	3.242	1.388	1.854	1.171	572	599	51.231,50	26.411,50	24.820
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	-	-	-	56	-	56
Σύνολο	10.714,93	5.531,62	5.183,31	6.406,14	3.589,70	2.816,44	59.128,24	32.943,52	26.184,72

06.02 | Χειμερινή Συντήρηση για τη Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε μια σειρά πιστοποιημένων διαδικασιών προκειμένου να είμαστε σε θέση να διαχειριστούμε άμεσα και αποτελεσματικά συγκεκριμένες καιρικές συνθήκες, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα (π.χ. πυκνή χιονόπτωση, έντονες βροχοπτώσεις ή παγετό στο οδόστρωμα), τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου όπως και να έχουν σοβαρές επιπτώσεις στην Οδική Ασφάλεια.

Εστιάζουμε στα εξής σημεία:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των Φορέων Άμεσης Επέμβασης
- Στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων.

Πιο αναλυτικά, μέσα στο 2021 καταγράφηκαν συνολικά:





Τι σημαίνει Αποχιονισμός;

Πρόκειται για εργασίες που αφορούν στην απομάκρυνση του χιονιού και στον καθαρισμό των οδών και των αυτοκινητοδρόμων από το χιόνι. Εργασίες απολύτως απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία των μεγάλων οδικών δικτύων και την ασφαλή μετακίνηση των οδηγών.

Συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών

Στόχος αυτής της στρατηγικής συνεργασίας είναι η δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειριζόμαστε. Η εν λόγω πλατφόρμα παρέχει στοχευμένες πληροφορίες για τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν ή προβλέπεται να επικρατήσουν σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, όπως το είδος υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο κλπ.), η θερμοκρασία, η συνολική βροχοπτώση, η χιονοκάλυψη, η ταχύτητα και διεύθυνση του ανέμου, καθώς και η βαρομετρική πίεση.

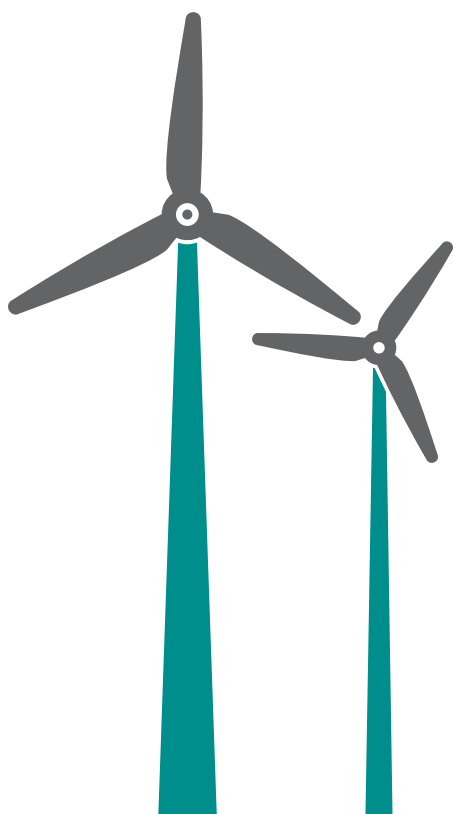
Η συνεργασία μας με έναν επιστημονικό φορέα υψηλού κύρους όπως είναι το Αστεροσκοπείο Αθηνών θα μας επιτρέψει να έχουμε πληρέστερη εικόνα των καιρικών συνθηκών που επικρατούν και να διαχειριζόμαστε έκτακτες καταστάσεις με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτόν στην καλύτερη και ασφαλέστερη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων.



06.03 | Μεταφορά Υπερμεγεθών φορτίων και Οχημάτων

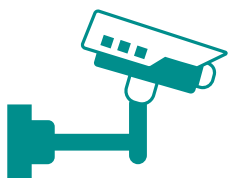
Στην Κεντρική Οδό τηρούμε συγκεκριμένες διαδικασίες στις περιπτώσεις που πρέπει να διευκολυνθεί η κυκλοφορία οχημάτων που μεταφέρουν ειδικά φορτία, όπως τμήματα ανεμογεννητριών, με στόχο την αποτροπή ατυχημάτων ή άλλων συμβάντων. Οι διαδικασίες αυτές πραγματοποιούνται συνήθως:

- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο.



Τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί μεγάλη αύξηση στη μεταφορά ανεμογεννητριών εντός του αυτοκινητοδρόμου. Το γεγονός αυτό αναμένεται να ενταθεί λόγω της πράσινης μετάβασης και της γενικότερης έμφασης που δίνεται στην απεξάρτηση από τον άνθρακα, και στη δημιουργία πράσινων οικονομιών με βάση τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Συνολικός αριθμός φορτίων/φορτηγών διέλευσης
ανεμογεννητριών από τον αυτοκινητόδρομο
Α.Θ.Ε.: 109



Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας και Ανίχνευσης Συμβάντων

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων

	2021	2020	2019
Ατύχημα – πρόσκρουση	179	161	182
Όχημα με βλάβη	2.203	1.875	2.677
Εγκαταλελειμμένο όχημα	40	25	29
Εμπόδιο – εκροή – κινούμενος κίνδυνος	1.448	1.842	2.535
Κυκλοφοριακή συμφύρρηση	0	0	0
Άλλο συμβάν	609	689	1.034
Σύνολο	4.479	4.592	6.457

Οι κάμερες ανίχνευσης συμβάντων, οι οποίες αρχικά είχαν εγκατασταθεί στις σήραγγες ως απαίτηση της Σύμβασης Παραχώρησης, αποτελούν έναν σημαντικό μηχανισμό για τον εντοπισμό θεμάτων ασφάλειας. Το δίκτυο αυτό έχει πλέον επεκταθεί στο σύνολο των κόμβων ώστε να καλύπτει τα σημεία εισόδου και εξόδου των αυτοκινητοδρόμων. Σκοπός του είναι να εντοπίζει συμβάντα που αφορούν στην είσοδο και την κίνηση ζώων και ανθρώπων στον αυτοκινητόδρομο καθώς και οχημάτων που κινούνται με αντίθετη φορά, ώστε να εξασφαλίζει την άμεση ανταπόκριση των κατάλληλων φορέων και την αποτροπή ατυχημάτων.

Κάμερες AID (Automatic Incident Detection)

Τα τελευταία χρόνια, στην Κεντρική Οδό αναβαθμίσαμε το σύστημα παρακολούθησης με την εγκατάσταση καμερών AID (Automatic Incident Detection). Το σύστημα περιλαμβάνει λογισμικό ανάλυσης της εικόνας υψηλής τεχνολογίας, και όλα τα συμβάντα γνωστοποιούνται άμεσα στα Κ.Δ.Κ.. Αναμένεται, δε, να ολοκληρωθεί το 2022 με τη συνολική εγκατάσταση άνω των 100 καμερών σε όλους τους ανισόπεδους κόμβους.

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	31	27	27	58	44	44
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	52	52	52	10	10	10

06.04 | Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.)

Τα Κ.Δ.Κ και Κ.Ε.Σ. αποτελούν κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς σε περιπτώσεις έκτακτων γεγονότων, αναλαμβάνοντας 24 ώρες το 24ωρο την αποτελεσματική διαχείρισης της κυκλοφορίας και των διαφόρων συμβάντων. Στελεχώνονται από ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό, και είναι εφοδιασμένα με τον πλέον τεχνολογικά εξελιγμένο εξοπλισμό.

Τα Κέντρα:

- Δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης
- Συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν
- Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί
- Ενημερώνουν το σύνολο των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης όπως το ΕΚΑΒ, την Πολιτική Προστασία, την Τροχαία κλπ.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. υποστηρίζεται, συμπληρώνεται, και υλοποιείται με τη συνδρομή:

- Των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας
- Της Υπηρεσίας Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- Των SOS τηλεφώνων σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Του 4ψήφιου αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1075.

Ειδικά το Κ.Δ.Κ. στους Σοφάδες ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής.

06.05 | Εφεδρικά και «έξυπνα» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Στην Κεντρική Οδό έχει τεθεί σε λειτουργία ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., τα οποία μπορούν να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων Κέντρων, σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη στους αυτοκινητοδρόμους. Η στελέχωση και ενεργοποίησή τους είναι άμεση, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτόν την επιχειρησιακή συνέχεια και την ταχύτατη διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους.



06.06 | Ειδικές Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις

Στην Κεντρική Οδό οφείλουμε να προβαίνουμε σε ειδικές ρυθμίσεις καθώς και σε διακοπή της κυκλοφορίας σε διάφορα σημεία, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, ευθύνης μας, συνήθως για λογούς έκτακτης ανάγκης όπως για την αντιμετώπιση έντονων καιρικών φαινομένων, πυρκαγιών, κατολισθήσεων, διαδηλώσεων, καθώς και για τη διεξαγωγή διοργανώσεων και αγώνων, αλλά και ειδικών ασκήσεων που διεξάγουμε ανά τακτά διαστήματα ως εταιρεία. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται αύξηση των έντονων καιρικών φαινομένων αλλά και των έκτακτων γεγονότων, όπως οι πυρκαγιές και οι κατολισθήσεις, γεγονός που μας ωθεί στο να εντάξουμε πιο δυναμικά όλα αυτά τα ρίσκα στην επιχειρηματική μας στρατηγική, ενισχύοντας την ετοιμότητά μας, πάντοτε στο πλαίσιο του πιστοποιημένου -σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας που διαθέτουμε ως εταιρεία.

Το 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν προγραμματιστές Ρυθμίσεις Κυκλοφορίας, εκτός από τις περιπτώσεις που αφορούσαν στην Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων.

Πιο αναλυτικά:

Α.Θ.Ε.

- Την περίοδο 13-18 Φεβρουαρίου, για προληπτικούς λόγους το αρμόδιο Τμήμα της Τροχαίας προχώρησε σε διακοπή κυκλοφορίας όλων των οχημάτων στην κατεύθυνση προς Αθήνα, στο ύψος του Α/Κ Λαμίας. Η εταιρεία μας ενεργοποίησε την κατάσταση υψηλής ετοιμότητας των δύσκολων καιρικών συνθηκών (πολύ χαμηλές θερμοκρασίες και ισχυρές χιονοπτώσεις).
- Στις 25 Νοεμβρίου ολοκληρώθηκε με επιτυχία άσκηση χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού, με στόχο τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης που έπληξαν τον αυτοκινητόδρομο.

E65

- Την περίοδο 13-17 Φεβρουαρίου εφαρμόστηκαν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις μακράς διάρκειας λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην περιοχή του Σμοκόβου, ήτοι από τη Χ.Θ. 48+000 έως τη Χ.Θ. 48+150 και στις δύο κατευθύνσεις του αυτοκινητοδρόμου.
- Στις 3 Νοεμβρίου, ολοκληρώθηκε με επιτυχία άσκηση χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού.

06.07 | Διαχείριση Ακινητοποιημένων Οχημάτων

Η ολοκληρωμένη υπηρεσία περισυλλογής και απομάκρυνσης ακινητοποιημένων οχημάτων της Κεντρικής Οδού περιλαμβάνει ειδικές εταιρικές μονάδες περισυλλογής, οι οποίες μεταφέρουν τα ακινητοποιημένα οχήματα σε ασφαλές σημείο, είτε στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο είτε σε κάποια θέση εντός του Έργου Παραχώρησης, π.χ. στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.), με στόχο την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 538 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 96 αφορούσαν σε βαρέα οχήματα.



Δείκτες Διαχείρισης Κυκλοφορίας 2021	A.Θ.Ε.	E65
Συνολικός αριθμός φορτίων/φορτηγών διέλευσης ανεμογεννητριών από τον αυτοκινητόδρομο	109	0
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν	187.121.916	53.817.338
Περιστατικά που εντόπισε Προσωπικό Περιπολίας - Εταιρείας	1.513	1.671
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον τετραψήφιο Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης	555	172
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	0	2
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV & AID	118	199
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	190	59
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (λεπτά)	114,0	140,0

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων

	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρική Οδός	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρική Οδός	A.Θ.Ε.	E65
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	442	252	190	430	266	164	608	337	271
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (OBBO)	96	80	16	79	73	6	128	109	19
Σύνολο	538	332	206	509	339	1.284	1.423	670	1.284

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακινητοποιημένα Οχήματα

	2021		2019		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65
Φθορά ελαστικών	384	147	334	102	388	149
Μηχανική βλάβη	791	418	721	312	908	546
Καύσιμα	110	47	84	23	146	45
Άλλο	58	135	46	89	88	157
Μη καταγεγραμμένα αίτια	464	70	99	69	406	338
Σύνολο	1.423	670	1.284	595	1.936	1.235
Αδιαθεσία χρήστη (αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	7	4	4	3	18	10

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού (σε λεπτά) ανά Τύπο Συμβάντος

	2021	2020	2019
Ατύχημα – Πρόσκρουση	13,1	13,4	13,9
Όχημα με βλάβη	9,2	9,4	9,9
Εγκαταλελειμμένο όχημα	16,9	9,6	11,0
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	8,0	10,4	10,4
Άλλο συμβάν	3,2	4,5	5,1

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)

Φορείς Συνδρομής	2021	2020	2019
Κεντρική Οδός	8,2	9,2	9,5
Οδική βοήθεια οχημάτων	39,0	34,7	38,1
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	48,1	40,8	42,8
Τροχαία	16,9	14,6	13,7
Πυροσβεστική	14,7	13,9	22,8
ΕΚΑΒ	14,7	17,3	15,9
Άλλοι φορείς	35,3	28,6	19,8

06.08 | Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας είναι ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, διαθέτουν εκπαιδευμένο προσωπικό, και παρεμβαίνουν άμεσα όπου κριθεί αναγκαίο, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτόν στην Οδική Ασφάλεια και στη μείωση των ατυχημάτων.

Στα καθήκοντα των περιπόλων περιλαμβάνονται:

- Ο εντοπισμός και η διαχείριση συμβάντων
- Ο έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Η απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Η συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και στη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο, εκτός κυρίως άξονα
- Η σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Η παροχή βοήθειας στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Η επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Η συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σηράγγων
- Η πρόβλεψη κινδύνων για τους χρήστες.



Το νέο σύστημα διαχείρισης και συντήρησης του στόλου έχει πιστοποιηθεί με ISO 39001 προκειμένου να είμαστε σε θέση να διαχειριστούμε αποτελεσματικότερα τα έκτακτα συμβάντα και να ενισχύσουμε την Οδική Ασφάλεια στους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας.

Απώτερος στόχος της Κεντρικής Οδού είναι η σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου της εταιρείας και η αντικατάστασή του με πράσινα οχήματα (ηλεκτρικά και υβριδικά), πάντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος (π.χ. PATROL, PICK UP, TMS, VAN).

Αναβάθμιση του Fleet Management

Μέσα στο 2021 αναβαθμίσαμε τη διαχείριση του στόλου μας με την προσθήκη "Heat Map". Πρόκειται για μια νέα τεχνολογία, η οποία περιλαμβάνει χρωματική κλίμακα που αποτυπώνει τον χρόνο που χρειάζεται το κάθε όχημα, τύπου patrol, για να περάσει από κάθε check point του αυτοκινητοδρόμου. Μέσω του συγκεκριμένου χάρτη είναι διακριτά όλα τα σημεία καθώς και το πόσες φορές περνά το κάθε περίπολο, διευκολύνοντας τη διαχείριση του στόλου και την καταγραφή των εκάστοτε αναγκών.

Πόσο Ασφαλείς αισθάνονται οι Οδηγοί στην Κεντρική Οδό;

Στόχος μας είναι να ακούμε τα αιτήματα, τις απόψεις και τη γνώμη των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων μας, ώστε να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας. Για τον λόγο αυτόν, διεξάγουμε συχνά έρευνες προκειμένου να είμαστε σε θέση να αναπροσαρμόσουμε την παρούσα στρατηγική μας και τις ενέργειες που υλοποιούμε, ενσωματώνοντας πάντα τους προβληματισμούς και τις απόψεις των συμμετόχων μας.

Το 2021 επαναλάβαμε την Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών, για λογαριασμό της υπηρεσίας Fast Pass Κεντρική Οδός, με στόχο την καταγραφή των συνηθειών και των στάσεων των συνδρομητών που κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων μας.

Σύμφωνα με την έρευνα, 93 στους 100 ερωτηθέντες δηλώνουν πως αισθάνονται πολύ ασφαλείς όταν κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων μας.



06.09 | SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης (1075)

Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά πιθανά ατυχήματα ή έκτακτα συμβάντα, διαθέτουμε:

SOS τηλέφωνα

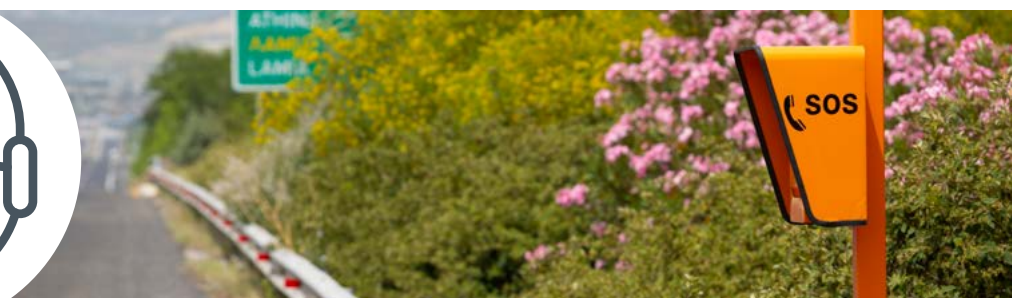
Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και εντός των σιδηρόδρομων στη Στυλίδα έχουν τοποθετηθεί και λειτουργούν 124 συσκευές SOS Τηλεφώνων, οι οποίες προσφέρουν τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 1075:

Καλώντας τον τετραψήφιο αριθμό 1075, οι οδηγοί μπορούν να έρθουν σε άμεση επαφή με το Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ., και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα ή ατυχήματα.

SOS Τηλέφωνα κατά μήκος του Αυτοκινητοδρόμου

	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Αριθμός συσκευών	124	124	97	36	34	34



Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	22.791	15.569	7.222	15.803	11.651	4.152	15.703	9.001	6.702
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	22.707	15.515	7.192	15.768	11.625	4.143	15.685	8.985	6.700
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,6%	99,7%	99,5%	99,8%	99,8%	99,8%	99,9%	99,8%	99,9%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,02	42,00	42,04	52,98	52,98	52,98	56,30	56,47	56,07

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

	2021		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	1,0%	1,1%	0,8%
Κυκλοφορία	23,7%	20,7%	28,0%
Συντήρηση	44,9%	45,9%	43,6%
Περίπολα	27,9%	30,9%	23,6%
Άλλα	2,5%	1,5%	3,9%

06.10 | Ένα Ανθρωποκεντρικό και Ποιοτικό Μοντέλο Εξυπηρέτησης

Στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε ένα μοντέλο εξυπηρέτησης υψηλής ποιότητας και ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Έχουμε καταφέρει να οικοδομήσουμε και να διατηρήσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων μας. Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας, συνεχίσαμε να δίνουμε έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας, στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας, στη χρήση νέων και καινοτόμων τεχνολογιών, και στην αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και του λογισμικού μας, καθώς και στην περαιτέρω ψηφιοποίηση των συστημάτων των αυτοκινητοδρόμων μας. Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε οριζόντια, σε όλο το σύστημα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, πρότυπα υψηλών προδιαγραφών όπως ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, ISO 39001 και ISO 22301, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Εξέλιξη Διελεύσεων 3 Ετών Συνολικά για την Κεντρική Οδό



06.11 | Διαλειτουργικότητα

Η προώθηση της Διαλειτουργικότητας έχει αναδειχθεί σε άμεση προτεραιότητα, καθώς διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των οδηγών και τη διευκόλυνση του ευρύτερου κοινού. Προς αυτήν την κατεύθυνση, έχουμε ήδη προχωρήσει στην υλοποίηση μιας μεγάλης στρατηγικής επένδυσης η οποία περιλαμβάνει την αναβάθμιση του λογισμικού και την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων.

Τι είναι η «Διαλειτουργικότητα» και ποια η σημασία της στους αυτοκινητοδρόμους;

Με τον όρο «Διαλειτουργικότητα» εννοούμε τον σχεδιασμό ενός συστήματος «ενδοεπικοινωνίας» σε επίπεδο λογισμικού της εταιρείας προκειμένου οι οδηγοί και οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα, με έναν λογαριασμό και έναν ηλεκτρονικό πομποδέκτη, να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές λωρίδες πληρωμής σε όλους τους σταθμούς διοδίων της χώρας μας.



“MyOdos App”: Η πρώτη “All-In-One” Εφαρμογή Αυτοκινητοδρόμων

Το “MyOdos App” αποτελεί την πρώτη -στη χώρα- πρωτοποριακή και καινοτόμο “all-in-one” εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων για κινητά τηλέφωνα και tablets (Android και iOS), μια ενιαία πύλη, η οποία δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους οδηγούς -όχι μόνο στους συνδρομητές- να βρίσκουν τη βέλτιστη διαδρομή ή σημεία ενδιαφέροντος, και να υπολογίζουν το κόστος του ταξιδιού τους για όλους τους αυτοκινητοδρόμους της χώρας.



Η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:



Μηχανισμό υπολογισμού βέλτιστης διαδρομής και κόστους διόδων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας και όχι μόνο των αυτοκινητοδρόμων, ευθύνης μας



Δυνατότητα εγγραφής στο **Fast Pass Κεντρική Οδός** και απόκτηση πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς



Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κλπ.) για τους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας



Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης 1075, καθώς και με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών, με το πάτημα ενός κουμπιού



Απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του **Fast Pass Κεντρική Οδός**.

Στην ιστοσελίδα www.myodos.gr ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί εύκολα και γρήγορα για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή MyOdos.

Η εφαρμογή φαίνεται να έχει ενθαρρύνει τη χρήση ψηφιακών μέσων από τους χρήστες, αφού μέχρι στιγμής έχουν καταγραφεί

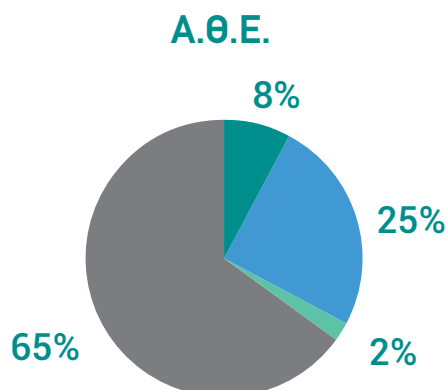
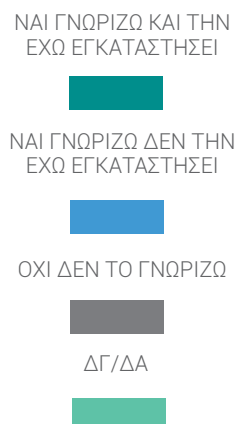
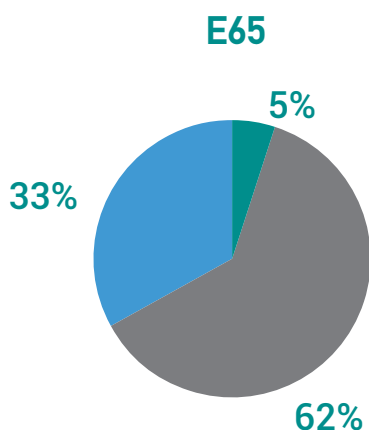
- 338 αιτήματα για εγγραφή σε συνδρομητικά προγράμματα και αποστολή πομποδέκτη (αφορά σε Κεντρική Οδό και Νέα Οδό)
- 11.537 κινήσεις χρηστών για μεταφορά χρημάτων στους συνδρομητικούς λογαριασμούς τους με εμπορική αξία της τάξεως των €425.304.

Ανταπόκριση στη διάθεση της εφαρμογής MyOdos

Σε συνέχεια της επίσημης παρουσίασης της εφαρμογής, η Κεντρική Οδός ενσωμάτωσε ερωτήσεις στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιεί στους συνδρομητές της υπηρεσίας Fast Pass Κεντρική Οδός προκειμένου να διερευνήσει την ανταπόκριση του κοινού και την γνώση του γύρω από την προσφερόμενη υπηρεσία.

Ενδεικτικές Απαντήσεις

«Γνωρίζετε ότι η Κεντρική Οδός διαθέτει μια εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (MyOdos) μέσω της οποίας μπορείτε να πάρετε χρήσιμες πληροφορίες για τα ταξίδια σας στην Κεντρική Οδό και στη Νέα Οδό; Αν ναι, την έχετε εγκαταστήσει στο τηλέφωνό σας;»



06.12 | Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ)

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδός λειτουργούν, όλο το εικοσιτετράωρο, Σ.Ε.Α., οι οποίοι εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών και του κοινού για ανεφοδιασμό καυσίμων και εστίαση.

Οι Σταθμοί έχουν σχεδιαστεί και διαμορφωθεί σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, ώστε:

- Οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς και λειτουργικές για τους ταξιδιώτες
- Να εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον
- Τα κτήρια να πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων
- Να παρέχουν, στο σύνολό τους, τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων
- Να παρέχουν πληθώρα επιλογών εστίασης και αναψυχής, όπως εστιατόρια και εστιατόρια γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες.

Σ.Ε.Α.	Χ.Θ.	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΡΟΧΕΣ
ΣΟΦΑΔΩΝ	70+300	Προς Τρίκαλα Προς Λαμία	Πρατήριο καυσίμων SHELL σε 24ωρη λειτουργία, café, εστίαση και A.B. Shops εντός των πρατηρίων καυσίμων Shell

06.13 | Επιπλέον Παροχές στους Οδηγούς

**Επιπλέον, κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν
7 Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης - Parkings**

Χιλιομετρική Θέση	Κατεύθυνση
188ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
195ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
196ο χλμ.	Προς Λαμία
205ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
209ο χλμ.	Προς Λαμία
209ο χλμ.	Προς Αθήνα
221ο χλμ.	Προς Λάρισα

06.14 | Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Ως εταιρεία δεν έχουμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου σύμφωνα πάντα με τη Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει ισχύ νόμου του κράτους, και την έγκριση της Βουλής των Ελλήνων.

Ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός διαμορφώνεται αντίστοιχα και το ύψος του αντιτίμου.

- Χρήστης που πληρώνει τέλος διοδίων σε μετωπικό σταθμό δεν πληρώνει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι
- Αντιστοίχως, χρήστης που πληρώνει τέλος διοδίων σε πλευρικό σταθμό δεν πληρώνει σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι

περισσότερες πληροφορίες, στην ιστοσελίδα:
<http://www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλη>

06.15 | Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Εισπράκτορας

Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα



Fast Pass Κεντρική Οδός

Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Κεντρικής Οδού λαμβάνουν το Fast Pass χωρίς καμία χρέωση



Αυτόματη Πληρωμή

Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής



POS

Σύστημα Ανάγνωσης Ανέπαφων Καρτών (POS)



MyOdos

Εφαρμογή, μέσω της οποίας οι οδηγοί μπορούν μεταξύ άλλων:

- Να εγγραφούν στο Fast Pass Κεντρική Οδός και να αποκτήσουν πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς
- Να έχουν απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού τους και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου, εφόσον είναι συνδρομητές του Fast Pass Κεντρική Οδός

06.16 | Υπηρεσία Fast Pass Κεντρική Οδός

Στο πλαίσιο αναδιαμόρφωσης της υπηρεσίας Διαλειτουργικότητας (Greek Interoperable Tolling Systems-GRITS), όλοι οι συνδρομητές του **Fast Pass Κεντρική Οδός** πραγματοποιούν πλέον τις ηλεκτρονικές διελεύσεις τους από τις ειδικές ηλεκτρονικές λωρίδες κάθε σταθμού διοδίων της χώρας δίχως να προβαίνουν σε οποιαδήποτε πρόσθετη ενέργεια. Η εγγραφή στην υπηρεσία Fast Pass Κεντρική Οδός είναι δωρεάν και μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του www.kentrikipass.gr
- Μέσω της εφαρμογής **MyOdos**
- Με μία κλήση στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (**τηλ. 801 700 7000**)
- Με μία στάση στα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών**.

06.17 | Συνδρομητικά και Εκπτωτικά Προγράμματα

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass Κεντρική Οδός διαθέτει τα ακόλουθα συνδρομητικά και εκπτωτικά προγράμματα



- Πρόγραμμα **Basic**: για οχήματα κατηγορίας **2, 3 και 4**



- Πρόγραμμα **Frequent All 2**: για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας **2 (I.X.)**.



- Πρόγραμμα **Frequent All 3 & 4**: για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας **3 και 4**.

Μέσα στο 2021 σημειώθηκαν 2.288 Διελεύσεις μέσω Εκπτωτικών Προγραμμάτων

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών
για το Fast Pass Κεντρική Οδός

Ανοιχτοί λογαριασμοί (μέσος όρος/έτος)

2021

6.666

2020

5.056

2019

3.905

Ενεργοί πομποδέκτες (μέσος όρος/έτος)

7.718

6.363

5.095

06.18 | Προμηθευτές, Συνεργάτες, Υπεργολάβοι

Αναγνωρίζοντας τη συμβολή των προμηθευτών, των υπεργολάβων, και των συνεργατών μας στη δημιουργία αξίας για την εταιρεία, ακολουθούμε μια υπεύθυνη εταιρική διαδικασία επιλογής προμηθευτών η οποία προϋποθέτει την υιοθέτηση των εταιρικών αξιών και αρχών, κανόνων συμπεριφοράς, και λειτουργίας από τους προμηθευτές.

Κριτήρια Επιλογής
Επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
Κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
Καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρεία
Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

06.18.01 | Αξιολόγηση Προμηθευτών

Το σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών μας διέπεται από τις αρχές της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Το Τμήμα Προμηθειών κατέχει τον κεντρικό και συντονιστικό ρόλο για όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αποδοτικότητα του συστήματος αγορών.

Κριτήρια Ετήσιας Αξιολόγησης
Τήρηση προθεσμιών
Ποιότητα συναλλαγής
Ικανότητα ανταπόκρισης
Διαθεσιμότητα προϊόντων/υπηρεσιών
Συμμόρφωση με τις προκαθορισμένες, από την εταιρεία, προδιαγραφές
Τήρηση κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής
Κόστος
Υπηρεσίες στήριξης μετά την πώληση

Με βάση τη νέα διευρυμένη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών μας,

- Εφαρμόζουμε την όλη διαδικασία με ηλεκτρονικό τρόπο
- Εισάγουμε μια σειρά διευρυμένων κριτηρίων αξιολόγησης, με διαφοροποιημένη βαρύτητα, προκειμένου να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και ουσιαστικότητα
- Ενισχύουμε τη διατμηματική συνεργασία, παρέχοντας τη δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών.

Έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 200 σημαντικούς προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε και συναλλασσόμαστε. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,2. Αναφορικά με τις κρίσιμες προμήθειες και τις σημαντικότερες εργολαβίες, έχουμε ορίσει εναλλακτικούς προμηθευτές με απώτερο στόχο τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

06.18.02 | Στήριξη Τοπικών Προμηθευτών

Η μακροχρόνια στήριξη των εθνικών και, ιδιαιτέρως, των τοπικών προμηθευτών μας, συμβάλλει στην ενίσχυση των σχέσεων καθώς και στη δημιουργία αξίας με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τις τοπικές κοινωνίες.

06.18.03 | Διαγωνισμοί και Προμήθειες Υλικών

Κατά την περίοδο αναφοράς διενεργήθηκαν οι παρακάτω διαγωνισμοί που αφορούσαν προμήθειες υλικών και υπηρεσιών:

Από τις 18 Μαΐου και ως το τέλος του χρόνου διενεργήθηκαν:

6

διαγωνισμοί την περίοδο 1/1/2021 - 16/5/2021 για την Κεντρική και Νέα Οδό.

3

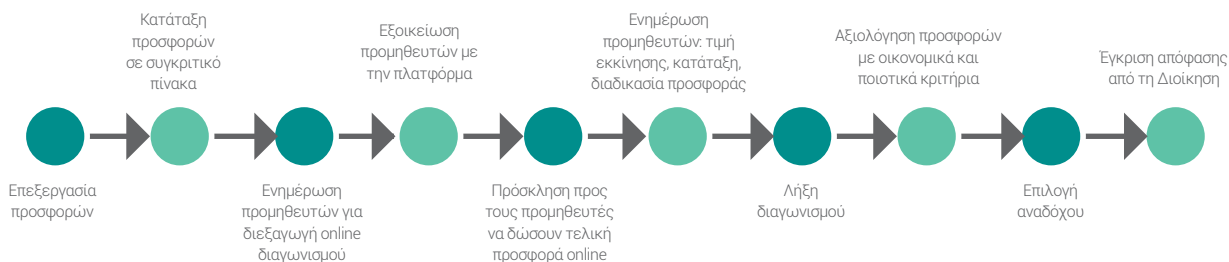
διαγωνισμοί την περίοδο 17/5/2021 - 31/12/2021 για Κεντρική και Νέα Οδό, και 9 διαγωνισμοί για την Εταιρεία Λειτουργίας.

Επιπλέον, διενεργήθηκε ηλεκτρονικός διαγωνισμός που αφορά στην υπηρεσία μακροχρόνιας μίσθωσης οχημάτων.

Συνολικό όφελος από τους ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς: €20.000

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2021		2020		2019		2018	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	112	290.902,03	158	443.089,63	183	296.417,40	206	425.905,88
Εθνικοί προμηθευτές*	132	90.219.409,45	110	99.815.085,47	163	125.373.567,62	164	7.841.905,09
Διεθνείς προμηθευτές	10	145.962,92	15	883.903,11	10	200.667,92	11	265.420,70
Σύνολο	254	90.656.274,40	283	101.142.078,21	356	125.870.652,94	381	8.533.231,67

*Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνεται ποσό 84.708.307,92 για ενδοομιλικές συναλλαγές, εκ των οποίων ποσό 64.550.493,69 αφορά κατασκευή έργου



Στην Κεντρική Οδό έχουμε αναπτύξει μια ειδική διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών, η οποία επιτρέπει τους υποψήφιους προμηθευτές να καταθέσουν ηλεκτρονικά, σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, την τελική πρότασή τους ενώ έχουν -παράλληλα- τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της συνολικής αξιολόγησης των προμηθευτών αναδεικνύεται ο κατάλληλος ανάδοχος βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

06.19 | Επικοινωνία με τον Οδηγό

Με στόχο την ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση των οδηγών που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, στην Κεντρική Οδό αξιοποιούμε σε συνεχή βάση όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να «ακούμε» τα σχόλια, τις υποδείξεις και τις προτάσεις τους, και να αναπτύσσουμε αντίστοιχες πολιτικές και υπηρεσίες για κάθε τους ανάγκη.



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)
801 700 7000



Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.)

- Α.Θ.Ε., πριν από τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας στο ρεύμα προς Λαμία
- Ε65, μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία



Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών
customer@kentrikiodos.gr



Έρευνα γνώμης /24 μήνες
Έρευνα μυστικού πελάτη/24 μήνες



Εταιρική Ιστοσελίδα
www.kentrikiodos.gr

Προϊοντικό site
www.kentrikipass.gr



MyOdos Application



Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης 1075



CSR Scorecard

Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Σύνολο Κεντρική Οδός	2021		Σύνολο Κεντρική Οδός	2020		Σύνολο Κεντρική Οδός	2019	
		Α.Θ.Ε.	Ε65		Α.Θ.Ε.	Ε65		Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός εισερχομένων κλήσεων	8.159	8.037	122	7.888	7.683	205	7.610	6.914	696
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	7.357	7.250	107	7.666	7.469	197	6.822	6.202	620
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	90,1%	90,1%	90,0%	97,2%	97,2%	96,1%	89,6%	89,7%	89,1%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		613			326		382		
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		0			0		0		

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Σύνολο Κεντρική Οδός	2021	
		Α.Θ.Ε.	Ε65
Λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής διοδίων	72,1%	81,8%	72,1%
Εμπορικά θέματα	8,2%	5,4%	8,2%
Λειτουργία διοδίων	7,3%	4,5%	7,3%
Άλλα	7,3%	5,1%	7,3%
Ασφάλεια	1,4%	1,3%	1,4%
Κυκλοφορία	1,3%	1,1%	1,8%
Συντήρηση	1,0%	0,7%	1,8%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Αιτημάτων	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εμπορική πολιτική	697	18,8%	102	18,8%	799	18,8%
Λειτουργία διοδίων	674	18,1%	512	18,1%	1.186	18,1%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	1.556	41,9%	8	41,9%	1.564	41,9%
Διαλειτουργικότητα	447	12,0%	10	12,0%	457	12,0%
Άλλα	71	1,9%	12	1,9%	83	1,9%
Αιτήματα αποζημίωσης	90	2,4%	30	2,4%	120	2,4%
Σήμανση	20	0,5%	-	0,5%	20	0,5%
Αιτήματα χρηστών	32	0,9%	4	0,9%	36	0,9%
Έργο	129	3,5%	19	3,5%	148	3,5%
Σύνολο	3.716	100,0%	697	100,0%	4.413	100,0%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2021	2020	2019
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	697	621	1.771
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	673	583	1.701
Σύνολο γραπτών παραπόνων	24	38	70
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	-	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (σε ημέρες)	0,47	0,52	0,51

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών

2021

Λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής διοδίων	82,6%
Λειτουργία διοδίων	12,8%
Εμπορικά θέματα	2,3%
Άλλα	1,2%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,9%
Ασφάλεια	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%
Συντήρηση	0,3%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία

Τηλ. Εξυπηρέτηση

Γραπτά

Σύνολο

	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	503	82,1%	10	41,7%	513	80,5%
Κυκλοφορία και Ασφάλεια	58	9,5%	6	25,0%	64	10,0%
Εμπορική πολιτική	12	2,0%	0	0,0%	12	1,9%
Αρνητικά σχόλια	8	1,3%	1	4,2%	9	1,4%
Άλλα	6	1,0%	1	4,2%	7	1,1%
Σήμανση	11	1,8%	5	20,8%	16	2,5%
Αιτήματα αποζημίωσης	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%
Διαλειτουργικότητα	8	1,3%	0	0,0%	8	1,3%
Έργο	2	0,3%	1	4,2%	3	0,5%
Αιτήματα χρηστών	4	0,7%	0	0,0%	4	0,6%
Σύνολο	613	100,0%	24	100,0%	637	100,0%

Το 2021, ως εταιρεία δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε, και διευθετήσαμε συνολικά 637 παράπονα τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, κατηγοριοποιούνται σε 10 βασικές θεματικές:

513

λειτουργία
διοδίων

64

κυκλοφορία
και ασφάλεια

12

εμπορική
πολιτική

9

γενικά αρνητικά
σχόλια

16

σήμανση

1

αιτήματα
αποζημίωσης

8

διαλειτουργικότητα

3

έργο
Παραχώρησης

4

αιτήματα
χρηστών

56

και άλλα

Το 2021 δεν καταγράφηκαν καμία αναφορά ή παράπονο σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα.

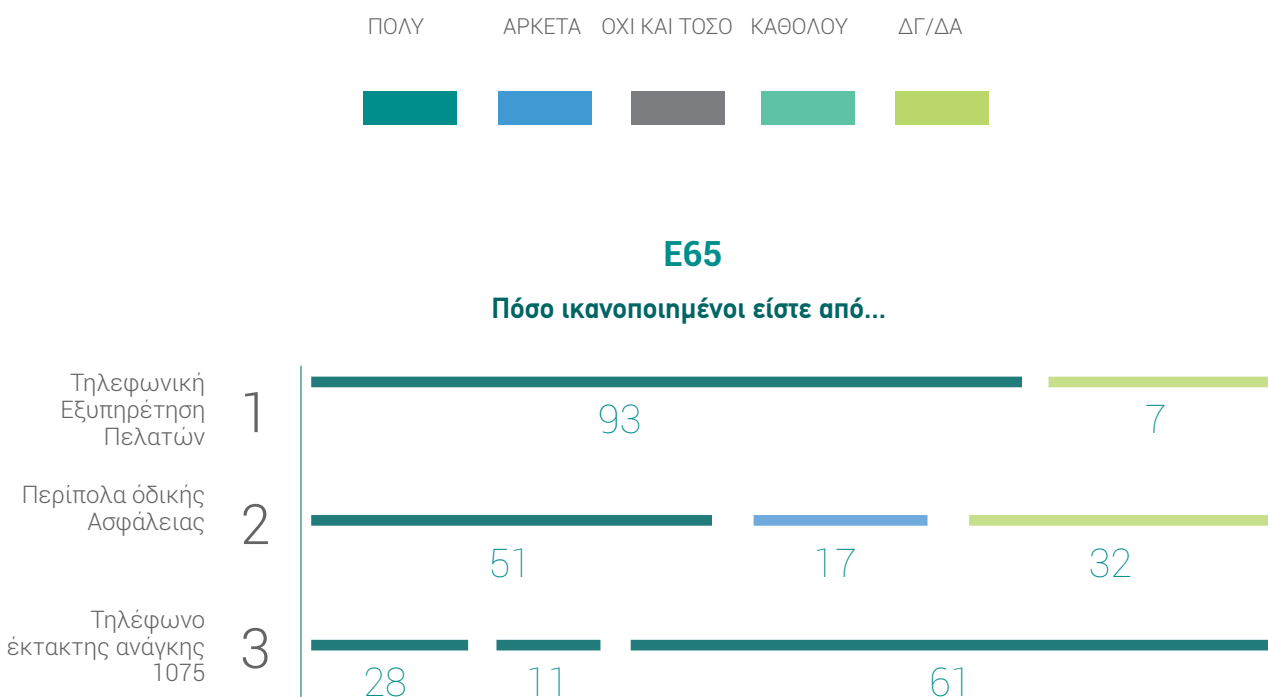
06.20 | Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Οι άνθρωποί μας, στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, είναι πάντα στη διάθεση των οδηγών, 365 ημέρες τον χρόνο, για κάθε πληροφορία ή ερώτημα που αφορά σε θέματα ασφάλειας, λειτουργίας, κυκλοφορίας καθώς και για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

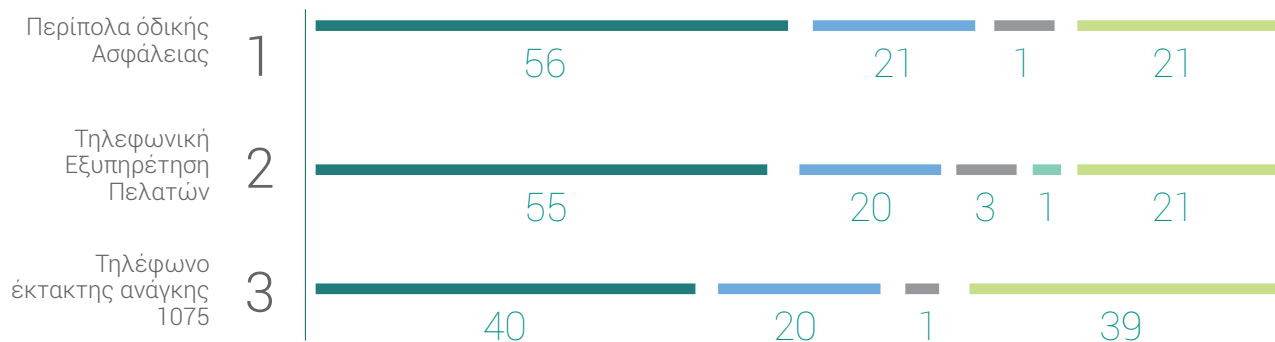


06.21 | Έρευνα Ικανοποίησης από τις Υπηρεσίες της Κεντρικής Οδού

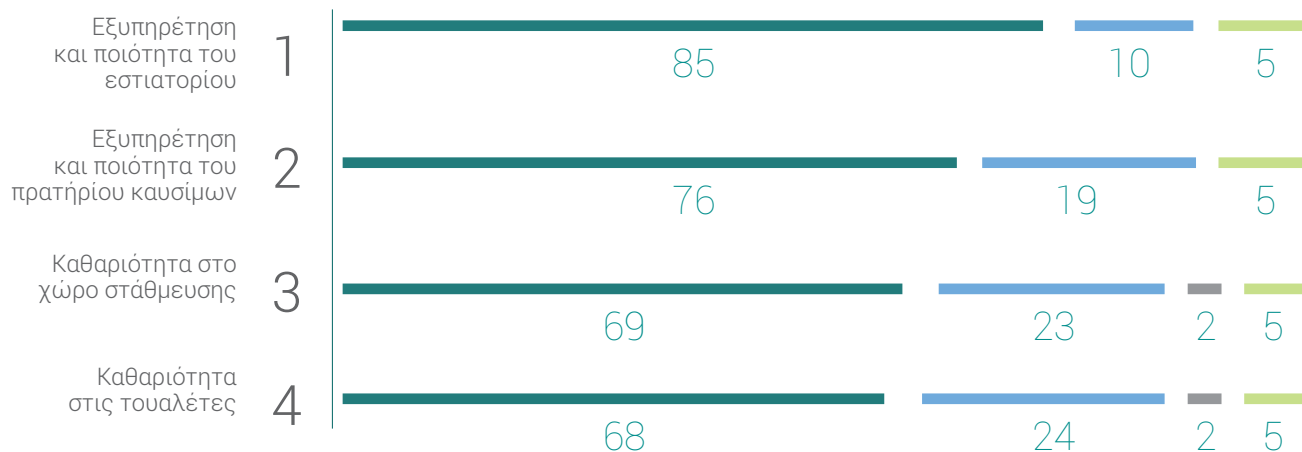
Στην Κεντρική Οδό διεξάγουμε συχνές έρευνες με στόχο να αποτυπώσουμε και να αναλύσουμε την γενικότερη ικανοποίηση των χρηστών μας, σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις ενέργειες προώθησης της Οδικής Ασφάλειας.



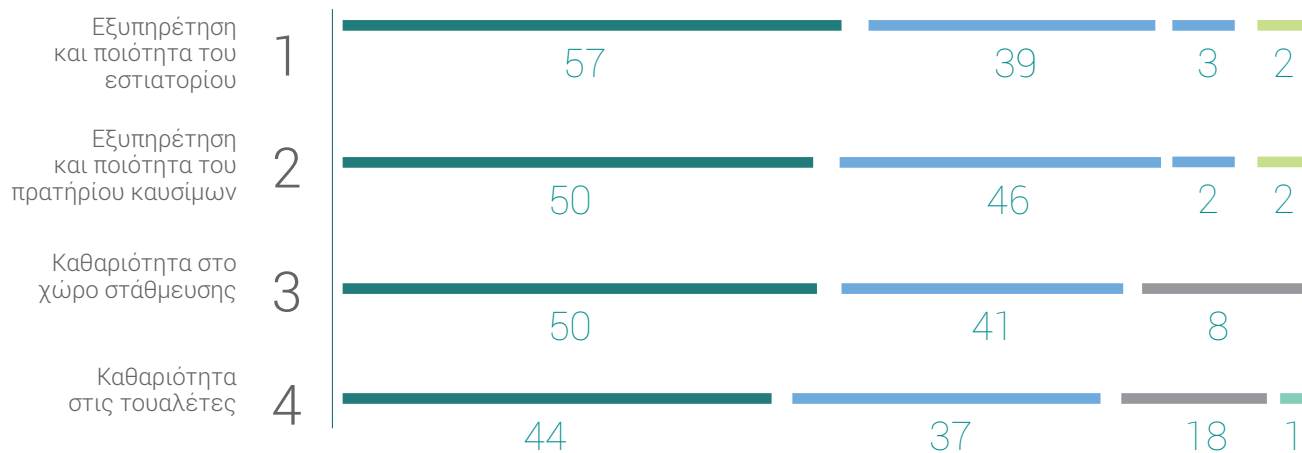
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από...
Α.Θ.Ε.



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σ.Ε.Α.;
E65



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σ.Ε.Α.;
Α.Θ.Ε.



06.22 | Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Ως εταιρεία συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία των χρηστών προκειμένου να εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, να αντιμετωπίσουμε κυκλοφοριακά συμβάντα, και να επιλύσουμε με αποτελεσματικότητα θέματα των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων. Κατά το έτος 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά που αφορούσαν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών της εταιρείας Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. Τα δεδομένα που καταγράφονται συλλέγονται κυρίως από:

- Τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών (π.χ. κάρτες ΑμεΑ και συνδρομητικά προγράμματα)
- Κάμερες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και των υποδομών, με στόχο την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα.

Μπορείτε να βρείτε δημοσιευμένη την αντίστοιχη ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ αναφορικά με την ασφάλεια και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα της εταιρείας: <https://www.kentrikiodos.gr/>



Σύνδεση με Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Στοχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 179 Εργαζόμενοι: 8 Δείκτης Ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 82,50	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	-	Αντικατάσταση φωτιστικών στις σήραγγες της Στυλίδας με φωτιστικά LED	Διαρκής
		Εργασίες αρδεύσεων	
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου	Μείωση μέσου όρου από 9,2 λεπτά σε 8,2 λεπτά	Διαρκής
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας	Μεταφέρθηκε για το 2022	-
	Διεξαγωγή έρευνών: • Έρευνα παρά την οδό • Συνθηθειών και στάσεων συνδρομητών	Πραγματοποιήθηκαν 2 έρευνες	Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση	86% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι πελάτες	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Αναβάθμιση Υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Διαρκής αναβάθμιση της εφαρμογής και προσθήκη νέων λειτουργιών	-	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων
	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση: • συνδρομητών FastPass • συνδρομητών από υπαλλήλους Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών • συνδρομητών από χρήση εφαρμογής My Odos • πελατών Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών • από υπηρεσίες Σταθμών Διωδίων • από υπηρεσίες περιπόλων • από υπηρεσίες 1075	Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω της έρευνας	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων για την κατηγορία «πολύ ικανοποιημένων» πελατών
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Διενεργήθηκε ένας διαγωνισμός από κοινού με Νέα Οδό	Αξιοποίηση πλατφόρμας

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Στην Κεντρική Οδό έχουμε πλήρη επίγνωση της περιβαλλοντικής επίπτωσης των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούμε, συντηρούμε, και διαχειριζόμαστε. Η αρμονική τους ένταξη στο φυσικό περιβάλλον, η συνεχής προσπάθεια ανάδειξης του πλούτου κάθε περιοχής με γνώμονα τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς στόχους μιας Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως έχουν διαμορφωθεί σε διεθνές επίπεδο, αποτελούν πάγιες δεσμεύσεις στο πλαίσιο εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής πολιτικής. Παράλληλα, παρατηρούμε πως η λειτουργία του οδικού μας δικτύου επηρεάζεται άμεσα από τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων, με αποτέλεσμα να απαιτείται συνεχής επαγρύπνηση καθώς και στοχευμένες εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών, και αποτελεσματικότερη διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Οι προτεραιότητές μας

- Διαχείριση ενέργειας
- Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Ολιστική διαχείριση και ανακύκλωση πρώτων υλών και υλικών
- Διαχείριση νερού
- Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης
- Μέτρηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Μείωση θορύβου
- Προστασία της βιοποικιλότητας
- Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης

Με μια Ματιά

Το 2021:

Επενδύσαμε **€590.407** για την προστασία του περιβάλλοντος

Διενεργήθηκαν **107** περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις μας

Ανακυκλώσαμε **4.471** κιλά υλικών μέσω του "Boosting Recycling Initiative"

07.01 | Ολοκληρωμένη Περιβαλλοντική Πολιτική

Η περιβαλλοντική πολιτική που αναπτύσσουμε και υλοποιούμε στην Κεντρική Οδό τηρεί απαρέγκλιτα την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία, κάποιες φορές –μάλιστα– υπερβαίνοντάς την. Επικεντρώνουμε τις δραστηριότητές μας σε 6 τομείς:

- Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ενεργειακές επιδόσεις
- Σχεδιασμός για χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα
- Νέες ψηφιακές εφαρμογές
- Κυκλοφοριακός θόρυβος
- Βιοποικιλότητα και διαχείριση αποβλήτων
- Φροντίζουμε ώστε όλες οι επιχειρησιακές διευθύνσεις και οι εργαζόμενοί μας να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο στα περιβαλλοντικά θέματα, με στόχο τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Παράλληλα, ως εταιρεία, διεξάγουμε εκστρατείες ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης, και ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών.

07.02 | Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο είναι πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 και προβλέπει:

- Επίβλεψη εφαρμογής της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Χρονοδιάγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων εφαρμογής περιβαλλοντικών όρων
- Εποπτεία της διαδικασίας επίτευξης περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρείας κλίμακας πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Προσεκτική μελέτη περιβαλλοντικών πιτυχών και συνεπειών
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Συνέχιση και παρακολούθηση του προγράμματος ανακύκλωσης της εταιρείας, με στόχο να ανακυκλώνονται περισσότερα ρεύματα αποβλήτων σε μεγαλύτερο εύρος εγκαταστάσεων
- Υλοποίηση δοκιμαστικών εκπλύσεων, δημιουργία σχεδίων δράσης, και εκπαίδευση προσωπικού για τις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (Μ.Ε.Ρ.)
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων, το οποίο αφορά σε δειγματοληψίες και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Πηνειός, Σπερχειός)
- Διεξαγωγή και ολοκλήρωση ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Λειτουργία σε συνεχή βάση μόνιμου σταθμού μέτρησης τιμών αέριων ρύπων και εκπόνηση ετήσιας έκθεσης
- Διεξαγωγή συνολικά 107 περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Οι καθορισμένοι Περιβαλλοντικοί Εσωτερικοί Έλεγχοι στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου
- Συνέχιση και παρακολούθηση του εταιρικού project ανακύκλωσης
- Καθαρισμός και συντήρηση μονάδων ελέγχου ρύπανσης (Μ.Ε.Ρ.) που βρίσκονται κατά μήκος του Ε65 (ποταμός Πηνειός, Καλέντζης, λίμνη Σμοκόβου)
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων, το οποίο περιλαμβάνει δειγματοληψίες και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Πηνειός, Σπερχειός κλπ.)
- Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Λειτουργία μόνιμων σταθμών μέτρησης τιμών αέριων ρύπων σε συνεχή βάση και εκπόνηση ετήσιας έκθεσης

Το προσωπικό της Κεντρικής Οδού ενημερώθηκε, μέσω επιστολής, σχετικά με την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος με στόχο τη συνολική κινητοποίηση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.



07.03 | Συστηματική Παρακολούθηση και Διαχείριση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Στην Κεντρική Οδό ακολουθούμε μια συστηματική διαδικασία αναγνώρισης και καταγραφής των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων από τη δραστηριότητα της λειτουργίας μας, μέσω συγκεκριμένων μελετών και έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων του Έργου Παραχώρησης, λαμβάνοντας υπόψη την λειτουργία μας τόσο σε κανονικές όσο και σε μη κανονικές συνθήκες. Βάσει της παραπάνω διαδικασίας, είμαστε σε θέση να προσδιορίσουμε και να ποσοτικοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις στους παρακάτω τομείς επικέντρωσης:

- Ατμοσφαιρική ρύπανση
- Ρύπανση των υδάτινων αποδεκτών
- Στερεά απόβλητα / διαχείριση στερεών αποβλήτων
- Ρύπανση εδάφους / αλλοίωση τοπίου
- Προμήθειες και φυσικοί πόροι
- Αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Άλλα περιβαλλοντικά θέματα, κοινωνικές οχλήσεις

Τη συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς δεν διαπιστώθηκαν ζητήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας, ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα.

07.04 | Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Στην Κεντρική Οδό πιστεύουμε πως οι επενδύσεις που διοχετεύονται στην προστασία του περιβάλλοντος, με στοχευμένα έργα όπως είναι η δημιουργία αντιπλημμυρικών έργων, η κατασκευή ειδικών διαβάσεων για τα άγρια ζώα, η αποκατάσταση της βλάστησης, η εφαρμογή σημαντικών αντιθορυβικών μέτρων, η παρακολούθηση των ατμοσφαιρικών ρύπων, των δονήσεων, του θορύβου, της κυκλοφορίας, διασφαλίζουν την αρμονική ένταξη των οδικών αξόνων στο ευρύτερο περιβάλλον ενώ, παράλληλα, ενδυναμώνουν τις σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες.

Το Σύνολο των
Περιβαλλοντικών
Δαπανών για το
2021 ξεπέρασε τις
€590.000



Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος (σε €)

Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	530.737,27
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	2.500,00
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	21.886,80
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων, και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	12.970,61
Πιστοποιήσεις	3.112,50
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	18.200,00
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	1.000,00
Σύνολο	590.407,18

07.05 | Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτηρίων και τον φωτισμό των εγκαταστάσεων της εταιρείας μας

Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)

	2021	2020	2019
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	8.497.769,30	9.115.971,90	9.650.237,20
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	5.841	5.893,40	5.850,96

Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (λίτρα)

	2021		2020		2019	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	19.213,2	8.001,94	-	6.012,30	-	7.893,83
Πετρέλαιο κίνησης στόλου *	298.133	310.410	259.115,71	224.617,40	211.080,4	330.003,58
Υγραέριο	-	320	-	280	-	39.470

* Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

Δράσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας στην Κεντρική Οδό

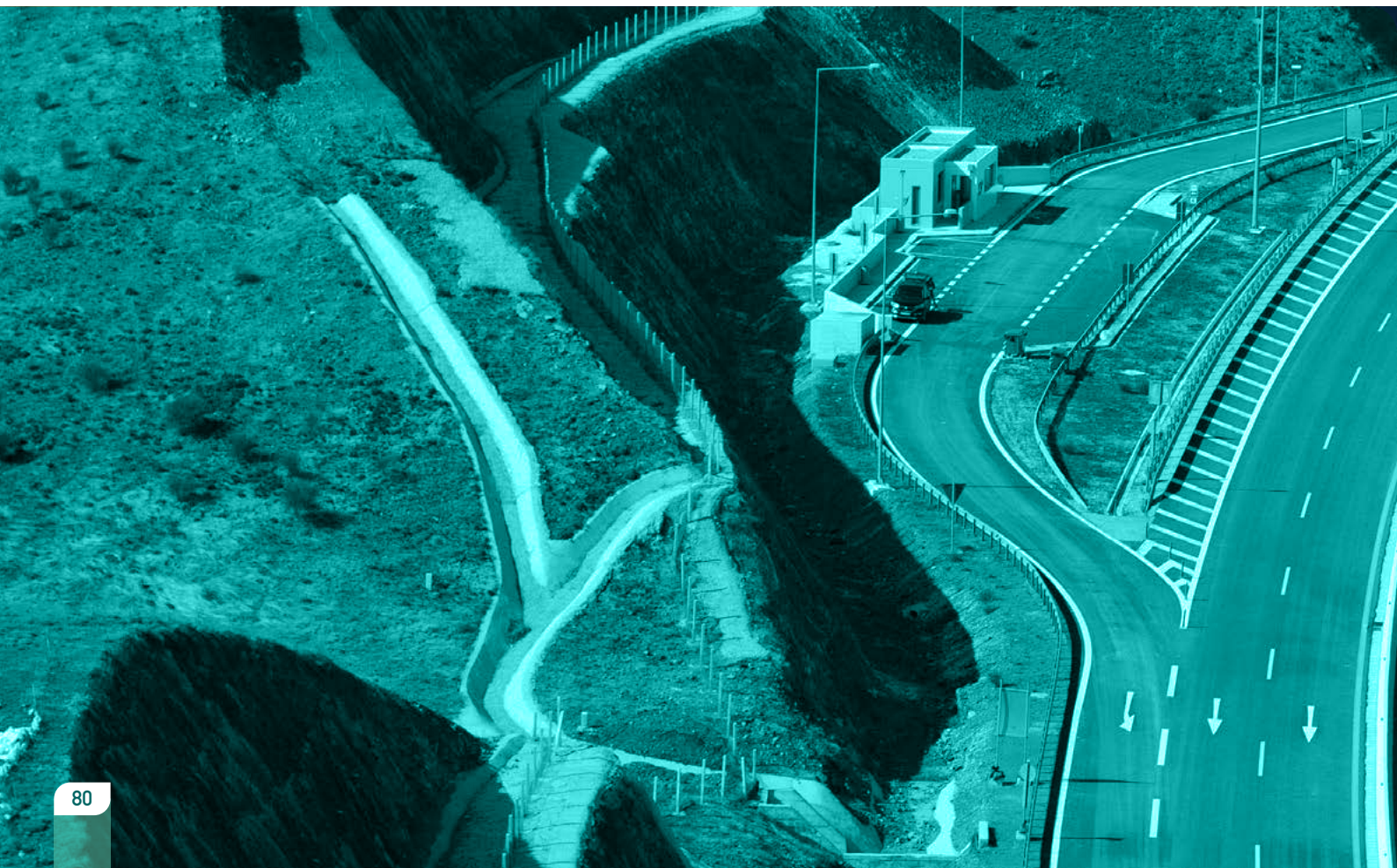
Η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για την εταιρεία μας και προς αυτή την κατεύθυνση προωθούμε συστηματικά επενδύσεις σε αντίστοιχες ενέργειες.

Φροντίζουμε ώστε:

- Το σύστημα άρδευσης να είναι αυτοματοποιημένο και να λειτουργεί με ηλιακά πάνελ
- Τα τηλέφωνα ERT, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, να λειτουργούν με ηλιακά πάνελ
- Κάποιες από τις κάμερες του αυτοκινητοδρόμου να λειτουργούν με ηλιακά πάνελ

Τέλος, να σημειώσουμε πως η παραγόμενη ενέργεια από τα φωτοβολταϊκά πάνελ, τα οποία είναι εγκατεστημένα στη στέγη του κτηρίου Διοίκησης της Ν. Ερυθραίας, διοχετεύεται σε ολόκληρο το εθνικό δίκτυο. Ωστόσο, οι ενεργειακές ανάγκες του ίδιου του κτηρίου καλύπτονται από το εθνικό δίκτυο.

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν εργασίες αντικατάστασης των φωτιστικών στις σήραγγες της Στυλίδας με νέα φωτιστικά, τεχνολογίας LED



07.06 | Διαχείριση Ενέργειας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Αξιοποιούμε τις βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές και πρακτικές με στόχο την αποτελεσματικότερη ενεργειακή απόδοση των κτηρίων μας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, φροντίζοντας η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές να καλύπτει στον μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των Σ.Ε.Α..

07.07 | Πρώτες Ύλες και Υλικά(Σ.Ε.Α.)

Ως εταιρεία διαχειριζόμαστε όσον το δυνατό αποτελεσματικότερα τις πρώτες ύλες και τα υλικά, αναζητώντας τρόπους μείωσης του αντικτύπου μας, τόσο για εμάς όσο και για τους υπεργολάβους μας.

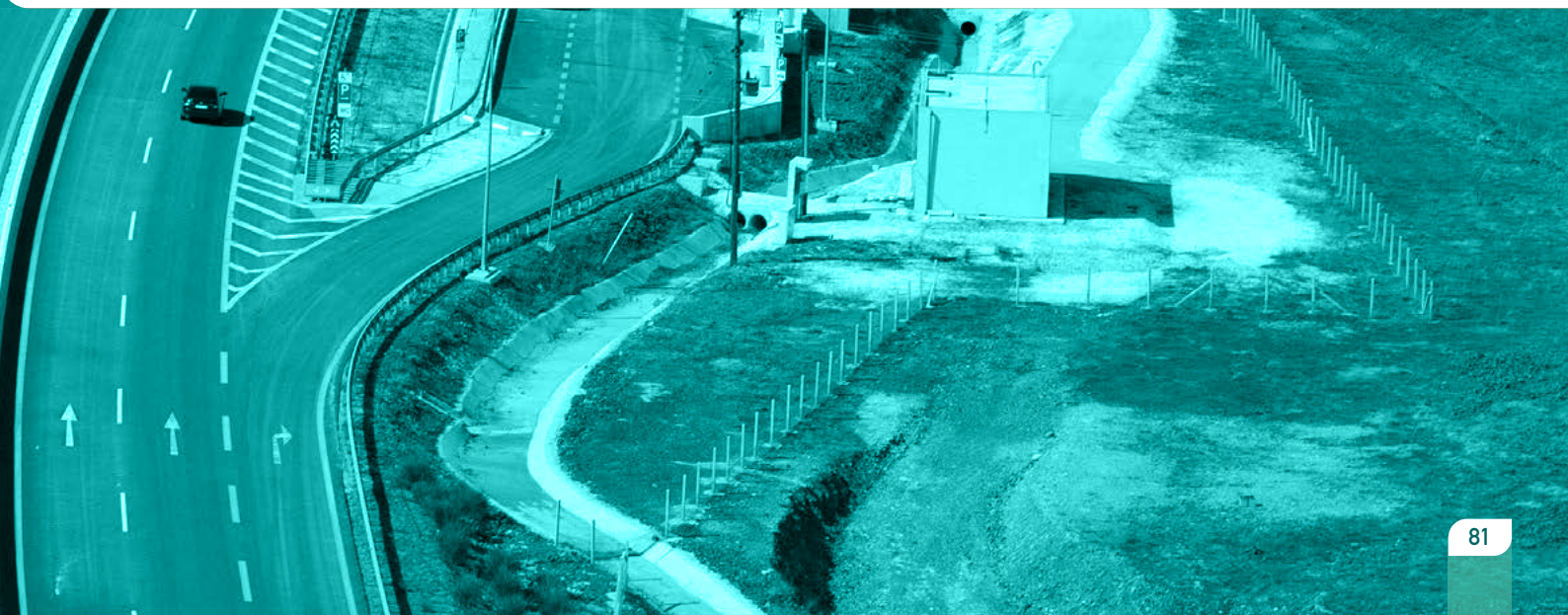
Οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία της εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Κεντρική Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2021		2020		2019	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Αλάτι	-	4.253.000	-	1.287.080	-	5.721.290
	Πριονίδι	1.180	-	940	-	255	-
	Χαρτί εκτύπωσης	885	36,94	1.740	92,8	1.755	98,5
	Θερμικά ρολά	4.503	-	3.717	-	6.402	-
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	38	-	43	-	63	-



Σε ό,τι αφορά στις ανάγκες μας σε χαρτί, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε φιλικό -προς το περιβάλλον- χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη.



07.08 | Διαχείριση Αποβλήτων

Εργαζόμαστε συστηματικά για την αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών, και αποβλήτων, σύμφωνα με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους. Στο πλαίσιο αυτό, οι ακριβείς ποσότητες αποβλήτων καταγράφονται και καταχωρίζονται στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (Η.Μ.Α.) μέσω διαδικασίας τακτικών ελέγχων. Οι υπεργολάβοι της εταιρείας υποχρεούνται να συγκεντρώνουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, και να τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, όπως προβλέπεται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης. Στις εγκαταστάσεις μας διαθέτουμε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης χαρτιού και συσκευασιών, Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτών μπαταριών, toner, καθώς και μπαταριών Pb-οξέως.

Επικίνδυνα Απόβλητα

Στην Κεντρική Οδό δεν εισάγουμε, δεν εξαγάμε ούτε επεξεργαζόμαστε απόβλητα που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Επιπλέον, οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε απαγορεύουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες, και δίνουν ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόληψη των διαρροών.



Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων

Κατηγορίες Αποβλήτων	Είδος Αποβλήτων	Επικίνδυνα (Ε) / Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2021		2020		2019	
			Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	Ε	-	6.766	-	24.660	-	48.870
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	Ε	-	-	60	-	60	-
	Μπαταρίες μεικτές (κιλά)	Ε	24	-	30	-	16	-
	Μπαταρίες (μολύβδου-οξέος) (κιλά)	Ε	1.020	-	95	-	-	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (κιλά)	Ε	-	-	-	-	340	-
	Υπολογιστές/ηλεκτρικές συσκευές/εξοπλισμός (κιλά)	Ε	763	-	407	-	388	-
	Λάστιχα (κιλά)	Ε	3.734	196	2.882	870	1.219	2.000
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	Ε	1.412	2.067,7	888	1.702,80	1.019	1.471,60
	Αντιψυκτικά υγρά (λίτρα)	Ε	300	-	-	-	-	-
	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	ΜΕ	-	1.073	-	585	-	-
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (κιλά)	ΜΕ	-	109.425	-	100.702	-	130.930
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (κιλά)	ΜΕ	-	29.500	-	26.000	-	24.000
	Ρυπασμένα υγρά και στερεά απόβλητα (κιλά)	Ε	25.000	-	-	-	-	-

07.09 | Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (ΜΕΡ)(Σ.Ε.Α.)

Το Τμήμα Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος της Κεντρικής Οδού ξεκίνησε μια σειρά δοκιμαστικών εκπλύσεων στις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (Μ.Ε.Ρ.) που βρίσκονται κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ε65, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας και το Τεχνικό Τμήμα, προχωρώντας -στη συνέχεια- σε εργασίες βελτίωσης όπως στην εγκατάσταση περιφράξεων και στην αντικατάσταση καπακίων φρεατίων, λουκέτων κλπ.. Κατά τη διάρκεια του 2021 διενεργήθηκε καθαρισμός και συντήρηση μονάδων ελέγχου ρύπανσης (Μ.Ε.Ρ.) που βρίσκονται κατά μήκος του Ε65 (ποταμός Πηνειός, Καλέντζης, λίμνη Σμοκόβου).

07.10 | Πρωτοβουλίες Ανακύκλωσης

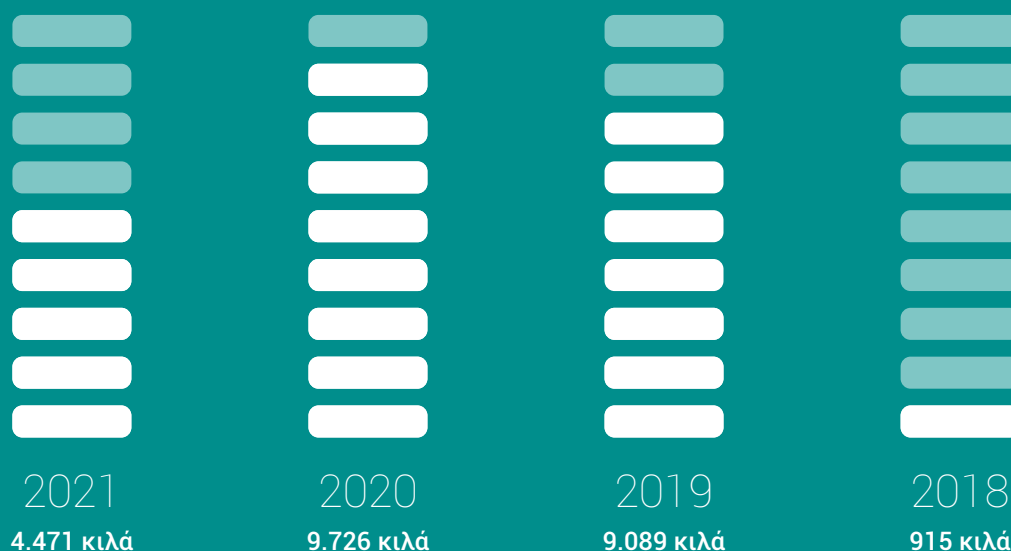
Πρόγραμμα “Boosting Recycling Initiative”

Η πρωτοβουλία “Boosting Recycling Initiative” αποτελεί το κεντρικό Πρόγραμμα Ανακύκλωσης της Κεντρικής Οδού. Μέσω της τοποθέτησης κάδων ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης και Σ.Ε.Α, το Πρόγραμμα φιλοδοξεί να επιτύχει το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό ανακύκλωσης υλικών της εταιρείας καθώς και εκτροπή υλικών από τα σύμμεικτα απορρίμματα, συμπεριλαμβάνοντας και νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης του συνόλου των υλικών που προκύπτουν από τη συντήρηση και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων μας. Παράλληλα, μέσω του Προγράμματος ευαισθητοποιούμε τους οδηγούς και τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα ανακύκλωσης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.

Ένας βιώσιμος αυτοκινητόδρομος πρέπει να δίνει τη δυνατότητα της μέγιστης δυνατής ανακύκλωσης υλικών, κατά τη διάρκεια λειτουργίας του. Προς αυτήν την κατεύθυνση, στην Κεντρική Οδό φροντίζουμε προκειμένου οι αυτοκινητόδρομοί μας να διαθέτει κάδους ανακύκλωσης σε όλα τα πάρκινγκ με WC καθώς και στα Σ.Ε.Α., δίνοντας στους οδηγούς την ευκαιρία να αποτελέσουν ενεργό κομμάτι αυτής της πρωτοβουλίας.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς διαπιστώθηκε μείωση του ποσού ανακύκλωσης, στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας. Αναγνωρίζουμε πως η συγκεκριμένη μείωση πρέπει να αναλυθεί, να διευκρινιστούν τα αίτια και να ληφθούν τα αντίστοιχα μέτρα. Στο πλαίσιο αυτό, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί σημαντικό εργαλείο συστηματικής παρακολούθησης των πρωτοβουλιών μας, σύμφωνα με τους στόχους που έχουμε θέσει, ώστε όταν ανακύψει κάποιο θέμα να μπορούμε να επεμβούμε αποτελεσματικά.

Ανακύκλωση στο σύνολο των Εγκαταστάσεων της Εταιρείας



Ανακύκλωση (κιλά)

	2021			2020			2019		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65
Χαρτί	1.565	1.304	261	4.090	3.639	451	3.489	3.140	349
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	2.906	2.421	485	5.636	4.798	838	5.600	5.040	560
Σύνολο	4.471	3.725	746	9.726	8.437	1.289	9.089	8.180	909

07.11 | Ορθολογική Διαχείριση Νερού

Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση και την εξοικονόμηση του νερού, έχουμε προχωρήσει στην υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων και πρωτοβουλιών, όπως:

- Εγκατάσταση συστημάτων νέας γενιάς για το ελεγχόμενο πότισμα των φυτεύσεων
- Εφαρμογή προγράμματος λειτουργίας αντλιών νερού, με στόχο την ανακύκλωση για τις ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου, και πυρόσβεσης
- Ενδεδειγμένες και συστηματικές ελέγχους για μηδενικές απώλειες και διαρροές
- Συνεργασία με υπεργολάβο, πιστοποιημένο με ISO 14001:2004, τόσο για τις φυτεύσεις όσο και για τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις μας και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τοποθέτηση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας για την ελεγχόμενη κατανάλωση νερού σε όλους τους χώρους στάθμευσης και στους χώρους υγιεινής των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητοδρόμου
- Επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου, και πυρόσβεση των Σ.Ε.Α., όπως σε αυτό που βρίσκεται στους Σοφάδες. Δεν έχει ακόμα καταστεί εφικτή η παρακολούθηση της επαναχρησιμοποιούμενης ποσότητας αλλά γίνονται προσπάθειες προς αυτήν την κατεύθυνση.

Η συνολική Κατανάλωση/Χρήση Νερού που απαιτήθηκε για τις δραστηριότητες της Κεντρικής Οδού το 2021 ανήλθε σε 370.127 m³



Κατανάλωση Νερού (m³)

	2021		2020		2019	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (κτήρια & εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ	278	-	3.826	-	6.623	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (μπουκάλες)	30	4,59	26,65	3,99	28,25	4,49
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	311.036	208	366.270	-	255.000	-

Στην Κεντρική Οδό επενδύουμε συνολικά €750.000 για πρωτοβουλίες άρδευσης και φύτευσης που αφορούν στο τμήμα Σκάρφεια - Αγία Τριάδα και Θερμοπύλες – Ράχες.

Μέχρι στιγμής έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για την άρδευση και SCADA της άρδευσης στο τμήμα Σκάρφεια - Αγία Τριάδα. Παράλληλα, έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη μελέτης ενοποίησης αρδεύσεων, συμπεριλαμβανομένης της απομακρυσμένης παρακολούθησης όλων των δράσεων, με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση της διαχείρισης και εξοικονόμησης νερού. Οι εν λόγω εργασίες αναμένεται να ολοκληρωθούν το αργότερο μέχρι το 2023 και η συνολική επένδυση για τη μελέτη ανήλθε σε €80.000.

07.12 | Διαχείριση Υδάτων στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Με στόχο την προστασία και τη βιώσιμη χρήση νερού στους Σ.Ε.Α.:

- Αξιοποιούμε τα επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου, και πυρόσβεση) από άλλες πηγές όπως γεωτρήσεις, με στόχο τη διασφάλιση της συνολικής ισορροπίας μεταξύ της άντλησης και ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων
- Πραγματοποιούμε επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντος χώρου, και πυρόσβεση
- Έχουμε εγκαταστήσει βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού
- Διενεργούμε χειμερινές και θερινές δειγματοληπτικές μετρήσεις, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων στους συγκεκριμένους Σ.Ε.Α.

07.13 | Ποιότητα Υδάτων

Ο αυτοκινητόδρομος διατρέχει πολλές καλλιέργειες και πολλούς οικισμούς, με αποτέλεσμα τα υδάτινα σώματα να γίνονται αποδέκτες φυτοφαρμάκων, λιπασμάτων, καθώς και οικιακών απορριμμάτων.

Στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε ένα ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων. Το 2021 διενεργήθηκαν 10 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Ε65 και στον Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού.

Πιο αναλυτικά εκτελέστηκαν οι παρακάτω δειγματοληψίες:

Ε65-Α.Θ.Ε. ΤΜΗΜΑ ΣΠΕΡΧΕΙΟΥ

Δειγματοληψίες 2021

	Ε65	29/09/2021
A	Λαμία – Μακρυχώρι	
1	Ποταμός Σοφαδίτης	1
2	Σημεία Εγγειοβελτιωτικών έργων (Ξυνιάδα – Θεσσαλονίκη. Κάμπος)	2
3	Λίμνη Σμοκόβου	1
B	Μακρυχώρι – Καλαμπάκα	
1	Ποταμός Ληθαίος	1
2	Ποταμός Πηνειός	2
3	Ποταμός Καλέτζης	1
	Α.Θ.Ε. – Ε65	
Γ	Στυλίδα – Καραβόμυλος	
1	Εκβολές Σπερχειού και Κοιλάδα	2
Σύνολο Μετρήσεων		10



Λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά αποτελέσματα όλων τα αναλύσεων, η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου Ε65 και Α.Θ.Ε. τμήμα Σπερχειού μπορεί να χαρακτηριστεί ως αμελητέα σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες.

07.14 | Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Στην Κεντρική Οδό πραγματοποιούμε σε 24ωρη βάση μετρήσεις ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω ειδικού συστήματος καταγραφής, το οποίο υπολογίζει άμεσα πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO₂, NO, NO₂, SO₂, O₃, TSP, PM10, PM2.5, C₆ H₆ (βενζόλιο), C₇ H₈ (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)]. Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα παρουσιάζονται σε ειδική ενότητα στην Περιβαλλοντική Έκθεση.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Σοφάδες	Όριο
NO ₂	4,83	40 μg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)
C ₆ H ₆ (βενζόλιο)	0,19	5 μg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)
CO	0,17	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια 8ωρη τιμή (10 mg/m ³)
SO ₂	2,1	350μg/m ³ (μέση ωριαία τιμή, δεν σημειώθηκε υπέρβαση περισσότερες από 24 φορές μέσα στο έτος)
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	11,50	25 μg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	17,84	40 μg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)

Προώθηση της Οικολογικής Οδήγησης

Αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των μεταφορών προσωπικού και προϊόντων μας, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε μια σειρά εκπαιδεύσεων οικολογικής οδήγησης για τους εργαζομένους μέσω του λογισμικού power fleet, που παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου -σε πραγματικό χρόνο- των δεδομένων των οχημάτων. Οι έλεγχοι των οχημάτων πραγματοποιούνται στον προβλεπόμενο χρόνο από πιστοποιημένα συνεργεία, επιφέροντας μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας. Τέλος, τα οχήματα του εταιρικού στόλου χρησιμοποιούν το πετρέλαιο (Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας) ως καύσιμο για την -όσο το δυνατόν- μικρότερη έκλυση ρύπων στο περιβάλλον.

Πρωτοβουλία Go Green

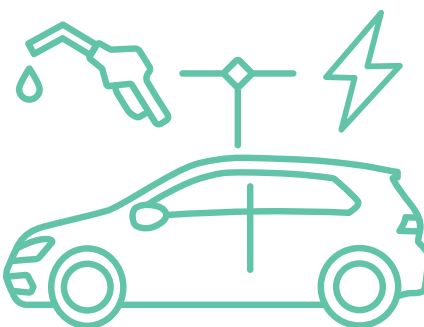
Με την πρωτοβουλία "Go Green" η οποία ξεκίνησε στις αρχές του έτους, θέσαμε σε επιχειρησιακή λειτουργία τα πρώτα «πράσινα», 100% ηλεκτρικά vans, τα οποία αρχικά θα χρησιμοποιηθούν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών, κάνοντας πράξη τον στρατηγικό στόχο προστασίας του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας. Είμαστε πλέον η 1η εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης, και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στη χώρα, η οποία έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων σε 100% «πράσινα» (ηλεκτρικά και υβριδικά), εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεών μας με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων. Απώτερος στόχος μας είναι η αντικατάσταση τουλάχιστον του 20% των εταιρικών μας οχημάτων σε ηλεκτρικά και υβριδικά έως τα τέλη του 2022.

Σε ό,τι αφορά τον ηλεκτρικό στόλο μας, το 2021:

- Από τα 30 υβριδικά οχήματα τα 3 είναι C-level
- Στα 9 οχήματα, που είναι 100% ηλεκτρικά, περιλαμβάνεται και e-van. Προγραμματίζουμε την αγορά ακόμη 2 e-vans
- 1.059,23 kWh η ενέργεια που καταναλώθηκε για τη φόρτιση των ηλεκτρικών οχημάτων

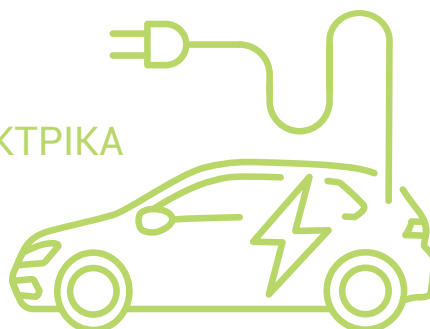
ΣΥΝΟΛΙΚΑ
ΥΒΡΙΔΙΚΑ

14



ΣΥΝΟΛΙΚΑ
100% ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ

2



Κεντρική Οδός | Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Κεντρική Οδός (σε tn CO2e)

	2021	2020	2019
Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων (Scope 1)	816,2	691,3	563,2
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2)	4.167,3	4.470,5	5.568,2
Σύνολο	4.983,5	5.161,8	6.131,4
Ένταση εκπομπών (tn CO2e/Αριθμός Εργαζομένων)	25,4 (196 εργαζόμενοι*)	25,9 (199 εργαζόμενοι)	30,3 (202 εργαζόμενοι)
Ένταση εκπομπών (tn CO2e/χιλιόμετρα αυτοκινητοδρόμου)	20,9	21,7	25,8

Συντελεστές εκπομπών:

- Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006)
- *European Residual Mixes 2020. Association of Issuing Bodies (AIB).

*για λόγους συγκρισιμότητας έχει συμπεριληφθεί το σύνολο των εργαζομένων σε Κεντρική Οδό και Λειτουργία

Κίνηση Οχημάτων Κεντρικής Οδού

	2021		2020		2019	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Αριθμός οχημάτων Κεντρικής Οδού	25	25	23	25	15	22
Χιλιόμετρα που διένυσαν	2.990.406	699.155	1.835.469	777.587	1.950.487	791.620

Κίνηση Ιδιόκτητων Οχημάτων Κεντρικής Οδού

	2021		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65
Περίπολα που διαθέτει η εταιρεία	12	6	6
Τα περίπολά μας διάνυσαν (χλμ.)	1.506.306	726.503	779.803
Οχήματα ομάδων επέμβασης που διαθέτει η εταιρεία	11	5	6
Τα οχήματα των ομάδων επέμβασης διάνυσαν (χλμ.)	352.185	154.342	197.843
Σύνολο οχημάτων εταιρικού στόλου	23	11	12
Ο εταιρικός στόλος διάνυσε (χλμ.)	1.858.491	880.845	977.646

Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Στην Κεντρική Οδό έχουμε αναπτύξει και υλοποιούμε ένα Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου μέσω ηχομετρήσεων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου.

Το Πρόγραμμα διενεργείται σε συνεργασία με εξειδικευμένο ανεξάρτητο σύμβουλο. Με βάση τα αποτελέσματα του Προγράμματος, τα οποία πρέπει να εγκριθούν από την αρμόδια υπηρεσία, πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

Πίνακας Μετρήσεων

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω μετρήσεις:

- 9 (24ωρες) ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο ΑΘΕ (τμήμα Σκάρφεια - Ράχες)
- 7 (24ωρες) ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Ε65 (τμήμα Ξυνιάδα - Τρίκαλα)



Προστασία της Βιοποικιλότητας

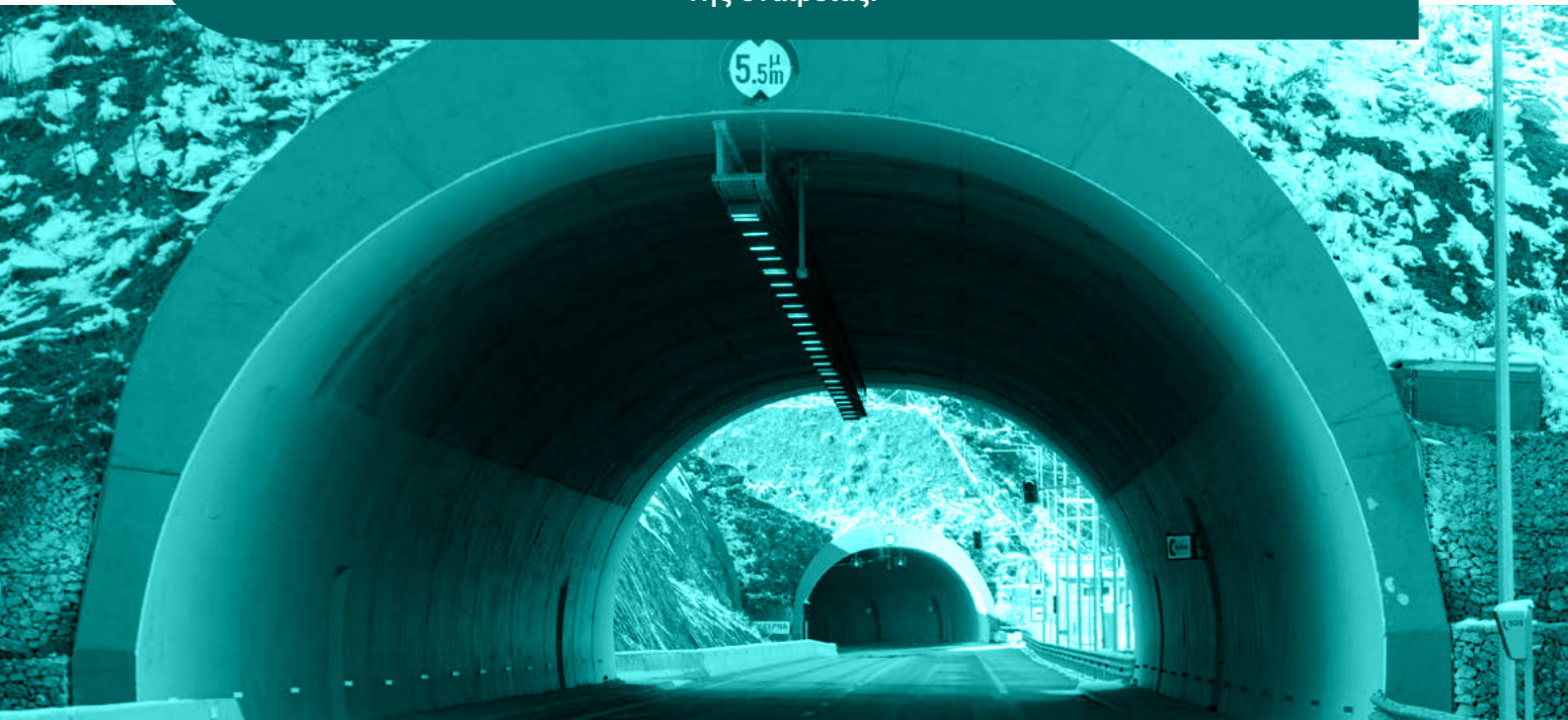
Έχουμε πλήρη επίγνωση πως αυτοκινητόδρομοί μας γειτνιάζουν με περιοχές υψηλής αξίας σε ό,τι αφορά τη χλωρίδα και πανίδα, και τα πλούσια οικοσυστήματα. Η προστασία και η αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιατημάτων αποτελούν προτεραιότητα για όλους μας στην Κεντρική Οδό και προς την κατεύθυνση αυτήν λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων στις ευαίσθητες, αυτές, περιοχές. Οι υγρότοποι και ποταμοί εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000, αποτελώντας ευρύτερες περιοχές ειδικού ενδιαφέροντος, όπως:

Τμήμα	Περιοχή Natura 2000
Σκάρφεια - Θερμοπύλες	• Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου - Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Θερμοπύλες - Σπερχειός (εκτός από την υπό κατασκευή γέφυρα από την ΕΡΓΟΣΕ)	• Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου - Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) • Κάτω Ρους και εκβολές Σπερχείου (GR2440005)
Σπερχειός - Α/Κ Αγ. Παρασκευής	• Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου - Μαλιακός Κόλπος (GR2440002)
Α/Κ Αγ. Παρασκευής - Α/Κ Αγ. Μαρίνας	• Κοιλάδα και εκβολές Σπερχείου - Μαλιακός Κόλπος (GR2440002) • Σε απόσταση 250 μ. από το έργο βρίσκονται οι Καρστικές Πηγές της Αγ. Παρασκευής, οι οποίες αποτελούν τον κύριο βιότοπο του ελληνοπυγόστευ, ψαριού σπάνιου και προστατευμένου ΠΔ67/81 • Ευαίσθητο στοιχείο περιβάλλοντος της περιοχής αποτελεί η αποικία πελαργών στην περιοχή μεταξύ των οικισμών Αγ. Παρασκευής και Μεγάλης Βρύσης

Εφαρμόζουμε πιστά όλους τους περιβαλλοντικούς όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας, μέσω μιας σειράς δράσεων:

- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιατημάτων
- Περίφραξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. Λίμνη Υλίκη και βιότοποι, φυσικές πηγές) μέσω της κατασκευής κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού
- Φύτεμα τοπικών ποικιλιών με στόχο την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης του γύρω περιβάλλοντος εξαιτίας ατυχήματος
- Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας με στόχο την προστασία της πανίδας της περιοχής
- Κατάρτιση πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και εποπτείας της εξέλιξης της μικροπανίδας στη γύρω περιοχή.

Οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του Έργου Παραχώρησης προσδιορίζουν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου. Το ίδιο ισχύει και σε επίπεδο Λειτουργίας & Συντήρησης εφόσον έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την προστασία των περιοχών αυτών και διενεργούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι για την τακτική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους. Το 2021 δεν σημειώθηκε κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές. Παράλληλα, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων, συμπεραίνεται ότι δεν επιβαρύνονται τα υδάτινα σώματα από τη λειτουργία της εταιρείας.



Δημιουργούμε τον πιο Πράσινο Αυτοκινητόδρομο της Χώρας

Το 2021 συνεχίσαμε τις δεντροφυτεύσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας, στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειάς μας να δημιουργήσουμε τις βάσεις για τον πιο πράσινο αυτοκινητόδρομο της χώρας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς νέες φυτεύσεις από μια ευρύτατη ποικιλία φυτών και δέντρων, όπως αγριελιές, αμυγδαλιές, κυπαρίσσια, πικροδάφνες, πολυετή τριφύλλια κ.ά.

Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Πρωθούμε την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση όλων των συμμετόχων μας, καθώς και των οδηγών που κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων και των υπηρεσιών μας, υλοποιώντας μια σειρά ενημερωτικών ενεργειών με έμφαση την ανακύκλωση, όπως:

- Αποστολή ηλεκτρονικών και έντυπων οδηγιών ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρείας
- Ηλεκτρονική ενημέρωση των υπεύθυνων ανακύκλωσης και του συνόλου του προσωπικού, η οποία περιλαμβάνει συμβουλές για ορθή και αποδοτική ανακύκλωση.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση	20% του εταιρικού στόλου να αποτελείται από ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα*	23% του εταιρικού στόλου αποτελείται από ηλεκτρικά οχήματα*	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό*
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)	Ολοκληρώθηκε	Συνέχιση της μέτρησης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται.	Ανακυκλώθηκαν 4.471 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	Λειτουργία: 20 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα*	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο*
	Επιθεώρηση περισσότερων από 3 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	5 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα*	Επιθεώρηση περισσότερων από 3 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο*
	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	Λειτουργία: 78 ώρες*	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα*
	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα *Αφορά κοινές εγκαταστάσεις Νέας Οδού και Κεντρικής Οδού.	126 ώρες*	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα*

*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στην Κεντρική Οδό θέτουμε στο επίκεντρο και στηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας, προσφέροντας ένα εργασιακό περιβάλλον για όλους, ανεξαιρέτως, τους εργαζόμενους το οποίο διέπεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη, εστιάζοντας στην υγεία και την ασφάλεια, καθώς και στην ανάπτυξη και την εξέλιξη των ανθρώπων μας. Στόχος μας είναι η διαρκής βελτίωση του εργασιακού κλίματος και η προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας, η οποία ενθαρρύνει την εμπιστοσύνη και ενισχύει την αποδοτικότητα. Αυτή τη χρονιά, συνεχίσαμε να δίνουμε έμφαση στις ενέργειες πρόληψης και αντιμετώπισης της πανδημίας. Παράλληλα, αποτελεί μεγάλο επίτευγμα για όλους εμάς η επιτυχημένη διαδικασία μετάβασης μέρους των εργαζομένων μας στην εταιρεία Λειτουργίας και η ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής, η οποία ήταν ιδιαίτερα χρονοβόρα και περίπλοκη.

Οι προτεραιότητές μας:

- Ίσες ευκαιρίες
- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων

Με μια Ματιά

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς:

Απασχολούσαμε, ως εταιρεία,

196 εργαζόμενους, εκ των οποίων 95 γυναίκες

Επενδύσαμε:

πάνω από **€29.800 σε παροχές** προς τους εργαζομένους

€167.065 στην Ασφάλεια και Υγεία των εργαζομένων μας

1.205 ώρες σε προγράμματα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας

Στους εργαζόμενους της Κεντρικής Οδού συμπεριλαμβάνονται:

- Το μόνιμο εργατικό δυναμικό
- Εποχικοί εργαζόμενοι
- Προσωπικό που εργάζεται στην εταιρεία μέσω τρίτων.

Συνολικά, το 2021 (έως την 16/5/2021) απασχολούνταν στην εταιρεία συνολικά 196 άτομα, εκ των οποίων 101 άνδρες και 95 γυναίκες. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021 η Κεντρική Οδός απασχολούσε 7 άτομα ενώ 189 μεταφέρθηκαν στη Λειτουργία.

Με στόχο την κάλυψη έκτακτων ή εποχικών αναγκών της εταιρείας, όπως είναι οι άδειες μητρότητας, απασχολούνται και εποχικοί εργαζόμενοι μέσω άλλων εταιρειών με τις οποίες υπάρχει σταθερή συνεργασία. Ως εταιρεία καταβάλλουμε προσπάθειες για την ανάπτυξη της ελληνικής περιφέρειας, προσλαμβάνοντας εργαζομένους ως επί το πλείστον από περιοχές εκτός Αττικής. Στην Κεντρική Οδό διατηρούμε σταθερή συνεργασία με εταιρείες που αναλαμβάνουν την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας σε έκτακτο ή εποχικό προσωπικό, όπως στις περιπτώσεις της άδειας μητρότητας.

Το 2021, οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων ήταν 4.

Στο πλαίσιο της επέκτασης του αυτοκινητοδρόμου E65 και της παράδοσης νέων τμημάτων στην κυκλοφορία, η εταιρεία συνεχίζει τις προσλήψεις.

51,5%

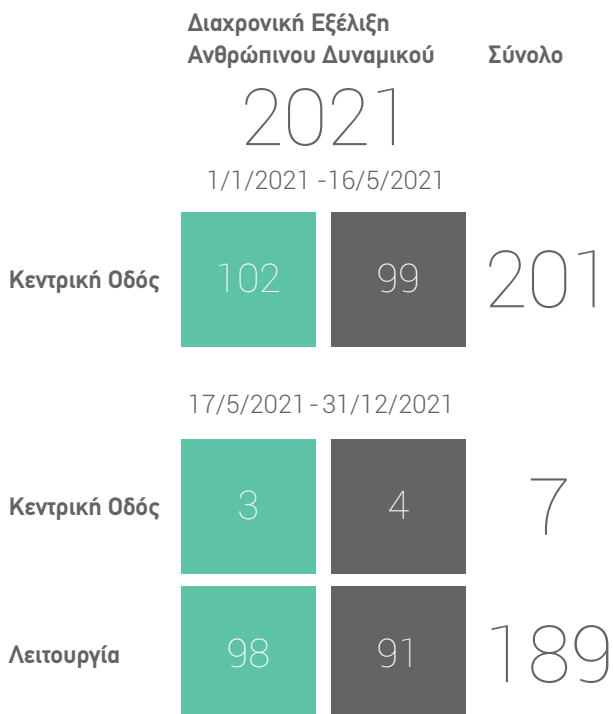
101

Άνδρες

48,5%

95

Γυναίκες



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή, Φύλο και Ηλικία

	Κεντρική Οδός 1/1/2021 - 16/5/2021						Κεντρική Οδός 17/5/2021 - 31/12/2021					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	0	0	3	6	0	0	0	0	1	4	0	0
Φθιώτιδα	1	2	44	55	4	3	0	0	2	0	0	0
Καρδίτσα	0	2	37	16	1	0	0	0	0	0	0	0
Τρίκαλα	0	1	11	12	1	2	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	1	5	95	89	6	5	0	0	3	4	0	0

Λειτουργία 17/5/2021 - 31/12/2021

	<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	0	0	2	2	0	0
Φθιώτιδα	1	2	40	50	4	3
Καρδίτσα	0	2	37	16	1	0
Τρίκαλα	0	2	12	12	1	2
Σύνολο	1	6	91	80	6	5

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο

	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021			
	Κεντρική Οδός		Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	99	98	3	4	95	90
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	3	1	0	0	3	1
Πλήρους απασχόλησης	102	99	3	4	98	91
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0	0	0
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	0	3	0	0	1	3

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Κεντρική Οδός)

	1/1/2021 - 16/5/2021									17/5/2021 - 31/12/2021								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Αττική	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Καρδίτσα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τρίκαλα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0

● Άνδρες ● Γυναίκες ● Σύνολο

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Κεντρική Οδός)

	1/1/2021 - 16/5/2021									17/5/2021 - 31/12/2021								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Καρδίτσα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τρίκαλα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Λειτουργία 17/5/2021 - 31/12/2021)

	<30			30-50			50+		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Αττική	0	0	0	2	2	4	0	0	0
Βοιωτία	1	2	3	44	54	98	4	3	7
Ιωάννινα	0	2	2	38	16	54	1	0	1
Άρτα	0	2	2	12	12	24	1	2	3
Σύνολο	1	6	7	96	84	180	6	5	11

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Λειτουργία 18/5/2021 - 31/12/2021)

	<30			30-50			50+		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Βοιωτία	0	0	0	4	4	8	0	0	0
Ιωάννινα	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	5	4	9	0	0	0

● Άνδρες ● Γυναίκες ● Σύνολο

08.01 | Ισότητα, Συμπεριληπτικό και Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον

Στην Κεντρική Οδό εργαζόμαστε αδιάλειπτα για τη δημιουργία ενός ισότιμου, συμπεριληπτικού, και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, και ενθαρρύνει τις δεξιότητες και τα talenta των ανθρώπων μας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ως εταιρεία φροντίζουμε προκειμένου:

- Οι προσλήψεις, οι αξιολογήσεις, οι μισθολογικές αποδοχές και οι συνταξιοδοτήσεις να λαμβάνουν υπόψη αντικειμενικά κριτήρια χωρίς διακρίσεις. Στο πλαίσιο αυτό, δεν υπάρχει καμία μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών της ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας
- Να υπάρχει διαρκώς ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας, μέσω ανεπίσημων καναλιών, όπως της υιοθέτησης μιας "open-door" πολιτικής με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές, προϊσταμένους κ.ά. για προτάσεις που αφορούν σε εταιρικά θέματα.

Το 2021 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας (π.χ. φύλο, θρησκεία) ούτε πραγματοποιήθηκε καταγγελία ή παράπονο από εργαζομένους ή/και τρίτους. Προς αυτήν την κατεύθυνση και με δεδομένο πως ως εταιρεία επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις διάκρισης κάθε είδους, μέσα στο 2021 θεσπίσαμε μια συνολική πολιτικής κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.

Αναλογία Φύλου ανά Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Κεντρική Οδός			Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	16	9	25	2	4	6	14	4	18
Προσωπικό βάσης	85	90	175	0	0	0	84	87	171
Σύνολο	102	99	201	3	4	7	98	91	189

08.02 | Παροχές προς Εργαζομένους

Στην Κεντρική Οδό προσφέρουμε τις παρακάτω παροχές:

- Ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής
- Πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και για όλα τα εξαρτώμενα μέρη

Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, καλύπτουμε τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων αλλά δεν παρέχουμε επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Ανάλογα με τη θέση του κάθε εργαζομένου, παρέχουμε ως εταιρεία:

- Διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας σε 205 εργαζομένους

08.03 | Πρόσθετες Παροχές

Ως εταιρεία προσφέρουμε σε 203 εργαζόμενους «Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών» ως πρόσθετη παροχή, πέραν από τις παροχές που επιβάλλονται από τον νόμο.

Το 2021:

- 5 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια μητρότητας



08.04 | Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Και αυτή τη χρονιά συνεχίσαμε να δίνουμε έμφαση στις δράσεις για την προστασία από τον COVID-19 με στόχο την υγεία των ανθρώπων μας, την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κρουσμάτων, και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.



Στήριξη των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

- €8.145 για διενέργεια test COVID-19 στους εργαζομένους
- 143 Διενέργεια PCR tests



Σύναψη συνεργασίας με διαγνωστικό κέντρο για τεστ COVID-19 στο προσωπικό

- Συνολική Επένδυση για Προστασία από COVID-19 €54.098

Απολυμάνσεις (Ψυχρού νέφους)

- 170 απολυμάνσεις σε 6 Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών και Σταθμών Διοδίων, εκ των οποίων οι 58 ήταν in-house
- 111 απολυμάνσεις σε Κέντρα Ελέγχου & Συντήρησης και στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, Τροχαίας & Πυροσβεστικής, εκ των οποίων οι 53 ήταν in-house
- 14 απολυμάνσεις σε WC κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων





Επένδυση για την Προστασία των Εργαζομένων και των Επισκεπτών

• €54.098

Ενδεικτικές Δράσεις Προστασίας

- Προμήθεια αντισηπτικών και μέσων ατομικής προστασίας (μάσκες, προσωπίδες, γάντια μιας χρήσης)
- Προμήθεια σε θερμόμετρα υπέρυθρων και οξύμετρα
- Εξοπλισμός πληροφορικής
- Διενέργεια COVID-19 self test
- Τοποθέτηση προστατευτικών κατασκευών στα σημεία διεπαφής
- Επέκταση Σημείου Εξυπηρέτησης Πελατών
- Προμήθεια ειδικών συσκευών καθαρισμού και απολύμανσης του αέρα σε εγκαταστάσεις της εταιρείας

Πέραν από τη συνεχή μέριμνα για την πρόληψη και αντιμετώπιση της πανδημίας, στην Κεντρική Οδό έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία, με στόχο:

- Την εξάλειψη ή/και ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους υπαλλήλους, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους, που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρείας
- Την ιεράρχηση προτεραιοτήτων και την κατάρτιση δράσεων πάνω σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας.

Σε ό,τι αφορά τον τομέα Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία, μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω προγράμματα:

- Εβδομαδιαίες μετρήσεις επιπέδων θορύβου κατά τη διάρκεια της εργασίας στις πιο επιβαρυνμένες, κυκλοφοριακά, καμπίνες στον Σ.Δ. Μαυρομαντήλας και Τρικάλων
- Εβδομαδιαίες μετρήσεις ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων κατά τη διάρκεια της εργασίας σε καμπίνες του Σ.Δ. Αγ.Τριάδας
- Ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων
- Αναθεώρηση και επανέκδοση των ΓΕΕΚ του συνόλου των εγκαταστάσεων (στο πλαίσιο της προσθήκης του Λειτουργού στο έργο Παραχώρησης)
- Τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Υγείας σε εγκαταστάσεις του έργου, καθώς και σε εργασίες στον αυτοκινητόδρομο
- Επαναπροώθηση ενημερωτικού υλικού Ασφάλειας και Υγείας οριζόντια στο σύνολο των εργαζομένων (στο πλαίσιο της προσθήκης του Λειτουργού στο έργο Παραχώρησης)
- Εκπαιδεύσεις πυρασφάλειας από τους Τεχνικούς Ασφαλείας κατά τις επιτόπιες επισκέψεις τους σε εγκαταστάσεις του έργου
- Σύνταξη και διανομή νέων οδηγιών Ασφάλειας και Υγείας (π.χ. νέα οδηγία για την ασφαλή μετάβαση/ αποχώρηση από την εργασία).

Εντός του 2021 πραγματοποιήθηκαν:



- 35 επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Υγείας σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες Λειτουργίας & Συντήρησης από τον Σύμβουλο Ασφάλειας και Υγείας
- 2 συσκέψεις Ασφάλειας και Υγείας, που αφορούσαν θέματα σταθμών διοδίων
- 1 σύσκεψη σχετικά με τη συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας

08.05 | Επιτροπή Ασφάλειας και Υγείας

Η Επιτροπή Ασφάλειας και Υγείας αποτελεί τον βασικό σύνδεσμο μεταξύ των εργαζομένων στους αυτοκινητοδρόμους και των Διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας.

Στόχος μας τα Μηδενικά Ατυχήματα (Zero Accidents)

Στρατηγικό στόχο της Κεντρικής Οδού αποτελεί η προώθηση της Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία και η εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων. Προς αυτήν την κατεύθυνση προχωρήσαμε στη γενική αναθεώρηση και τροποποίηση της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του ατυχήματος, τη λήψη μέτρων για αποτροπή παρόμοιων ατυχημάτων, και στον τρόπο διερεύνησης του ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφάλειας.

Συνολικές Ώρες Εργασίας 2021

Κεντρική Οδός



1/1/2021 - 16/5/2021

• 142.851,73



17/5/2021 - 31/12/2021

• 7.723,86

Λειτουργία



17/5/2021 - 31/12/2021

• 230.245,14

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

2021

2020

2019

2018

1/1/2021 -
16/5/2021

17/5/2021 - 31/12/2021

Κεντρική
Οδός

Κεντρική
Οδός

Λειτουργία

Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)

0

0

2,1

0,50

1,98

0,50

Ώρες απουσιών/Συνολικές ώρες εργασίας (%)

0

0

0

0,0034

0,03

0,004

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων

0

0

34,75

2,54

15,41

2,69

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων

0

0

39,09

5,08

43,67

40,35

Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων

0

0

0

0

0

0

Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος

0

0

9

2

17

15

Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία

0

0

4

0

2

0

Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)

0

0

3,47

0,51

2,05

0,54

Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)

0

0

7,82

1,02

8,73

8,07

Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)

0

0

52,14

6,77

58,25

100,05

Σύνολο εργατικών ατυχημάτων

0

0

8

1

6

1

Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία

0

0

4

1

4

1

Μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκαν:

- 35 επιθεωρήσεις ανεξάρτητων συμβούλων Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο
- Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε όλους τους εργαζομένους, ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου
- Εμβολιαστικό πρόγραμμα τετάνου, ηπατίτιδας α και β για την προστασία των εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου.

Επιπροσθέτως, σε περίπτωση που προκύψει σοβαρό θέμα υγείας για κάποιον εργαζόμενο ή για το οικογενειακό του περιβάλλον, προσφέρεται:

- Ψυχολογική υποστήριξη από εγκεκριμένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- Εξειδικευμένη ιατρική φροντίδα από εμπειρογνώμονες
- Αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- Παροχή οικονομικού βοηθήματος και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021			
	Κεντρική Οδός		Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Εκπαίδευση σε θέματα Ασφαλούς Οδήγησης	0	0	0	0	2	6
Εκπαίδευση σε θέματα Πυρασφάλειας	0	0	2	2	0	0
Συνέδριο Ασφάλειας Σηράγγων	0	0	1	3	0	0
Σύνολο	0	0	3	5	2	6

Κατηγορίες Επενδύσεων σε Υγεία και Ασφάλεια (σε €)

2021

Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	3.682,50
Εφαρμογή - αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας	14.520,66
Πρόγραμμα παρακολούθησης Ασφάλειας και Υγείας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	8.550,00
Πρόγραμμα μετρήσεων εργασιακού θορύβου	5.120,00
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	100.895,45
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	7.813,20
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	26.484,00
Σύνολο	167.065,81



Επενδύσεις για Ασφάλεια και Υγεία

2021	2020	2019
€167.065,81	€149.708,42	€106.599,48

08.06 | Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων: Ανάπτυξη Εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη στήριξης των εργαζομένων μας, προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν προσωπικά και επαγγελματικά, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση και συμβάλλει στο να εντοπίζουμε στελέχη με δυνατότητες ανάληψης ηγετικού ρόλου σε θέσεις ευθύνης ενώ, παράλληλα, διαμορφώνουμε μια ισχυρή και ξεκάθαρη πολιτική εκπαίδευσης και κατάρτισης. Μέσα στο 2021 η Κεντρική Οδός πραγματοποίησε την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης που αφορούσε στο έτος 2020.

Το 2021 Συνολικά αξιολογήθηκαν:



Σύνολο
εργαζόμενων

182
άτομα*



Άνδρες

91



Γυναίκες

91

* συγκεκριμένα το 96,8% του προσωπικού.

Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό, εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Συνολικά 6 εργαζόμενοι εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση.

Έρευνα Εργαζομένων

Τον Ιούλιο του 2021 πραγματοποιήσαμε ειδική έρευνα, στο σύνολο των εργαζομένων μας, σε συνέχεια της δέσμευσής μας για συνεχή και συστηματική επικοινωνία με τους ανθρώπους μας. Για πρώτη χρονιά το σύνολο του προσωπικού μας συμμετείχε ενεργά στην έντυπη διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, η οποία υποστηρίχτηκε από ανεξάρτητη εταιρεία Συμβούλων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα ανήλθε στο 90% του προσωπικού. Αυτή τη χρονική στιγμή βρισκόμαστε στη διαδικασία περαιτέρω ανάλυσης των δεδομένων, καθώς και στη δημιουργία πλάνου ενεργειών για τα επόμενα έτη.

08.07 | Επιμόρφωση και Εκπαίδευση: Κέντρα Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ταλέντων

Η συνεχής επιμόρφωση, η διά βίου εκπαίδευση, και η κατάρτιση των εργαζομένων, αποτελούν προτεραιότητα. Συνεχίζουμε σταθερά να επενδύουμε στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων μας.

Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργούμε με μεγάλη επιτυχία τα Κέντρα Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους, με βασικό στόχο να εκπαιδευτούν και να ενδυναμωθούν τα στελέχη εκείνα που πρόκειται να αναλάβουν θέσεις ευθύνης και διοίκησης ευρύτερων ομάδων. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, αποφασίσαμε προσωρινά να αναστείλουμε τη λειτουργία των Κέντρων Ανάπτυξης εφόσον κρίναμε πως η έλλειψη φυσικής παρουσίας ομάδων σε έναν χώρο θα οδηγούσε μάλλον σε μείωση της ποιότητας των αποτελεσμάτων.



08.08 | Πρακτική Άσκηση στην Κεντρική Οδό

Λόγω της συνεχιζόμενης πανδημίας, κατά τη διάρκεια του 2021 δεν εφαρμόστηκε υπό κανονικές συνθήκες το Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης στην εταιρεία μας, όπως στο παρελθόν. Εντούτοις, πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά 1 πρακτική άσκηση ενός φοιτητή από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών στην Διεύθυνση Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Συντήρησης, καθοδηγούμενος από τον Υπεύθυνο Πρασίνου.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

Αριθμός Συμμετεχόντων	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Κεντρική Οδός			Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	15	8	23	2	3	5	13	4	17
Προσωπικό βάσης	40	13	53	0	0	0	48	22	70
Σύνολο	56	21	77	4	3	7	61	26	87

Ωρες Εκπαίδευσης	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Κεντρική Οδός			Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	24	0	24	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	34	0	34	98	0	98	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	96	8	104	12	70	82	198	24	222
Προσωπικό βάσης	40	13	53	0	0	0	456	132	588
Σύνολο	170	21	191	134	70	204	654	156	810

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία

	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Κεντρική Οδός			Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Διευθυντικά στελέχη	34,0	-	34,0	98,0	-	98,0	-	-	-
Διοικητικό προσωπικό	6,0	0,9	4,2	6,0	17,5	13,7	14,1	6,0	12,3
Προσωπικό Βάσης	0,5	0,1	0,3	-	-	-	5,4	1,5	3,4
Σύνολο	1,7	0,2	1,0	44,7	17,5	29,1	6,7	1,7	4,3

	Εκπαίδευση ανά Θεματολογία					
	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021			
	Κεντρική Οδός		Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Ασφάλεια και Υγεία στην εργασία	0	0	3	5	2	6
Περιβαλλοντικά θέματα	1	81	0	0	1	78
Πληροφορική/ χειρισμός Η/Υ/ συστήματα	77	77	0	0	0	0
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	0	0	1	60	0	0
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη & Μάρκετινγκ	0	0	1	25	0	0
Τεχνικά θέματα	2	33	6	68	18	180
Θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας	0	0	2	4	1	2
Νομικά θέματα	0	0	7	42	84	504
Πιστοποιήσεις	0	0	0	0	1	40
Σύνολο	80	191	20	204	107	810

08.09 | Εταιρικός εθελοντισμός

Κατά τη διάρκεια του 2021, στο πλαίσιο του συνολικού Προγράμματος Εθελοντικής Αιμοδοσίας Εργαζομένων, πραγματοποιήθηκαν 5 εθελοντικές αιμοδοσίες στη Νέα Οδό και στην Κεντρική Οδό, στις περιοχές της Φθιώτιδας, της Αττικής, στα Ιωάννινα, στην Κλόκοβα και την Καρδίτσα. Συνεργαστήκαμε με 5 μεγάλα νοσοκομεία:

- Ερυθρός Σταυρός στην Αττική
- Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων
- Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών
- Γ.Ν. Καρδίτσας
- Γ.Ν. Λαμίας

Στις αιμοδοσίες συμμετείχαν:

- 178 άτομα (41 άτομα από Κεντρική Οδό), από τα οποία αιμοδότησαν οι 152

Συνολικά συγκεντρώθηκαν:

- 152 φιάλες, εκ των οποίων 37 από την Κεντρική Οδό.
- Από πρωτοβουλίες εργαζομένων συλλέχθηκαν 17 φιάλες, μία από την Κεντρική Οδό



Σύνδεση με Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Στοιχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >3 (αναπροσαρμοσμένο λόγω COVID-19)	Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 1,0 Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 4,3	Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >4 Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Διεξαγωγή έρευνας	Πραγματοποιήθηκε Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης με συμμετοχή 90%*	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια	5 συμμετοχές	Διαρκής
	Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	Κεντρική Οδός: Διενεργήθηκε άσκηση τον Νοέμβριο του 2021 Λειτουργία: Πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις σε 17 από τις 23 εγκαταστάσεις*	Κεντρική Οδός: Μια φορά το χρόνο στα Κεντρικά Γραφεία Λειτουργία: Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού*
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO45001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO45001

*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός



ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τον ρόλο μας ως ενεργού εταιρικού πολίτη, στην Κεντρική Οδό στηρίζουμε εμπράκτως τις τοπικές κοινότητες μέσω μακροπρόθεσμων προγραμμάτων και δράσεων, με στόχο την τοπική ανάπτυξη, την τοπική επιχειρηματικότητα, και τη βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Η δημιουργία σύγχρονων ασφαλών αυτοκινητοδρόμων πρωταγωνιστεί αδιαμφισβήτητα στην κοινωνική ανάπτυξη, και ως οργανισμός συμβάλλουμε στην επίτευξη των στόχων τοπικής και ευρύτερης εμβέλειας.

Και αυτήν τη χρονιά, επικεντρωθήκαμε στους παρακάτω τομείς προτεραιότητας:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση
- Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
- Προσφορά σε είδος

Με δεδομένο πως η συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας, δίνουμε προτεραιότητα στην τοπική αυτοδιοίκηση, σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, και σε άλλους σημαντικούς στρατηγικούς εταίρους, για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και τη συνέχιση προγραμμάτων που προσδίδουν μετρήσιμη αξία τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Με μια Ματιά

Το 2021,

Δημιουργήσαμε:

21.425,17 χιλ κοινωνικό προϊόν

Προσφέραμε:

34.707 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

διελεύσεις αξίας **€64.824** σε ΑμεΑ και σε φορείς

Προσφέραμε:

€2.000 σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης

Εκπαιδεύσαμε:

1.342 μαθητές Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης και εκπαιδευτικούς σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

09.01 | Κοινωνικό Προϊόν

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται το συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγουμε ως εταιρεία, ετησίως, με την έννοια της συμβολής της Κεντρικής Οδού στην κοινωνική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)	2021	2020	2019
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	5.947,97	9.353,18	10.021,02
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	1.922,40	4.156,18	4.169,63
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.336,30	12.191,39	10.725,49
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	218,50	205,58	202,76
Σύνολο «Κοινωνικού Προϊόντος»	21.425,17	25.906,33	25.118,90

Συνολικές Επενδύσεις σε Κοινωνικές Δράσεις

Εκπαίδευση, Ευαισθητοποίηση και Ενημέρωση για την Οδηγική Συμπεριφορά και την Οδική Ασφάλεια



€ 41.020,97

Πρόνοια και Κοινωνική Αλληλεγγύη



€ 2.750

Αθλητισμός



€ 9.500

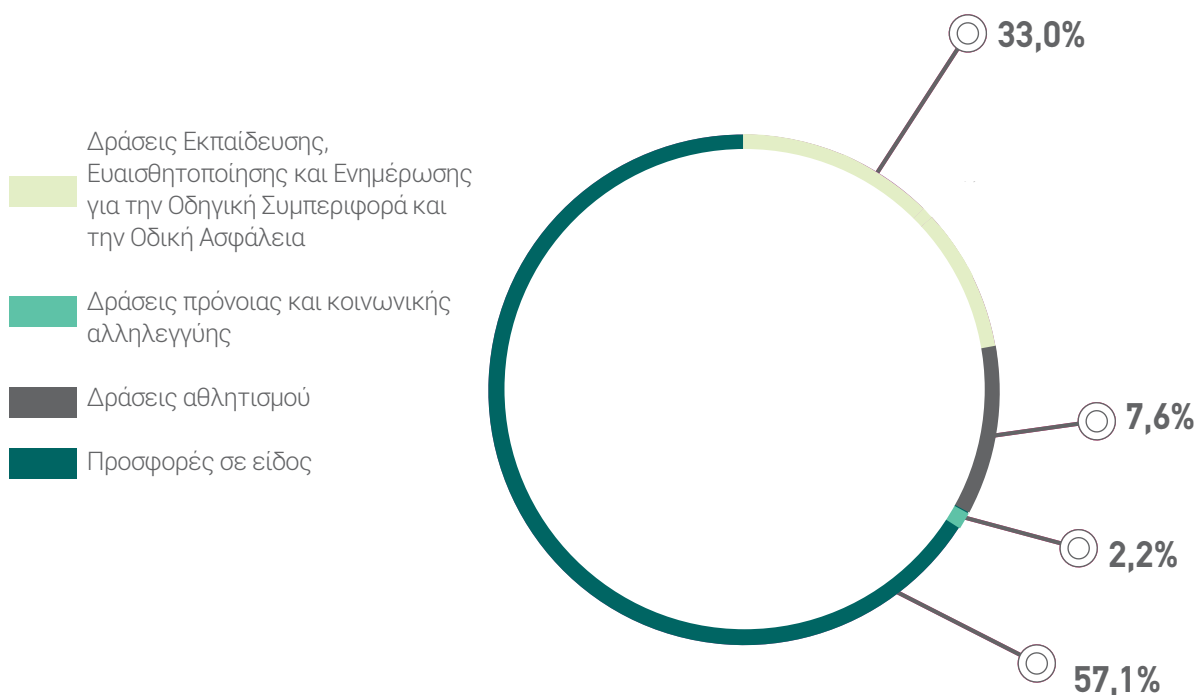
Διελεύσεις



€ 70.941

Σύνολο

€ 124.211,97



09.02 | Δράσεις Εκπαίδευσης, Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για την Οδηγική Συμπεριφορά και την Οδική Ασφάλεια

Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για τη βελτίωση της Οδηγικής Συμπεριφοράς

Συνεχίζουμε σταθερά και σε μακροχρόνια βάση να υλοποιούμε δράσεις Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης με στόχο τη βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς και την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους προωθούμε πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης των οδηγών μέσω της χρήσης δημιουργικών σποτ, ειδικών αφιερωμάτων, και διανομής ενημερωτικών φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων. Επικεντρωνόμαστε κυρίως στην οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, στην ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας καθώς και εντός σηράγγων, στην ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, στη μη επιθετική και στην οικολογική οδήγηση, κ.ά.

Συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.

Η μακροχρόνια συνεργασία μας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ. συμβάλλει στην υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων, με έμφαση στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, υποστηρίζοντας σχετικές δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλη την επικράτεια, όπως το Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» το οποίο απευθύνεται σε μαθητές σχολείων της περιφέρειας.

Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» ενθαρρύνει τους μαθητές Δημοτικού να υιοθετήσουν πρακτικές ασφαλούς χρήσης του ποδηλάτου, να μάθουν για τον βασικό εξοπλισμό ασφάλειας, να αναπτύξουν από μικρή ηλικία σωστή οδική συμπεριφορά και να γίνουν περισσότερο υπεύθυνοι ως οι αυριανοί οδηγοί και πολίτες.

Φέτος, το Πρόγραμμα διήρκεσε από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο του 2021.

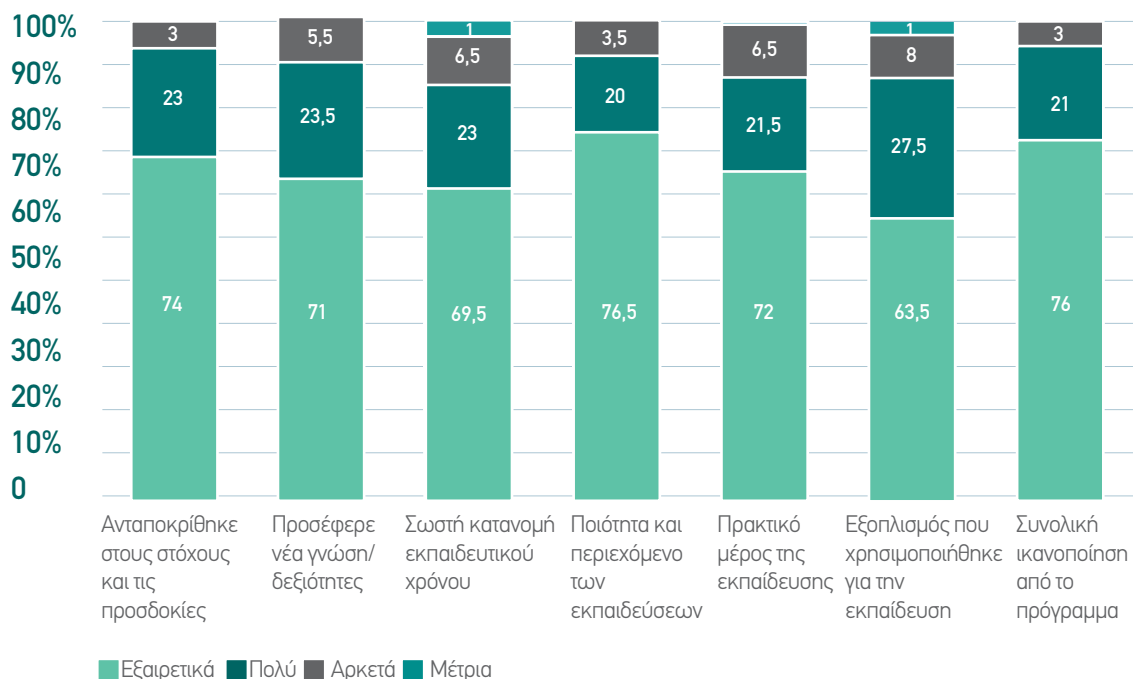
Από το σύνολο των μαθητών, το 52,4% είναι κορίτσια και το 47,6% αγόρια.

Το 2021, εκπαιδεύτηκαν:



Τα αποτελέσματα του προγράμματος αφορούν συνολικά τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό.

Αξιολόγηση του προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ»



Αξιολόγηση προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» από τους μαθητές

- Στο ερώτημα σχετικά με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος, η πλειοψηφία των μαθητών ανέφερε ότι είχαν την ευκαιρία να μάθουν περισσότερα για τον σωστό εξοπλισμό του ποδηλάτου (76%), καθώς και για το πώς να ποδηλατούν με ασφάλεια (68,8%). Επίσης, στην πλειοψηφία τους δήλωσαν ότι πληροφορήθηκαν επαρκώς για τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά τη χρήση ποδηλάτου (67,5%), καθώς και για τους κανόνες που πρέπει να ακολουθούν όταν κάνουν ποδήλατο (64%).
- Η συνολική ικανοποίηση των εκπαιδευτικών από το πρόγραμμα ανέρχεται στο 97% (Εξαιρετικά και Πολύ Ικανοποιητικά) και η πλειοψηφία θεωρεί ότι το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στους στόχους και στις προσδοκίες που είχαν πριν την εκπαίδευση.

Σχόλια μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»:

«Μου άρεσαν τα πάντα στο πρόγραμμα»
(8ο Δ.Σ Κηφισιάς)

«Έμαθα πώς να κυκλοφορώ με το ποδήλατό μου, με ασφάλεια»
(14ο Δ.Σ Καρδίτσας)

«Μου άρεσε το παιχνίδι ερωτήσεων και που έμαθα για τον εξοπλισμό του ποδηλάτου»
(5ο Δ.Σ Ναυπάκτου)

Συνολική Επένδυση • €41.020,97
Δράσεις Ενημέρωσης
και Ευαισθητοποίησης

Η Προσέγγισή μας ως προς την Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια

Στην Κεντρική Οδό αναπτύσσουμε δράσεις σε 3 βασικούς πυλώνες:

- Στρατηγικές Συνεργασίες με Εξειδικευμένους Φορείς: Συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων που αφορούν στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- Εκστρατείες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης: Υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών, αξιοποιώντας δημιουργικά σποτ, ειδικά αφιερώματα, διανέμοντας ενημερωτικά φυλλάδια που επικεντρώνονται σε θέματα όπως η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και η οικολογική οδήγηση, κ.ά.. Ομιλίες και Παρουσιάσεις: Συμμετέχουμε συστηματικά σε ημερίδες, ομιλίες, και συνέδρια, με στόχο να ενθαρρύνουμε το ευρύ κοινό να υιοθετήσει πρακτικές και συμπεριφορές ασφαλούς οδήγησης αλλά και να ενημερώσουμε για τις πρωτοβουλίες μας σε τοπικό επίπεδο.

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός στηρίζουν Δράσεις Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος στο πλαίσιο του Ράλλυ Ακρόπολις

Τον Σεπτέμβριο στην Ελλάδα το ιστορικό και εμβληματικό Ράλι Ακρόπολις, το «Ράλι των Θεών», όπως είναι διεθνώς γνωστό, επανήλθε μετά από απουσία 8 ετών στο πρόγραμμα του Παγκόσμιου Πρωταθλήματος Ράλι της FIA (WRC).

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός φρόντισαν για τη γρήγορη και ασφαλή μεταφορά θεατών και αγωνιστικών πληρωμάτων, ως οι «αυτοκινητόδρομοι του αγώνα». Παράλληλα, ανέλαβαν επίσημοι και αποκλειστικοί Χορηγοί μιας σειράς δράσεων Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος, με δράσεις με ιδιαίτερη αξία για το κοινωνικό σύνολο. Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός συνεργάστηκαν με τη διοργανώτρια αρχή και , πραγματοποίησαν δράσεις ευαισθητοποίησης γύρω από την Οδική Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος. Ειδικότερα, την Τετάρτη 8 Σεπτεμβρίου παρουσίασαν για πρώτη φορά στο κοινό 2 μοναδικά βίντεο με μηνύματα Οδικής Ασφάλειας από τους Έλληνες ολυμπιονίκες του Τόκιο, Στέφανο Ντούσκο και Γιάννη Φουντούλη. Με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ. και την κινητή μονάδα του, προσέφεραν τη δυνατότητα προσομοίωσης ανατροπής και σύγκρουσης οχήματος. Παράλληλα, στη Λαμία, και ξανά σε συνεργασία με το Ινστιτούτο, οι δύο εταιρείες εκπαίδευαν τους επισκέπτες / μαθητές Δημοτικού στην ορθή χρήση ποδηλάτου.



09.03 | Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων περιοχών, που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, αποτελεί βασική προτεραιότητα για όλους εμάς στη Κεντρική Οδό. Συνεπώς, και αυτή τη χρονιά συνεχίσαμε τη συνεργασία και την ενίσχυση σωματείων, φορέων, φιλανθρωπικών ιδρυμάτων, συλλόγων, και μη κερδοσκοπικών οργανισμών, καλύπτοντας συγκεκριμένες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

Παραθέτουμε ενδεικτικά μερικούς από τους φορείς που ενισχύθηκαν το 2021:

- Ειδικό Δημοτικό και Ειδικό Νηπιαγωγείο Λαμίας
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρδίτσας
- Λάρα - Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, που προσφέρει δωρεάν σκύλους-οδηγούς σε ανθρώπους με οπτική βλάβη

Συμπληρωματικά, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Κεντρική Οδός έχει εγκαταστήσει στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών κουμπάρδες για ανώνυμες δωρεές.

Η Μακροχρόνια Συνεργασία μας με το Σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Η Κεντρική Οδός στηρίζει ενεργά το έργο του σωματείου Ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση «ΕΛΙΖΑ». Φέτος συμμετείχαμε ως υποστηρικτής του προγράμματος Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης των Παιδιών, «Ασφαλές Άγγιγμα»,

Με το «Ασφαλές Άγγιγμα» μέχρι σήμερα:

- Περισσότερα από 4.000 παιδιά έχουν ήδη μάθει πώς να προστατεύουν το σώμα τους.
- Περισσότεροι από 1.000 γονείς και εκπαιδευτικοί έχουν ενημερωθεί για την ανάγκη να αναγνωρίζουν τα σημάδια.

Στεκόμαστε δίπλα στα παιδιά και στέλνουμε ένα ηχηρό μήνυμα ενάντια στο οδυνηρό φαινόμενο της παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης.

Το 2021 επενδύθηκαν συνολικά

- €2.000 (€3.000 το 2020)

σε Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση Φορέων οι οποίοι μεριμνούν για Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες.

09.04 | Προσφορές σε Είδος

Και αυτή τη χρονιά συνεχίζουμε να στηρίζουμε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και ευάλωτες ομάδες μέσω προσφορών σε είδος. Πιο συγκεκριμένα, παρέχουμε:

- Δωρεάν διελεύσεις σε συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
- Άδειες ελεύθερης διέλευσης σε ομάδες οχημάτων τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο.

Το 2021 η Κεντρική Οδός προσέφερε 34.707 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα ΑμεΑ συνολικής αξίας €64.824

Συγκεκριμένα, στηρίξαμε:

- Χαμόγελο του Παιδιού
- ΕΟΔΥ
- Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
- Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών
- Περιφέρεια Αττικής
- Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία, Ν. Φθιώτιδας
- ΙΟΑΣ
- Υποστήριξη Δυνάμεων Αντιμετώπισης Πυρκαγιών Εύβοιας

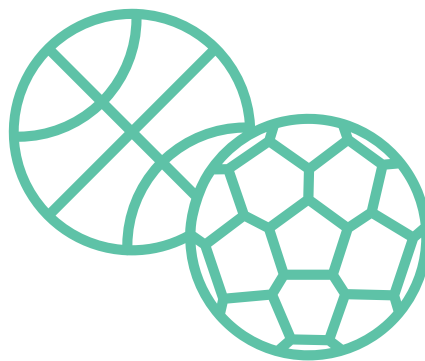


09.05 | Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού

Μέσα στο 2021 συνεχίσαμε να στηρίζουμε δράσεις που προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο, και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες, με συνολικές επενδύσεις της τάξης των €9.500 (€9.500 το 2020).

Οι δράσεις και οι τοπικοί αθλητικοί σύλλογοι που έλαβαν τη στήριξή μας ήταν οι εξής:

- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
- Ακαδημία Ποδοσφαίρου "Μώλου"
- Γυμναστικός Σύλλογος Στυλίδας "Τα Φάλαρα"



09.06 | Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού

Κάθε χρόνο συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν και προστατεύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον και στην αναπτυξιακή δυναμική των τοπικών κοινωνιών.

Τα τελευταία χρόνια στηρίζουμε σταθερά το σημαντικό έργο του σωματείου «Διάζωμα», αφού δημιουργεί ισχυρό κοινωνικό αντίκτυπο σε περιβάλλον, πολιτισμό, εκπαίδευση και επίπεδο διαβίωσης των πολιτών.

«Διαδρομές»: Ανάπτυξη Ψηφιακού Εργαλείου σε Συνεργασία με το Σωματείο «Διάζωμα»

Η πρωτοβουλία «Διαδρομές» αποτελεί πανευρωπαϊκά την πρώτη προσπάθεια δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου πολιτιστικού χάρτη στους αυτοκινητοδρόμους. Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό ψηφιακό εργαλείο, μέσω του οποίου παρουσιάζονται με εικόνες και ήχο ιστορίες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοί μας.

Οι πολιτιστικές ακουστικές ξεναγήσεις περιλαμβάνουν 52 αξιοθέατα, οργανωμένα σε 20 διαδρομές και 538 ιστορίες, αναδεικνύοντας τον σημαντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζει η Ιόνια Οδός.

Οι «Διαδρομές», ως εργαλείο, στηρίζουν τις περιοχές και τις τοπικές κοινότητες που βρίσκονται σε γειτνίαση με τους αυτοκινητοδρόμους μας, αναδεικνύοντας τον τοπικό πλούτο της περιοχής και συμβάλλοντας κατ' επέκταση στην οικονομική ανάπτυξη των όμορων περιοχών. Το microsite των «Διαδρομών» αγκαλιάστηκε από το κοινό, τα Μ.Μ.Ε., και τις τοπικές κοινωνίες, και αναγνωρίστηκε η σημαντική συμβολή του τόσο στην καθημερινότητα του ταξιδιώτη όσο και στον ίδιο μας τον τόπο.

Μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2021, οι «Διαδρομές» είχαν ήδη προσφέρει στους ταξιδιώτες:

Ηχητικές Ξεναγήσεις

(1.317 για την Κεντρική Οδό και 96.394 για τη Νέα Οδό)

• 97.711



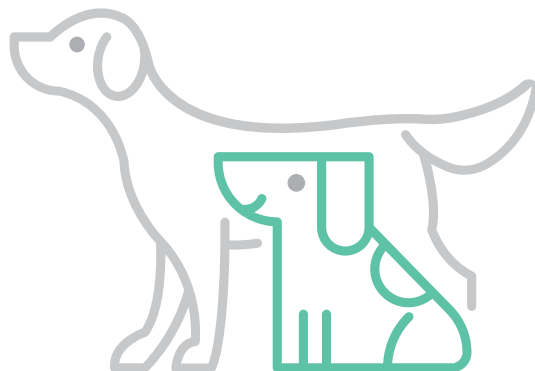
09.07 | Δράσεις για την Προστασία των Αδέσποτων Ζώων και των Οδηγών

Τα αδέσποτα ζώα, τα οποία ενδέχεται να κυκλοφορούν στους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, θέτουν σε κίνδυνο την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας, ενώ κινδυνεύουν και τα ίδια από τη διέλευση των οχημάτων.

Ως εταιρεία τοποθετούμε και συντηρούμε περιφράξεις, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας, κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος για την προστασία τόσο των ιδίων των ζώων όσο και των οδηγών. Κάθε χρόνο φροντίζουμε να ενισχύουμε τις περιφράξεις που έχουν καταστραφεί αλλά και να εγκαθιστούμε επιπλέον περιφράξεις, ώστε να εμποδίζεται η είσοδος της πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.

- **Από το 2020 έως και το τέλος 2021 έχουμε ενισχύσει τους αυτοκινητόδρομους μας με πάνω από 4.000 μέτρα περίφραξης, συνολικής επένδυσης €62.262**

Στο πλαίσιο της μακροχρόνιας συνεργασίας μας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, αναλαμβάνουμε την κάλυψη εξόδων για την παραλαβή και τη μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία, και εν γένει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκυλιών συντροφιάς, που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Τα ζώα φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρρωσης πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 41 εργαζόμενοι από τη Κεντρική Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Διαρκής υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα	1.317 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας.	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.

16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελοόμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Η ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021 αποτελεί την 7η Έκθεση της Κεντρικής Οδού.

Το 2021 η Κεντρική Οδός αποφάσισε να μετονομάσει τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ανταποκρινόμενη στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις αναφορικά με τη δημοσιοποίηση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις επιδόσεις της εταιρείας σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης, ανανέωσε τη στρατηγική και το πλαίσιο της τα οποία παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού για το 2021 παρουσιάζει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και θέματα διακυβέρνησης με διαφανή, συνοπτικό, και συνεπή τρόπο. Επικεντρώνεται στα ουσιαστικά θέματα, τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρεία, και εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις, παραθέτει τους στόχους για το μέλλον, και παρουσιάζει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες, και τα σχέδιά της για το μέλλον, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν τον διάυλο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2021 έως 31/12/2021. Η Έκθεση 2021 είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.kentrikiodos.gr και, συγκεκριμένα, στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να δημοσιεύει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση. Στοιχεία για την Εταιρική Υπευθυνότητα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας και μέσω του CSR Scorecard, το οποίο ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Διευκρινίσεις

Την 17η Μαΐου 2021, ο Παραχωρησιούχος με την υπ' αριθμ. πρωτ. 49087 επιστολή προς την Διεύθυνση Δ17 ενημέρωσε ότι -αναφορικά με τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης που υπογράφηκε μετά την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με την οποία ανατίθεται υπεργολαβικά το σύνολο της δραστηριότητας της λειτουργίας και συντήρησης του Έργου Παραχώρησης στη μητρική εταιρεία του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ- η ημερομηνία θέσης σε ισχύ της εν λόγω Σύμβασης είναι η 17η Μαΐου 2021. Η εταιρεία λειτουργίας είναι στο εξής υπεύθυνη για τη λειτουργία και τη συντήρηση του Έργου Παραχώρησης που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει τα περίπολα, τη διαχείριση των διοδίων, και του τηλεφωνικού κέντρου.

Εύρος Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν στην Κεντρική Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία λειτουργίας με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία Παραχώρησης και στην εταιρεία Λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές.

Η Έκθεση καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου, και όχι την κατασκευή (η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ – ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού. Καλύπτει στοιχεία και δεδομένα που αφορούν στη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων με σαφή διάκριση των αρμοδιοτήτων ανάμεσα στη Κεντρική Οδό και στη νέα εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπίπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικού και Μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των

οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Οικονομικά στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014, η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα.

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνεται ποσό 84.708.307,92 για ενδοομιλικές συναλλαγές, εκ των οποίων ποσό 64.550.493,69 αφορά κατασκευή έργου. Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων MTC και ETC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών, και -για πρώτη χρονιά- έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α..

Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2021 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, ο οποίος πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκε μια σειρά από στελέχη, από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Σοφία Παπαγεωργίου.
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Χριστόφορος Κοτζαγεωργίου, Αλεξάνδρα Δελλή, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.

Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

Email: pr@neaodos.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

Δήλωση χρήσης

Η Κεντρική Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ /Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL
ΧΡΗΣΗ GRI 1: GRI 1: FOUNDATION 2021		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	Γενικές Δημοσιοποιήσεις	
	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	8, 9, 11, 120, 121
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	8, 9, 10, 120, 121
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	120, 121
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	17
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	126
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	8-12, 62-67, 120, 121
	2-7 Εργαζόμενοι	95, 96
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	96
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	13, 14, 40
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	14
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	40
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	15 https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	4, 5
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	14, 15, 16, 19, 17, 39 https://www.neaodos.gr/wp-content/uploads/2021/07/%CE%A0%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%95%CE%A3%CE%94_NO_rev01_17.05.2021.pdf
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	14, 15, 16, 19, 17, 39
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	60, 68-72
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	14, 16, 76
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	39
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	30-37
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	96
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	Ουσιαστικά Θέματα	
	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	36-38
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	38
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	15-17, 42-60, 67-68, 78-92, 98, 108-110, 114-115

Οικονομική Επίδοση		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	17, 109
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	18
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	108-117
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	24, 25, 108-117
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	68
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	79
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	79
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	79, 80
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	76, 85-87
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	85-87
	303-5 Κατανάλωση νερού	86
Βιοποικιλότητα		
GRI 303: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	91
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	91, 92
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	91, 92
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	90
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	90
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	90
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	88
Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	82, 83
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	82, 83
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	82
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	84
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	67

Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	97
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	98
	401-3 Γονική άδεια	99
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	19, 102
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	99, 100
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	99-102
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	101
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	102
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	99-102
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	101
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	105
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	105
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	14, 96, 98
Αποφυγή Διακρίσεων		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	16, 108-117
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	108-117
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	42-46, 55, 56, 59
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	15, 44 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
Ιδιωτικότητα Πελατών		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	74 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών
Τεχνολογία		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	49, 54, 63

Διαλειτουργικότητα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	62
Τιμές διοδίων		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	65
Ηλεκτροκίνηση		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	89
Ατυχηματική Ρύπανση		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	82, 83

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. Παραχώρησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), με αναφορά στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards), έκδοση 2021.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «With reference».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 416-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «With reference», σχετικά με τα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Εταιρική Διακυβέρνηση» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρχουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 122 έως 125 της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards ("With reference").
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιαδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 23/12/2022

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Καποδιστρίου 68, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871

Ο καλύτερος συνοδηγός

