

**απολογισμός
εταιρικής
υπευθυνότητας
#2017**





1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί συνεργάτες,

Με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του 2017, μοιραζόμαστε μαζί σας για τρίτη συνεχόμενη χρονιά την πορεία και τα αποτελέσματα της Κεντρικής Οδού στον τομέα της Αειφόρου Ανάπτυξης. Αν και η Αειφόρος Ανάπτυξη υπήρξε πάντα αναπόσπαστο κομμάτι της αναπτυξιακής μας στρατηγικής και λειτουργίας, μέσα από την έκδοση των Απολογισμών μας, έχουμε την ευκαιρία να παρουσιάσουμε με ολοκληρωμένο τρόπο, και να επικοινωνήσουμε με τους συμμετόχους μας, τη δυναμική μας προσέγγιση και τα αποτελέσματά της.

Το 2017 σηματοδοτεί την παράδοση σε κυκλοφορία του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Ε65 από την Ξυνιάδα έως και τα Τρίκαλα, και αποτελεί το επιστέγασμα συστηματικής ομαδικής εργασίας και προσήλωσης στην αποστολή μας για τη δημιουργία και λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων που συνδυάζουν υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας με υπηρεσίες εξυπηρέτησης ποιότητας.

Αυτά τα περίπου 80 χλμ., σύγχρονου, ασφαλούς αυτοκινητοδρόμου, σε συνδυασμό με το νέο συνδεδημένο κλάδο μήκους 10 χλμ., με τον υφιστάμενο άξονα Λαμίας – Καρδίτσας, έρχονται να δώσουν μια νέα μορφή στα ταξίδια από Αθήνα προς Τρίκαλα, Καρδίτσα, Καλαμπάκα και προς όλους τους δημοφιλείς τουριστικούς προορισμούς της Δυτικής και Κεντρικής Θεσσαλίας. Βασική βελτίωση για όλους τους οδηγούς, είναι ότι πλέον παρακάμπτονται οι γνωστές για την επικινδυνότητά τους στροφές στο Δομοκό, ενώ η διάρκεια του ταξιδιού προς Τρίκαλα και Καρδίτσα, μειώνεται περισσότερο από 30 λεπτά.

Επιπλέον, έχοντας την εμπειρία και την τεχνογνωσία της λειτουργίας των 57 χλμ. του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια έως και τις Ράχες Φθιώτιδας που έδωσαν λύση στο μείζον ζήτημα οδικής ασφάλειας του Πετάλου του Μαλιακού και στο νέο τμήμα Ξυνιάδα- Τρίκαλα σχεδιάσαμε, οργανώσαμε και προσφέρουμε σε κάθε οδηγό μια σειρά υπηρεσιών οδικής ασφάλειας και εξυπηρέτησης, προσπαθώντας πάντα με κάθε μας ενέργεια να τηρούμε και να ενδυναμώνουμε τις αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που έχουμε υιοθετήσει από την πρώτη μέρα λειτουργίας μας.

-Οδική ασφάλεια και ελαχιστοποίηση του χρόνου διαδρομής Πληθώρα δράσεων προβλέπονται και σχεδιάζονται για την εξασφάλιση της οδικής ασφάλειας σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Ο Απολογισμός παρουσιάζει τις καινοτομίες και τις πιστοποιημένες διαδικασίες οι οποίες στοχεύουν στη μέγιστη δυνατή εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς μετακίνησης.

-Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης Η υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και η υποχρέωσή μας να νιώθει κάθε οδηγός ότι είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης γίνεται πραγματικότητα, μεταξύ άλλων, μέσα από άρτια στελεχωμένο τηλεφωνικό κέντρο, υπερσύγχρονα

Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, σταθμούς εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών, ασφαλείς χώρους προσωρινής στάθμευσης και ομάδες άμεσης επέμβασης

-Προστασία του περιβάλλοντος Η Κεντρική Οδός λαμβάνει αποτελεσματικά μέτρα για την ένταξη του αυτοκινητοδρόμου στο φυσικό περιβάλλον, την προστασία της πανίδας και χλωρίδας και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του αυτοκινητοδρόμου.

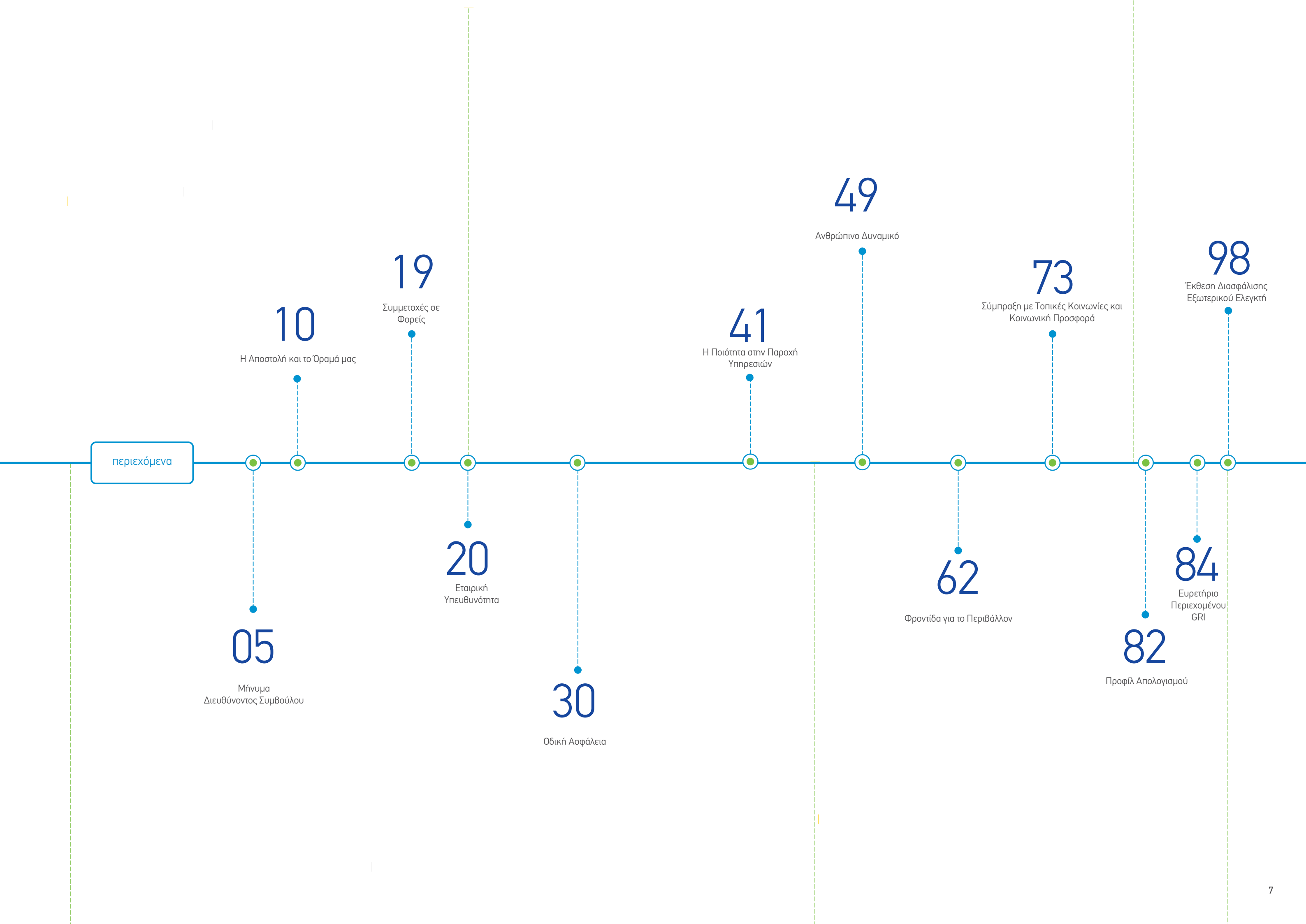
-Προοπτικές ανάπτυξης και ευκαιρίες απασχόλησης Οι ευκαιρίες που γεννούν οι νέοι αυτοκινητόδρομοι έχουν τη δυνατότητα να αλλάξουν με θετικό τρόπο τις ζωές των ανθρώπων, καθώς οι σύγχρονες συνθήκες μεταφοράς ενισχύουν σημαντικά τις τοπικές οικονομίες, επηρεάζοντας θετικά τη δραστηριότητα τόσο των επιχειρήσεων όσο και των πολιτών και πολλαπλασιάζουν τις ευκαιρίες απασχόλησης.

Έχοντας δώσει σε κυκλοφορία αυτά τα 79 χλμ. προχωράμε με συνέπεια στην ολοκλήρωση του συνόλου του αυτοκινητοδρόμου Ε65 με την κατασκευή του νότιου τμήματος από Θερμοπύλες έως και Ξυνιάδα και του βόρειου τμήματος από Τρίκαλα έως και Εγνατία Οδό κοντά στα Γρεβενά, έτσι ώστε αυτό το στρατηγικής σημασίας έργο να προσφέρει στη χώρα το σύνολο των «δώρων» του.

Με την ολοκλήρωση του Ε65, θα συνδέεται το λιμάνι της Ηγουμενίτσας -που λειτουργεί ως πύλη της Ελλάδας προς την Κεντρική Ευρώπη- με το λιμάνι του Βόλου και η χώρα μας θα αποκτήσει σύνδεση με τα Διευρωπαϊκά Δίκτυα (TEN). Το ταξίδι από Λαμία έως και Εγνατία Οδό, θα διαρκεί 1 ώρα και 30 λεπτά, ενώ σημαντικοί τουριστικοί προορισμοί όπως τα Μετέωρα, η Λίμνη Πλαστήρα, τα Άγρια, το Μέτσοβο, το Καρπενήσι θα είναι προσβάσιμοι, γρήγορα, εύκολα και με ασφάλεια. Η διαδρομή Τρίκαλα – Αθήνα θα αποκτήσει διάρκεια περίπου 3 ωρών, η διαδρομή Καρδίτσα – Αθήνα 2 ωρών και 30 λεπτών και η διαδρομή Αθήνα – Δομοκός 2 ωρών και 10 λεπτών. Όλες οι μεγάλες πόλεις της Δυτικής Μακεδονίας θα γλιτώνουν περισσότερες από 2 ώρες στο ταξίδι τους για την πρωτεύουσα, ενώ το έργο θα συμβάλλει σημαντικά και στην ανάπτυξη της περιοχής της Λαμίας, αφού η σύνδεσή του Ε65 με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. θα πραγματοποιείται μετά τον Α/Κ Θερμοπυλών.

Κλείνοντας, θα ήθελα να επισημάνω ότι η Κεντρική Οδός θα συνεχίσει να δίνει το ρόλο του πρωταγωνιστή στη στρατηγική και την καθημερινή λειτουργία της στην κοινωνική υπευθυνότητα και την προαγωγή της αειφορίας. Στόχος μας ήταν, είναι και θα παραμείνει το να είμαστε ως εταιρία ένας ενεργός, κοινωνικά υπεύθυνος πολίτης, που συμβάλλει τα μέγιστα στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στις τοπικές κοινωνίες των όμορων περιοχών και με στοχευμένες δράσεις συνεισφέρει σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής.

Στέλιος Πενθερουδάκης
Διευθύνων Σύμβουλος



Εταιρική Υπευθυνότητα 2017

Με μια ματιά

Τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης



1075

Οδική Ασφάλεια

Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2017 σε 7.513.810

Πιστοποίηση
ISO 39001:2012

για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

24 Κέντρο
ΝΡΟ Διαχείρισης

Κυκλοφορίας
Αυτοκινητοδρόμου

24 ΝΡΑ
Περίπολα

Οδικής Ασφάλειας

€12.280
επένδυση

σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια

52
κάμερες

19 ανοικτού αυτοκινητοδρόμου και 33 στις σήραγγες της Στυλίδας



433
ρυμουλκώσεις οχημάτων,

εκ των οποίων οι 87 αφορούσαν βαρέα οχήματα

506.869

χιλιόμετρα διένυσαν τα περίπολα το 2017

68%
μείωση

στο μέσο χρόνο ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού για συμβάντα με εγκαταλελειμμένα οχήματα

10,4 λεπτά

Μέσος χρόνος ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού σε συμβάντα

43.281
ώρες εργασίας

για την οδική συντήρηση



105% περισσότερες σε σχέση με το 2016

6.144
ώρες εργασίας

για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή. Σχεδόν τις διπλάσιες σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Πιστοποιημένο Σύστημα
Διαχείρισης Ποιότητας
ISO 9001:2008

1 Σημείο
Εξυπηρέτησης Πελατών
(Σ.Ε.Π.) στην Αγ. Τριάδα

6 Σταθμοί
Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών
(Σ.Ε.Α.)

4 Μέθοδοι
Πληρωμής Διοδίων



Υπηρεσία
Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Πελατών
801 700 7000



Διαχειριστήκαμε και
επιλύσαμε συνολικά
383
υποδείξεις
και παράπονα

1.814
ενεργοί πομποδέκτες
KENTRIKI PASS

κατά μέσο όρο ανά μήνα
214% αύξηση
από το 2016

customer@kentrikiodos.gr

Ηλεκτρονική διεύθυνση
Εξυπηρέτησης Πελατών

15,6%

των διελεύσεων πραγματοποιήθηκε από τις λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Πιστοποίηση
ISO 14001:2004

για το Σύστημα
Περιβαλλοντικής
Διαχείρισης

Επένδυση
πάνω από
€290.280

σε έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας
78% περισσότερα σε σχέση με το 2016



Φύτευση
20.000
δέντρων και θάμνων

2η μέτρηση εκπομπών
διοξειδίου του άνθρακα CO₂
4.438 τόνοι
εκλύθηκαν

**Συστηματικές
πχομετρήσεις**
με έμφαση σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων.

€190.000

Επένδυση
για την προστασία και
συντήρηση πρασίνου

654 κιλά

υλικών ανακυκλώθηκαν
186 κιλά αύξηση από το 2016

147 εργαζόμενοι

Ανθρώπινο Δυναμικό

44,2%
γυναίκες



72,8%
νέοι έως 40 ετών

Πιστοποίηση
OHSAS 18001:2007

για το Σύστημα Διαχείρισης
Υγείας και Ασφάλειας

Υψηλή δέσμευση
εργαζομένων στο

71%

39
νέες προσλήψεις το 2017

94%

των εργαζομένων πήρε
μέρος στη διαδικασία
αξιολόγησης απόδοσης

789
ώρες εκπαίδευσης
για το 2017



690
ώρες εκπαίδευσης
σε θέματα Υγείας
και Ασφάλειας
Το 87% από τις συνολικές ώρες
εκπαίδευσης του έτους

80% των εργαζομένων αναγνωρίζει
τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα
της εταιρίας

ΜΗΔΕΝ εργατικά
ατυχήματα για το 2017!

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Πάνω
από **140** μόνιμες θέσεις εργασίας
με έμφαση εκτός Αττικής

306
προμηθευτές

95% των προμηθευτών μας είναι
εγχώριοι προμηθευτές

99%
των δαπανών μας είναι προς
εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές

Το κοινωνικό προϊόν ξεπέρασε τα
€22εκατ.

Πάνω
από **€12.280**
σε δράσεις εκπαίδευσης
και ενημέρωσης για
την οδική ασφάλεια



Επένδυση
ύψους
€56.097
για 31.620 δωρεάν διελεύσεις σε ΑμΕΑ

82
φιάλες
αίματος
συγκέντρωσαν σε κοινή δράση οι
εργαζόμενοι της Νέας Οδού και της
Κεντρικής Οδού (συμμετοχή του
19% του προσωπικού)

ΜΗΔΕΝ περιστατικά

Οργάνωση και Διοίκηση

- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Ενεργό μέλος του
GRI GOLD COMMUNITY

Επένδυση ύψους
€8.550
για την ενίσχυση των δομών
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Συμμετοχές σε φορείς:
HELLASTRON
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Η Αποστολή και το Όραμά μας

Αποστολή



Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας, σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας τους περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Όραμα



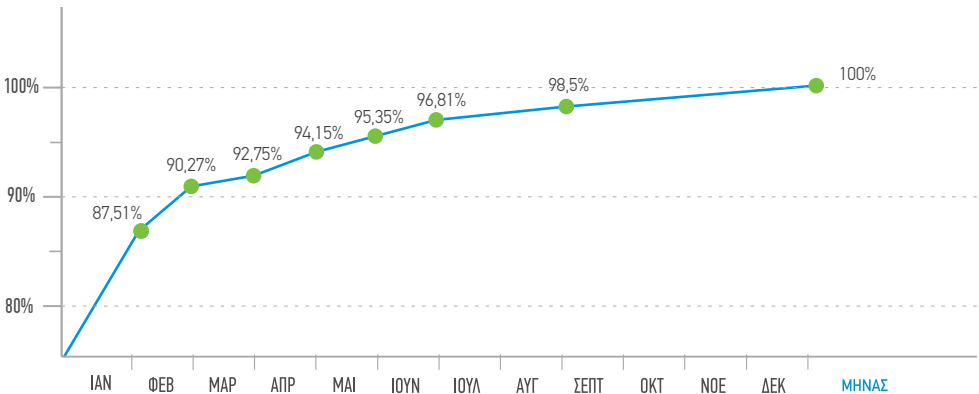
Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Αξίες

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα	Υπευθυνότητα	Η δύναμη των ανθρώπων μας	Ακεραιότητα
- Καθημερινά εργαζόμαστε με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη, εξισορροπώντας ρίσκα με ευκαιρίες. - Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας. - Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους.	- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος. - Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες μας. - Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας.	- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους. - Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους. - Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τις εποικοδομητικές διαφωνίες, ως μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας. - Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας.	- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας. - Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας.

Πρόοδος έργου 2017

ΣΤΑΔΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΞΥΝΙΑΔΑ - ΤΡΙΚΑΛΑ



Κατά την περίοδο απολογισμού δεν υπήρξαν τμηματικές παραδόσεις. Το σύνολο του τμήματος Ξυνιάδα - Τρίκαλα του αυτοκινητοδρόμου παραδόθηκε στις 22 Δεκεμβρίου 2017.

Το έργο παραχώρησης σε αριθμούς



Κεντρική Οδός

Η Οδός Κεντρικής Ελλάδος (Κεντρική Οδός) έχει επωμισθεί την ευθύνη μελέτης, σχεδιασμού, κατασκευής, λειτουργίας, εκμετάλλευσης και συντήρησης του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65». Μέσω διαδικασίας διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού, η Κεντρική Οδός, στα μέσα του 2007, αναδείχτηκε υπεύθυνη εταιρία υλοποίησης ενός θεμελιώδους σημασίας έργου για τη σύγχρονη Ελλάδα, το οποίο έχει καθοριστική συμβολή στην ανάπτυξη της χώρας.

Το έργο των 231 χλμ. προβλέπει:

A) την κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου κεντρικής Ελλάδος (Ε65), ο οποίος θα έχει αφετηρία τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.) στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών και θα ολοκληρώνεται στον ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία Οδό κοντά στα Γρεβενά (συνολικό μήκος 174 χλμ.), και

B) τη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες (συνολικό μήκος 57 χλμ.).

Χρηματοδότηση:

Στα μέσα του 2007 μέσω διαδικασίας διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού, ανατέθηκε στην Κεντρική Οδό η μελέτη, ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η εκμετάλλευση και η συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65». Ο προϋπολογισμός του έργου υπερβαίνει το ποσό των €1,4 δις.

Η Κεντρική Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:



Τη μελέτη

διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)



Το σχεδιασμό

όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου



Την κατασκευή

όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου



Τη διαχείριση

συλλογή διοδίων και διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



Τη λειτουργία

έλεγχο και παρακολούθηση κυκλοφορίας, διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμό δρόμου)



Τη συντήρηση

των κτηρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, των συστημάτων

Έργο Πνοής

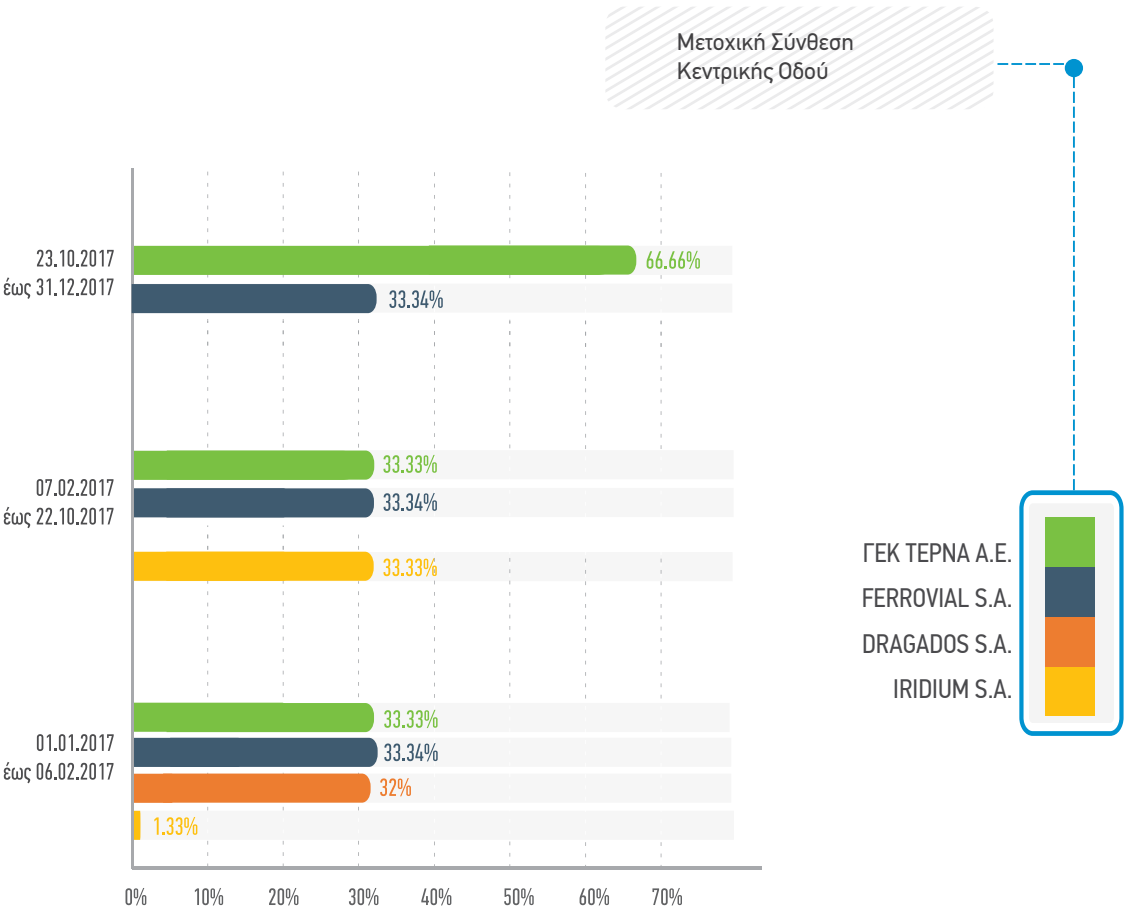
Η ολοκλήρωση του Ε65 αποκτά στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της χώρας συνολικά και της Περιφέρειας Κεντρικής Ελλάδας ειδικότερα, αφού η κατασκευή του σχετίζεται με νέα χάραξη και έχει ως αποτέλεσμα την ουσιαστική σύνδεση της Ανατολικής με τη Δυτική Ελλάδα. Η αποπεράτωσή του καθιστά εφικτή τη σύνδεση της Κεντρικής Ελλάδας με τα διευρωπαϊκά δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου και ολοκληρώνει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Οφέλη

- Βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- Δραστική μείωση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Αυξημένη προστασία του περιβάλλοντος
- Σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης και ευκαιρίες απασχόλησης

Μετοχική Σύνθεση

Το 2017 έφερε σημαντικές αλλαγές στη μετοχική σύνθεση της Κεντρικής Οδού. Η θέση της ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ισχυροποιείται και ανέρχεται στο 66,66% κατέχοντας πλέον το πλειοψηφικό πακέτο των μετοχών της Κεντρικής Οδού. Η FERROVIAL S.A. συνεχίζει να διατηρεί το 33,34% των μετοχών, ενώ οι DRAGADOS S.A. και IRIDIUM S.A. αποχωρούν εντελώς από το μετοχικό σχήμα της εταιρίας.



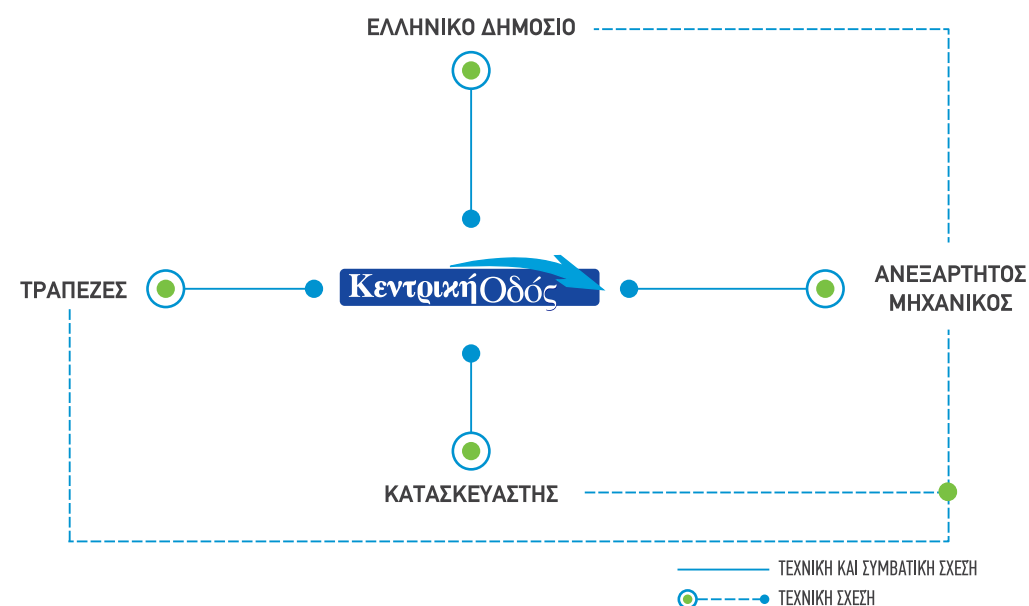
Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ: Δίνοντας δυναμικό «παρών» στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, τις ΗΠΑ, τη Βόρεια Αφρική και τη Μέση Ανατολή, ο όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ επιβεβαιώνει τη φήμη ενός από τους σπουδαιότερους επιχειρηματικούς ομίλους της χώρας μας. Στους κύριους τομείς δραστηριότητάς του περιλαμβάνονται: κατασκευές, παραγωγή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, παραχωρήσεις, διαχείριση απορριμμάτων, ανάπτυξη και διαχείριση ακινήτων.

Όμιλος FERROVIAL: Ο όμιλος FERROVIAL, με έδρα την Ισπανία, έχει επεκτείνει τη δράση του σε περισσότερες από 15 χώρες και αποτελεί έναν από τους ισχυρότερους επενδυτές στον τομέα των συγκοινωνιακών υποδομών σε διεθνές επίπεδο.

Συμβατικές Σχέσεις

Οργανωτική δομή έργου

Η οργανωτική δομή του έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



Η χρηματοδότηση αποτελεί συνδυασμό ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικών δανείων, ευρωπαϊκών κονδυλίων και κεφαλαίων του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και συμβολής των χρηστών του έργου.

Ελληνικό Δημόσιο: Κύριος του έργου είναι το Ελληνικό Δημόσιο και συγκεκριμένα το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

Κατασκευαστής: Ο Κατασκευαστής εκτελεί σχεδόν όλες τις εργασίες μελέτης – κατασκευής όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση Μελέτης – Κατασκευής, που υπογράφηκε μεταξύ του Παραχωρησιούχου και του Κατασκευαστή.

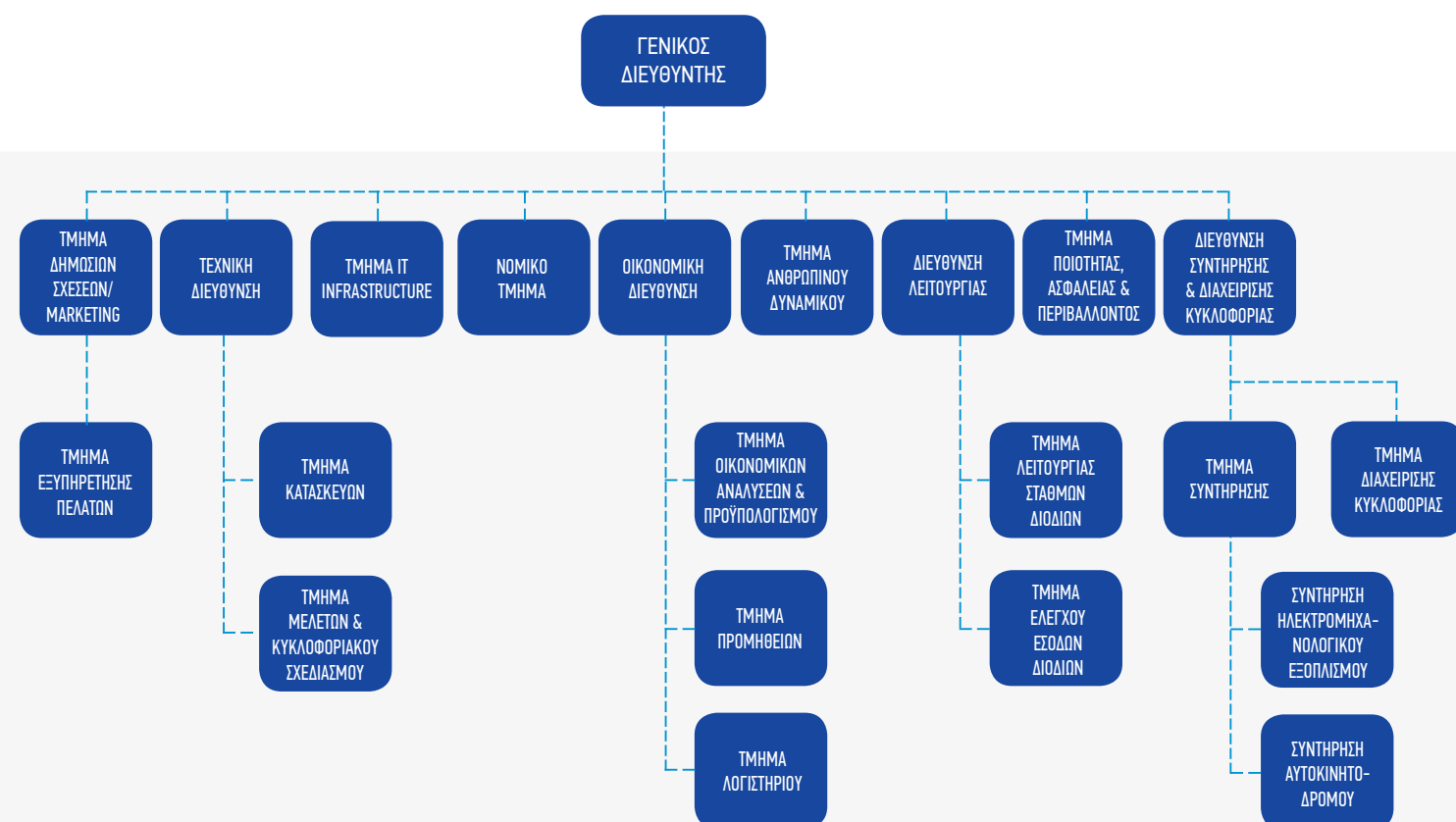
Εταιρία Παραχώρησης/Παραχωρησιούχος: Η Κεντρική Οδός, η οποία είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση του έργου.

Ανεξάρτητος Μηχανικός: Ο Ανεξάρτητος Μηχανικός έχει αναλάβει τον έλεγχο των μελετών και των εγχειριδίων λειτουργίας και συντήρησης, καθώς και τη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών, σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας της εταιρίας και την κείμενη νομοθεσία.

Δανειστές τράπεζες: ALPHA BANK AE, EUROBANK ERGASIAS S.A., NATIONAL BANK OF GREECE, PIRAEUS BANK S.A., BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. BNP PARIBAS FORTIS SUCURSAL EN ESPANA, BNP PARIBAS FORTIS, BANCO SANTANDER LONDON BRANCH, BANCO ESPIRITO SANTO LONDON BRANCH, ESPIRITO SANTO PLC, INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL

Οργανόγραμμα της Εταιρίας

Η εσωτερική διάρθρωση της Κεντρικής Οδού, αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρία σχεδιάζει και υλοποιεί τις δραστηριότητές της, αλλά και την επάρκειά της αναφορικά με την κάλυψη των στρατηγικών της πλάνων, υποχρεώσεων και δεσμεύσεων.



Οικονομική Επίδοση

Οικονομικά Στοιχεία	2017 ^{ΔΛΠ}	2016 ^{ΔΛΠ}	2015
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) *	88.067,65	144.497,32	121.102,95
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (σε χιλ. ευρώ)	767,43	3.863,48	-
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	49.092,12	18.572,26	80,33
Συνολικά έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	137.927,20	166.933,06	121.183,28
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	77.017,24	127.120,69	118.865,40
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	2.027,80	2.030,74	2.350,80
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	11.108,92	11.483,23	13.031,34
Καθαρά κέρδη (σε χιλ. ευρώ) – προ φόρων	40.401,95	16.388,72	2.326,53
Καθαρά κέρδη (σε χιλ. ευρώ) – μετά φόρων	28.540,38	11.616,1	153,64
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	-	-	0,001
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	11.668,04	5.170,86	5.456,25
Επενδύσεις εταιρίας (σε χιλ. ευρώ)	79.147,47	119.075,23	108.124,08
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	689.634,50	656.520,30	484.083,22
Ίδια Κεφάλαια (σε χιλ. ευρώ)	121.629,87	78.792,03	97.433,88
Σύνολο υποχρεώσεων (σε χιλ. ευρώ)	626.118,67	635.395,98	413.829,40
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	747.748,54	714.188,01	511.766,40

Το 2017, η Κεντρική Οδός ολοκλήρωσε τη μετάβαση απο τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) ώστε να εναρμονιστεί με τις πρακτικές του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.

Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)	Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	Σύνολο
2017 ^{ΔΛΠ}	16.845,75	71.221,90	88.067,65
2016 ^{ΔΛΠ}	20.534,96	123.962,36	144.497,32
2015	8.129,94	112.973,02	121.102,95

Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2017 σε 7.513.810

Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2016 σε 7.188.354

Διελεύσεις	2017	2016
Συνολικές διελεύσεις	7.513.810	7.188.354
Σύνολο μη εξαιρουμένων διελεύσεων στα Διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	1.171.262	915.888
Ποσοστό	15,6%	12,7%

Ο στόχος δημιουργίας σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων αποτελεί το απόλυτο ζητούμενο του στρατηγικού σχεδιασμού μας. Η κατασκευή αυτοκινητοδρόμων που πληρούν ευρωπαϊκές προδιαγραφές τονώνει την εθνική οικονομία, εγγυάται την προστασία του περιβάλλοντος και βελιώνει αισθητά την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Κεντρικής Οδού απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη:

- Εμμανουήλ Βράϊλας – Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Μουστάκας – Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητράκοπούλου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Αλιγιζάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειος Δεληκατερίνης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρήστος Ζαρίμπας – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Gabriel Gutierrez Arnaiz – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Ανδρομάχη Πασσαλίδου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Καρυωτάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Κατά το έτος Απολογισμού και σε συνέχεια των αλλαγών στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στη σύνθεση του Δ.Σ. Το Δ.Σ. πλέον αποτελείται από 8 Έλληνες και 2 Ισπανούς.



Η ομαλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της εταιρίας καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από τη σύνθεση του Δ.Σ. το οποίο διαφυλάττει τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών. Το Δ.Σ. είναι το όργανο που εγγυάται την εύρυθμη εταιρική λειτουργία και εξασφαλίζει ένα δίκαιο, ηθικό και ισότιμο περιβάλλον για όλους. Τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να γνωρίζουν σε βάθος τα εταιρικά ζητήματα και να διαθέτουν ανάλογη επιχειρηματική εμπειρία, άριστη αντίληψη και στρατηγική σκέψη. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται ο υπεύθυνος ρόλος της Διοίκησης ως εγγυήτριας για την εταιρική στρατηγική.

Η Αξία της Συμμόρφωσης

Η επιχειρηματική ηθική διαμορφώνεται αφενός με την τήρηση του ελληνικού και ευρωπαϊκού νομικού πλαισίου και αφετέρου με την υιοθέτηση των εταιρικών αξιών και κανόνων, οι οποίοι υπερβαίνουν τις εκάστοτε νομικές υποχρεώσεις. Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει πιστά τη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Με αφοσίωση υπηρετεί όλους τους τομείς λειτουργίας της και ξεπερνά τα στενά όρια των θεσμικών της υποχρεώσεων, ώστε να υλοποιήσει με επιτυχία το όραμα και την αποστολή βασισμένη στις εταιρικές αξίες για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η μεθοδική προσέγγιση που εφαρμόζει η εταιρία, της επιτρέπει να ανταποκρίνεται με επιτυχία και αποτελεσματικότητα στις νομικές και θεσμικές δεσμεύσεις της. Δε σημειώθηκε επιβολή κανενός χρηματικού προστίμου, ούτε καταγράφηκε καμία άλλου είδους κύρωση, για περιβαλλοντική παράβαση κατά το 2017. Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ασφάλειας των οδηγών. Κατά το 2017 δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς, ούτε προέκυψε ανάγκη παύσης οποιασδήποτε συνεργασίας εξαιτίας παράβασης σχετικής με ζητήματα διαφθοράς. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη τήρησης ισχυόντων κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.

Η συνεργασία της εταιρίας με τους προμηθευτές της, στηρίζεται στην κατανόηση της σπουδαιότητας του έργου και την εκατέρωθεν τήρηση των συμφωνηθέντων. Οι υπερβολάβοι που συνεργάζονται με την εταιρία, δεσμεύονται να τηρήσουν τους όρους περιβαλλοντικής προστασίας και να λάβουν προληπτικά μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος. Στους δεσμευτικούς όρους συνεργασίας συμπεριλαμβάνεται συνεπώς η υποχρέωσή τους να διαθέτουν τις προβλεπόμενες πιστοποιήσεις και άδειες. Μέσα από συστηματικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις, ασκείται έλεγχος στους βασικούς υπερβολάβους της εταιρίας όσον αφορά στους τομείς λειτουργίας και συντήρησης. Εξωτερικοί φορείς διασφάλισης διενεργούν ελέγχους αναφορικά με τα συστήματα ISO 14001:2004 που εφαρμόζουν οι υπερβολάβοι. Κατά το 2017, δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος για περιβαλλοντικά θέματα σε νέους προμηθευτές της εταιρίας, ούτε καταγράφηκε καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από προμηθευτή.

Η Σημασία των Πιστοποιήσεων

Η επικέντρωση της Κεντρικής Οδού στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, επιβάλει όλες οι δραστηριότητες και εργασίες της εταιρίας να ρυθμίζονται από πιστοποιημένες διαδικασίες. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουν σημαντικά στη διασφάλιση υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών για τους οδηγούς, στη μέριμνα για την υγεία των εργαζομένων και των οδηγών και στη διαρκή προστασία του περιβάλλοντος.

Διεθνή πρότυπα πιστοποίησης που εφαρμόζει η εταιρία:

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: ISO 9001:2008

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εκσυγχρονίζεται συνεχώς, ώστε να καλύπτει αποτελεσματικά τις αυξανόμενες ανάγκες λειτουργίας των υποδομών, εντός του πλαισίου που ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης.

Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας: ISO 39001:2012

Πιστοποιημένο από την TÜV HELLAS, το συγκεκριμένο πρότυπο λαμβάνει υπόψη και καλύπτει όλες τις παραμέτρους της οδικής ασφάλειας, από την ταχύτητα εταιρικών οχημάτων, την κατάσταση εταιρικού στόλου, την εκπαίδευση εταιρικών οδηγών, έως την εκτίμηση και διαχείριση επικινδυνότητας και τις μεθόδους διερεύνησης οδικών συμβάντων.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος: ISO 14001:2004

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas.

Σύστημα Ασφάλειας και Υγείας: OHSAS 18001:2007

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas.



Πρωταρχική μας δέσμευση είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους οδηγούς, σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

2. Συμμετοχές σε Φορείς

Hellastron

Η Κεντρική Οδός συμμετέχει ενεργά στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» στον οποίο αποδίδεται ο διακριτικός τίτλος «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας λειτουργεί από το τέλος του 2014 και έχει τη στήριξη όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια της ελληνικής επικράτειας.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) ιδρύθηκε το 2004 ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός με την υποστήριξη 37 πολυεθνικών, μεγάλων ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Στη βάση της κοινής φιλοσοφίας των ιδρυτών του Ινστιτούτου βρισκόταν η αναγνώριση της ανάγκης για αναβάθμιση και ενίσχυση του ρόλου όσων έρχονται σε άμεση ή έμμεση επαφή με τον πελάτη. Το ΕΙΕΠ μέσω του ρόλου των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ραγδαία, στοχεύει στη διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πελάτη, πολίτη και ανθρώπου.

Global Reporting Initiative (GRI)

Η Κεντρική οδός αποτελεί ενεργό μέλος του GRI GOLD COMMUNITY, ενός παγκόσμιου δικτύου συνεργασίας με εξέχοντες φορείς. Το 2016, υιοθέτησε το νέο πρότυπο GRI Standards, επαναπροσδιόρισε τα ουσιαστικά της θέματα και τις προτεραιότητές της. Σταθερή επιδίωξη για την εταιρία, παραμένει η ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών και η ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών και ενδεχόμενων ρίσκων σε επίπεδο στρατηγικής και επιχειρησιακής δράσης. Ως μέλος του GRI GOLD COMMUNITY, η Κεντρική Οδός συμμετέχει στη διαμόρφωση του μέλλοντος της αειφορίας και της αποτύπωσής της, μέσω Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παράλληλα καλλιεργεί κουλτούρα αειφορίας, η οποία συμβάλλει στη δημιουργία μιας βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας.



Συνέργειες και Συνεργασίες που Δημιουργούν Αξία

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» οραματίζεται «έναν κόσμο χωρίς τροχαία δυστυχήματα» και για το σκοπό αυτό, αναλαμβάνει το καθήκον της ενημέρωσης σχετικά με τα τροχαία ατυχήματα αλλά και της πρόληψής τους. Πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό, ο οποίος συμπράττει με την Κεντρική Οδό στο πλαίσιο δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης που υλοποιεί η εταιρία. Ως μέλος του Ι.Ο.ΑΣ. η Κεντρική Οδός συμμετέχει στην ετήσια Γενική Συνέλευση του Ινστιτούτου, αλλά και στο σχεδιασμό και την υλοποίηση κοινών δράσεων σχετικών πάντα με τη δραστηριότητα της εταιρίας. Το Ι.Ο.ΑΣ. είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008 για την ποιότητα, ISO 14001:2004 για το περιβάλλον, ISO 39001:2012 για την οδική ασφάλεια και ISO 29990:2010 για τη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών εκπαίδευσης.

«Διάζωμα»

Η Κεντρική Οδός είναι ενεργό εταιρικό μέλος του σωματείου «Διάζωμα». Στόχοι του σωματείου είναι η προστασία των αρχαίων θεάτρων και η διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς. Πίσω από την πρωτοβουλία ίδρυσής του, βρίσκεται ο πρώην Υπουργός Πολιτισμού Σταύρος Μπένος, με την καθοριστική συμμετοχή της αρχαιολογικής κοινότητας, του καλλιτεχνικού και πνευματικού κόσμου της χώρας και τις τοπικές κοινωνίες.

INTERAMERICAN

Με σκοπό την προσφορά οδικής βοήθειας στους οδηγούς του αυτοκινητόδρομου, η Κεντρική Οδός προχώρησε στη σύναψη νέας συνεργασίας με την Interamerican. Η συμφωνία προβλέπει την κάλυψη των αναγκών ρυμούλκησης και απομάκρυνσης, λόγω βλάβης ή ατυχήματος, οχημάτων που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο για το τμήμα Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες Φθιώτιδος, με ανάπτυγμα 57 χιλιόμετρα. Η Interamerican θα διαθέτει σταθερά σημεία-σταθμούς για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα προσφέρεται δωρεάν.

3. Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Προσέγγισή μας

Προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, η Κεντρική Οδός στηρίζει κοινωνικούς σκοπούς και μεριμνά για την προστασία του περιβάλλοντος ενσωματώνοντας ανάλογες πολιτικές και πρακτικές στο στρατηγικό της πλάνο. Η Κεντρική Οδός, έχει πλήρη συναίσθηση του καθήκοντός της απέναντι στο κοινωνικό σύνολο αναγνωρίζοντας ότι προσφέρει ένα πολύτιμο δημόσιο αγαθό. Μέσα από μια αδιάκοπη προσπάθεια, η εταιρία προνοεί για την ομαλή λειτουργία ενός από τους κύριους οδικούς άξονες της χώρας και τις παραμέτρους της Εταιρικής Υπευθυνότητας που σχετίζονται με τη δράση της.

Εφαρμόζοντας διεθνείς πρακτικές, η Κεντρική Οδός θεμελιώνει τη Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας σε πέντε πυλώνες:



Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

Τρία χρόνια μετά τη σύνταξη του πρώτου της Απολογισμού, η Κεντρική Οδός δεν παύει να επικεντρώνει την προσοχή της στην Εταιρική Υπευθυνότητα. Αναγνωρίζει ότι η ανάγκη για συστηματική προσέγγιση των Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και η στρατηγική εφαρμογή βασικών αρχών, προϋποθέτει την οργανωμένη διαχείριση των θεμάτων αυτών.

Για το σκοπό αυτό, έχει συσταθεί η ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας η οποία έχει επωμιστεί την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων και προτεραιοτήτων που η εταιρία έχει προσδιορίσει. Τα μέλη της ομάδας προέρχονται απ' όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας και έχουν βαθιά γνώση των εταιρικών αρχών και στόχων.

Η Ομάδα είναι υπεύνη για:

- τη συλλογή των στοιχείων που απαιτούνται για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- την ποιότητα και αξιοπιστία των στοιχείων και πληροφοριών που συλλέγονται
- την κινητοποίηση των εργαζομένων, με σκοπό την υλοποίηση πρωτοβουλιών που εμπίπτουν στη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- τις πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά, εργασιακά θέματα καθώς και σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ έχει αναλάβει το συντονισμό και διαχείριση των Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και:

- ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- συντονίζει και ηγείται της σύνταξης του ετήσιου απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης στη Στρατηγική μας

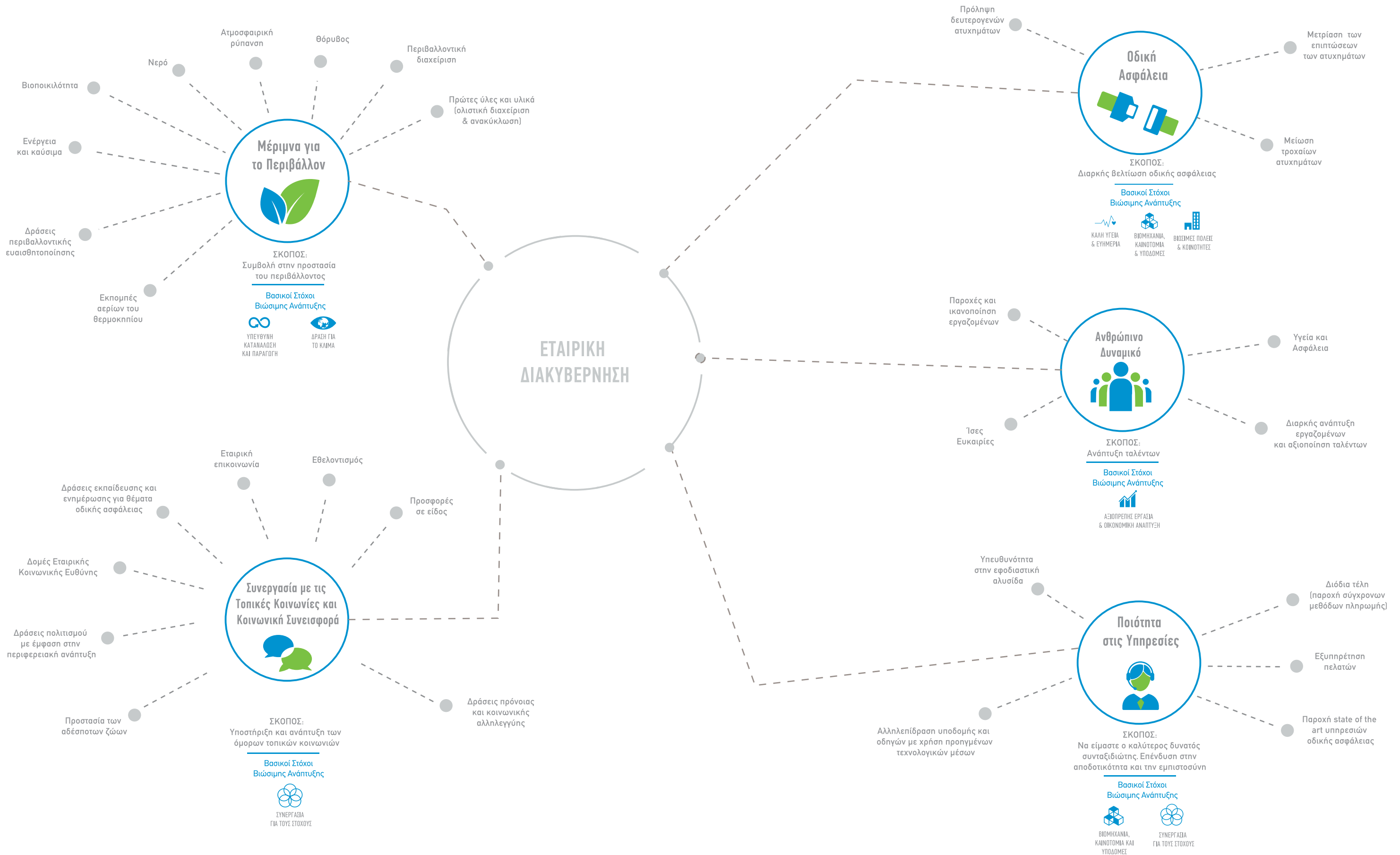
Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs), συμπυκνώνουν την αποφασιστικότητα της παγκόσμιας κοινότητας και τη διάθεσή της, να διαχειριστεί και να επιλύσει αποτελεσματικά, διεθνή ζητήματα υψίστης κοινωνικής και περιβαλλοντικής σημασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, 193 κράτη-μέλη των Ηνωμένων Εθνών έθεσαν 17 στόχους και 169 επιμέρους επιδιώξεις ενός φιλόδοξου σχεδίου που υιοθετήθηκε επισήμως την 1η Ιανουαρίου 2016. Αυτό το σχέδιο, προσβλέπει στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους και αφορά στην κοινωνία, την οικονομία, το περιβάλλον και τη διακυβέρνηση. Προτεραιότητα δίνεται στην εξάλειψη της ακραίας φτώχειας, στην καταπολέμηση της ανισότητας και της αδικίας και στην προστασία του πλανήτη σε χρονικό ορίζοντα 15ετίας.



Η Κεντρική Οδός, έχει συναίσθηση της συμβολής του επιχειρηματικού κόσμου σε αυτό το εγχείρημα. Δεδομένου ότι ο ιδιωτικός τομέας έχει το δικό του μερίδιο ευθύνης στην επίτευξη καθενός από τους επιμέρους στόχους, η εταιρία έχει δεσμευτεί ως προς την εκπλήρωση εκείνων που αφορούν στη δράση της. Μέσα στο 2017, η εταιρία εργάστηκε ώστε να αποτυπώσει, να χαρτογραφήσει και να εντάξει αυτούς τους στόχους στη στρατηγική της.

Επακόλουθο της αναγνώρισης της σχέσης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους πυλώνες της στρατηγικής μας, αποτέλεσε η εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης που λαμβάνει υπόψη ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα, τους εθνικούς στόχους που έχουν τεθεί και την μακροπρόθεσμη εταιρική στρατηγική.







Ουσιαστικά θέματα

Στην κορυφή της λίστας προτεραιοτήτων της Κεντρικής Οδού, βρίσκονται η αφοσίωση σε δράσεις που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη και ο περιορισμός στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων της λειτουργίας της. Οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις της επιχειρηματικής της δράσης έχουν αντίκτυπο και στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αξίζει να σημειωθεί ότι αυτές οι επιπτώσεις αγγίζουν επίσης ζητήματα ασφάλειας για τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων. Η λειτουργία της Κεντρικής Οδού συνδέεται στενά με την ανάπτυξη των εμπλεκόμενων τοπικών κοινωνιών, αλλά και με τη δημιουργία αξίας προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Είναι όμως εξίσου σημαντικό να επισημανθεί ότι η εταιρία δείχνει, ευελιξία, προσαρμόζοντας την προσέγγισή της με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες κοινωνικές ανάγκες. Βρίσκεται διαρκώς σε ετοιμότητα, λειτουργώντας προληπτικά σε περίπτωση κινδύνου, και ανιχνεύει ευκαιρίες που αφορούν στις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σύμφωνα με την αρχή της ουσιαστικότητας, η εταιρία εστιάζει την προσοχή της σε δραστηριότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίες έχουν ευρεία θετική ή αρνητική επίδραση στην ίδια και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

*Η εκπλήρωση του στόχου της
αιεφόρου ανάπτυξης δίνει ώθηση
στην εταιρία να εκπληρώσει τον
κοινωνικό και
επιχειρηματικό της ρόλο.*

Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

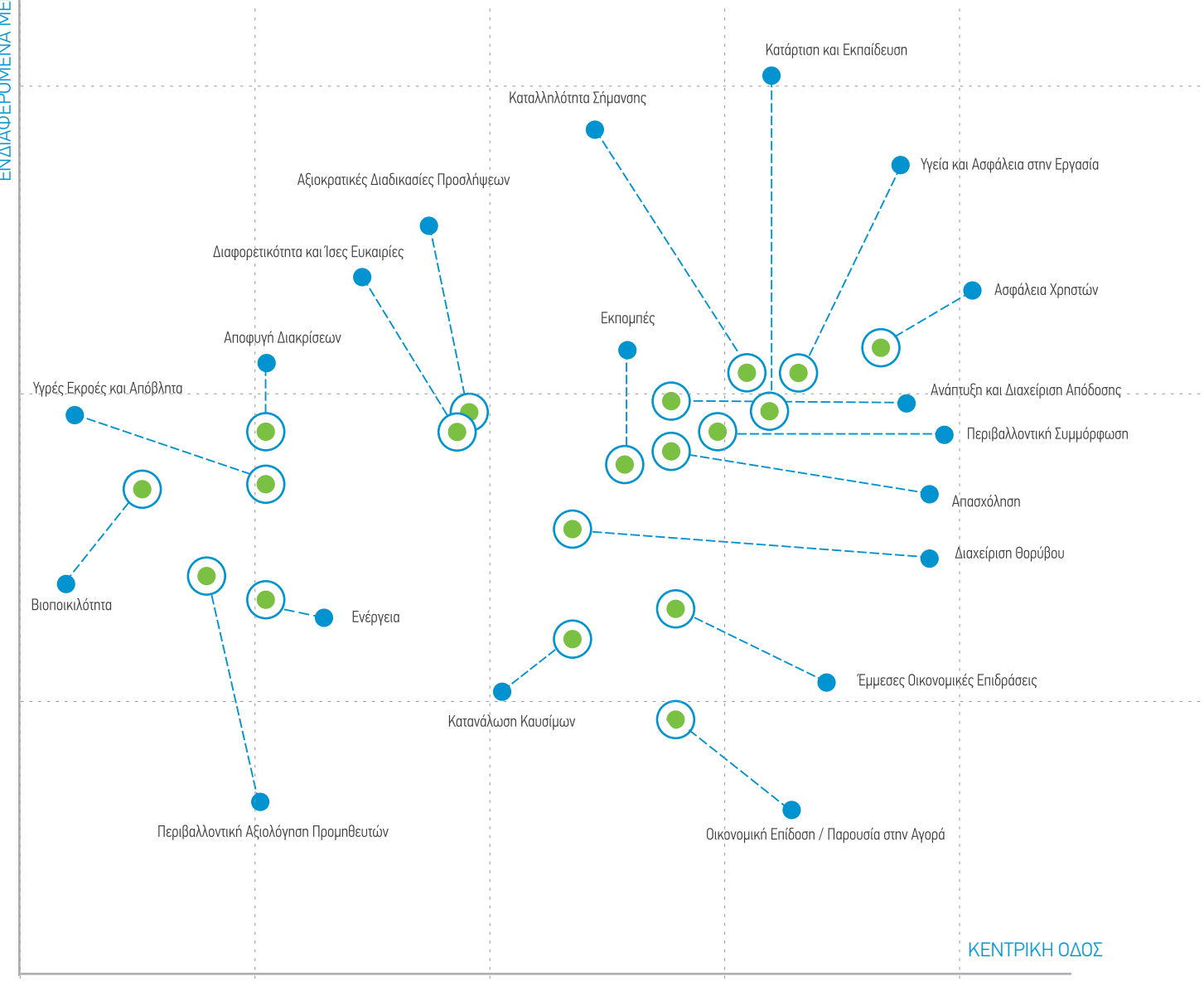
Οι Αξίες μας
Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέρη για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
• Ασφάλεια χρηστών • Καταλληλότητα σήμανσης	• Οικονομική επίδοση/ Παρουσία στην αγορά • Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	• Απασχόληση • Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων • Κατάρτιση και εκπαίδευση • Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης • Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες • Αποφυγή διακρίσεων • Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	• Κατανάλωση καυσίμων • Ενέργεια • Υγρές εκροές και απόβλητα • Διαχείριση θορύβου • Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) • Βιοποικιλότητα • Περιβαλλοντική συμμόρφωση	• Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

Ουσιαστικά θέματα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών									Όριο θεμάτων	
	Εργαζόμενοι	Χρήστες	Τοπικές κοινότητες — Δήμοι	Μέτοχοι & Διοίκηση	Υπουργείο Υποδομών	ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης	Τροχαία αυτοκινητοδρόμων	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες και Προμηθευτές	Εντός της Κεντρικής Οδού	Εκτός της Κεντρικής Οδού
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Κατανάλωση καυσίμων	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	
Κατανάλωση ενέργειας	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Διαχείριση θορύβου	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Προστασία βιοποικιλότητας	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Παροχή απασχόλησης	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού	✓	✓		✓				✓	✓	✓	
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης του προσωπικού	✓	✓		✓				✓	✓	✓	
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Ασφάλεια χρηστών	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Καταλληλότητα σήμανσης	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	





Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Προσδιορισμός και Ανάλυση

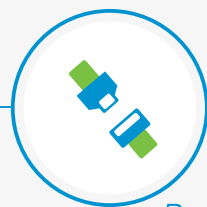
Από τα πρώτα βήματά μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας, αναδείξαμε με ξεκάθαρο τρόπο, τη σχέση την οποία αναπτύσσουμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία βασίζεται στο λεπτομερή προσδιορισμό και ανάλυση των αναγκών και προσδοκιών τους. Με τον όρο ενδιαφερόμενα μέρη, χαρακτηρίζουμε όλους όσοι συνδέονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο με την εταιρία και τη λειτουργία της, επηρεάζουν τις δράσεις, τις πολιτικές και τις επιχειρηματικές της αποφάσεις ή επηρεάζονται από αυτές.

Σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει και έχει συναίσθηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσα από μια συστηματική και δομημένη διαδικασία, αποκτούμε ολοκληρωμένη εικόνα των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη. Κατά συνέπεια, είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε, σε ποιο βαθμό, η δραστηριότητά μας συμβαδίζει με τις ανάγκες τους και να λάβουμε μέτρα για τις μελλοντικές δράσεις μας.

Στις σελίδες του Απολογισμού για το 2017 αποτυπώνουμε λεπτομερώς τη στάση της εταιρίας απέναντι στα βασικά και τα δευτερεύοντα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτόν τον τρόπο, ο Απολογισμός μας αναδεικνύεται σε μια πλατφόρμα διαλόγου, η οποία αποτυπώνει με διαφάνεια τις επιδόσεις, την αποτελεσματικότητα των δράσεων και το βαθμό επίτευξης των στόχων μας αναφορικά με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος. Ξαν επακόλουθο, η εταιρία είναι σε θέση να σχεδιάσει τα επόμενα βήματά της και να εκπληρώσει την αποστολή της και το όραμά της.



ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρία Η Υγεία και η Ασφάλεια στο επίκεντρο Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών	Καθημερινή	Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης εργαζομένων με τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος
Χρήστες	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης	Ασφαλής μετακίνηση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή και παραπόνων Προστασία προσωπικών δεδομένων	Καθημερινή	Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο Αναβάθμιση σήμανσης
Τοπικές κοινότητες – Δήμοι	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Συνεννόηση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων	Πλήρης ενημέρωση για τις επιπτώσεις της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο και λήψη μέτρων αντιμετώπισης Τόνωση της τοπικής οικονομίας – έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης Χορηγικές – φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα	Τακτική / Καθημερινή	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο
Μέτοχοι και Διοίκηση	Σύγκληση Διοικητικών Συμβουλίων σε μηνιαία βάση Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας	Οικονομική επίδοση Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση / ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης	Τακτική / Καθημερινή	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίηση μέσω Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης	Όπως προβλέπουν οι επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Όταν παραστεί ανάγκη	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης χρηστών
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών	Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής	Καθημερινή	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που αναφέρει ρητά η Σύμβαση Παραχώρησης
Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο της Τροχαίας Σύμπραξη και συνεννόηση		Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	Συνεχής επικοινωνία Συναντήσεις Εκθέσεις σε 3μηνιαία και 6μηνιαία βάση	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης της εταιρίας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
Συνεργάτες και προμηθευτές	Τμήμα προμηθειών Σε συνεχή επαφή με συνεργάτες κατά τη την υλοποίηση έργων	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας Διαφάνεια στους μηχανισμούς διακυβέρνησης	Καθημερινή	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Λοιποί Κρατικοί Φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία, Πολιτική Προστασία)	Συναντήσεις Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Η διατήρηση αρμονικών σχέσεων και διαρκούς επικοινωνίας με την Τροχαία, το ΕΚΑΒ, την Πυροσβεστική και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη διατήρηση της ασφάλειας και της εύρυθμης κυκλοφορίας	Καθημερινή	Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο
Φορείς, Ενώσεις, Παν/μιακή Κοινότητα	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Όταν παραστεί ανάγκη	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
ΜΜΕ	Αλληλογραφία και Τηλεφωνική Επικοινωνία	Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Όταν παραστεί ανάγκη	Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Άμογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών και ανταλλαγή απόψεων	Όταν παραστεί ανάγκη	Τελεοποίηση των δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία



4. Οδική Ασφάλεια

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

- 3** **ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ**
3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.
3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.
- 9** **ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ**
9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.
9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία
9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.
- 11** **ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ**
11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.
11.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει άνετη πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες, ανά φύλο, ηλικία και άτομα με αναπηρίες.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

- 17** **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ**
17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές αντίληψης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017, η Νέα Οδός αφιέρωσε:

43.281,5

ώρες εργασίας για την οδική συντήρηση

6.144,8

ώρες εργασίας για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή

98,6%

Ποσοστό απαντημένων κλήσεων 4ψήφιου αριθμού Έκτακτης Ανάγκης

12.483,3

ώρες επιθεωρήσεων οδικής υποδομής

Οδική Ασφάλεια:

Ένα δυσεπίλυτο και πολυδιάστατο ζήτημα

Έχοντας συναίσθηση του μεριδίου ευθύνης μας, αλλά και του καθήκοντός μας αναφορικά με την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, υιοθετούμε μια φιλοσοφία που βασίζεται στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και τη μεγαλύτερη δυνατή συμβολή στη διαμόρφωση συνθηκών ασφαλούς μετακίνησης κάθε οχήματος.

Η διαμόρφωση άριστης συνθηκών οδικής ασφάλειας εντάσσεται στους στρατηγικούς στόχους της εταιρίας.

Στοχεύοντας στην εξασφάλιση άριστης συνθηκών οδικής ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο, η Κεντρική Οδός προνοεί για την ενίσχυση της ασφάλειας των οδηγών τηρώντας ένα σύνολο διαδικασιών. Με αυτό το δεδομένο μεριμνούμε διαρκώς για την προστασία της ανθρώπινης ζωής, εστιάζοντας την προσοχή μας σε τρεις βασικούς άξονες:

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

των τροχαίων ατυχημάτων

ΑΜΒΛΥΝΣΗ

των επιπτώσεων των ατυχημάτων

ΠΡΟΛΗΨΗ

δευτερογενών ατυχημάτων

Προτεραιότητα στην Οδική Ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια, παραμένει για τη χώρα μας ζήτημα εξαιρετικής σπουδαιότητας με πολύ σημαντικές επιπτώσεις σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο. Στις 10 Απριλίου 2018, κατά τη διαδικασία συγγραφής του απολογισμού, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε τις προκαταρκτικές στατιστικές του 2017 για την οδική ασφάλεια. Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν, το 2017 στην Ευρωπαϊκή Ένωση, 25.300 άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους στους δρόμους (300 λιγότεροι σε σχέση με το 2016 και 6.200 λιγότεροι σε σχέση με το 2010 - Μείωση 20% σε σχέση με το 2010). Παράλληλα, την ίδια χρονιά, εκτιμάται ότι άλλοι 135.000 άνθρωποι τραυματίστηκαν σοβαρά, συμπεριλαμβανομένου ενός μεγάλου ποσοστού ευάλωτων ομάδων: πεζοί, ποδηλάτες και μοτοσικλετιστές. Στην Ελλάδα, οι θάνατοι που καταγράφηκαν το 2017 ανέρχονται σε 69 ανά εκατομμύριο (από 76 το 2016 και από 112 το 2010) καταγράφοντας συνολική μείωση 41 % σε σχέση με το 2010. Όπως είναι κατανοητό και αναμενόμενο, οι θάνατοι και οι τραυματισμοί από τροχαία ατυχήματα έχουν τεράστιο κοινωνικοοικονομικό κόστος για την Ελλάδα, το οποίο εκτιμάται ότι ανέρχεται σε 120 δις. ευρώ ετησίως. Ωστόσο, λόγω της ιδιαιτερότητας των χαρακτηριστικών του, το θέμα της οδικής ασφάλειας δε μπορεί να αναλυθεί μονοδιάστατα. Η οδική ασφάλεια, ως πολυδιάστατο θέμα, πρέπει να εξεταστεί σε όλες τις παραμέτρους της. Αυτές οι παράμετροι περιλαμβάνουν τον άνθρωπο (οδηγό, επιβάτη, ποδηλάτη, πεζό), το όχημα, την οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμό), τον έλεγχο (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση) και τις καιρικές συνθήκες. Λόγω της πολυπλοκότητας της επίλυσης των ζητημάτων που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια χρειαζόμαστε πολλές, ταυτόχρονες και απόλυτα συντονισμένες δράσεις για να υπάρξει ουσιαστική βελτίωση στην οδική ασφάλεια.

Ο κοινωνικοοικονομικός αντίκτυπος των θανάτων και τραυματισμών εξαιτίας τροχαίων ατυχημάτων αποτιμάται σε περίπου €120 δις ετησίως.

Στην Ελλάδα σημειώθηκαν 69 θάνατοι ανά εκατομμύριο για το 2017 (76 είχαν σημειωθεί το 2016 και 112 ανά εκατομμύριο το 2010, με τη συνολική μείωση να αγγίζει το 41% σε σχέση με το 2010).

Η διακήρυξη της Βαλέτας για την Οδική Ασφάλεια (Μάρτιος 2017)

Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί ένα αποφασιστικό βήμα για την ανάληψη ουσιαστικών δράσεων για την οδική ασφάλεια.

Αναγνωρίζει τα σημαντικά αίτια των τροχαίων ατυχημάτων (υπέρβαση ορίου ταχύτητας, οδήγηση υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ή ναρκωτικών και απώλεια συγκέντρωσης ή κούραση κατά την οδήγηση) καθώς και τους παράγοντες οι οποίοι αυξάνουν το βαθμό επικινδυνότητας των τραυματισμών, όπως η μη χρήση προστατευτικού εξοπλισμού.

Επισημαίνει την αξία λήψης πρωτοβουλιών για την ασφαλή μετάβαση στη συνεργατική, συνδεδεμένη και αυτόνομη κινητικότητα.

Επιτακτική κρίθηκε η ανάγκη να τεθούν πιο λεπτομερείς και μετρήσιμοι στόχοι που στρέφονται γύρω από τρία βασικά θέματα:

- την ασφάλεια των οχημάτων,
- την ασφάλεια των υποδομών και
- τη συμπεριφορά των οδηγών.

Η Κεντρική Οδός, λαμβάνει υπόψη τις θέσεις και τις κατευθυντήριες γραμμές της Διακήρυξης της Βαλέτας σχετικά με τις δράσεις οδικής ασφάλειας, την επικείμενη αναθεώρηση της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την ασφάλεια των οχημάτων, τον αποφασιστικό ρόλο της οδικής υποδομής, καθώς και την ολοκληρωμένη διαχείριση της ασφάλειας (μέριμνα μετά τη συντριβή).

Η Προστασία της Ανθρώπινης Ζωής

Δεδομένου ότι ο τομέας της οδικής ασφάλειας παγκοσμίως, και φυσικά και στην Ελλάδα, έχει μεγάλες κοινωνικές και οικονομικές προεκτάσεις, η Κεντρική Οδός, υλοποιεί μεγάλο αριθμό σημαντικών δράσεων που αποσκοπούν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών πάνω σε ζητήματα ασφάλειας. Μελετώντας τον τομέα της οδικής ασφάλειας, αφείλουμε να συνυπολογίσουμε πλήθος παραγόντων που περιλαμβάνουν κυρίως τον άνθρωπο (οδηγό, επιβάτη, ποδηλάτη, πεζό), το όχημα, την οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμό, συντήρηση), τον έλεγχο (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση) και τις καιρικές συνθήκες. Για την επίλυση των θεμάτων αυτών, αλλά και τη βελτίωσή τους σε εθνικό επίπεδο, κρίνεται αναγκαία η ανάληψη μιας σειράς συντονισμένων ενεργειών. Η Κεντρική Οδός από την πλευρά της, θέτει στο επίκεντρο της προσοχής της την ασφαλή κυκλοφορία και την πιστή εφαρμογή των όρων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων.

Στην Κεντρική Οδό, επικεντρώνουμε την προσοχή μας στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας και δεσμευόμαστε για τον έλεγχο, τη στενή παρακολούθηση και την προσαρμογή κάθε παραμέτρου που εμπίπτει στην αρμοδιότητά μας.

Ο ρόλος μας ξεκινάει από το στάδιο κατασκευής των υποδομών. Διαχειριζόμαστε με επιτυχία κάθε πρόκληση και παραδίδουμε σε κυκλοφορία σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους που πληρούν όλες τις προδιαγραφές ασφάλειας.

Όσον αφορά στη συντήρηση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής, το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες ενός αυτοκινητόδρομου που λειτουργεί σε 24ωρη βάση 365 ημέρες το χρόνο. Το σύστημα καταγράφει τα δεδομένα της υποδομής, προβλέπει την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος, την αποτελεσματικότητα των ενεργειών μας και περιλαμβάνει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής, αλλά και βελτιωτικής συντήρησης του συνόλου των υποδομών. Επιπλέον, το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρίας μας διενεργεί συστηματικούς και σχολαστικούς ελέγχους σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου και βρίσκεται σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Επίσης, για να μπορούμε να αναφερόμαστε σε μετρήσιμα μεγέθη, να αποτυπώνουμε λεπτομερώς και να έχουμε εποπτεία των συνθηκών οδικής ασφάλειας, προβαίνουμε σε στατιστική ανάλυση των δεδομένων των τροχαίων ατυχημάτων, εκπονούμε μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο της εταιρίας μας και λαμβάνουμε πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα. Τέλος, ελέγχουμε συστηματικά τη μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

Στο πλαίσιο καλλιέργειας της κουλτούρας για την οδική ασφάλεια, η Κεντρική Οδός αντιμετωπίζει την κυκλοφοριακή αγωγή και την οδική ασφάλεια ως ζητήματα παιδείας. Η Κεντρική Οδός, συνεργάζεται στενά με το Ι.Ο.ΑΣ. για την υλοποίηση πρωτοποριακών προγραμμάτων που απευθύνονται σε νέους και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, προβαίνει σε σειρά δράσεων για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει όλους τους πολίτες πάνω σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

Ασφάλεια πριν τη Διέλευση

Από τα αρχικά στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης του έργου, εξασφαλίζουμε την τήρηση αυστηρών κατασκευαστικών προδιαγραφών, ώστε να επιτύχουμε την ύψιστη ποιότητα στην οδική υποδομή και στην οδική ασφάλεια. Ιδιαίτερη σημασία, αποδίδεται πάντα στο γεωμετρικό σχεδιασμό, τις κυκλοφοριακές μελέτες και τις μελέτες σήμανσης ασφάλειας. Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τις γεωτεχνικές προκλήσεις, τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες και τα ανάγλυφα κάθε περιοχής ενώ συχνά υπερκαλύπτουμε το όριο των συμβατικών μας υποχρεώσεων, προκειμένου να παραδώσουμε στο κοινό, ασφαλείς και σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Πιο συγκεκριμένα, λαμβάνουμε μέτρα για τη συνεχή αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής τα οποία προβλέπουν:

- Επανασχεδιασμό και κατασκευή κόμβων
- Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- Αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- Κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.ά.) που, ενδέχεται να συντελέσουν στην πρόκληση ατυχημάτων

Ο ρόλος της Σήμανσης

Η σήμανση, παίζει αναμφίβολα καθοριστικό ρόλο στη διαφύλαξη άριστων συνθηκών οδικής ασφάλειας. Όσον αφορά στη σήμανση, καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, τηρούνται πιστά η εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ οι σχετικές μελέτες φέρουν την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B).

Πιο αναλυτικά, η κυκλοφοριακή σήμανση κατηγοριοποιείται ως εξής:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης: Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επέμβαση.
- Κινητή σήμανση: Προβλέπεται για τις κινητές εργασίες όπως είναι το σκούπισμα, οι εργασίες ευθυγράμμισης και οι περιπτώσεις «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας: Έχει προσωρινό χαρακτήρα και εφαρμόζεται κατά τη διεξαγωγή βραχυπρόθεσμων έργων και στην περίπτωση σοβαρών συμβάντων (αναβάθμιση της σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας: Έχει προσωρινό χαρακτήρα και αφορά σε εργασίες μακράς διάρκειας.

Ο ρόλος της Συντήρησης

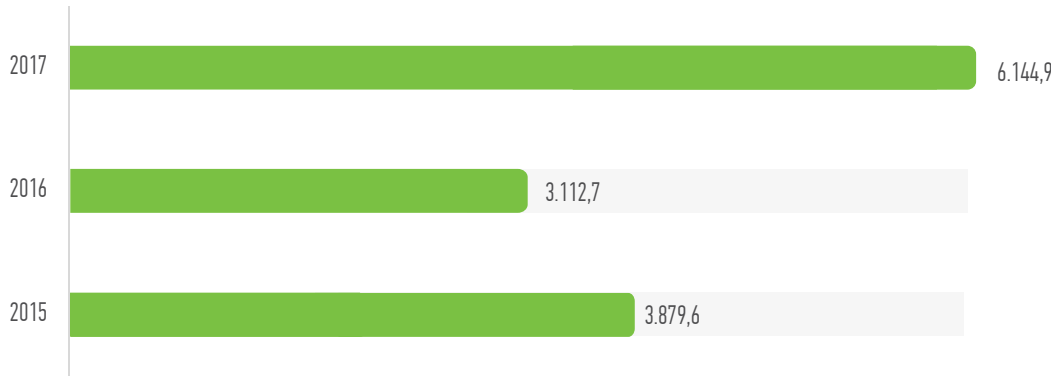
Συνολικός Αριθμός Ωρών Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2017	2016	2015
Οδόστρωμα	623,5	4.725,7	415,2
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	2.289	1.151,1	1.296
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	4.405,7	1.796	910,4
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.331	960,3	184,4
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	18.774,1	4.736,1	3.449
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	393,4	1.279,4	352,9
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	769	1.076,1	701,9
Καθαριότητα	5.225,5	3.905,3	3.323,2
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	154,4	590,6	573
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	195	240	96
Κτήρια	4.106,3	194	30
Χειμερινή συντήρηση	240	4	0
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	4.774,6	435,6	598,3
Σύνολο	43.281,5	21.094,2	11.930,3

Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός



Κατηγορίες Βλαβών στην Οδική Υποδομή	2017	2016	2015
Οδόστρωμα	995,7	67,9	201,4
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	16,7	-	-
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	708,8	81	7,6
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	459	60	-
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	19	-	-
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	3.009,6	2.861	3.564,8
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	490,3	42,8	89,1
Καθαριότητα	10,5	-	-
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	90	-	-
Κτήρια	285,2	-	8,7
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	60	-	8
Σύνολο	6.144,8	3.112,7	3.879,6



Η φιλοσοφία και κατά συνέπεια η καθημερινή μας λειτουργία, βασίζονται στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας. Έχουμε επίγνωση του ρόλου της συντήρησης των υποδομών μας στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, γι’ αυτό και μεριμνούμε ιδιαίτερα γι’ αυτήν. Η προληπτική συντήρηση, καταλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης, καθώς βασικός στόχος μας είναι η πρόληψη ζητημάτων θεμελιώδους σημασίας και η ελαχιστοποίηση των παραγόντων που επιδρούν αρνητικά στην οδική ασφάλεια.

Στο ευρύ αντικείμενο της προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η αποκατάσταση φθορών οδοστρώματος, η συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου, το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας, τα συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά. Πιο συγκεκριμένα, το 2017, στο πλαίσιο της δέσμευσης που έχουμε αναλάβει για αρμονική συνύπαρξη με το φυσικό περιβάλλον, συνεχίσαμε τη φροντίδα και επέκταση των ζωνών πρασίνου εντός του αυτοκινητοδρόμου και φέραμε σε πέρας μια σειρά από δράσεις συντήρησης νησίδων και φροντίδας πρασίνου.

Όσον αφορά στη βελτιωτική συντήρηση, αναλαμβάνουμε εργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτηριακές εγκαταστάσεις, επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Στο πλαίσιο αυτής της συντήρησης, εντάσσονται ο επανασχεδιασμός κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάνσεις, η κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις σιδηρών ασφαλείας κ.ά.

Δομική Επάρκεια

Η συντήρηση των υποδομών κατέχει ρόλο κλειδί στην οδική ασφάλεια. Η τεχνική διεύθυνση της εταιρίας, για να διασφαλίσει τη δομική επάρκεια των κατασκευών, σχεδίασε και υλοποιεί ένα πρόγραμμα το οποίο έχει αναδειχθεί στο βασικό εργαλείο του προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας.

Μέσω ειδικής εφαρμογής που αναπτύχθηκε, καταγράφονται τα ευρήματα των οπτικών επιθεωρήσεων που διενεργούνται στο πεδίο, αξιολογούνται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τέλος, εντοπίζονται οι ανάγκες και καθορίζονται οι προτεραιότητες. Όπου απαιτηθεί, πραγματοποιούνται επιπλέον ενόργανοι έλεγχοι. Με τα δεδομένα αυτά, σχεδιάζουμε το συνολικό πρόγραμμα συντήρησης και επισκευών των υποδομών ακολουθώντας τις προδιαγραφές του έργου και σύγχρονες πρακτικές.

Στο πρόγραμμα, το οποίο περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένου πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και επεμβάσεων, έχουν ενταχθεί συνολικά 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και άνω και κάτω διαβάσεις. Στόχος του είναι, η διατήρηση της δομικής επάρκειας των κατασκευών στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης και Ακραία Καιρικά Φαινόμενα

Τα ακραία καιρικά φαινόμενα επιτείνουν τα συμβάντα που προκύπτουν κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, καθιστώντας ιδιαίτερα απαιτητική τόσο την πρόληψη των ζητημάτων αυτών, όσο και την επίλυσή τους.

Ο άψογος συντονισμός και η εφαρμογή εγκεκριμένων διαδικασιών, αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων που οφείλονται σε ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως η πυκνή χιονόπτωση ή ο παγετός στο οδόστρωμα. Οι απαιτήσεις για ανταπόκριση σε τέτοιες ειδικές καταστάσεις και ο ρόλος μας ως εγγυτών ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, καθιστούν επιτακτική την ανάγκη σχεδιασμού και εφαρμογής ενός εξειδικευμένου προγράμματος χειμερινής συντήρησης. Με τον τρόπο αυτό, αφενός προλαμβάνουμε και αφετέρου αποκαθιστούμε ενδεχόμενα προβλήματα.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης αναλαμβάνουμε:

- την προμήθεια αλατιού σε επαρκείς ποσότητες για τις ανάγκες όλου του μήκους του αυτοκινητόδρομου,
- τη δημιουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε θέσεις-κλειδιά,
- τη συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων,
- τον τακτικό καθαρισμό των φρεατίων και των υποδομών αποστράγγισης,
- τη βελτίωση ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης

Κατά τη διάρκεια της εφαρμογής των μέτρων προληπτικής συντήρησης, έχουμε τη συνδρομή της Αστυνομίας, της Πυροσβεστικής, του ΕΚΑΒ και της Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας. Στο έργο μας είναι κρίσιμη η έγκαιρη εξασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού και των υλικών (π.χ. αλατιού). Φροντίζουμε για τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς και για τη συστηματική αξιολόγηση των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης. Είμαστε σε θέση, να αναπροσαρμόσουμε τις διαδικασίες μας, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς και το προσωπικό που συμμετέχει.

Προκειμένου να δράσουμε άμεσα στις περιπτώσεις εκδήλωσης έντονων καιρικών φαινομένων, τηρούμε την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων. Πιο συγκεκριμένα, αξιοποιώντας τις μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών που έχουμε τοποθετήσει κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, τις προγνώσεις των αρμόδιων υπηρεσιών, καθώς και τις εκθέσεις του εξειδικευμένου προσωπικού μας, αποκτούμε εγκαίρως σαφή εικόνα και προετοιμαζόμαστε εν όψει της εμφάνισης έκτακτων καιρικών φαινομένων. Το επόμενο βήμα είναι να ειδοποιήσουμε άμεσα και να ενημερώσουμε τους εμπλεκόμενους φορείς (Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων , Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων) αλλά και να επιστρατεύσουμε τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας. Από τη στιγμή που η συνδρομή της Τροχαίας στην ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας κριθεί απαραίτητη, εφαρμόζουμε κατά περίπτωση τις διαδικασίες ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά. Προβαίνουμε στη λήψη των απαραίτητων μέτρων, επιδιώκοντας την άμεση εξομάλυνση των συνθηκών κυκλοφορίας. Αφού λήξει ο συναγερμός αναφορικά με τα έκτακτα καιρικά φαινόμενα και αντιμετωπιστούν τα όποια συμβάντα, διενεργούμε έλεγχο της υποδομής και του εξοπλισμού μας. Αν παραστεί ανάγκη, στηρίζουμε ενεργά και τους ανθρώπους που πήραν μέρος στα περιστατικά.

Τέλος, σε συνθήκες έντονων καιρικών φαινομένων όπως και σε οποιεσδήποτε συνθήκες σοβαρών συμβάντων, κρατάμε διαρκώς ενήμερους τους οδηγούς μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας όπως της ιστοσελίδας μας, της γραμμής Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, των Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων που βρίσκονται στους αυτοκινητοδρόμους και του προσωπικού των σταθμών διοδίων.

Ρύθμιση Κυκλοφορίας και Διαχείριση Συμβάντων

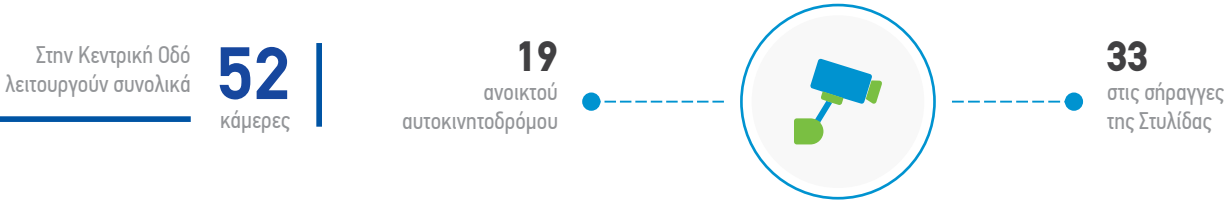
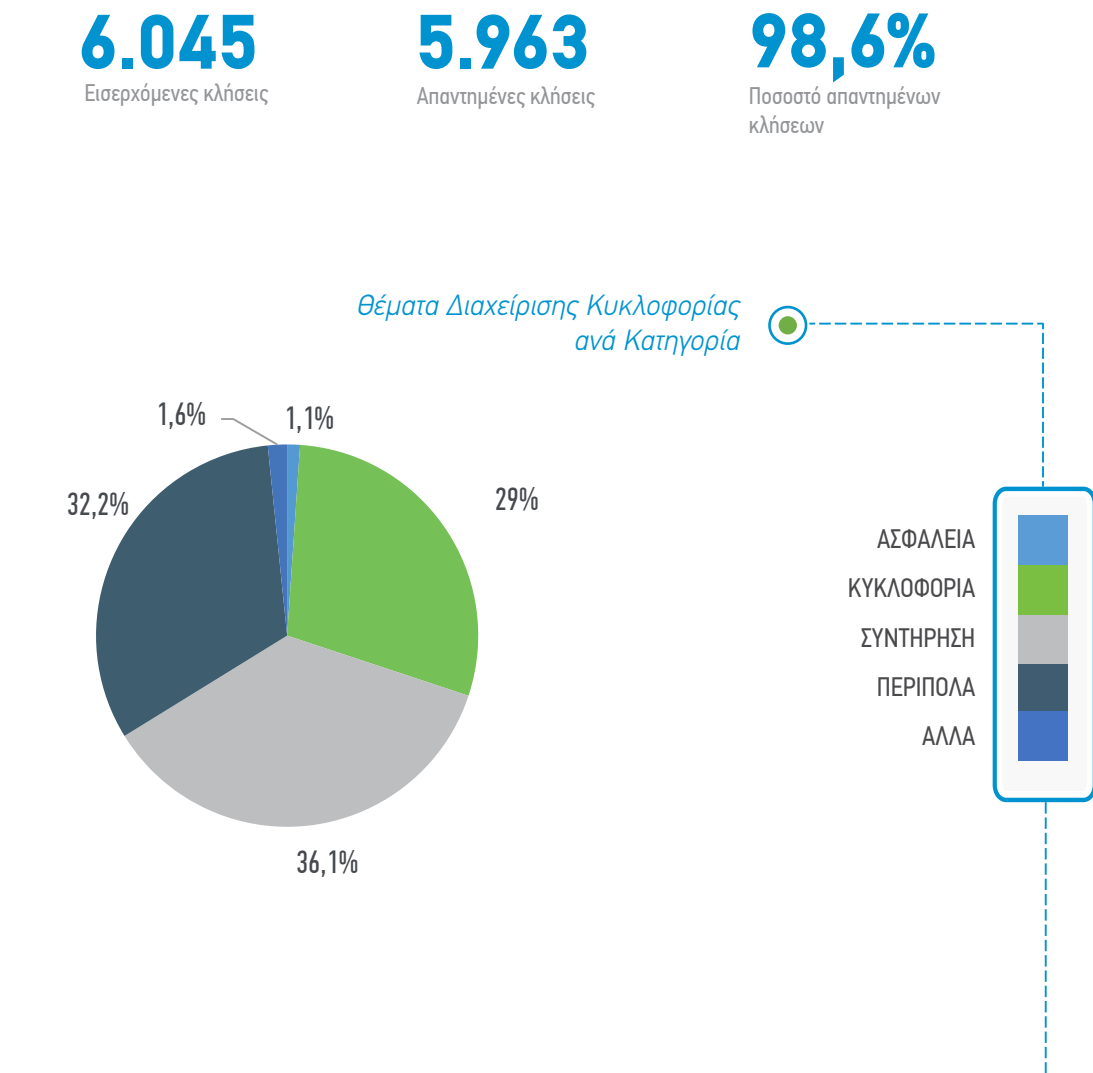
Η ουσία της ομαλής λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων μας βρίσκεται στην ορθή, αποτελεσματική και έγκαιρη διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων. Στο Σχηματάρι, το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής. Το Κ.Δ.Κ. διαθέτει τα πιο εξελιγμένα τεχνικά μέσα και βρίσκεται σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Το Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) έχει συσταθεί ειδικά για τις ανάγκες των σηράγγων. Η εταιρία έχει στελεχωσει τα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό. Εξειδικευμένοι συγκοινωνιολόγοι, αξιοποιούν σύγχρονα εργαλεία και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, προκειμένου να διαχειριστούν κλήσεις έκτακτης ανάγκης, να συγκεντρώσουν και να μελετήσουν σημαντικές πληροφορίες, να αναλύσουν τα δεδομένα της κυκλοφορίας. Στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο, ενημερώνουν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, τα οποία δρουν σε πραγματικό χρόνο στον αυτοκινητόδρομο, ή / και το σύνολο των φορέων έκτακτης ανάγκης όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κ.τλ.

Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας λειτουργεί ως συντονιστικό όργανο για το σύνολο των δράσεων που απαιτεί η διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών. Το Κ.Δ.Κ. φροντίζει επίσης για την παροχή επικαιροποιημένης πληροφόρησης σε όλους τους οδηγούς.

Η λειτουργία του Κ.Δ.Κ. και του Κ.Ε.Σ. ενισχύεται και ολοκληρώνεται με:

- **Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας:** Πρόκειται για ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, που κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Βρίσκονται σε ετοιμότητα αν χρειαστεί να επέμβουν για να συνδράμουν κάθε οδηγό.
- **Τα SOS τηλέφωνα:** 28 ειδικές συσκευές SOS τηλεφώνων είναι τοποθετημένες κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, εντός των σηράγγων στη Στυλίδα προσφέροντας τη δυνατότητα επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Η χρήση τους γίνεται χωρίς επιβάρυνση.
- **Ο τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:** Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού, οι οδηγοί μπορούν να επικοινωνήσουν από το κινητό τους τηλέφωνο απευθείας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας μέσω αυτού του τετραψήφιου αριθμού.
- **Η υπηρεσία δωρεάν οδικής βοήθειας:** Αυτή η υπηρεσία παρέχεται σε ακινητοποιημένα οχήματα και εξασφαλίζει τη μετακίνησή τους σε ασφαλές σημείο, ώστε να αποτρέπεται η παρεμπόδιση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο.
- **Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS):** Σήμερα λειτουργούν 11 πινακίδες, 7 στον κύριο άξονα και 4 σε κόμβους.
- **Διαδίκτυο:** Μέσω του ιστοχώρου, <http://www.kentrikiodos.gr>, παρέχεται στο κοινό χρήσιμη πληροφόρηση που αφορά στην κυκλοφορία. Το κοινό ενημερώνεται σχετικά με εναλλακτικές διαδρομές σε περιπτώσεις κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και εκτροπών, πιθανών εμποδίων και ακραίων καιρικών φαινομένων.

Στοιχεία Λειτουργίας 4ψήφιου Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης



Κατηγορία συμβάντων	2017	2016	2015
Ατύχημα - Πρόσκρουση	87	93	81
Όχημα με βλάβη	1.710	1.718	1.621
Εγκαταλειμμένο όχημα	22	8	8
Εμπόδιο - Εκρόή - Κινούμενος Κίνδυνος	1.529	1.498	1.355
Κυκλοφοριακή Συμφόρηση	0	0	0
Άλλο Συμβάν	120	127	142
Σύνολο	3.468	3.444	3.207

Ρόλος Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας

Η Κεντρική Οδός, έχει καθήκον να διαχειρίζεται με αμεσότητα, συμβάντα και να παρέχει βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα, χωρίς χρονοτριβή. Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας ανταποκρίνονται σε όλες τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και εξυπηρετούν την εταιρία ως προς την εκπλήρωση του στόχου της για παροχή άμεσης, ουσιαστικής βοήθειας σε κάθε οδηγό. Σε καθημερινή, 24ωρη βάση κινούνται επί του αυτοκινητοδρόμου, ελέγχουν τον εξοπλισμό, διαπιστώνουν την ύπαρξη πιθανών φθορών και προβλέπουν και αποτρέπουν πιθανούς κινδύνους για τους οδηγούς. Παράλληλα, έχουν την ευθύνη της άμεσης διαχείρισης των συμβάντων και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα.

Στα περίπολα έχει ανατεθεί ευθύνη για:

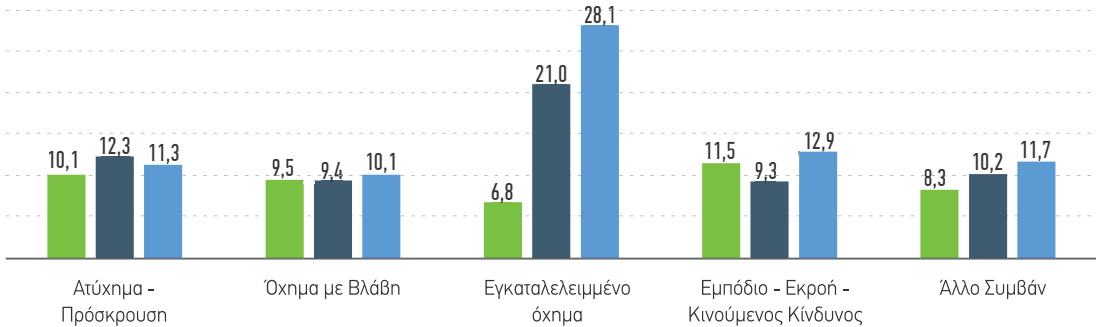
- Εντοπισμό και διαχείριση συμβάντων
- Πραγματοποίηση περιπολιών άμεσης επέμβασης
- Έλεγχο για φθορές στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμό)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα, καθώς και μετακίνηση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγέθων οχημάτων, αν παραστεί ανάγκη
- Συνοδεία οχημάτων επικινδύνων φορτίων που περνούν μέσα από σήραγγες, σύμφωνα με όσα προβλέπει η σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία
- Αναγνώριση ενδεχόμενων κινδύνων για τους οδηγούς

Αξίζει να επισημανθεί ότι οι αρμόδιοι μηχανικοί του τμήματος συντήρησης διενεργούν τακτικές, εξειδικευμένες επιθεωρήσεις τεχνικής φύσης που αφορούν κυρίως στην υποδομή και τον εξοπλισμό.

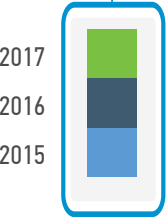
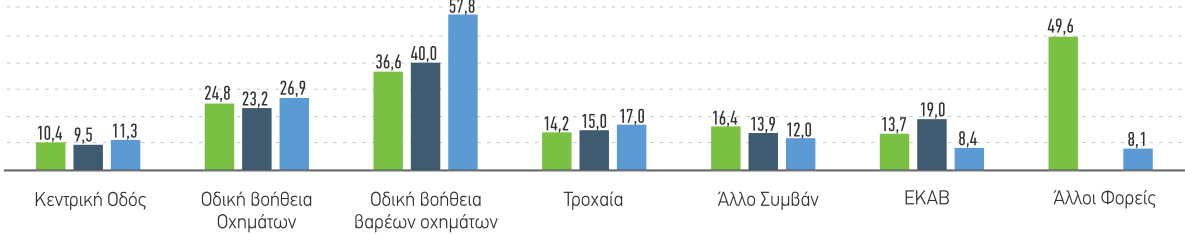
Περισυλλογή Ακινητοποιημένων Οχημάτων

Δεδομένου ότι, η Κεντρική Οδός είναι επιφορτισμένη με την ευθύνη της εύρυθμης και ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, μεριμνά για την περισυλλογή και μεταφορά σε ασφαλές σημείο ακινητοποιημένων οχημάτων που βρίσκονται εντός του έργου Παραχώρησης και παρεμποδίζουν την ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο. Οι μονάδες περισυλλογής της εταιρίας, αναλαμβάνουν τη μεταφορά των ακινητοποιημένων οχημάτων στο πιο κοντινό και ασφαλές σημείο εκτός του κύριου άξονα του αυτοκινητοδρόμου. Ένα τέτοιο σημείο θα μπορούσε να είναι στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο ή σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) εντός του έργου Παραχώρησης. Εδώ επισημαίνουμε, ότι η υπηρεσία περισυλλογής παρέχεται δωρεάν στους οδηγούς. Κατά τη διάρκεια του 2017, πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς 433 ρυμουλκήσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 87 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού (σε λεπτά) ανά Τύπο Συμβάντος



Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)



Ανθρωποώρες Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορία Οδικής Υποδομής	Ανθρωποώρες
Οδόστρωμα	3.713,22
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.241,83
Χειμερινή συντήρηση	1.755,00
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.519,27
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.423,48
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	741,30
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	407,50
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	383,65
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	154,00
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	120,00
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	24,00
Σύνολο	12.483,25

Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Οδική Ασφάλεια

Η Κεντρική Οδός, επικεντρώνει το ενδιαφέρον της στην ασφάλεια και την υψηλή ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα στοχεύει στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς. Το καθήκον που έχουμε αναλάβει καθιστά αναγκαία την πραγματοποίηση μιας σειράς δράσεων ενημέρωσης για τις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση. Έτσι, ενδυναμώνουμε την προσπάθειά μας για καλλιέργεια κουλτούρας οδικής συμπεριφοράς, που προάγει την ασφάλεια. Μέσα από στρατηγικές συμμαχίες με οργανισμούς, όπως το εξειδικευμένο «Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς"», Ι.Ο.Α.Σ., επιδιώκουμε την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας και την ευαισθητοποίηση της ελληνικής επικράτειας πάνω σε τέτοια ζητήματα.

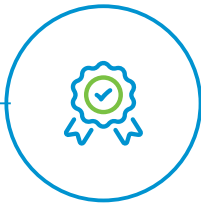
Στην Κεντρική Οδό, δουλεύουμε με συνέπεια και συστηματικότητα ώστε μέσα από την ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας να επιτύχουμε:

- 1. Περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων
- 2. Άμβλυνση των επιπτώσεων των ατυχημάτων
- 3. Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Συν τοις άλλοις, διοργανώνουμε καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των οδηγών που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Στο πλαίσιο αυτό, ετοιμάζουμε ειδικά αφιερώματα που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα μας, σχεδιάζουμε και διανέμουμε, σε όλους τους οδηγούς που διέρχονται από τους σταθμούς διοδίων, ειδικά φυλλάδια σχετικά με την οδήγηση σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες, τη σωστή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη εντός σηράγγων, την ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, τη μη επιθετική, καθώς και την οικολογική οδήγηση κ.ά.

Πώς ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας:

- Το 2017:
- Αυξήσαμε κατά 105% τις ώρες εργασίας για την οδική συντήρηση
- Αυξήσαμε κατά 97% τις ώρες εργασίας για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή
- Αυξήθηκε, οριακά μόνο ο συνολικός αριθμός συμβάντων, γεγονός που καταδεικνύει τη βελτίωση των υποδομών σε σχέση με το 2016 (2017: 3.468 συμβάντα και 2016: 3.444 συμβάντα)
- Η τεχνική διεύθυνση της εταιρίας σχεδίασε και υλοποιεί ένα καινοτόμο πρόγραμμα για να διασφαλίσει τη δομική επάρκεια των κατασκευών
- Συνεργασία με την INTERAMERICAN για την παροχή οδικής βοήθειας
- Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε κυκλοφοριακά συμβάντα: 10,4 λεπτά



5. Η Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.
9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία
9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017

POS

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των αναγνώστών ανέπαφων καρτών (POS) σε όλους τους σταθμούς διοδίων

1.814

ενεργοί πομποδέκτες ΚΕΝΤΡΙΚΙ PASS κατά μέσο όρο ανά μήνα, αύξηση 214% σε σχέση με το 2016

306

τοπικοί και εθνικοί προμηθευτές από το σύνολο των 322 αύξηση 214% σε σχέση με το 2016

€105.257.378

η συνολική επένδυση σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές



Υπηρετώντας την Ποιότητα

Όλοι οι εργαζόμενοι της Κεντρικής Οδού, ανεξάρτητα από τη θέση και τις ευθύνες μας, αναζητάμε διαρκώς τρόπους ποιοτικής αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και δεν εφησυχάζουμε. Τηρούμε με αυστηρότητα τις ισχύουσες διαδικασίες και εφαρμόζουμε πιστά όσα προβλέπονται στην ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Δε μένουμε προσκολλημένοι στις στενές συμβατικές μας υποχρεώσεις, αλλά υπηρετούμε το σκοπό της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με γνώμονα τις αρχές μας.

Από το 2009 τηρούμε με συνέπεια το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Αυτό το σύστημα, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2008, τροποποιείται συνεχώς, ώστε να ικανοποιεί πάντα τις ανάγκες λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται:

- Διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών
- Διαρκής αναβάθμιση της ποιότητας και της αποδοτικότητάς μας
- Πιστή τήρηση των όρων της σύμβασης Παραχώρησης

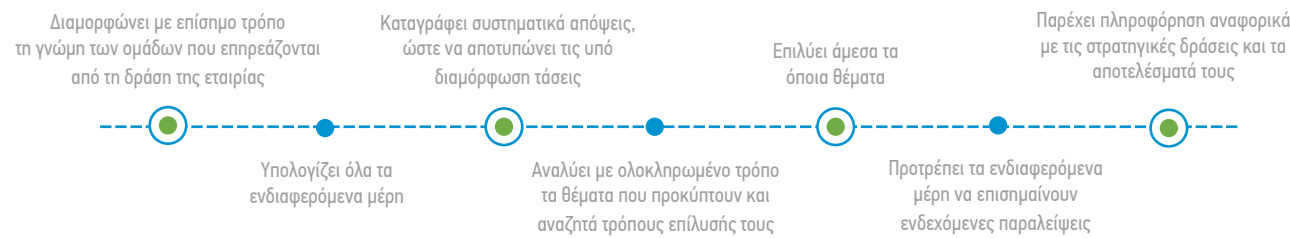
Ο Οδηγός στο Επίκεντρο

Η ασφάλεια των οδηγών και η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλους τους τομείς λειτουργίας των υποδομών βρίσκονται στις πρώτες θέσεις της λίστας με τις προτεραιότητές μας. Η ικανοποίηση των οδηγών αποτελεί υπέρτατη αξία για την εταιρία γι' αυτό και επικεντρώνουμε το ενδιαφέρον μας σε ανάλογες δράσεις. Υπό αυτές τις συνθήκες, παίρνουμε το ρόλο του ιδανικού συνταξιδιώτη στο πλευρό του κάθε οδηγού.

Προτεραιότητα δίνουμε στην επικοινωνία με τους οδηγούς, επειδή είμαστε σε θέση να κατανοήσουμε τον τρόπο αντίληψης των ιδίων στα θέματα λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου. Παρέχουμε τις υπηρεσίες μας άμεσα, υπεύθυνα και με αξιοπιστία και αυτό το οφείλουμε σε μεγάλο βαθμό στους οδηγούς. Οι αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας, βρίσκονται στον πυρήνα του συστήματος εξυπηρέτησης των οδηγών, το οποίο έχει σαφώς ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα.

Ανοιχτή Γραμμή Επικοινωνίας με τους Οδηγούς

Η Κεντρική Οδός αξιοποιεί πολλά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς, αφού η ουσιαστική επικοινωνία με αυτούς είναι πρωταρχικής σημασίας. Μέσα από αυτή τη διαδικασία:



Τα βασικά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς είναι τα εξής:

- **Έρευνες γνώμης:** Χρησιμοποιούν στη συγκέντρωση σημαντικών πληροφοριών σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης των οδηγών. Η εταιρία ακολουθεί διαδικασία που περιλαμβάνει διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης των οδηγών κάθε 18 μήνες. Μέσω αυτής, αξιολογεί το βαθμό εκπλήρωσης των αναγκών και επιδιώξεων των οδηγών.
- **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):** Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν στο 801 700 7000 για να ενημερωθούν υπεύθυνα και ολοκληρωμένα αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω αυτής της υπηρεσίας έχουν επίσης τη δυνατότητα υποβολής παραπόνων και υποδείξεων.
- **Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών:** Μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης customercare@kentrikiodos.gr οι οδηγοί μπορούν να απευθύνονται άμεσα στην εταιρία.
- **Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.):** Το Σ.Ε.Π. παρέχει ενημέρωση για το σύνολο των διαθέσιμων υπηρεσιών και πληροφορεί τους οδηγούς σχετικά με τη διαδρομή που τους ενδιαφέρει. Το Σ.Ε.Π. βρίσκεται στην Αγ. Τριάδα, στο ρεύμα με κατεύθυνση τη Λαμία, πριν τον ομώνυμο σταθμό διοδίων.
- Το εταιρικό site www.kentrikiodos.gr δημοσιεύει πληροφορίες που βρίσκονται άμεσα στη διάθεση του κοινού.

Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

5.883

Εισερχόμενες κλήσεις

5.454

Απαντημένες κλήσεις

92,7%

Ποσοστό απαντημένων κλήσεων

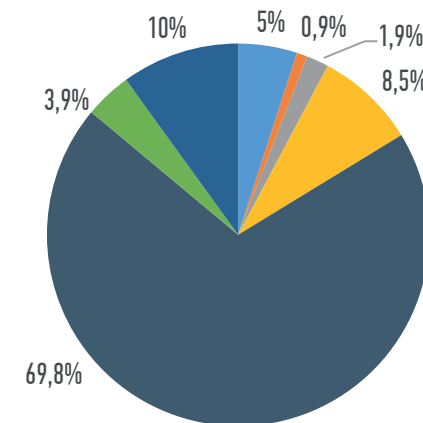
289

Σύνολο παραπόνων (αριθμός κλήσεων)

1

Κλήση με παράπονα για πχοπετάσματα

Θέματα Τ.Ε.Π. ανά Κατηγορία



ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΟΔΙΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΔΙΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
ΑΛΛΑ

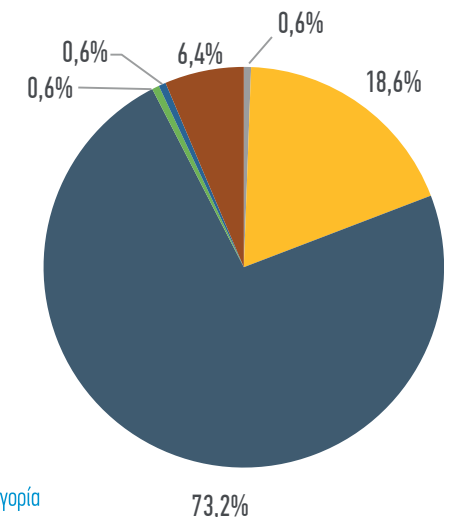
Γραπτή Επικοινωνία Πελατών

1.712 Σύνολο γραπτών αναφορών (αιτημάτων και παραπόνων) πελατών

1.618 Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων

94 Αριθμός γραπτών παραπόνων

0,53 Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)



Γραπτά θέματα ανά Κατηγορία

Η εταιρία δεν έχει δεχθεί αναφορές ούτε παράπονα σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα. Αυτό το οφείλουμε, στην πιστή εφαρμογή των κανονισμών και του νομοθετικού πλαισίου, αλλά και στη στενή σχέση που έχουμε οικοδομήσει με τους οδηγούς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Χάρη σε αυτή τη σχέση, επιτυγχάνουμε την πρόληψη τέτοιων περιστατικών και την αποτελεσματική διαχείριση ενδεχόμενων κινδύνων. Κατά τη διάρκεια του 2017, δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε και διευθετήσαμε συνολικά 383 παράπονα, τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, κατηγοριοποιούνται σε 6 βασικές θεματικές: Διόδία (176), Κυκλοφορία και ασφάλεια (63), Εμπορική πολιτική (45), Έργο (40), Σήμανση (20) και Διαλειτουργικότητα (14). Τα πιο συνηθισμένα και κύρια ζητήματα αφορούν σε: άρνηση πληρωμής διοδίων, ρέστα, συναλλαγές με οδηγούς, κατηγοριοποίηση οχήματος και συντήρηση.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΟΔΙΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΟΔΙΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ
ΑΛΛΑ

Θέματα	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	104	36,0%	72	76,6%	176	46,0%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	55	19,0%	8	8,5%	63	16,4%
Εμπορική πολιτική	44	15,2%	1	1,1%	45	11,7%
Άλλα	20	6,9%	4	4,3%	24	6,3%
Έργο	33	11,4%	7	7,4%	40	10,4%
Σήμανση	19	6,6%	1	1,0%	20	5,2%
Διαλειτουργικότητα	13	4,5%	1	1,1%	14	3,7%
Αιτήματα χρηστών	1	0,4%	-	-	1	0,3%
Σύνολο	289	100,0%	94	100,0%	383	100%

Το 2016 είχαμε : 1.742 παράπονα

Επιπλέον Υπηρεσίες
προς τους Οδηγούς

Κατά μήκος του
αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν
**6 Χώροι Προσωρινής
Στάθμευσης**

ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
188ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
195ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
196ο χλμ.	Προς Λαμία
205ο χλμ.	Και στα δύο ρεύματα
209ο χλμ.	Προς Λαμία
209ο χλμ.	Προς Αθήνα

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρία δείχνει διαρκή προσήλωση στη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των πελατών και τηρεί με αυστηρότητα τους κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία. Στο πλαίσιο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, η καταγραφή των κλήσεων με τους οδηγούς για ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών αποβλέπει αποκλειστικά στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το σχετικό αρχείο των καταγεγραμμένων κλήσεων διασώζεται για 15 ημέρες. Αξίζει να επισημάνουμε ότι τα συστήματα καταγραφής και διαχείρισης των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή της η εταιρία, εξελίσσονται διαρκώς, προκειμένου να γίνονται όλο και πιο αποτελεσματικά.

Οι κάμερες που βρίσκονται σε λειτουργία κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου εξυπηρετούν αποκλειστικά τους σκοπούς διαχείρισης της κυκλοφορίας, αποκατάστασης της ομαλότητας και των σχετικών κυκλοφοριακών συμβάντων. Ενημερωτικές πινακίδες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων προειδοποιούν τους οδηγούς για τη λειτουργία των καμερών αυτών. Η συλλογή και επεξεργασία των εικόνων στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας γίνεται πάντα σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παράλληλα, υπάρχει μέριμνα για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το 2017 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων.

Καθεστώς Διοδίων

Η αξία του τέλους διοδίων και οι ενδεχόμενες μεταβολές του, αποσαφηνίζονται ρητά στη Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει ισχύ νόμου ψηφισμένου από το ελληνικό κοινοβούλιο. Η εταιρία δεν έχει το δικαίωμα να προβεί μονομερώς σε οποιαδήποτε προσαρμογή της τιμής του τέλους διοδίων.

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Οδού, η τιμή διοδίου για κάθε σταθμό διοδίων καθορίζεται ως εξής:

- Σε κάθε μετωπικό σταθμό η τιμή διοδίου καθορίζεται, ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός, μέχρι τον σταθμό ενώ.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου η τιμή διοδίου αντιστοιχεί στο μήκος του δρόμου που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Στην παρούσα φάση, η Κεντρική Οδός λειτουργεί δυο μετωπικούς σταθμούς διοδίων (Αγίας Τριάδας και Μαυρομαντήλας), καθώς και τέσσερις πλευρικούς σταθμούς σε Μώλο, Μπράλο (Θερμοπύλες), Αγία Μαρίνα και Στυλίδα (Καραβόμυλος).

Η πρώτη ζώνη χρέωσης αποτελείται από το τμήμα Σκάρφεια έως τον Α/Κ Ροδίτσας με συνολικό μήκος 27,5 χλμ (παρόν μήκος χρέωσης 25,5 χλμ). Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Αγίας Τριάδας και πλευρικοί σταθμοί Μώλου (Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εισόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα), και Θερμοπυλών (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).

Η δεύτερη ζώνη χρέωσης αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Ροδίτσας έως το πέρας του αυτοκινητοδρόμου στις Ράχες, με συνολικό μήκος 29,5 χλμ. (παρόν μήκος χρέωσης 27,5 χλμ). Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Μαυρομαντήλας και πλευρικοί σταθμοί Αγίας Μαρίνας, και Στυλίδας/Καραβόμυλου (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Θεσσαλονίκη / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Θεσσαλονίκη-Αθήνα).

Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν, χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι. Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι.

Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Εξόφληση με μετρητά σε εισπράκτορα

Οι οδηγοί εξυπηρετούνται από εισπράκτορα στην αντίστοιχη λωρίδα όπου πληρώνουν το τέλος διοδίων με μετρητά.



Αναγνώστες Ανέπαφων Καρτών (POS)

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των αναγνωστών ανέπαφων καρτών (POS) σε όλους τους σταθμούς διοδίων.



KentrikiPass

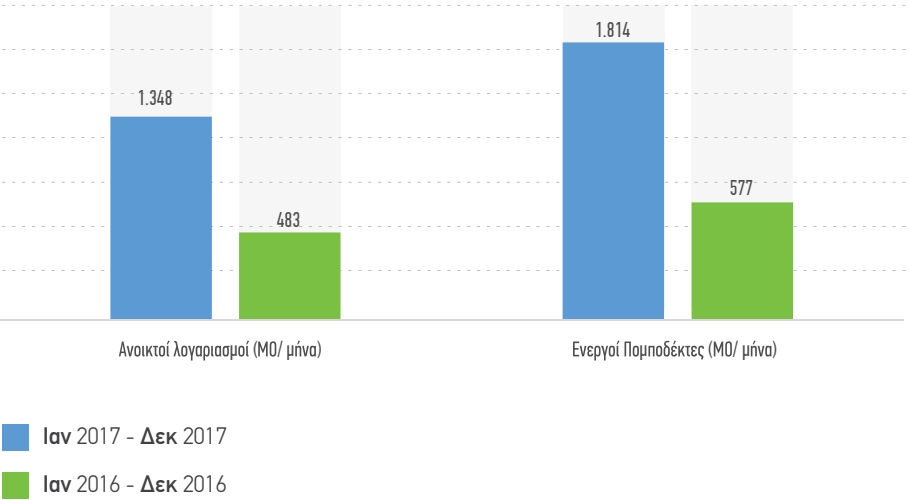
Όλοι οι σταθμοί διοδίων προσφέρουν τη δυνατότητα εξόφλησης του τέλους με ηλεκτρονικό τρόπο. Η χρέωση γίνεται μέσω του πομποδέκτη Kentriki Pass στις ειδικά διαμορφωμένες λωρίδες διοδίων που φέρουν τη σχετική σήμανση, ο πομποδέκτης Kentriki Pass παρέχεται δωρεάν στους συνδρομητές της Κεντρικής Οδού



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής

Όλοι οι σταθμοί διοδίων που διαχειρίζεται η Κεντρική Οδός διαθέτουν ειδικά Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής των τελών. Με αυτόν τον τρόπο, η Κεντρική Οδός προσφέρει μία καινούργια μέθοδο πληρωμής διοδίων στοχεύοντας στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των χρηστών.

Kεντρική Οδός: Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών



Με Αίσθημα Ευθύνης και στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η ανάγκη για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, καθιστά επιβεβλημένη την τήρηση αυστηρών κριτηρίων κατά τη διαδικασία επιλογής των συνεργατών μας. Η επιλογή προμηθευτών προϋποθέτει την αφοσίωσή τους στις αρχές στις οποίες πιστεύει η εταιρία. Οι προμηθευτές έχουν καθήκον να εφαρμόζουν με συνέπεια τους όρους και τους κανόνες στους οποίους στηρίζεται η λειτουργία της εταιρίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η εταιρία προβλέπει συγκεκριμένους όρους για τους προμηθευτές. Μεταξύ αυτών αναφέρουμε τους εξής:

- Επιλογή από ανοικτή έρευνα αγοράς
- Επιλογή μεταξύ τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμό των προδιαγραφών από την εταιρία μας
- Υπεύθυνη δραστηριότητα του συνεργάτη σε συνδυασμό με ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας / προϊόντος
- Ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης των υφισταμένων προμηθευτών

Εκτός από τους παραπάνω όρους, η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει τις επίσημες πιστοποιήσεις του κάθε προμηθευτή, ως στοιχείο που ενισχύει την αξιοπιστία του ως προς τη δυνατότητα παροχής ποιοτικών υπηρεσιών ή προϊόντων. Σε αυτό το σημείο, αξίζει να επισημανθεί, ότι οι βασικοί προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παραπλεύρως αναφερόμενα συστήματα.

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- ISO 22000:2005
- EN 361:2002
- EN 358:1999

Οι προμηθευτές της Κεντρικής Οδού εντάσσονται σε μια από τις εξής κατηγορίες:

- Κατασκευαστική κοινοπραξία
- Εταιρίες που εκπονούν μελέτες
- Προμηθευτές επιφορτισμένοι αποκλειστικά με τις κατασκευαστικές εργασίες της Κεντρικής Οδού
- Υπεργολάβι που έχουν την ευθύνη συντήρησης έργων πολιτικού μηχανικού, αποχιονισμού και συντήρησης εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες που εξυπηρετούν λειτουργικές ανάγκες (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.ά.)

Όσον αφορά στους προμηθευτές που εξυπηρετούν λειτουργικές ανάγκες και ζητήματα συντήρησης της υποδομής, διεξάγονται σχολαστικοί και συστηματικοί έλεγχοι για να διαπιστωθεί ο βαθμός τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Όσον αφορά στα κριτήρια επιλογής ή αξιολόγησης των προμηθευτών της εταιρίας, λαμβάνονται υπόψη θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας. Ζητήματα που σχετίζονται με άλλα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια αυτά.

Η ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων βασίζεται σε συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία αναφέρονται στη συνέχεια:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα ανταπόκρισης σε ανάγκες
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Τήρηση εταιρικών προδιαγραφών για προϊόντα / υπηρεσίες
- Τήρηση κανονισμών ασφαλείας και υγιεινής
- Κόστος
- Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση

Κατά τη διάρκεια του 2017, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό σχετικό με χαμηλή ποιότητα προϊόντος ή υπηρεσίας από την πλευρά των προμηθευτών, κατά συνέπεια η εταιρία δεν προέβη σε καμία λύση συνεργασίας. Σύμφωνα με αλλαγές που πραγματοποιήσε τα τελευταία χρόνια η εταιρία, οι συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές δίνουν ευκαιρίες για ανταλλαγή απόψεων και επίλυση, σε συστηματική βάση, των θεμάτων που προκύπτουν κατά τη διαδικασία λήψης παραγγελιών. Εφαρμόζεται διαδικασία προέγκρισης από το τμήμα προμηθειών όσον αφορά στις εντολές αγοράς, η οποία προηγείται της τελικής φάσης έγκρισης από τον οικονομικό διευθυντή της εταιρίας, με σκοπό να διασφαλίζεται η ολοκληρωμένη και χωρίς παραλείψεις τήρηση των διαδικασιών. Επιπλέον, οι διαδικασίες έχουν γίνει πιο ευέλικτες και συνοπτικές λόγω της αύξησης του ορίου πάνω από το οποίο απαιτείται συλλογή τριών προσφορών και σύνταξη συγκριτικού πίνακα. Το τμήμα προμηθειών αναλαμβάνει συντονιστικό ρόλο για όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνεται ενίσχυση της αποδοτικότητας στον τομέα προμηθειών της εταιρίας. Ταυτόχρονα, επανασχεδιάζουμε συνεχώς τις διαδικασίες μας, αποσκοπώντας στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

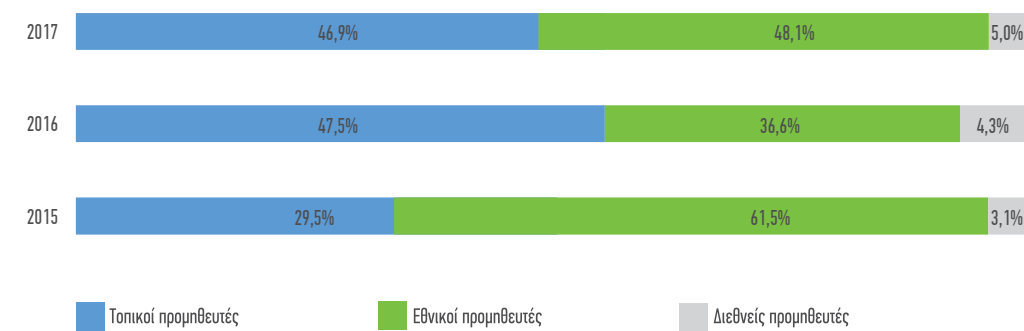


Ανάπτυξη Τοπικών Κοινωνιών και Προμηθευτές

Η εταιρία, αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα του ρόλου της στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, γι' αυτό και εργάζεται με συνέπεια για τις περιοχές που επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία ενίσχυει μικρούς προμηθευτές και δίνει έμφαση σε άμεσα και πολλαπλασιαστικά θετικά αποτελέσματα. Η ιδιαίτερη σχέση συνεργασίας με τοπικούς προμηθευτές έχει συχνά ως αποτέλεσμα την υπέρβαση της εταιρικής πολιτικής σε θέματα πληρωμών.

	2017		2016		2015	
Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (σε ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	151	184.443,51	153	300.558,11	95	479.956
Εθνικοί προμηθευτές	155	105.072.934,72	118	174.994.312,14	198	115.873.660
Διεθνείς προμηθευτές	16	676.410,20	14	500.098,96	10	773.601
Σύνολο	322	105.933.788,43	285	175.794.969,21	303	117.127.217

Προμηθευτές ανά κατηγορία/προέλευση



Πώς ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας:

- ✓ Εγκατάσταση θερματικών αποδοχής καρτών (POS) σε όλους τους σταθμούς διοδίων
- ✓ 214% αύξηση των ενεργών πομποδεκτών Kentriki Pass (ΜΟ / μηνά) σε σχέση με το 2016
- ✓ Τοπικοί και εθνικοί προμηθευτές αποτελούν το 95% του συνόλου των προμηθευτών
- ✓ Πάνω από το 99% των επενδύσεων μας στην εφοδιαστική αλυσίδα απευθύνεται σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- ✓ Επιμελώς επενδύουμε στα βασικά κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες μας



6. Ανθρώπινο Δυναμικό

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- 8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.
- 8.5.1 Μέσος όρος ωριαίων αποδοχών για γυναίκες και άνδρες, ανά είδος απασχόλησης, ηλικία και αναπηρία.
- 8.5.2 Ποσοστό ανεργίας, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

- 3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.
- 3.8.1 Κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας (ορίζονται ως μέση κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας που περιλαμβάνουν την αναπαραγωγή, την υγεία της μητέρας, του νεογνού και του παιδιού, μεταδοτικές και μη μεταδοτικές νόσους, δυνατότητες υπηρεσιών και πρόσβαση, για το γενικό και το μη προνομιούχο πληθυσμό).



ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 4.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, και μεταξύ άλλων, μέσω της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και μέσω του βιώσιμου τρόπου ζωής, να προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.



ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

- 5.1 Να δώσει τέλος σε κάθε μορφή διάκρισης κατά των γυναικών και των κοριτσιών οπουδήποτε.
- 5.5 Να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή καθώς και τις ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.
- 5.5.1 Κατά πόσο έχουν τεθεί σε ισχύ νομοθετικά πλαίσια για προώθηση, εφαρμογή και παρακολούθηση της ισότητας και έλλειψης διακρίσεων βάσει φύλου.
- 5.5.2 Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις.



ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

- 10.2 Να ενδυναμώσει και να προάγει, έως το 2030, την κοινωνική, οικονομική και πολιτική ένταξη όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή αλλού χαρακτηριστικού.
- 10.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει με εισόδημα χαμηλότερο του 50% του μέσου εισοδήματος, ανά ηλικία, φύλο και αναπηρία.
- 10.3 Να διασφαλίσει τις ισότιμες ευκαιρίες και τη μείωση των αποτελεσμάτων, καταργώντας νόμους και εξαλείφοντας πολιτικές και πρακτικές που δημιουργούν διακρίσεις και προάγοντας τις πρέπεισες νομοθεσίες, πολιτικές και ενέργειες.
- 10.3.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 16.7 Να διασφαλίσει την υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.
- 16.7.1 Ποσοστό του πληθυσμού που πιστεύει στην υπεύθυνη και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, ανά φύλο, ηλικία, είδος αναπηρίας και πληθυσμιακή ομάδα.
- 16.Β Να προάγει και να θέσει σε εφαρμογή νόμους που δεν δημιουργούν διακρίσεις με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- 16.Β.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΜΗΔΕΝ

ατυχήματα το 2017



Αναθεώρηση και βελίωση του συστήματος συσκέψεων Υγείας και Ασφάλειας

39

νέες προσλήψεις το 2017 με έμφαση σε περιοχές εκτός Αττικής

Οι Άνθρωποί μας

Έχουμε την ακλόνητη πεποίθηση ότι η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας στηρίζεται σε σημαντικό βαθμό στο ανθρώπινο δυναμικό μας. Η εταιρία απασχολεί προσωπικό που προέρχεται από διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους και φροντίζει συστηματικά να προσφέρει ασφάλεια, δίκαιη μεταχείριση και δυνατότητες διαρκούς εξέλιξης στο σύνολο του προσωπικού της. Το 2017, η Κεντρική Οδός προσέφερε εργασία σε συνολικά 147 εργαζομένους, από τους οποίους οι 82 ήταν άνδρες και οι 65 γυναίκες. Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού την περίοδο του Απολογισμού, ήταν Έλληνες.

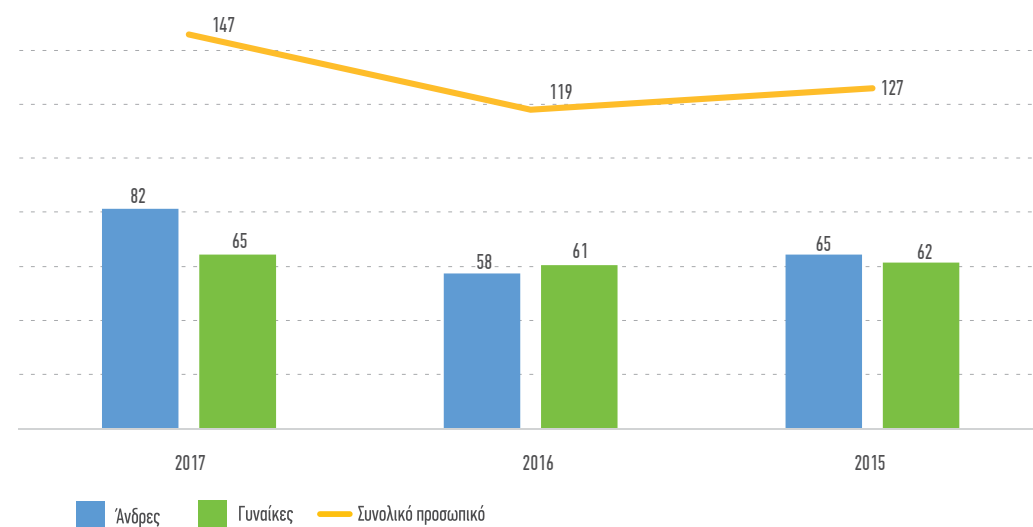
Συμβάλλουμε στην τόνωση της ελληνικής περιφέρειας προσλαμβάνοντας εργαζομένους, στην πλειονότητά τους από περιοχές εκτός Αττικής.



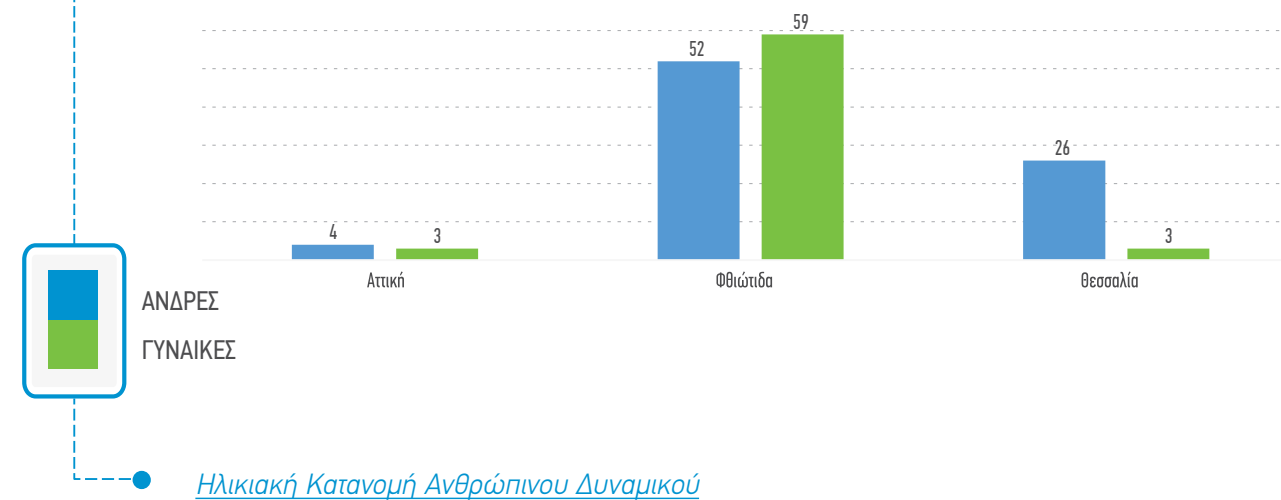
Συνολικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

	2017	2016	2015
Άνδρες	82	58	65
Γυναίκες	65	61	62
Συνολικό προσωπικό	147	119	127

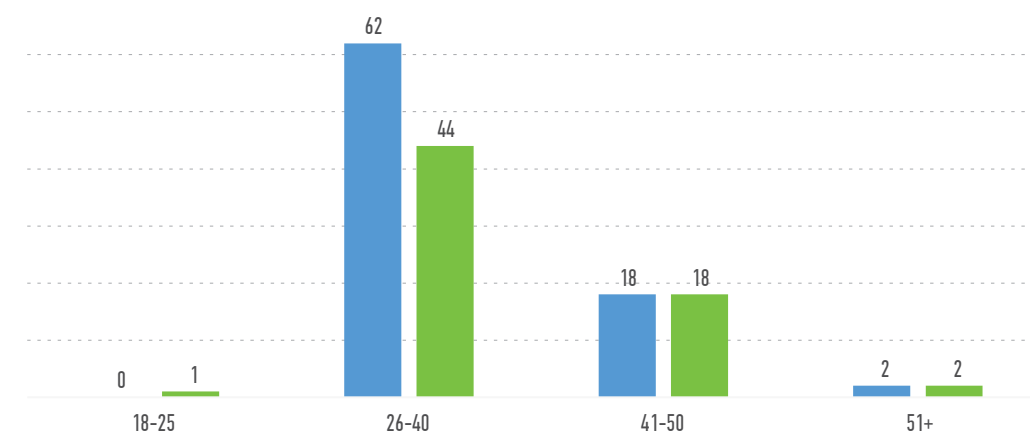
Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ενώ η συντριπτική πλειονότητά τους (131 άτομα) καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις αορίστου χρόνου.

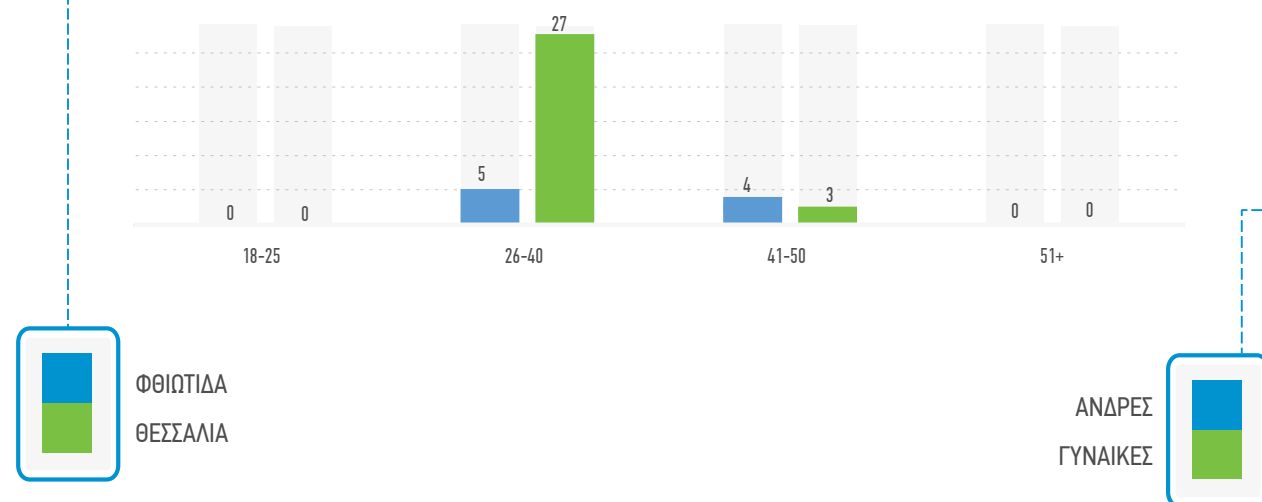
Κατηγορίες τύπου απασχόλησης & σύμβασης εργασίας	Αριθμός			Ποσοστό	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Συνολικό προσωπικό	82	65	147	55,78%	44,22%
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	70	61	131	47,62%	41,49%
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	12	4	16	8,16%	2,72%
Πλήρους απασχόλησης	82	65	147	55,78%	44,22%
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0%	0%

Η Κεντρική Οδός διατηρεί σταθερή συνεργασία με εταιρίες που αναλαμβάνουν την κάλυψη των αναγκών της σε έκτακτο ή εποχικό προσωπικό, όπως στις περιπτώσεις άδειας μητρότητας. Οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων ήταν 3 για το 2017, όλες γυναίκες.

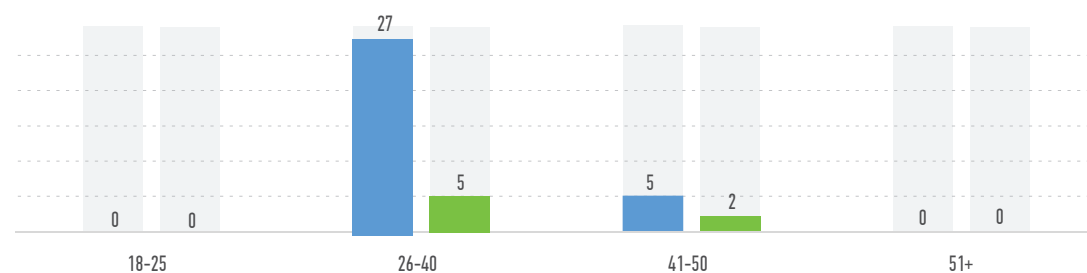
Κινητικότητα Εργαζομένων

Με την επέκταση του αυτοκινητόδρομου και τα νέα τμήματα να παραδίδονται στην κυκλοφορία, η εταιρία έχει προβεί στην πρόσληψη σημαντικού αριθμού ατόμων. Πιο συγκεκριμένα, το 2017 προσλήφθηκαν 39 άτομα, ενώ παράλληλα αποχώρησαν 11.

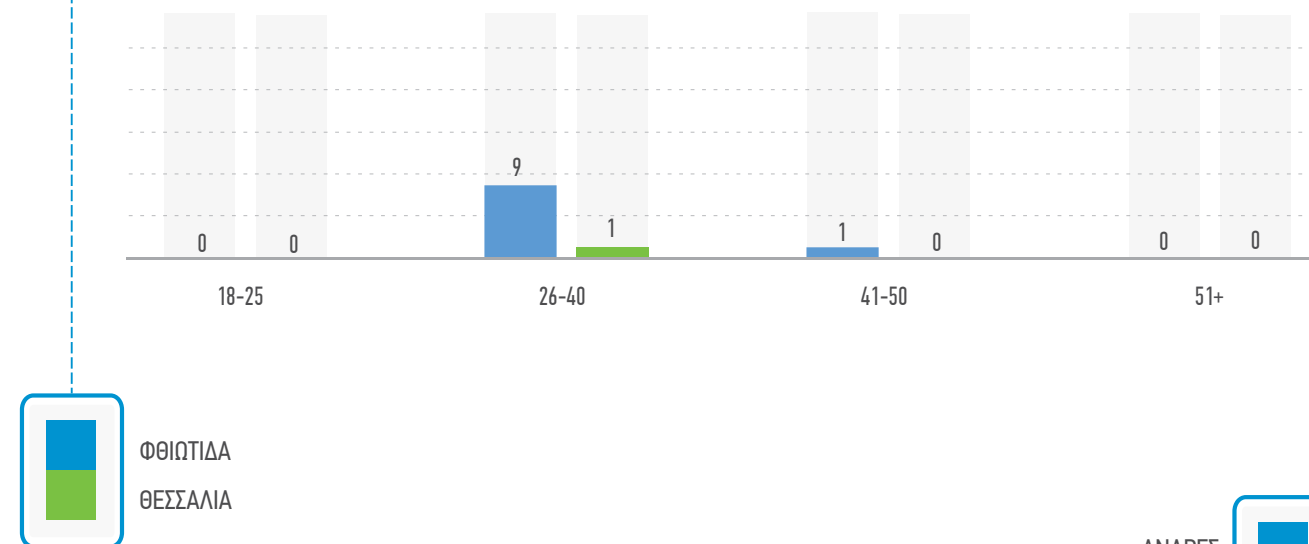
Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια



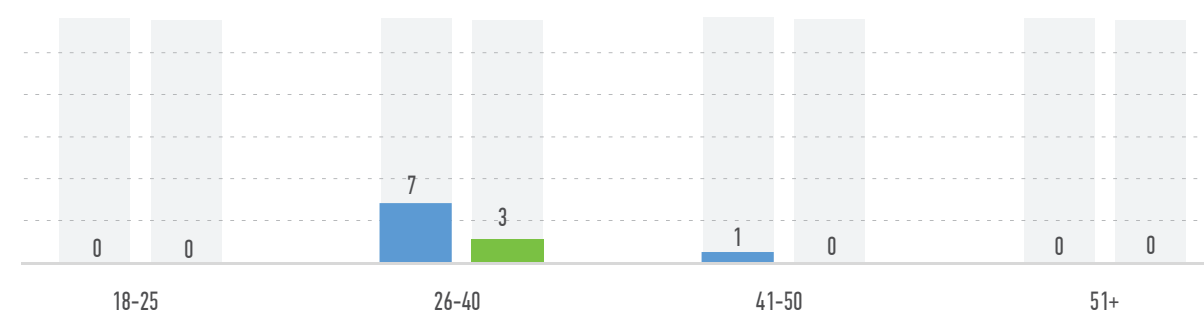
Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία



Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

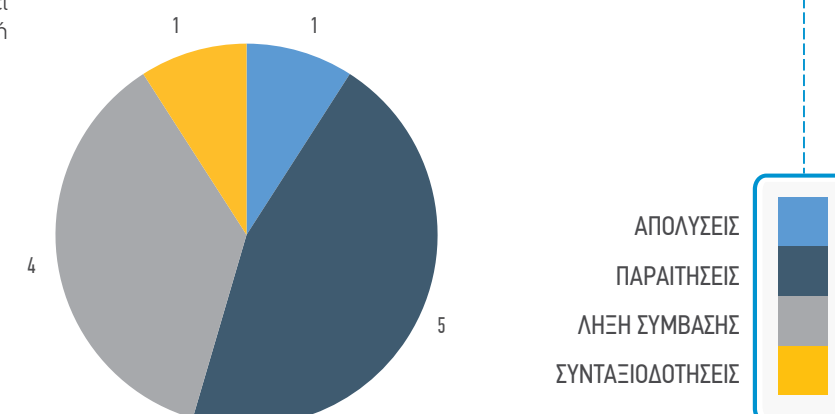


Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία



Ανάλυση Αποχωρήσεων

Στα αποτελέσματα έχουν ενταχθεί και 3 άτομα από ενδο-ομιλική μεταφορά.



Ίσες Ευκαιρίες για Όλους

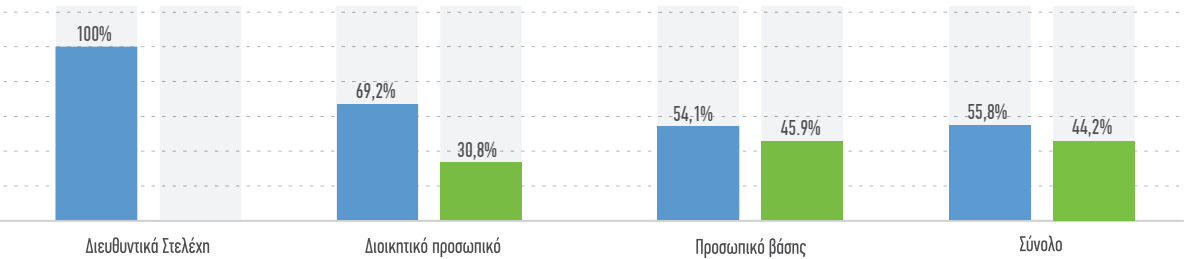
Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, βασίζεται στην προστασία των δικαιωμάτων και την προώθηση της ισότητας ευκαιριών. Σύμφωνα με τις αρχές και τις πολιτικές μας, η ισότητα ευκαιριών γίνεται απόλυτα σεβαστή και δεν υπάρχουν περιθώρια για διακρίσεις λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής ή κοινωνικής καταγωγής, περιουσίας, καταγωγής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο. Η κουλτούρα της εταιρίας, έχει στον πυρήνα της το σεβασμό στη διαφορετικότητα και τη μοναδικότητα κάθε προσωπικότητας. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η περιφρούρηση της ισότητας ανάμεσα στα δύο φύλα.

Η Κεντρική Οδός, καλλιεργεί συνθήκες εργασίας που ευνοούν την εξέλιξη των εργαζομένων με κριτήρια τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την απόδοση και το σεβασμό στις αρχές της εταιρίας. Σε αυτό το περιβάλλον που προάγει την ισότητα και την ισονομία, οι διαδικασίες προσλήψεων και αξιολογήσεων βασίζονται σε απόλυτα αξιοκρατικά κριτήρια και πολιτικές που έχει θεσπίσει η ίδια η εταιρία. Αξίζει να επισημανθεί, ότι, στο ζήτημα των αμοιβών των εργαζομένων τηρείται η αρχή της ισότητας που δεν αφήνει κανένα περιθώριο για διακρίσεις. Σύμφωνα με την αρχή αυτή, όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται το ίδιο όταν προσφέρουν εργασία ίσης αξίας.

Κατά το 2017 δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης, ούτε καταγράφηκε καμία καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή / και τρίτους σχετικά με κάποια μορφή διάκρισης στο χώρο εργασίας.

Η εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Open Door ως ιδιαίτερο συστατικό της κουλτούρας της. Μέσω αυτής προσφέρει στους εργαζομένους την ευκαιρία να καταθέτουν ανεπίσημα προτάσεις, κατευθυντήριες γραμμές ή να κάνουν υποδείξεις σε ανώτερα διοικητικά κλιμάκια, διευθυντές, προϊσταμένους κλπ.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού



Τα μέλη του Δ.Σ. δεν συμπεριλαμβάνονται στο άθροισμα του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας.

Πολιτική Παροχών

Έχοντας συναίσθηση του ρόλου των εργαζομένων στην εκπλήρωση των εταιρικών της στόχων, η Κεντρική Οδός προσφέρει παροχές που ξεπερνούν κατά πολύ τα ελάχιστα που ορίζουν οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας και το νομοθετικό πλαίσιο.

Οι παροχές αυτές περιλαμβάνουν:

- Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλειας ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών για το σύνολο του προσωπικού
- Κινητό τηλέφωνο, ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Εταιρικό όχημα, ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Πριμ παραγωγικότητας, ανάλογα με τη θέση εργασίας

Η Κεντρική Οδός, καταβάλλει τις ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού της σύμφωνα με τις νόμιμες υποχρεώσεις της. Οι υπάλληλοι που θεμελιώνουν δικαίωμα σύνταξης, εισπράττουν το ποσό που δικαιούνται από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Η εταιρία δεν προσφέρει από τη μεριά της κανένα επιπρόσθετο πρόγραμμα συνταξιοδότησης.

Η εταιρία επιδιώκει, οι εργαζόμενοι να διατηρούν μια ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή. Η Κεντρική Οδός φροντίζει ώστε η εργασία να μη λειτουργεί σε βάρος της προσωπικής και οικογενειακής ζωής, και πάντα στέκεται στο πλευρό τόσο των ιδίων όσο και των οικογενειών τους.

Κατά το 2017, 4 γυναίκες έλαβαν, κατόπιν αίτησής τους, ειδική άδεια προστασίας μητρότητας (εξάμηνο ΟΑΕΔ). Σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρίας, το προσωπικό που αξιοποίησε την ειδική άδεια τα προηγούμενα έτη, και επέστρεψε στην εργασία του, συνέχισε να εργάζεται στην εταιρία και μετά τη συμπλήρωση 18 μηνών από την ημερομηνία γέννησης του τέκνου.

Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων

Η Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων πραγματοποιείται κάθε 18 μήνες και αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο που διευκολύνει την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία ανάμεσα στην εταιρία και τους εργαζόμενους. Αφορά στο σύνολο του προσωπικού της εταιρίας και συμβάλλει στον εντοπισμό των θετικών στοιχείων από τη μια μεριά και των σημείων που χρειάζονται βελτίωση από την άλλη. Τα δεδομένα που προκύπτουν από την έρευνα, αποτελούν κριτήρια για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με βελτιώσεις σε όλο το εύρος των διαδικασιών και δραστηριοτήτων μας.

Ανάπτυξη Προσωπικού

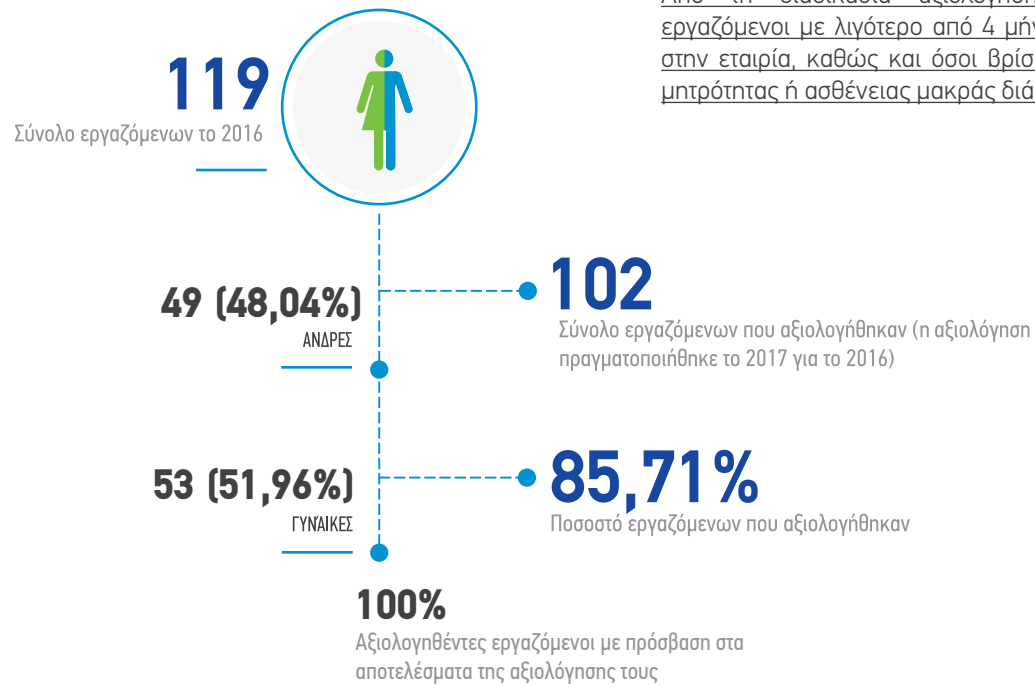
Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

Η διαχείριση απόδοσης της Κεντρικής Οδού, προβλέπει μια διαδικασία που επαναλαμβάνεται σε ετήσια βάση και συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας ενιαίας προσέγγισης των στόχων και του τρόπου εκπλήρωσής τους. Σύμφωνα με την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης, οι εργαζόμενοι και τα διευθυντικά στελέχη μελετούν προσεκτικά και αξιολογούν τα επιτεύγματα του προσωπικού κατά τη διάρκεια της περασμένης χρονιάς, προχωρούν σε αναλύσεις και βάζουν στόχους για το μέλλον. Σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες, το περιεχόμενο των επιδιώξεων καθορίζεται μέσα από αντικειμενικούς στόχους και σαφή πρότυπα απόδοσης για κάθε θέση ή/και πρόσωπο. Οι δεξιότητες που ξεδιπλώνουν οι εργαζόμενοι στην καθημερινή τους εργασία, καθορίζουν τον τρόπο και τη διαδικασία επίτευξης των στόχων στο πλαίσιο των εταιρικών αξιών, αλλά και των καθιερωμένων τρόπων συμπεριφοράς.

Η αξιολόγηση απόδοσης, η οποία συνδέεται άμεσα με την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων, έχει βαρύνουσα σημασία. Σύμφωνα με αυτήν, εξετάζονται οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης και παρέχεται στήριξη στους εργαζομένους σε θέματα απόδοσης. Κάθε εργαζόμενος, σε συνεννόηση με τον διευθυντή του, προσδιορίζει αρχικά τους γενικούς τομείς στους οποίους επιθυμεί να βελτιωθεί και στη συνέχεια συγκεκριμενοποιεί τις πρωτοβουλίες και τους ρόλους που θα τον οδηγήσουν στο επιθυμητό αποτέλεσμα. Η συζήτηση αξιολόγησης, προϋποθέτει κατάλληλη προετοιμασία τόσο από την πλευρά του διευθυντή όσο και από την πλευρά του εργαζομένου. Τα δεδομένα που καταγράφονται στο τελικό έντυπο αξιολόγησης απόδοσης, πρέπει να γίνονται αντικείμενο συζήτησης και να δεσμεύουν και τις δύο πλευρές. Ιδιαίτερη σημασία έχει επίσης η αποτύπωση της διάστασης απόψεων.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού

Από τη διαδικασία αξιολόγησης εξαιρέθηκαν εργαζόμενοι με λιγότερο από 4 μήνες απασχόληση στην εταιρία, καθώς και όσοι βρίσκονταν σε άδεια μητρότητας ή ασθένειας μακράς διάρκειας.



Κέντρα Ανάπτυξης

Η μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης αποτελεί την πιο έγκυρη και αντικειμενική μέθοδο αξιολόγησης για τη στελέχωση κρίσιμων ρόλων. Η υιοθέτηση της συγκεκριμένης μεθοδολογίας έχει ως σκοπό την αναγνώριση ανθρώπων με δυνατότητες και τη δημιουργία μιας δυναμικής ομάδας, με ταλέντο και ηγετικές ικανότητες, η οποία με επιτυχία θα συμβάλει στην επίτευξη του μεγάλου οράματος της Κεντρικής Οδού: να «αλλάξει τον χάρτη της Ελλάδος, αποτελώντας πρότυπο για τον κλάδο της».

Η συγκεκριμένη μεθοδολογία, διαδραματίζει ήδη σημαντικό ρόλο στον τρόπο λειτουργίας της εταιρίας και επηρεάζει σε θέματα που αφορούν προσλήψεις, προαγωγές, εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις στελεχών.

Η μέθοδος των κέντρων ανάπτυξης:

- Έχει άμεση εφαρμογή με χαμηλές χρονικές και οικονομικές απαιτήσεις για την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- Ευνοεί την ορθή στελέχωση και τη διαδοχή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- Ενθαρρύνει τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πλάνων ανάπτυξης εντός της εταιρίας



Εκπαιδευτική Πολιτική

Η Κεντρική Οδός, επικεντρώνει την προσοχή της στην ποιότητα και τη συστηματικότητα της κατάρτισης των εργαζομένων της. Εφαρμόζει μια πολιτική εκπαίδευσης, η οποία απευθύνεται καθολικά στο προσωπικό της, σε όλες τις κλίμακες της ιεραρχίας και αναλύεται σε 6 φάσεις:

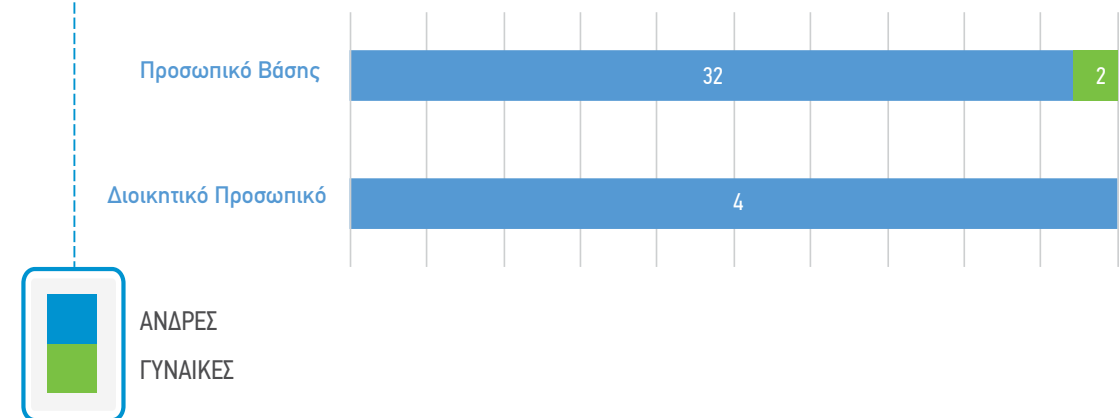
1. Αναλυτική εξέταση των αναγκών
2. Κατάρτιση πλάνου εκπαίδευσης
3. Ανάπτυξη πλάνου εκπαίδευσης
4. Εφαρμογή πλάνου εκπαίδευσης
5. Αξιολόγηση
6. Εκτίμηση βαθμού αποτελεσματικότητας

Η εκπαιδευτική διαδικασία αποβλέπει σε:

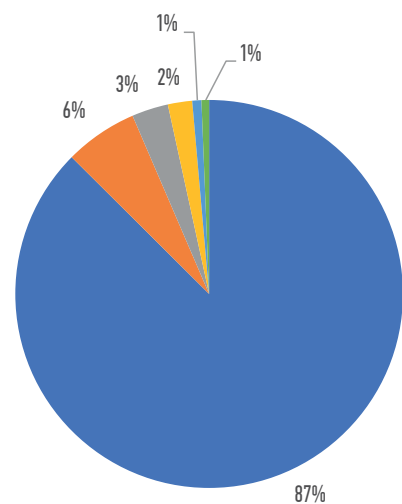
- ενίσχυση της εταιρικής στρατηγικής
- διαμόρφωση ευνοϊκών συνθηκών που θα προλειάνουν το έδαφος για την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων
- εξασφάλιση των αναγκαίων εργαλείων και καλλιέργεια των κατάλληλων δεξιοτήτων που θα συμβάλουν στην αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του 2017, 38 εργαζόμενοι πήραν μέρος σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης ικανοτήτων, τα οποία εντάσσονταν σε 5 γενικές ενότητες. Συνολικά αφιερώθηκαν 789 ώρες σε εκπαιδεύσεις, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Συμμετέχοντες ανά Φύλο και Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού



Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία	Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Φύλο και Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Υγεία και Ασφάλεια	690	Ανώτατα στελέχη	0,00	0,00	0,00
Πληροφορική / Χειρισμός Η/Υ / Συστήματα	48	Διευθυντικά στελέχη	0,00	0,00	0,00
Άλλο	24	Διοικητικό προσωπικό	10,63	0,00	7,08
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	16	Προσωπικό βάσης	9,21	0,52	5,25
Ποιότητα & Περιβάλλον	6	Σύνολο	9,23	0,49	5,37
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	5				
Σύνολο ωρών	789				



Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ / ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ Η/Υ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΑΛΛΟ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ & ΗΓΕΣΙΑ

Το επίσημο εταιρικό εκπαιδευτικό πλάνο της εταιρίας δεν περιλαμβάνει ενότητα σχετική με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφθοράς και εταιρικής διακυβέρνησης για το σύνολο του προσωπικού ή το προσωπικό ασφαλείας.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η Κεντρική Οδός μεριμνά για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου των εργαζομένων. Η διαμόρφωση συνθηκών που εγγυώνται την υγεία και ασφάλεια εσωτερικά, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την αποτελεσματική καθημερινή λειτουργία της. Ως επακόλουθο, έρχεται η συνεχής προσπάθεια για την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς εργατικά ατυχήματα. Η εταιρία τηρεί αυστηρά τις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας αναφορικά με τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.

Από το 2013, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγιεινής (ΣΔΑΥ) που είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001:2007. Αυτό το σύστημα παίζει καθοριστικό ρόλο στην προσπάθεια εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης των κινδύνων για τους υπαλλήλους, τους οδηγούς του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρίας. Παράλληλα, συμβάλλει στην ιεράρχηση προτεραιοτήτων και την κατάρτιση προγραμμάτων για την εφαρμογή της πολιτικής της εταιρίας και την επίτευξη των στόχων Ασφάλειας και Υγιεινής.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2017	2016	2015	2014	2013
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0,00	1,68	3,67	0,85	1,53
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,00	0,00	0,42	0,06	0,33
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0,00	8,39	20,13	4,76	8,18
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,00	0,00	636,94	88,76	505,52
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	0	0	348	56	309
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	2	4	0	1
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	0,00	1,68	4,03	0,95	1,64
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0,00	0,00	849,68	17,75	101,10
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0,00	0,00	127,39	118,56	622,90
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	2	13	3	5
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	9	3	4



Η Κεντρική Οδός, παρέχει στο προσωπικό της τις αναγκαίες υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας, και Ιατρού Εργασίας. Έχοντας στο πλευρό της ανεξάρτητους Συμβούλους Υγείας και Ασφάλειας δείχνει ιδιαίτερη φροντίδα για την υγεία και τις συνθήκες εργασίας των εργαζομένων. Η εταιρική πολιτική προστασίας της υγείας και πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, προβλέπει τακτικές επισκέψεις των Τεχνικών Ασφαλείας και των Ιατρών Εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Με αυτόν τον τρόπο, οι αρμόδιοι συνεργάτες αξιολογούν τις υφιστάμενες συνθήκες, υποδεικνύουν μέτρα βελτίωσης και ταυτόχρονα ενημερώνουν και καθοδηγούν τους υπαλλήλους σε θέματα ασφαλούς εργασίας.

Η εταιρία βρίσκεται στο πλευρό των εργαζομένων και των οικογενειών τους κάθε φορά που προκύπτει σοβαρό θέμα υγείας. Η υποστήριξη από την εταιρία παίρνει τη μορφή:

- ψυχολογικής υποστήριξης από αναγνωρισμένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- παροχής εξειδικευμένης ιατρικής φροντίδας από εμπειρογνώμονες
- αγοράς εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- παροχής οικονομικού βοηθήματος και άδειας μετ’ αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Επιπλέον, δυνατότητα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων παρέχεται μέσω ειδικών προγραμμάτων σε όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας που ορίζει η Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Εμβολιασμοί Τετάνου, Ηπατίτιδας Α’ και Β’ προγραμματίζονται για το προσωπικό του τμήματος συντήρησης.

Η διαμόρφωση συνθηκών ασφαλείας στο εργασιακό περιβάλλον, βρίσκεται ψηλά στη λίστα με τις προτεραιότητές μας και αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Η εταιρία έχει καθήκον να φροντίζει για την υγεία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων, χωρίς αποκλεισμούς. Κατά συνέπεια, η προσπάθειά μας για αποτροπή τραυματισμών και ατυχημάτων δε μπορεί παρά να είναι συνεχής.

Οι προϊστάμενοι εκπροσωπούν επίσημα τους εργαζομένους στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό υψηλότερο του 75%. Ενδεικτικά αναφέρουμε, ότι τη συγκεκριμένη επιτροπή συγκροτούν: ο Προϊστάμενος Διοδίων, ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων, ο Διευθυντής Συστημάτων Διοδίων και ο Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης. Ρόλος των προϊσταμένων είναι να ενημερώνουν την ανώτατη διοίκηση σχετικά με ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα να μεταφέρουν στους υφιστάμενους τους τις αποφάσεις των στελεχών της διοίκησης.

Στις συσκέψεις συμμετέχουν:

Κάθε τρεις μήνες πραγματοποιείται μια σύσκεψη Υγείας και Ασφάλειας ούτως ώστε να συζητηθούν τα εκκρεμή θέματα Υγείας και Ασφάλειας, νέα ζητήματα που τυχόν έχουν προκύψει, καθώς και οι συστάσεις των Ιατρών Εργασίας και Τεχνικών Ασφαλείας για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού.

- Διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Quality Management Assistant
- Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
- Προϊστάμενος στελέχωσης και ανάπτυξης
- Senior EM Project Engineer
- Διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης
- Επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Υπεύθυνοι συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας
- Επικεφαλής Διοδίων

Ο Επικεφαλής Διοδίων, η Διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης, οι Υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας και ο Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης λειτουργούν ως σύνδεσμοι μεταξύ των εργαζομένων στους αυτοκινητόδρομους και των διευθυντριών Υγείας & Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού, πληροφορώντας τους για τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων κάθε δεδομένη στιγμή και επικοινωνώντας τα σχετικά ή αντίστοιχα θέματα που απαιτούν τη συμβολή και τις αποφάσεις της Διοίκησης.

Η συγκεκριμένη δομή, έχει σκοπό τη βέλτιστη εκπροσώπηση των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου που τέθηκαν σε λειτουργία.

Σε αυτό το σημείο μπορούμε να απαριθμήσουμε τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που λαμβάνονται υπόψη:

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας, στις οποίες έχουν συμμετοχή εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Ανάληψη υποχρέωσης για τήρηση προτύπων στο πλαίσιο επίτευξης στόχων επίδοσης ή για εφαρμογή της κατάλληλης πρακτικής

Αξιζει να τονιστεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2017, ολοκληρώθηκαν συνολικά 690 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων. Αυτές οι ώρες εκπαίδευσης, αφιερώθηκαν κυρίως σε ζητήματα παροχής πρώτων βοηθειών και αντιμετώπισης πυρκαγιών.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία			
Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο
Ασφαλής εργασία σε ύψος	88	11	8
Ε65 – Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών και Πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους σε (Ρόλοι: Οδηγός Περιπολίας & Εργάτης Ομάδας Επέμβασης)	120	5	24
Βασικές γνώσεις αυτοπροστασίας και κατάσβεσης πυρκαγιών σε ανοιχτό αυτοκινητόδρομο	40	5	8
Βασικές γνώσεις αυτοπροστασίας και κατάσβεσης πυρκαγιών σε ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και σήραγγες	234	13	18
Αντιμετώπιση συμβάντων εντός σπράγγων	208	13	16
Σύνολο	690	47	-

Πώς ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας:

- ✓ 690 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζομένους
- ✓ 23,5% αύξηση του εργατικού δυναμικού σε σχέση με το 2016
- ✓ 147 εργαζόμενοι, με ισότιμη αντιπροσώπευση ανδρών και γυναικών
- ✓ Επένδυση στη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης ως αντικειμενική μέθοδος αξιολόγησης και ανάπτυξης στελεχών
- ✓ Έμφαση στη διαφάνεια με 100% των στελεχών να έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησης τους



7. Φροντίδα για το Περιβάλλον

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.
12.5.1 Ποσοστό ανακύκλωσης σε εθνικό επίπεδο, τόνοι υλικών που ανακυκλώνονται
12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και το βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.



ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ
ΚΛΙΜΑ

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.
13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.
13.2.1 Αριθμός χωρών που έχουν γνωστοποιήσει την εγκαθίδρυση ή εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης πολιτικής/στρατηγικής/ενός ολοκληρωμένου προγράμματος που ενδυναμώνει την ικανότητά τους να προσαρμόζονται στις δυσμενείς επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, προάγει την αντοχή στην κλιματική αλλαγή και τις χαμηλές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έτσι ώστε να μην απειλείται η παραγωγή τροφίμων (μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται ένας εθνικός σχεδιασμός προσαρμογής, αποφασιστική συνεισφορά σε εθνικό επίπεδο, εθνική συνεννόηση, διετής έκθεση ή άλλη έκθεση)
13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών
13.3.1 Αριθμός χωρών που έχουν ενσωματώσει την προσαρμογή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση στα προγράμματα μαθημάτων πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
13.3.2 Αριθμός χωρών που έχουν κοινοποιήσει την ενίσχυση της θεσμικής, συστημικής και ατομικής ανάπτυξης ικανοτήτων για την εφαρμογή μέτρων προσαρμογής, μετριασμού και μεταφοράς τεχνολογίας και αναπτυξιακών δράσεων

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.9 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την ουσιαστική μείωση του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους.
3.9.1 Ποσοστό θνησιμότητας που αποδίδεται σε οικιακή και ατμοσφαιρική ρύπανση.



ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ
ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

6.3 Να βελτιώσει, έως το 2030, την ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύπανση αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Αποβλέπει επίσης στη μείωση κατά το ήμισυ των λυμάτων που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και στην ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο.
6.B Να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στη βελτίωση της διαχείρισης του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής.
6.4.1 Προοδευτική μεταβολή της αποδοτικότητας στη χρήση νερού.
6.4.2 Επίπεδο έλλειψης ως προς τη χρήση νερού: στέρψη γλυκού νερού ως ποσοστό διαθέσιμων πηγών γλυκού νερού.



ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ

7.3 Να διπλασιάσει, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.
7.3.1 Ενεργειακή ένταση υπολογισμένη με όρους πρωτογενούς ενέργειας και ΑΕΠ.



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.6 Να μειώσει, έως το 2030, τον κατά κεφαλήν περιβαλλοντικό αντίκτυπο των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των απορριμμάτων των δήμων.
11.6.1 Ποσοστό στέρεων αστικών αποβλήτων που συλλέγονται σε τακτική βάση και με κατάλληλη διαδικασία σε σχέση με το συνολικό ποσοστό στέρεων αστικών αποβλήτων που παράγονται, ανά πόλη.



ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ

15.1 Να διασφαλίσει, έως το 2020, τη διατήρηση, αποκατάσταση και βιώσιμη χρήση των χερσαίων και των εσωτερικών οικοσυστημάτων γλυκού νερού και των υπηρεσιών τους και συγκεκριμένα των δασών, των υδροβιότοπων, των βουνών, των άνυδρων ζωνών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες.
15.1.2 Ποσοστό σημαντικών θέσεων χερσαίας βιοποικιλότητας και βιοποικιλότητας γλυκού νερού που καλύπτονται από προστατευμένες περιοχές, ανά τύπο οικοσυστήματος.
15.5 Να λάβει άμεση και ουσιαστική δράση για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, να αποτρέψει την απώλεια της βιοποικιλότητας και να προστατεύσει και να αποτρέψει, έως το 2020, την εξαφάνιση απειλούμενων ζώων.
15.9 Να ενσωματώσει, έως το 2020, τις αξίες των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας στον εθνικό και τοπικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες ανάπτυξης και στις στρατηγικές μείωσης της φτώχειας.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017,

Επένδυση

€290.281,81

σε έργα προστασίας του
Περιβάλλοντος και Υγείας και
Ασφάλειας



Μεταφορά των κεντρικών
γραφείων σε νέο βιοκλιματικό
κτήριο

506.869 χλμ. 97.658 χλμ.

διένυσαν τα περίπολά μας

διένυσαν τα οχήματα των
ομάδων επέμβασής

Από τα πρώτα κίολας στάδια κατασκευής του έργου, το περιβάλλον αποτελεί βασική προτεραιότητα της εταιρίας η οποία μεριμνά για την προστασία του. Η Κεντρική Οδός, είναι ιδανικό παράδειγμα αυτοκινητόδρομου που δείχνει σεβασμό στο περιβάλλον και βρίσκεται σε αρμονική συνύπαρξη με αυτό, χωρίς να διαταράσσει την ισορροπία του.

Κάθε εργαζόμενος θεωρεί καθήκον του την προστασία του περιβάλλοντος. Με αυτό το δεδομένο, η εταιρία εφαρμόζει με αυστηρότητα την περιβαλλοντική νομοθεσία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Μετά από προσεκτική μελέτη, ανιχνεύσαμε ενδεχόμενες επιπτώσεις στο περιβάλλον, θέσαμε ως επιδίωξη τον περιορισμό στο ελάχιστο των αρνητικών συνεπειών και την εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων. Την ίδια στιγμή, προγραμματίζουμε δράσεις, αποσκοπώντας στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των συνεργατών μας σε ζητήματα προστασίας του περιβάλλοντος.

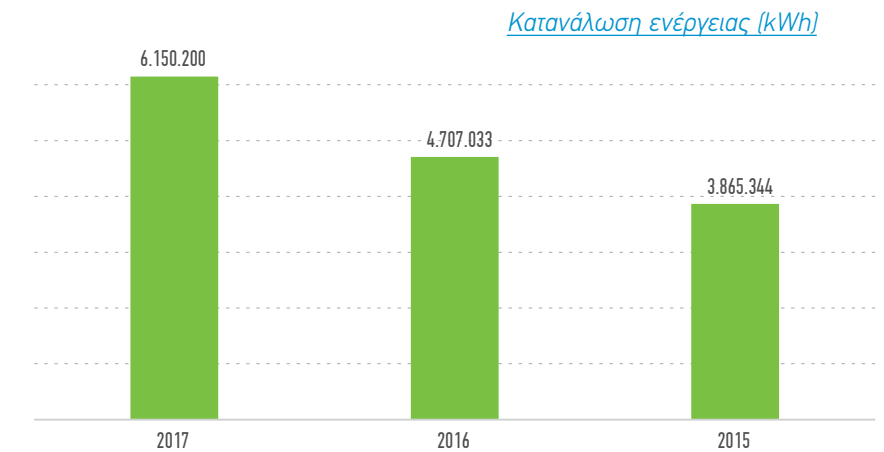
Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει το βαθμό της επίδρασής της στο φυσικό περιβάλλον και με ολοκληρωμένη στρατηγική φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής. Είναι αναμενόμενο όμως, ότι οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου. Αυξάνεται η ανάγκη για εργασίες επεμβατικής συντήρησης και επιθεωρήσεις υποδομών, διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, ενώ η εταιρία επιβαρύνεται από την προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων και την είσπραξη διοδίων τελών.

Η εταιρική Πολιτική για το Περιβάλλον, δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διαρκή βελτίωση της επίδοσης της Κεντρικής Οδού, όσον αφορά ζητήματα περιβαλλοντικής προστασίας.

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει πλήρες πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος που προβλέπει:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις, για να διαπιστωθεί η τήρηση των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και κατάρτιση σχεδίων δράσης
- Ετήσιο πρόγραμμα καταγραφής του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Ετήσιο πρόγραμμα καταμέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, με τη βοήθεια μόνιμων τοποθετημένων σταθμών κατά μήκος της υποδομής
- Συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα
- Κατάθεση προτάσεων και υποβολή υποδείξεων μέσα από ειδικές εκθέσεις
- Σύνταξη ετήσιας και εξαμηνιαίας έκθεσης τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών δεσμεύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος

Για την εταιρία το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας που καλύπτει τις ανάγκες θέρμανσης των κτηρίων και εγκαταστάσεών της.



Οι επιχειρησιακές ανάγκες της Κεντρικής Οδού σχετίζονται κυρίως με την κατανάλωση καυσίμων Diesel από τα εταιρικά οχήματα.

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, Βενζίνη: 44 MJ/ λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.

Κατανάλωση καυσίμων

	2017		2016		2015	
Καύσιμα (Λίτρα)	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	105.678,1	15.682,7	505,0	-	6.800	-
Πετρέλαιο κίνησης (Στόλου)	1.730,1	409.099,8	87.383,0	-	60.733	-
Πετρέλαιο κίνησης (Γεννήτριες)	-	5.920,3	-	-	-	-
Υγραέριο	-	111.000	-	-	50	-

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Από το 2015, η εταιρία είναι πιστοποιημένη με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004. Αυτό το σύστημα προβλέπει:

- Επίβλεψη εφαρμογής της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Χρονοδιάγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων εφαρμογής περιβαλλοντικών όρων
- Εποπτεία της διαδικασίας επίτευξης περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρείας κλίμακας πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Προσεκτική μελέτη περιβαλλοντικών πτυχών και συνεπειών
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Κατά τη διάρκεια του 2017, διενεργήσαμε 12 περιβαλλοντικούς εσωτερικούς ελέγχους για να διαπιστωθεί η εφαρμογή των συστημάτων και να ληφθούν μέτρα πρόληψης.

Χρήση Πρώτων Υλών

Η Κεντρική Οδός, εφαρμόζει όσα προβλέπουν οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του Έργου Παραχώρησης, σχετικά με τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Κάνουμε χρήση περιορισμένων ποσοτήτων υλικών για τις λειτουργικές ανάγκες της υποδομής και αγοράζουμε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης που παράγεται με διεθνώς πιστοποιημένη διαδικασία. Έτσι, η εταιρία συμβάλλει άμεσα στον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της.

Η συνολική ποσότητα Freon κλιματιστικών που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας υπολογίζεται στα 135 λίτρα. Δεν έχει αντικατασταθεί το 2017 με φιλικότερη προς το περιβάλλον ουσία.



Πίνακας Κατανάλωσης Υλικών

		2017		2016		2015	
Κατηγορίες Υλικών	Είδος υλικού (Κιλά)	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες Ύλες	Αλάτι	-	1.511.762,4	-	1.841.190	-	719.300
	Πριονίδι	900	-	1.000	350	-	322
	Χαρτί εκτύπωσης	1.252,5	50,00	1.025	-	750	-
	Θερμικά ρολά	1.728,7	-	5.781	-	-	-

Σύστημα Διαχείρισης Αποβλήτων

Η εταιρία διενεργεί συστηματικούς ελέγχους που εγγυώνται την αυστηρή τήρηση των περιβαλλοντικών όρων αναφορικά με τη διαχείριση φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Η Κεντρική Οδός, σέβεται απόλυτα την ισχύουσα νομοθεσία ως προς την έκδοση ετήσιας Έκθεσης Παραγωγού Αποβλήτων η οποία συντάσσεται με απόλυτη διαφάνεια.

Ο Απολογισμός, περιλαμβάνει λεπτομερή καταγραφή των ποσοτήτων των αποβλήτων και της μεθόδου διανομής τους στο κάθε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης. Η Κεντρική Οδός, είναι υποχρεωμένη να καταχωρεί τις δραστηριότητές της και να υποβάλλει επισήμως, στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, τα αρχεία που τεκμηριώνουν τον τρόπο διάθεσης των αποβλήτων της. Οι ποσότητες που αφορούν στην Κεντρική Οδό, διαχειρίζονται από εγκεκριμένους συνεργάτες και αφορούν ποσότητες όπως δηλώνονται στο ΗΜΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση συγκέντρωσης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και στη συνέχεια τα μεταφέρουν σε ειδικά αδειοδοτημένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα πιστοποιημένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης.

		2017	2016		2015		
Διαχείριση Αποβλήτων	Είδος αποβλήτων	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (σπθηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	31.850	-	34.820	-	7.480
	Πλαστικά (σπθηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	-	-	550	-	32
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	20	-	-	-	-	-
	Μπαταρίες μεικτές (Κιλά)	-	-	60	-	30	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου -Οξέος) (Κιλά)	2.805	-	-	-	-	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Κιλά)	17	-	-	-	-	-
	Υπολογιστές / ηλεκτρικές συσκευές / εξοπλισμός (Κιλά)	63	-	-	-	212	-
	Λάστιχα (Κιλά)	1.410	-	930	-	-	1.720
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	395	984,36	379	656,2	-	960
	Απόβλητα ιστών ζώων (Κιλά)	-	-	-	577	-	180
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (Κιλά)	-	92.901	86.580	-	-	57.681
Υλικά συσκευασίας	Ξυλεία (m³)	-	-	-	-	3,6	-
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (Κιλά)	-	36.000	11.500	-	-	-

Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει, ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Επιπλέον, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της, αποτρέπουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και τις διαρροές που επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Διαχείριση Νερού

Η αποδοτική διαχείριση του νερού σε όλα τα πεδία δράσης της Κεντρικής Οδού, αποτελεί ζήτημα καθοριστικής σημασίας για το παρόν και το μέλλον. Η εταιρία διαχειρίζεται το θέμα του νερού τοποθετώντας ποτιστικά συστήματα τελευταίας τεχνολογίας εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης. Με αυτόν τον τρόπο εξοικονομείται νερό στο μέγιστο βαθμό κατά το πότισμα των φυτεύσεων. Η εταιρία συνεργάζεται με υπεργολάβο, ο οποίος εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

	2017		2016		2015	
Κατανάλωση Νερού (m3)	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (Κτήρια & Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	1.268	-	237	-	411	-
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλες)	32,55	0,63	32	3	13,8	-
Νερό για πλύσεις (από γεωτρήσεις)	20	-	74	0,09	20	-

Όπως το 2016, έτσι και το 2017, η Κεντρική Οδός υπολογίζει την κατανάλωση νερού σε όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις μέσα από τους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ. Πριν από το 2016, οι υπολογισμοί γίνονταν με βάση τα στοιχεία που συγκέντρωνε ο Υπεργολάβος. Το «νερό για πλύσεις» εντάσσεται, όπως και πέρυσι, στην κατηγορία Κατανάλωση νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις - ΕΥΔΑΠ).

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Κεντρική Οδός, για δεύτερη χρονιά, ολοκλήρωσε τη μελέτη του ανθρακικού της αποτυπώματος, λαμβάνοντας υπόψη άμεσες και έμμεσες εκπομπές.

Επιδιώκοντας την εκτίμηση, μέτρηση και παρακολούθηση, καθώς και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη λειτουργία του οδικού δικτύου, η εταιρία ακολουθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία υπολογισμού.

Σύνολο εκπομπών CO2 (tn)

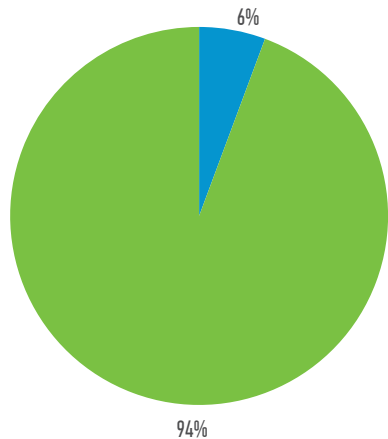
Πηγές εκπομπών CO2	2017	2016
Άμεσες εκπομπές από κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινήτων (score 1)	251,9	205,8
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (score 2)	4.186,5	3.204,1
ΣΥΝΟΛΟ	4.438,4	3.409,9

Άμεσες Πηγές Εκπομπής για την Κεντρική Οδό:

Περιλαμβάνουν χρήση καυσίμων (πετρέλαιο, βενζίνη) για τη μετακίνηση, των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας

Έμμεσες Πηγές Εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για την Κεντρική Οδό:

Περιλαμβάνουν αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία καταναλώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτήρια της εταιρίας, σταθμοί διοδίων, οδοφωτισμός).



Άμεσες εκπομπές από κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινήτων (score1)

Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (score2)

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (t CO2/μονάδα): ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ: 0.00284 tCO2/λίτρο, ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ: 0.00265 tCO2/ λίτρο, BENZINΗ: 0.00234 tCO2/ λίτρο, ΥΓΡΑΕΡΙΟ: 0.0015 tCO2/λίτρο, ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ: 0.68071 tCO2/MWh

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2017: 4.438,3/147=30,1 tCO2/εργαζόμενο Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2016: 3.409,9/119 =28,65 tCO2/εργαζόμενο



Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Η Κεντρική Οδός, έχει επίγνωση της όχλησης που, αναπόφευκτα προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου στις περιοχές που βρίσκονται κοντά στην υποδομή και γύρω από αυτήν.

Λαμβάνοντας υπόψη το ζήτημα της αυτό, η εταιρία εφαρμόζει ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο προβλέπει καταγραφή μετρήσεων, σε 24ωρη βάση σε επιλεγμένες θέσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και σε θέσεις που χαρακτηρίζονται ως ευαίσθητες, σύμφωνα με έγκριση της αρμόδιας υπηρεσίας του δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις διενεργούνται σε συνεργασία με εξειδικευμένο Σύμβουλο Περιβαλλοντικού Θορύβου.

Με την εφαρμογή του παραπάνω προγράμματος, εγγυόμαστε την ποιότητα της ζωής των κατοίκων. Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν είναι ικανοποιητικά, διεξάγουμε επιπρόσθετες ηχομετρήσεις και προχωράμε σε διορθωτικές ενέργειες και πρωτοβουλίες για την προστασία των κατοίκων. Σεβόμαστε πάντα τα νόμιμα επιτρεπόμενα όρια. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ετήσιου προγράμματος Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2017, δε σημειώθηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου, ούτε κρίθηκε απαραίτητη η εκπόνηση ειδικής μελέτης πετασμάτων αντιθρυβικής προστασίας ή λήψη μέτρων περιορισμού του θορύβου.

- 8 Περίπολα που διαθέτει η εταιρία
- 506.869 Τα χλμ. που διένυσαν τα περίπολα
- 6 Οχήματα ομάδων επέμβασης (Ford Ranger) που διαθέτει η εταιρία
- 97.658 Τα χλμ. που διένυσαν τα οχήματα των ομάδων επέμβασης
- 16 Οχήματα εταιρικού στόλου
- 575.579 Τα χλμ. που διένυσε ο εταιρικός στόλος

Τρόποι Προστασίας Βιοποικιλότητας

Κατά την εκπόνηση των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου, αναγνωρίστηκε η σημασία ζητημάτων βιοποικιλότητας για κάθε περιοχή που επηρεάζεται από το έργο. Η Κεντρική Οδός, έχει υπολογίσει όλους τους παράγοντες που σχετίζονται με την προστασία της βιοποικιλότητας και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας. Η ανάγκη προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων, λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαμόρφωση των περιβαλλοντικών όρων.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες η εταιρία φροντίζει για τα ακόλουθα:

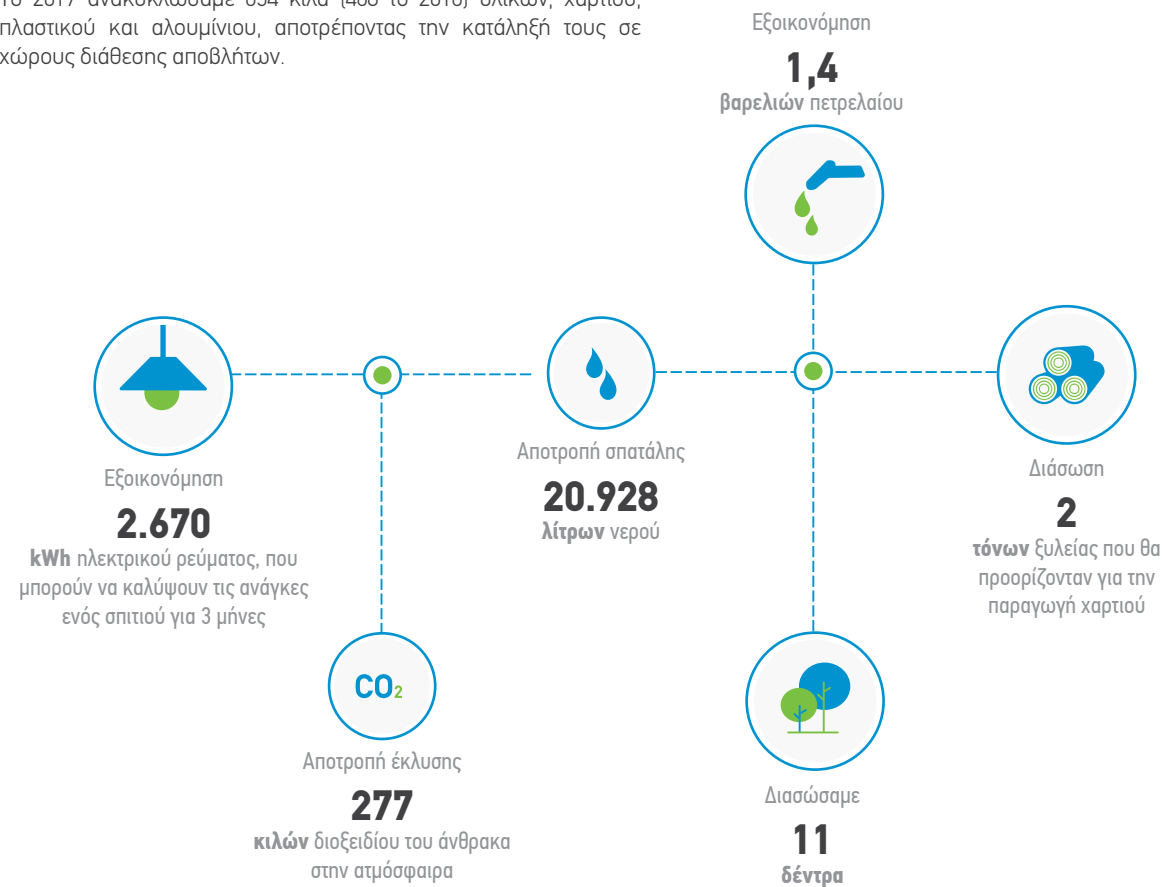
- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων
- Περίφραξη αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνης Υλίκης και περιβάλλοντων βιοτόπων, φυσικών πηγών)
- Φύτεμα τοπικών ποικιλιών για τη συντήρησή τους και την εναρμόνιση με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης εξαιτίας ατυχήματος
- Λήψη μέτρων νχοπροστασίας
- Κατάρτιση πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και εποπτείας της εξέλιξης της μικροπανίδας

Στο στάδιο σχεδιασμού του έργου Παραχώρησης, η προστασία του συνόλου των ευαίσθητων περιοχών βρέθηκε στο επίκεντρο της προσοχής της εταιρίας. Με αυτόν τον τρόπο, αποτράπηκαν οι όποιες αρνητικές συνέπειες της κατασκευής του έργου στις περιοχές αυτές. Προληπτικά μέτρα εφαρμόζονται στο πλαίσιο λειτουργίας και συντήρησης, ενώ σχετικοί προληπτικοί έλεγχοι διεξάγονται, προκειμένου να διασωθεί η βιοποικιλότητα. Εδώ σημειώνουμε ότι δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό με αρνητική επίδραση στις ευαίσθητες περιοχές.

Σύστημα Ανακύκλωσης

Κάθε εργαζόμενος έχει το δικό του μερίδιο ευθύνης στην προστασία του περιβάλλοντος. Αποσκοπώντας στη στήριξη και την ενίσχυση των προσπαθειών των εργαζομένων στα γραφεία και τους σταθμούς διοδίων, κατά τη διάρκεια του 2017, αξιοποιήσαμε το μηχανισμό ανακύκλωσης, του οποίου την εγκατάσταση ολοκληρώσαμε μέσα στο 2016. Αυτός ο μηχανισμός, προσφέρεται για την εκ νέου χρήση των υλικών, ώστε να αξιοποιούνται πλήρως στον κύκλο παραγωγής.

Το 2017 ανακυκλώσαμε 654 κιλά (468 το 2016) υλικών, χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου, αποτρέποντας την κατάληξή τους σε χώρους διάθεσης αποβλήτων.



Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας υπολογίζεται σε ισοδύναμα ως εξής:

Η Κεντρική Οδός, επιλέγει την πρακτική της ανακύκλωσης υλικών επειδή έχει μετρήσιμα οφέλη και βελτιώνει έμμεσα την ποιότητα ζωής όλων. Η εταιρία έχει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της την αύξηση των ανακυκλώσιμων υλικών, ενώ ταυτόχρονα προλαμβάνει την παραγωγή αποβλήτων και φροντίζει για τη διαμόρφωση ευρύτερης περιβαλλοντικής συνείδησης.

Αποβλέποντας στην εξασφάλιση θετικών αποτελεσμάτων του προγράμματος ανακύκλωσης, η Κεντρική Οδός συνεργάζεται με πιστοποιημένες εταιρίες, οι οποίες αναλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών, μεταχειρισμένου / κατεστραμμένου ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Επενδύσεις στην Προστασία του Περιβάλλοντος, την Υγεία και την Ασφάλεια

Αποδεικνύουμε με έργα το ενδιαφέρον μας για την προστασία του περιβάλλοντος. Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται μόνο όσες από τις δράσεις μας για το περιβάλλον και τον τομέα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, μπορούν να αποτυπωθούν σε χρηματικούς όρους.

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας	Επενδύσεις (€)
Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κλπ.)	13.380
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας	1.300
Τεχνικός Ασφαλείας και Ιατρός Εργασίας	3.821,6
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	190.000
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	2.500
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	18.000
Προμήθεια εξοπλισμού για την παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	58.830,21
Πιστοποιήσεις ISO 39001:2012, OHSAS 18001:2007, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004	2.450
Σύνολο	290.281,81

Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Ιδιαίτερη βαρύτητα έχει η συμβολή μας στην ευαισθητοποίηση των οδηγών σε θέματα περιβαλλοντικής φύσης. Η κατανόηση της ευθύνης απαιτεί τη διαμόρφωση κουλτούρας και την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης. Το 2017 επενδύσαμε €2.000 σε δράσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα, δίνοντας έμφαση κυρίως σε δράσεις ευαισθητοποίησης των οδηγών.

Βιοκλιματικά Κεντρικά Γραφεία

Το 2017, τα κεντρικά γραφεία της Κεντρικής Οδού, μεταφέρθηκαν από το Μαρούσι στη Νέα Ερυθραία. Η κτηριακή διάρθρωση έχει στόχο τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης του κτηρίου, με επιλογές που αφορούν, είτε στην κατασκευή του κελύφους, είτε στη χρήση συστημάτων ηλεκτρομηχανικού εξοπλισμού χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, είτε στην ενσωμάτωση συστημάτων Α.Π.Ε. Η βασική προσέγγιση έχει λάβει υπόψη στα κριτήρια σχεδιασμού ενεργειακά, οικονομικά και περιβαλλοντικά οφέλη.

Βιοκλιματικός σχεδιασμός κτηρίου: Ο βιοκλιματικός σχεδιασμός του κτηριακού κελύφους αφορά τη χρήση εξωτερικού συστήματος θερμοπρόσοψης, όπως και κουφωμάτων και υαλοπετασμάτων χαμηλής θερμοπερατότητας με ενσωματωμένο σύστημα τηλεχειριζόμενων περσίδων στις ανατολικές και δυτικές όψεις του κτηρίου. Στη νότια όψη του κτηρίου προβλέπεται η τοποθέτηση εξωτερικού συστήματος σκίασμού με φαρδιές οριζόντιες σταθερές περσίδες.

Φυτεμένο δώμα: Προβλέπεται εφαρμογή φυτεμένου «πράσινου» δώματος στο μεγαλύτερο τμήμα της επιφάνειας του κτηρίου.

Φωτοβολταϊκό σύστημα: Προβλέπεται η τοποθέτηση φωτοβολταϊκού συστήματος σε ικανό τμήμα του κτηρίου (τεχνολογία ανανεώσιμων πηγών ενέργειας - Α.Π.Ε.), το οποίο σε συνδυασμό με την επιλογή κατάλληλων ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων υψηλής απόδοσης, τη χρήση εξοπλισμού ελάχιστης κατανάλωσης (λαμπτήρες LED) και την εφαρμογή διατάξεων αυτόματου ελέγχου της λειτουργίας των Η/Μ εγκαταστάσεων (εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κτηρίου - BMS), στοχεύουν στην επίτευξη της ελάχιστης δυνατής ενεργειακής κατανάλωσης.

Πώς ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας:

- ✓ Λεπτομερής καταγραφή του περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων, πρώτων υλών και νερού
- ✓ Συνέχιση μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος
- ✓ Ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, σε συνεργασία με εξειδικευμένο Σύμβουλο Περιβαλλοντικού Θορύβου

8. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό Έργο

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ

1.2 Να μειώσει έως το 2030, τουλάχιστον κατά 50%, την αναλογία ανδρών, γυναικών και παιδιών όλων των ηλικιακών ομάδων που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με τους εκάστοτε εθνικούς ορισμούς.
1.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει κάτω από το εθνικό όριο της φτώχειας, ανά φύλο και ηλικία.
1.2.2 Ποσοστό ανδρών, γυναικών και παιδιών κάθε ηλικίας που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με όσα ορίζει το εθνικό πλαίσιο.



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.
3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

4.5 Να εξαλείψει, έως το 2030, τις διακρίσεις με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και να διασφαλίσει την ισότιμη πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης για τους αδύναμους, τα άτομα με αναπηρίες, τους αυτόχθονες πληθυσμούς και τα παιδιά σε ευάλωτη κατάσταση.
4.5.1 Δείκτες ισοτιμίας (άνδρες/γυναίκες, αγροτικό / αστικό, επίπεδο πλούτου, και άλλα, όπως το βαθμός αναπηρίας, αυτόχθονες πληθυσμοί και πληθυσμοί πληγείσες από συγκρούσεις) όπου είναι διαθέσιμοι
4.Α Να οικοδομήσει και να αναβαθμίσει τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των παιδιών και των ατόμων με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη το θέμα του φύλου, καθώς και να παράσχει ασφαλή, ειρηνικά, συμμετοχικά και αποτελεσματικά μαθησιακά περιβάλλοντα για όλους.



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.4 Να ενισχύσει τις προσπάθειες για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου.
11.4.1 Συνολικές δαπάνες (δημόσιες και ιδιωτικές) κατά κεφαλή για τη διατήρηση, την προστασία της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς, ανά είδος κληρονομιάς (ονομασία του κέντρου πολιτιστικής, φυσικής, μικτής και παγκόσμιας κληρονομιάς) περιφερειακές και τοπικές / δημοτικές), είδος δαπανών (λειτουργικές δαπάνες / επένδυση) και είδος ιδιωτικής χρηματοδότησης (δωρεές σε είδος, ΜΚΟ, χορηγία)
11.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την πρόσβαση για όλους και ιδίως για τις γυναίκες, τα παιδιά, τους ηλικιωμένους καθώς και τους ανθρώπους με αναπηρία, σε χώρους πρασίνου και σε δημόσιους χώρους με ασφάλεια.
11.7.1 Μέσος όρος ποσοστού οικοδομημένου τμήματος πόλεων που είναι ανοικτό για δημόσια χρήση, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.



ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.
16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
16.6.1 Βασικές κρατικές δαπάνες ως ποσοστό του αρχικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού, ανά τομέα (είτε με βάση τον κώδικα του προϋπολογισμού είτε με παρεμφερές κριτήριο).
16.6.2 Ποσοστό ικανοποίησης πληθυσμού αναφορικά με την πιο πρόσφατη εμπειρία του σε δημόσια υπηρεσία.

8. Σύμπραξη με Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Προσφορά



Η Συμβολή μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη

Απο την έναρξη της λειτουργίας μας, στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες και τους κατοίκους τους, μέσα από στοχευμένα προγράμματα και συγκεκριμένες δράσεις που δημιουργούν αξία. Κατά τη διάρκεια του 2017, συμμετείχαμε σε μια σειρά δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα τις οποίες είτε διοργανώσαμε, είτε υποστηρίξαμε. Με αυτές τις πρωτοβουλίες, επιβεβαιώνουμε ότι η εταιρία μας επικεντρώνεται στην τοπική και κοινωνική ανάπτυξη και δημιουργεί ευκαιρίες για όλους τους συμμετόχους της.

Έχοντας συναίσθηση της εταιρικής ευθύνης της, η Κεντρική Οδός αφήνει έντονο θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ	2015
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	8.545,15	5.471,07	5.024,69
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	2.511,74	2.498,13	2.350,80
Πληρωμές σε παράκους κεφαλαίου	11.108,92	11.483,23	13.031,34
Δράσεις, χορηγίες και προσφορές της εταιρίας	115,67	79,61	41,48
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	22.281,48	19.532,04	20.448,31

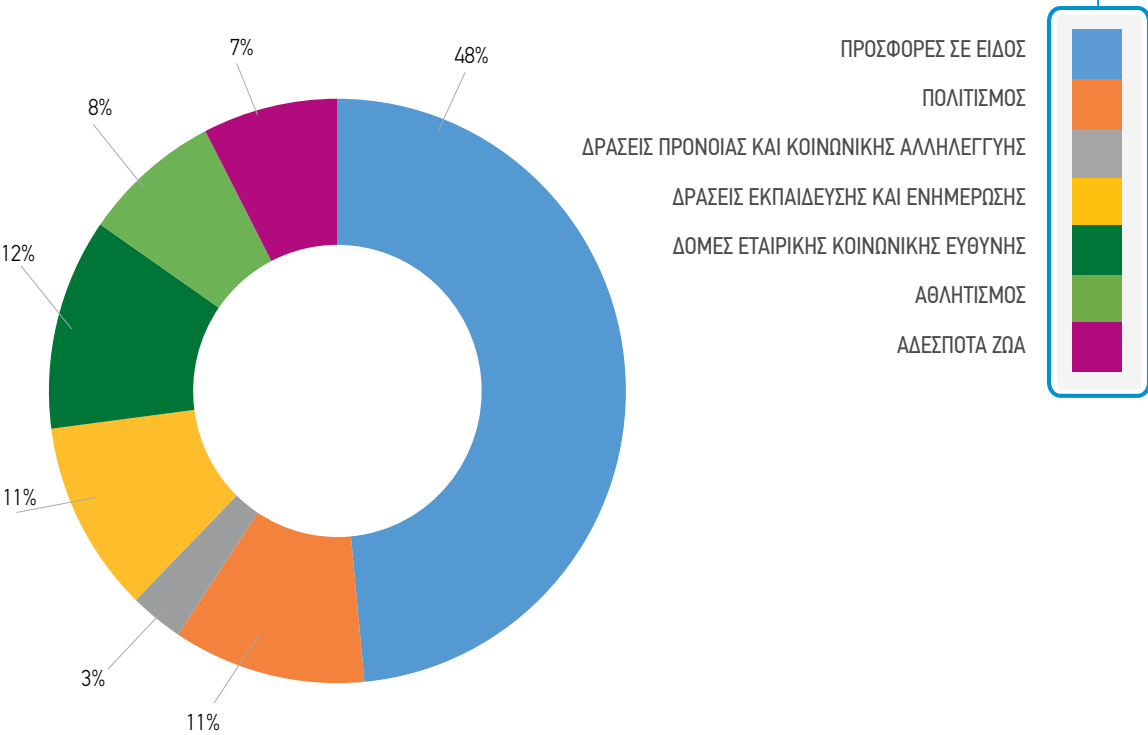
Οι Επενδύσεις μας

Όσο τα συστατικά που συνθέτουν την Εταιρική Υπευθυνότητα ωριμάζουν και γίνονται πιο αναγνωρίσιμα, η Κεντρική Οδός μπορεί να αποτυπώνει με μεγαλύτερη επιτυχία τις επενδύσεις που υλοποιεί και να παρουσιάζει πιο αποτελεσματικά τους πυλώνες στους οποίους στηρίζεται.

Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις μας εστιάζουν σε:

- Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη
- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια
- Πολιτισμό
- Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Εθελοντισμό
- Προσφορές σε είδος

Κατηγορίες Επενδύσεων



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Οι δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης, εντάσσονται στη στρατηγική προσέγγιση της Κεντρικής Οδού για την Εταιρική Υπευθυνότητα. Η εταιρία φροντίζει για ευάλωτες κοινωνικά ομάδες, μέσα από την ενίσχυση αρμόδιων φορέων. Ευαίσθητες ομάδες συμπολιτών μας, ενισχύονται ουσιαστικά και αποκτούν πρόσβαση σε κοινωνικές δομές, με σκοπό να επιτευχθεί η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τόσο των ιδίων, όσο και των οικογενειών τους.

Μέσα στο 2017 στηρίξαμε φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς σε περιοχές που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο. Ιδιαίτερη προσοχή, δόθηκε στη στήριξη παιδιών, νέων, ατόμων με ειδικές ανάγκες και αναξιοπαθούντων. Όσον αφορά στις ανάγκες των φορέων που παρατίθενται, συνεισφέραμε στην κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών με επένδυση που έφτασε τα €3.467.

- ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ: Συνδρομή στο «Προσφέρω γιατί Νοιάζομαι» του «Μαζί για το Παιδί» σε συνεργασία με την αμερικάνικη εταιρία TOMS. Το «Μαζί για το Παιδί», επιλέχθηκε ως ο εθνικός συνεργάτης του TOMS και ανέλαβε την ευθύνη να διανείμει δωρεάν περισσότερα από 20.000 καινούρια ζευγάρια παπούτσια κάθε χρόνο, σε δομές προσφύγων και παιδιών σε ανάγκη, σε όλη την Ελλάδα.
- 7η ΕΜΑΚ - Ομάδα Διάσωσης Στερεάς Ελλάδας: Αγορά και δωρεά αναρριχητικού εξοπλισμού

Άλλες δράσεις που υλοποιήσαμε:

Κουμπάρδες – ανώνυμες δωρεές για το Χαμόγελο του Παιδιού από οδηγούς του αυτοκινητόδρομου. στα σημεία εξυπηρέτησης, ύψους €17,31 το 2017.

Εκπαιδευτικές και Ενημερωτικές Δράσεις για την Οδική Ασφάλεια

Το 2017 επενδύσαμε περισσότερα από €12.280 σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας.

Ενδεικτικά παραθέτουμε τα εξής προγράμματα:

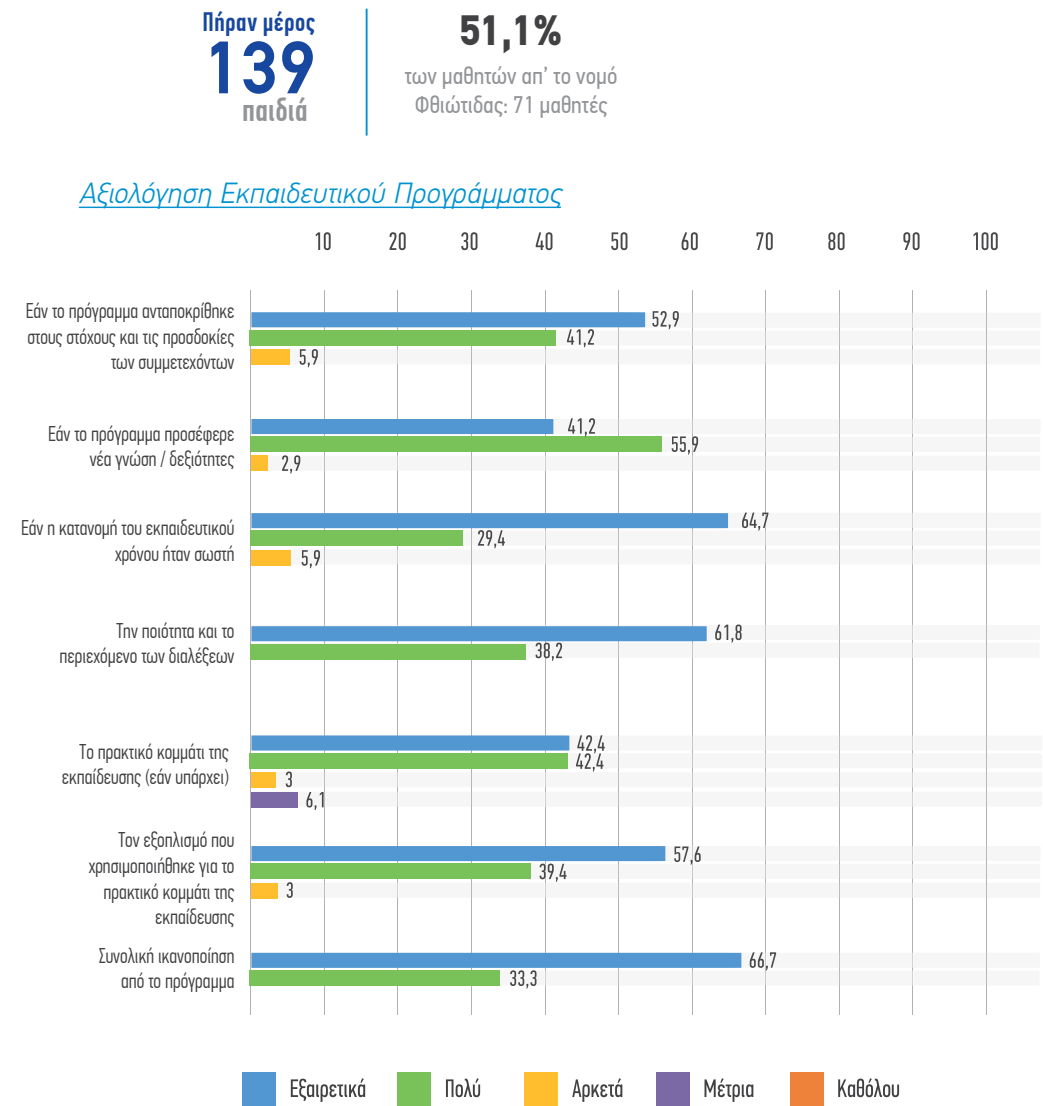
- Ι.Ο.Α.Σ.: Δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ» σε 13 Σχολεία
- Ι.Ο.Α.Σ.: Πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Καν' το Σωστά» στη Λαμία
- ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ: Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία (ΕΛ.ΑΣ.): «Η οδική ασφάλεια μέσα από τα μάτια των παιδιών»
- Ενημερωτικά έντυπα για την Οδική Ασφάλεια

Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ», έχει σκοπό την καλλιέργεια της οδικής κουλτούρας και τη διαμόρφωση της υπεύθυνης οδικής συμπεριφοράς των μελλοντικών οδηγών. Είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας και το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, ταιριάζει απόλυτα στη στρατηγική προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού που δεν είναι άλλη από την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

Σχολική χρονιά 2017-2018



“ Διαλεκτικός τρόπος παρουσίασης του προγράμματος. Καλλιέργεια κριτικής σκέψης, ώστε να αλλάξουν λανθασμένες απόψεις σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής και οδηγικής συμπεριφοράς. Εντυπωσιακή η θεώρηση των πραγμάτων με το «δικαστήριο» θετικών και αρνητικών για το ποδήλατο (Εκπαιδευτικός, 2ο Δ.Σ. Σπερχειάδας). ”

Πρόγραμμα Κυκλοφοριακής Αγωγής «Καν' το Σωστά»

Στόχος του προγράμματος το οποίο έχει αναπτυχθεί για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου, είναι η κυκλοφοριακή διαπαιδαγώγηση των μαθητών.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, με χρήση προσομοιωτών και λοιπού εξοπλισμού, μοναδικού στην Ελλάδα. Στη διάρκεια του «Καν' το Σωστά», οι μαθητές έχουν την ευκαιρία, με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, να εκπαιδευτούν με βιωματικό τρόπο σε θέματα πρόληψης τροχαίων συμβάντων. Το πρόγραμμα τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.).

Δράση: «Η οδική ασφάλεια μέσα από τα μάτια των παιδιών»

Η «ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ» σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, πραγματοποίησε καμπάνια για την Οδική Ασφάλεια, με βασικό θέμα «Η οδική ασφάλεια μέσα από τα μάτια των παιδιών». Η ΕΛ.ΑΣ., θέλοντας να ευαισθητοποιήσει παιδιά ηλικίας 6-12 ετών, δημιούργησε ειδικές καμπάνιες, με τις οποίες, προσκαλούσε παιδιά από όλη την Ελλάδα να στείλουν ζωγραφιές και μηνύματα για την οδική ασφάλεια. Οι ζωγραφιές εκτέθηκαν σε έκθεση ζωγραφικής, παρουσιάστηκαν σε ειδικό λεύκωμα και η πιο δημοφιλής επιλέχθηκε ως ηλεκτρονική εορταστική ευχετήρια κάρτα της ΕΛ.ΑΣ. Η καμπάνια συνδυάστηκε με εκπαιδευτική δράση κυκλοφοριακής αγωγής που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα και στην Πάτρα.

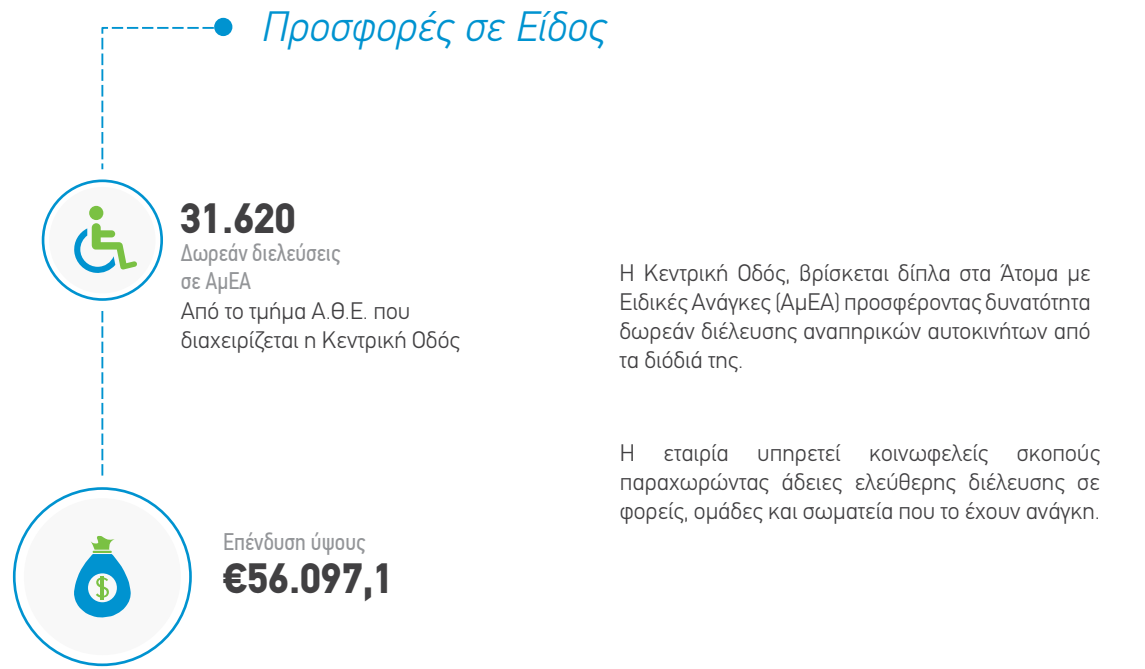
Φυλλάδια ενημέρωσης

Το 2017, η Κεντρική Οδός δημιούργησε και διένειμε 875.000 φυλλάδια ενημέρωσης για θέματα οδικής ασφάλειας.

Διαχείριση Αδέσποτων Ζώων

Η Κεντρική Οδός, έχει αναγνωρίσει ότι η ασφαλής, εύρυθμη, ομαλή και ανεμπόδιστη διεξαγωγή της κυκλοφορίας επηρεάζεται από αδέσποτα ζώα, κυρίως σκύλους, τα οποία εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο. Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου έχει φροντίσει για την εγκατάσταση περίφραξης με ειδικό ενδεδειγμένο συρματόπλεγμα, ώστε να αποτρέπεται η είσοδός τους και κατ' επέκταση η πιθανότητα πρόκλησης ατυχημάτων.

Το 2017, η Κεντρική Οδός περισυνέλεξε 11 αδέσποτα ζώα και τα φιλοξένησε σε ειδικά κατασκευασμένο χώρο πριν παραληφθούν από τη Φιλοζωική Εταιρία. Στα ζώα έγιναν οι απαραίτητες εξετάσεις, εμβολιασμός και τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης. Όπου κρίθηκε απαραίτητο έγιναν επιπλέον εξετάσεις και θεραπείες για καλαζόρ, ερλίκια ή ψώρα, λύσσα, ορθοπεδικές επεμβάσεις, χειρουργεία, ακτινογραφίες και στείρωση. Η συνολική επένδυση της εταιρίας ανήλθε στα €1.054 και το μέσο κόστος ανά ζώο ήταν €95.



Το 2017, παραχώρησε άδεια διέλευσης:

- σε οχήματα του εθελοντικού οργανισμού «Χαμόγελο του Παιδιού»
- σε οχήματα του Συλλόγου Γονέων & Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Φθιώτιδας
- σε οχήματα του Αθλητικού Σωματείου ΑμΕΑ «ΟΙ ΑΡΓΟΝΑΥΤΕΣ»

Εθελοντική Προσφορά: Τράπεζα Αίματος «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ»

Κατά τη διάρκεια του έτους, η εταιρία οργάνωσε και πραγματοποίησε εθελοντικές αιμοδοσίες για το σύνολο των εργαζομένων της. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποίησε τρεις εθελοντικές αιμοδοσίες με την υποστήριξη:

- του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών Κοργιαλένιο - Μπενάκειο Ε.Ε.Σ. (Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός) (42 φιάλες στην Αττική και Βοιωτία)
- του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας (40 φιάλες)

Τα αποτελέσματα αυτής της προσπάθειας είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά:

- συγκεντρώθηκαν 82 φιάλες αίματος (71 το 2016)
- συμμετείχε το 19% (16% το 2016) του συνόλου των εργαζομένων (αφορά Νέα Οδό και Κεντρική Οδό)

Η εταιρία αναγνωρίζει, ότι η εθελοντική αιμοδοσία είναι ένδειξη φροντίδας και αγάπης προς το συνάνθρωπο και πολύ συχνά γίνεται πολύτιμο δώρο ζωής. Παράλληλα, λόγω του αντικειμένου της, αναγνωρίζει τη βαρύτητα της δέσμευσής της και συνεχίζει τις δράσεις αιμοδοσίας στο πλαίσιο του στρατηγικού στόχου που αφορά την Τράπεζα Αίματος «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ».

Ενίσχυση Δομών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Αποσκοπώντας στην ενίσχυση του Εταιρικού Κοινωνικού Προφίλ της, η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει την ανάγκη ενδυνάμωσης των εσωτερικών εταιρικών δομών, τη σημασία ενεργούς συμμετοχής σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια, καθώς και την αξία πραγματοποίησης στοχευμένων δράσεων στον τομέα της επικοινωνίας. Αξίζει να σημειωθεί, ότι το 2017 επενδύσαμε €13.550 για την ενίσχυση των δομών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Εταιρική Επικοινωνία

Όσον αφορά στην εταιρική επικοινωνία, πληρούμε τις πιο αυστηρές προδιαγραφές και με αίσθημα ευθύνης εφαρμόζουμε κανόνες ηθικής και δεοντολογίας που σέβονται τις εταιρικές αρχές και αξίες. Πιο συγκεκριμένα, αναφορικά με την εμπορική και κοινωνική επικοινωνία στο σύνολό της, τηρούμε τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως αυτοί ορίζονται στον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε) του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ).

Πώς ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας:

Η Κεντρική Οδός, σε στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες τις οποίες διασχίζει ο αυτοκινητόδρομός μας, επιλέγει να υποστηρίξει δράσεις και πρωτοβουλίες που δημιουργούν αξία. Η εταιρία έχει συστηματοποιήσει τις δράσεις της και επικεντρώνεται σε 6 τομείς:

1. Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη: €3.467
2. Εκπαίδευση και ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια: €12.288
3. Πολιτισμός: €12.500
4. Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης: €13.550
5. Προσφορές σε είδος: €56.097
6. Αδέσποτα ζώα: €1.054



11. Στόχοι Απολογισμού



Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Εγκατάσταση, εκτεταμένου δικτύου μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Ολοκληρώθηκε	-
Έρευνα εξυπηρέτησης χρηστών	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών	Επετεύχθη διατήρηση	Ποσοστό ικανοποίησης από τις υπηρεσίες >90%
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης	Επετεύχθη ποσοστό άνω του 90%	Διατήρηση ποσοστού πάνω από 90%
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για χρήστες και εργαζόμενους	Χρήστες: 87 Εργαζόμενοι: 0	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο



Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η πιο πρόσφατη έρευνα πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2016	-	Η επόμενη έρευνα έχει προδιορισθεί να πραγματοποιηθεί εντός του Α' εξαμήνου του 2019
Κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων	9 συμμετέχοντες των κέντρων ανάπτυξης ανέλαβαν νέο ρόλο στην εταιρία	Συμμετοχή 3 ατόμων στα Κέντρα ανάπτυξης
Εκπαίδευση στην Οδική Ασφάλεια	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση σε οδική Ασφάλεια, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2018	-	Εκπαίδευση 84 ατόμων σε οδική Ασφάλεια
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων ζώων	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2018/2019 με τη συμπλήρωση ομάδας για την οργάνωση εκπαίδευσης	-	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2018/2019 με τη συμπλήρωση ομάδας για την οργάνωση εκπαίδευσης
Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών καθώς και Πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους: Στόχος να εκπαιδευτούν 46 άτομα	Συμμετείχαν 5 άτομα	Στόχος μεταφέρθηκε μερικώς για το 2018. Στόχος να εκπαιδευτούν 41 άτομα
	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους: Στόχος να εκπαιδευτούν 10 άτομα	Συμμετείχαν 11 άτομα	Στόχος να εκπαιδευτούν 15 άτομα
	Εκπαίδευση για διαχείριση συμβάντων με εκδήλωση πυρκαγιάς (εντός και εκτός σπράγγων): Στόχος να εκπαιδευτούν 18 άτομα	Επετεύχθη	Έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση για το σύνολο του προσωπικού. Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση το 2019 για νέο προσωπικό εάν κριθεί απαραίτητο
	Εκπαίδευση με θέμα «Αντιμετώπιση Συμβάντων Εντός Σπράγγων»: Στόχος να εκπαιδευτούν 13 άτομα	Επετεύχθη	Δεν τέθηκε σχετικός στόχος για το 2018
	Διενέργεια τουλάχιστον 70 ωρών εκπαίδευσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Εκπαίδευση σε Ανώτατα στελέχη, Διευθυντικά στελέχη και Διοικητικό προσωπικό: 34 ώρες	Ο στόχος παραμένει και για το 2018

Μέριμνα για το Περιβάλλον



Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>=12	Ολοκληρώθηκε	>10
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Α&Υ κατά τις εργασίες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	>=12	Ολοκληρώθηκε	>10
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών- Επιπτώσεων	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2008 ISO 39001:2012	Ανανέωση πιστοποιητικών	Ολοκληρώθηκε	
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης των Αυτοκινητοδρόμων	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια τουλάχιστον 10 ωρών εκπαίδευσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε Περιβαλλοντικά θέματα	Υλοποιήθηκαν 6 ώρες	-
Ηλεκτρονικό μητρώο αποβλήτων	Προετοιμασία διαδικασιών για την Κεντρική Οδό και τους υπεργολάβους	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση των διαδικασιών και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO ₂ στα γραφεία
Ανακύκλωση	Επέκταση του συστήματος στους νέους σταθμούς	Ολοκληρώθηκε	Διαρκής

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά



Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Ανανέωση της συνδρομής στο GRI GOLD Community	Ολοκληρώθηκε	Εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης
Τρόπεζα αίματος	Επανάληψη της αιμοληψίας για τους εργαζόμενους	Ολοκληρώθηκε	Επανάληψη αιμοληψίας και επέκταση σε όλα τα νέα τμήματα
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Ένταξη στο σύστημα της Νέας Οδού	Ολοκληρώθηκε	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Σύναψη συνεργασιών οι οποίες ενισχύουν τους πυλώνες Εταιρικής υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Ολοκληρώθηκε	Υποστήριξη της πρωτοβουλίας «Ελίζα»
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας	Μεταφέρθηκε για το 2019	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Διενέργεια διαγωνισμού, επιλογή αναδόχου και ολοκλήρωση βασικής δομής ιστοσελίδας	Ολοκληρώθηκε	Δημιουργία κατάλληλων συνεργιών για εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού περιεχομένου

10. Προφίλ Απολογισμού



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το έτος 2017, έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI), The GRI Standards, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής ("in accordance" option Core).

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα θέματα τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως ουσιαστικά από την Κεντρική Οδό. Αφορά στο έτος 2017, από 1/1/2017 έως 31/12/2017 και αποτελεί συνέχεια των δυο προηγούμενων ετήσιων Απολογισμών.

Οργάνωση Απολογισμού

Σκοπός του τρίτου Απολογισμού μας, είναι να παρουσιάσουμε με διαφάνεια τη στρατηγική, τις πολιτικές και διαδικασίες με τις οποίες διαχειριζόμαστε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Στόχος μας είναι, να παραθέσουμε δεδομένα και πληροφορίες που θα επιτρέψουν στα ενδιαφερόμενα μέρη μας να κατανοήσουν τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός έχει οργανωθεί σύμφωνα με τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας, πάνω στους οποίους έχει δομηθεί η στρατηγική μας και οι δράσεις μας:

- **Οδική Ασφάλεια**
- **Ποιότητα στις Υπηρεσίες**
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
- **Μέριμνα για το Περιβάλλον**
- **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά**

Ο Απολογισμός, καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή, η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή), η οποία κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού.

Η διαδικασία σύνταξης του Απολογισμού, αποτελεί για εμάς, μια συνειδητή διαδικασία διαρκούς βελτίωσης. Κάθε χρόνο, βελτιώνουμε τις διαδικασίες μας και τον τρόπο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, ώστε να βελτιώνουμε κατ' επέκταση και την ποιότητα του περιεχομένου που περιλαμβάνεται στον Απολογισμό.

Διευκρινίσεις

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξ'ολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση, αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Στους διεθνείς προμηθευτές επίσης, περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη.

Οικονομικά Στοιχεία

Το 2017, η Κεντρική Οδός ολοκλήρωσε τη μετάβαση από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), ώστε να εναρμονιστεί με τις πρακτικές του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ. Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.

Η εταιρία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα νέα ΕΛΠ όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015, μαζί με τα δεδομένα της συγκριτικής περιόδου κατά την και για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, όπως περιγράφεται στις λογιστικές αρχές.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί, καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχής υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου δεν έχουν συμπεριληφθεί οι αποπληρωμές δανείων, όπου για το 2017 το ποσό ήταν €27.587,46 και για το 2016 το αντίστοιχο ποσό ήταν €42.828,12. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται τα ποσά των τόκων προς τους μετόχους.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2017 αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε.

Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε την επαλήθευση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Υποστήριξη

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).



ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- Εκπρόσωποι Τμημάτων Διευθύνσεων - Υπεύθυνοι υλικού: Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Μιχάλης Λαγουδάκης, Δέσποινα Ποταμιάνου, Ναταλί Κεδίκογλου, Κατερίνα Κατέχη, Γιώργος Μαυρίκος, Μαρία Ζωγραφίνη, Αντώνης Γιαννόπουλος, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα, Κωνσταντίνος Σιδέρης και Βασιλική Ζουλομιτάκη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις:

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

E-mail: gmonokrousos@neados.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	63		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	55, 56		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	12, 14, 16		

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 73, 78		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 73, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	17, 74, 80, 81, 83		

GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	74, 75		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία; 11. Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς, χωρίς αποκλεισμούς
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	74-78		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 62, 63		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 72, 80, 81, 83		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	65, 66		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής

Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 65		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 62, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 72, 80, 81, 83		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	65		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	65		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της
Βιοποικιλότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 69, 70		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 62, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 80, 81, 83		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	69, 70		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	69, 70		
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	69, 70		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 68		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 62, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 72, 80, 81, 83		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	68		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	68		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	68		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 70		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 62, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 67, 80, 81, 83		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και πορορισμό	67, 68		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	67, 68		
	306-3 Σημαντικές διαρροές	67		
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	67		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	69, 70		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	18, 20-26		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 62, 63, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18, 64, 80, 81, 83		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	18		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	18, 20-26		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64, 72, 80, 81, 83		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων 308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	18 18		
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Απασχόληση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-26, 50 10, 15, 17, 18, 20, 49, 50, 80, 81		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	61, 80, 81, 83		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους 401-3 Γονική άδεια	52 54, 55 55		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 58		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 49, 50, 58, 60, 61, 80, 81		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	58, 61, 80, 81, 83		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Ανθρώπινο δυναμικό που εκπροσωπείται σε επίσημες μεικτές (εργαζόμενοι-διοίκηση) επιτροπές υγείας και ασφάλειας	60		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	58		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	403-3 Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα ή υψηλό κίνδυνο ασθενειών που σχετίζονται με το επάγγελμά τους	58, 60, 61		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
Κατάρτιση και Εκπαίδευση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	10, 57, 20-26		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 49, 50, 55-58, 80, 81		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	61, 80, 81, 83		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	56-58		4. Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	55, 56		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους

Διαφορετικότητα και Έσες Ευκαιρίες

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 49, 50, 54, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	61, 80, 81, 83		

GRI 405: Διαφορετικότητα και Έσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	17, 50, 51		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους
	405-2 Αναλογία του Βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτά των ανδρών	54		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών;

Αποφυγή Διακρίσεων

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	10, 20-26		
--	---	-----------	--	--

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 49, 50, 54, 80, 81		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	61, 54, 80, 81, 83		

GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διαρθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	54		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
---	---	----	--	--

Τοπικές Κοινότητες

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-26, 73		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοηρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	80, 81, 83		

GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	12, 13, 48, 74-78		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	12, 13, 46, 47, 69, 70, 74-78		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41, 20-26		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 41-44, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	42-44, 80, 81, 83		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	30-39		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	18		
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	10, 20-26, 30-32, 78		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	10, 15, 17, 18, 20, 30-32, 78, 80, 81		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18, 80, 81, 83		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	33		12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	9, 18		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	9, 18		

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής και η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής και η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2017 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI-Standards (εφεξής: GRI-Standards).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας ("In accordance" – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια χρηστών».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω επτά (7) ουσιαστικά θέματα. (Δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2017, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλώς ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία της Εταιρείας.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 84 έως 96 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

© 2018 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας.

Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

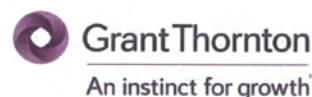
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερομένων μερών (συμμετόχων) να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητής Πρακτικής που αφορά στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα, υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1, οι οποίοι αφορούν στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερομένων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.

Αθήνα, 07/12/2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χαριστόπουλος

Α.Μ.ΣΟΕΛ 28481



Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζωγράφου 58, 11564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

www.kentrikiodos.gr

Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19,
Βαρυμπόμνη, Τ.Κ. 146 71, Αθήνα